

**“Analisis Pengaruh Keadilan Organisasional (Distributif, Prosedural dan Interaksional) Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening*” Di Bento Group**

SKRIPSI

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna

memperoleh gelar sarjana strata-1 di Jurusan Manajemen,

Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia

Disusun oleh :

Nama : Agus Faryandi

Nomor Mahasiswa : 12311432

Jurusan : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2017

i

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa persyaratan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Yogyakarta, 15 Maret 2017

Penulis



Agus Faryandi

12311432

## PENGESAHAN SKRIPSI

Analisis Pengaruh Keadilan Organisasional (Prosedural, Distributif, dan Interaksional)  
Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Karyawan Sebagai Variabel *Intervening*  
(Studi pada Karyawan MATO KOPI, SECANGKIR JAWA dan BENTO GROUP)

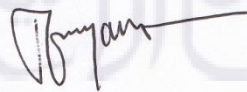


Nama : Agus Faryandi  
Nomor Mahasiswa : 12311432  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Yogyakarta, 15 Maret 2017

Telah disetujui dan disahkan oleh

Dosen Pembimbing,



**Dra. Titik Nurbiyati, M.S.i,**

**BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI**

SKRIPSI BERJUDUL

**ANALISIS PENGARUH KEADILAN PROSEDURAL, KEADILAN DISTRIBUTIF DAN  
KEADILAN INTERAKSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN  
KEPUASAN KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

Disusun Oleh : **AGUS FARYANDI**



Nomor Mahasiswa : **12311432**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Rabu, tanggal: 12 April 2017

Penguji/ Pembimbing Skripsi : Titik Nurbiyati, Dra., M.Si.

Penguji : Trias Setiawati, Dr., M.Si.

  
.....  
  
.....

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Indonesia



Dr. D. Agus Harjito, M.Si.

## MOTTO

Man Jadda Wajada (barang siapa yang bersungguh-sungguh, maka akan berhasil).

-Pepatah Arab

Ad-Dhua'u Shilaahul Mukminina (Doa adalah Senjata orang Mukmin).

-Pepatah Arab

“Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Maka Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.”

-QS. Al-Insyiroh:5-6

“Dan Allah mencintai orang-orang yang sabar.”

-QS. Ali-Imran: 146

(Ingatlah), ketika kamu memohon pertolongan kepada Tuhanmu, lalu diperkenankan-Nya bagimu: “Sesungguhnya Aku akan mendatangkan bala bantuan kepada kamu dengan seribu malaikat yang datang berturut-turut”.

-QS. Al-Anfal

“Waktu itu bagaikan sebilah pedang, kalau engkau tidak memanfaatkannya, maka ia akan memotongmu

-(Ali bin Abu Thalib)

## PERSEMBAHAN

*Teruntuk,*

*Allah SWT*

*Almamaterku, FE UII*

*Abah dan Ummi tersayang*

*Kakak-kakakku Tercinta dan Segenap Keluarga*





## **ABSTRACT**

Agus Faryandi

Universitas Islam Indonesia

[afaryandi@gmail.com](mailto:afaryandi@gmail.com)

To increase a good and optimal employees performance, it was needed a knowledge what factor can increase employees performance. Therefore, purpose of this research was would argued how far organisational justice (prosedural justice, distributif justice and interactional justice) effect to employees perfomance with empployees satisfaction as intervening variable. The respondent picked out from Mato Kopi's employees, Secangkir Jawa employees, and Bento Group employees. Data analisys used multiple regression analisys with population 55 respondent. The result of this research explained that prosedural justice, distributive justice and interactional justice in a similar manner showed significant effect to employees performance and satisfaction. Prosedural justice and interactional justice showed significant effect to employees performance in a partial manner. While, distributive justice was not significant effect to employees performance. Distributive and interactional justice showed significant effect to employees satisfaction. While, prosedural justice show did not significant effect to employees satisfaction. And distributive justice showed significant effect to employees performance through employees satisfaction.

**Keyword:** *prosedural justice, distributive justice, interactional justice, employees performance and employees satisfaction.*

## **ABSTRAK**

Agus Faryandi

Universitas Islam Indonesia

[afaryandi@gmail.com](mailto:afaryandi@gmail.com)

Dalam meningkatkan kinerja karyawan dengan baik dan optimal, dibutuhkan pengetahuan akan faktor apa saja yang dapat meningkatkan kinerja karyawan. Oleh sebab itu, tujuan dari penelitian ini ingin membuktikan sejauh mana pengaruh keadilan Organisasional (prosedural, distributif dan interaksional) terhadap kinerja karyawan dengan menggunakan kepuasan karyawan sebagai variabel intervening. Responden diambil dari karyawan Mato Kopi, Secangkir Jawa dan Bento Group. Analisis data menggunakan analisis regresi berganda dengan populasi sensus 55 responden. Hasil penelitian menjelaskan bahwa keadilan prosedural, keadilan distributif dan keadilan interaksional secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja dan kepuasan karyawan. Variabel keadilan prosedural dan keadilan interaksional berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan. Sedangkan keadilan distributif berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja. Keadilan distributif dan keadilan interaksional berpengaruh signifikan terhadap kepuasan karyawan. Sedangkan keadilan prosedural berpengaruh tapi tidak signifikan terhadap kepuasan karyawan. Keadilan distributif berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan karyawan.

**Kata Kunci:** *keadilan prosedural, keadilan distributif, keadilan interaksional, kepuasan karyawan dan kinerja karyawan*



## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Warohmatullohi Wabarokatuh,*

*Alhamdulillahirobil'alamin*, syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala limpahan nikmat, rahmat, inayah dan hidayah-Nya, sehingga penulis bisa menyelesaikan dengan baik tugas akhir (Skripsi) yang berjudul “Analisis Pengaruh Keadilan Organisasional (Distributif, Prosedural dan Interaksional) Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening*” sebagai salah satu syarat kelulusan S1 di Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia. Tidak lupa sholawat serta salam setinggi-tingginya penulis haturkan kepada Nabiullah yang agung nan mulia yaitu Muhammad SAW yang dengan segala keistimewaannya menjadi sosok yang berpengaruh dalam berperilaku, dan beliau diutus semata-mata untuk menyempurnakan akhlak manusia dan menjadi rahmat bagi seluruh alam.

Adapun yang menjadi tujuan umum penulisan skripsi ini adalah untuk mengetahui bagaimana Pengaruh Keadilan Prosedural, Keadilan Distributif dan Keadilan Interaksional Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Karyawan sebagai Variabel *Intervening*. Dalam penelitian ini, Mato Kopi, Secangkir Jawa Dan Bento Group (Bento Cafe, Ayumi Cafe, Nemo Cafe Dan Halo Cafe) menjadi lokasi penelitiannya dengan melibatkan 55 orang karyawan di Enam kedai kopi dan cafe yang ada. Berdasarkan hasil penelitian, Keadilan Prosedural, Keadilan Distributif dan Keadilan Interaksional berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan secara simultan, selain itu Keadilan Prosedural dan Keadilan Interaksional juga berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan secara parsial.

Selain proses yang cukup menguras waktu dan pikiran, penyelesaian skripsi ini tak lepas dari segala usaha, doa serta dukungan dari banyak pihak. Terimakasih banyak yang tak terbendung dari hati serta penghargaan yang setinggi-tingginya penulis ucapkan kepada:

1. Allah SWT atas segala sesuatu yang telah diberikan dengan cuma-cuma pada penulis dari lahir hingga saat ini.
2. Kedua orangtuaku alm. H. Rosyidi dan Hj. Rohmah serta kedua kakakku Umar Faruk dan Ahsanal Farid sekaligus kedua kakak Iparku Mbak Sherly dan Mbak Wulan yang selalu menghadirkan kasih sayang, semangat serta doa-doa terindahya untukku.
3. Bapak Nandang Sutrisno, S.H., LL.M., M.Hum., Ph.D. selaku Rektor Universitas Islam Indonesia.
4. Bapak Dr. Dwi Praptono Agus Hardjito, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
5. Bapak Drs. Sutrisno, MM selaku Ketua Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia.
6. Ibu Titik Nurbiyati selaku dosen pembimbing skripsi yang bersedia memberi arahan, ilmu dan pengetahuan, serta perhatian dan kepeduliannya kepada penulis dalam tiap proses penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak/Ibu dan Saudara/i karyawan Mato Kopi, Secangkir Jawa dan Bento Group Yogyakarta yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi responden sehingga penelitian ini bisa berjalan lancar.
8. Sahabatku yang setia mendukung, memberi semangat, dan membantu segala hal

yang berhubungan dengan skripsi ini Moh. Hidayatullah FB, A.Prima Vista Paradise, Burhanudin dan Zulhazzi Siregar Semoga Allah membalas kebaikan kalian.

9. Sahabat-sahabatku REPUBLIK BORZIL yang penulis rindukan yang selalu memberikan doa dan menyemangati dalam setiap proses penyelesaian Proposal hingga menjadi Skripsi.
10. Kawan-kawanku HMI Fakultas Ekonomi UII pada umumnya, dan angkatan 2012 khususnya lebih 3 tahun kita bersama, saling mendukung dan nasehat-menasehati satu sama lainnya. Semoga kita bisa sukses dan saling membanggakan di kemudian nanti.
11. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan warna dalam proses menjadi Insan Ulil Albab yang tangguh Mujahid Musthafa, Rino Anggi Saputro, Muh. Bakhrul Fikry dan yang lainnya yang juga berjuang bersama untuk mencari cahaya kebenaran.
12. Keluarga Seperjuanganku juga pengurus Studi Peradaban HMI Cabang Yogyakarta saudaraku Ryan Hidayat, Fredy, Nadif dan Luki kalian luar biasa kawan.
13. Keluarga baru KKN Durensawit, Vicky, Dio, Andrika, Ayu, Leny, Muna dan Fitri yang dapat menghibur selama KKN di Durensawit. Terima kasih atas semangat dan doanya.
14. Serta semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dan doanya yang sangat banyak sehingga tak bisa disebutkan satu persatu. Penulis hanya bisa berdoa semoga semua kebaikan kalian dibalas oleh Allah SWT. Aamin.

Sebagai penutup, penulis berharap ada saran dan kritik yang membangun agar hasil penelitian dari skripsi yang disusun ini bisa lebih baik lagi dan mampu menambah kebermanfaatan untuk banyak orang. Amin.

Wassalamualaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.

Yogyakarta, 15 Maret 2017

Penulis

Agus Faryandi

12311432

