

**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DAN INTENSI
TURNOVER PADA KARYAWAN PERUSAHAAN
KONSTRUKSI**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Program
Studi Psikologi Universitas Islam Indonesia Untuk Memenuhi
Sebagian Dari Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana S1

Psikologi



Oleh :

Eka Putra Arijadi

12320070

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI DAN ILMU SOSIAL BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA**

2017

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan Judul:

HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DAN INTENSI *TURNOVER* PADA KARYAWAN PERUSAHAAN KONSTRUKSI

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Islam Indonesia untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana S1 Psikologi



Mengesahkan,

Program Studi Psikologi

Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya

Universitas Islam Indonesia

Ketua Program Studi

Mira Aliza Rachmawati, S.Psi., M.Psi.

Dewan Penguji

1. Ike Agustina , S.Psi., M.Psi.
2. Dr. Phil. Emi Zulaifah. Dra., M.Sc., Psikolog.
3. Nur Pratiwi Noviati, S.Psi., M.Psi.

Tanda Tangan

Three handwritten signatures in black ink, each followed by a dotted line indicating the name of the signatory.

PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Eka Putra Arijadi
No. Mahasiswa : 12320070
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : *Hubungan Kepuasan Kerja dan Intensi Turnover
Pada Karyawan Perusahaan Konstruksi*

Melalui ini saya menyatakan bahwa :

1. Selama melakukan penelitian dan pembuatan laporan penelitian skripsi saya tidak melakukan tindakan pelanggaran etika akademik dalam bentuk apapun, seperti penjiplakan, pembuatan skripsi oleh orang lain, atau pelanggaran lain yang bertentangan dengan etika akademik yang dijunjung tinggi oleh Universitas Islam Indonesia. Skripsi yang saya buat merupakan karya ilmiah saya sebagai peneliti, bukan sebagai karya jiplakan atau karya orang lain.
2. Apabila dalam ujian skripsi saya terbukti melanggar etika akademik, maka saya siap menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku di Universitas Islam Indonesia.
3. Apabila di kemudian hari setelah saya lulus dari Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia ditemukan bukti secara yakin bahwa skripsi ini adalah karya jiplakan atau karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang ditetapkan oleh Universitas Islam Indonesia.



Eka Putra Arijadi

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Rabbil 'Alamiin

Puji syukur atas segala rahmat dan karunia Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan pengetahuan, kesehatan, serta kesempatan untuk menyelesaikan karya tulis yang nantinya dapat berguna dan menjadi sumbangan untuk ilmu pengetahuan

Atas Izin Allah Subhanahu Wa Ta'ala, karya tulis ini saya persembahkan untuk: kedua orang tua (Ayah: Arijadi, Ibu: Irhamna Dumbi), serta adik saya, Dwi Putra Arijadi. Terimakasih atas doa, motivasi, dan dukungan yang selalu diberikan kepada penulis, keluarga besar Martoatmodjo dan keluarga Dumbi-Bula yang turut membantu, memotivasi, serta mendoakan penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

المعزة الامتداد الانسية
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

HALAMAN MOTTO

“Man Jadda Wa Jada”

Barang siapa yang bersungguh - sungguh akan mendapatkannya

“Belajar itu bagaikan mendayung ke hulu. Jika kita tidak maju, maka kita akan terhanyut ke bawah”

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.” (QS. Al-Insyirah,6-8)

*Memulai dengan penuh keyakinan,
Menjalankan dengan penuh keikhlasan,
Menyelesaikan dengan penuh kebahagiaan.*

keyakinan disaat memulai artinya kita yakin bahwa tugas skripsi kita bakal selesai, ikhlas dalam menjalankannya yang artinya tujuan kita semata-mata hanya untuk pendidikan dan yang terakhir kita akan senang dan bahagia ketika kita selesai mengerjakan skripsi tersebut.

PRAKATA

Alhamdulillahirabbil'alamiin.

Puji syukur penulis haturkan kepada *Allah Subhanahu Wa Ta'ala*, atas segala nikmat dan karunia yang telah Dia berikan sehingga karya tulis ini dapat selesai dengan baik. Terimakasih atas kesempatan kehidupan, kesempatan memperoleh ilmu yang bermanfaat, kesempatan memiliki orang tua serta adik, dan kesempatan mendapatkan teman-teman yang baik yang telah Engkau berikan saat ini. *Shalawat* serta salam tak lupa penulis haturkan kehadirat Nabi Muhammad *Salallahu'alaihi Wa Salam*, beserta para keluarga, sahabat, serta ummatnya hingga akhir zaman. Semoga selalu diberikan syafaat. Amiin.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak dukungan dan bantuan dari banyak pihak. Maka dari itu, dengan segala kekurangan dan kerendahan hati, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Ibu dan bapak, selaku orang tua yang telah banyak berkorban sampai dengan detik ini dan tidak pernah lelah memberikan dukungan, nasehat, serta doa kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
2. Bapak Dr.rer.nat. Arief Fahmi, S.Psi., MA., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya atas fasilitas dan kemudahan yang diberikan selama menjalani studi.
3. Ibu Mira Aliza Rachmawati, S.Psi., M.Psi, selaku Ketua Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya, Universitas Islam Indonesia.

4. Ibu Ike Agustina, S.Psi., M.Psi selaku Dosen Pembimbing Skripsi. Terimakasih karena telah meluangkan waktu, pikiran, tenaga serta segala bentuk dukungan yang telah diberikan pada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah membalas segala kebaikan Ibu.
5. Ibu Endah Puspita Sari, S.Psi., M.Psi selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis yang telah membantu memberikan banyak dukungan kepada penulis. Semoga Allah selalu membalas kebaikan Ibu.
6. Seluruh dosen pengajar Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya, Universitas Islam Indonesia yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis. Insyah Allah, semua ilmu yang penulis dapatkan dapat bermanfaat bagi semua. Terimakasih juga kepada seluruh karyawan Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya, Universitas Islam Indonesia yang telah banyak membantu dalam keperluan akademik serta penelitian skripsi ini.
7. Pimpinan dan seluruh karyawan perusahaan tempat pengambilan data penelitian, penulis mengucapkan terimakasih karena telah menyempatkan waktu dan bersedia membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini. Semoga Allah membalas semua kebaikannya.
8. Pimpinan dan seluruh karyawan perusahaan konstruksi yang telah membantu penulis pada saat uji coba alat ukur (*tryout*). Semoga Allah membalas kebaikan bapak dan ibu.
9. Mas Nino, Mbak Lita, Mas Haris, Mbak Mei, dan Keluarga besar Martoatmodjo lainnya yang selalu membantu memberikan motivasi, Semangat, dan doa demi kelancaran dan selesainya penelitian ini.

10. Teman-teman alumni SMA N 3 Gorontalo tahun 2012 yang berada di Jogja, Teman Kos Martoatmodjo dan teman-teman Psikologi 2012 yang selalu membantu menyemangati serta mendoakan kelancaran penelitian ini.
11. Alumni, Pengurus, dan seluruh Anggota UKM Paduan Suara Mahasiswa *Miracle Voices* Universitas Islam Indonesia yang selalu menyemangati, memberikan dukungan serta doa demi kelancaran dan selesainya penelitian ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, yang telah mendoakan, mendukung, dan memberikan motivasi penulis untuk dapat menyelesaikan studi dan meraih gelar Sarjana Psikologi, terimakasih atas segalanya

Penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya atas segala kekurangan yang ada pada tulisan ini. Penulis berharap pembaca dapat memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk membantu penulis demi kemajuan dan kesempurnaan penulisan ini di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap semoga Allah SWT berkenan memberikan segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Yogyakarta_____

Penulis,

Eka Putra Arijadi