

Analisis Kualitas Pelayanan
Terhadap Kepuasan Konsumen pada Hotel Batik
Jogjakarta

SKRIPSI



ditulis oleh

Nama : Angga Baskoro

Nomor Mahasiswa : 98 311 413

Program Studi : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Pemasaran

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2006