

## Daftar Pustaka

Sumber Buku:

Anggoro, Linggar. 2005. *Teori dan Profesi Kehumasan Serta Aplikasinya di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.

David, Fred R. 2006. *Manajemen Strategis: Edisi Sepuluh*. Jakarta: Salemba Empat.

Herimanto, Bambang, Assumpta Rumanti, dan Indrojiono. 2007. *Public Relations dalam Ogranisasi*. Yogyakarta: Santusta.

Hardiyansyah. 2015. *Komunikasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: gava Media.

Jogiyanto. 2005. *Sistem Informasi Strategik untuk Keunggulan Kompetitif*. Yogyakarta: Andi Offset.

Jefkins, Frank. 1995. *Public Relations*, Edisi Keempat. Jakarta: Erlangga.

Kriyantono, Rachmat. 2008. *Public Relations Writing*. Jakarta: Kencana.

Kusumanegara, Salahuddin. 2010. *Model dan Aktor dalam Proses Kebijakan*  
Lattimore, Dan, Otis Baskin, dan Elizabeth L. Toth. 2010. *Public Relations Profesi dan Praktik*. Jakarta: Salemba Humanika.

Mulyana, Deddy. 2000. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: Rosda.  
*Publik*. Yogyakarta: Gava Media.

Purwanto, Erwan Agus, dan Dyah Ratih Sulistyastuti. 2012. *Implementasi Kebijakan Publik: Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*. Yogyakarta: Gava Media.

Rangkuti, Freddy. 2006. *Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Ruslan, Rosady. 2008. *Kiat dan Strategi Kampanye Public Relations*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.

Ruslan, Rosady. 2007. *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi; Konsepsi dan Aplikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Suprpto, Tommy. 2009. *Pengantar Teori dan manajemen Komunikasi*. Yogyakarta: Med Press.

Uchjana, Onong dan Effendy.1993. *Human Relations dan Public Relations*. Bandung: Mandar maju.

Wok, Saodah, Naimah Ismail dan Mohd. Yusof Hussain. 2003. *Teori-Teori Komuniaksi*. Selangor: PTS Professional Publishing.

Winarno, Budi. 2012. *Kebijakan Publik: Teori, Proses, dan Studi Kasus*, Cetakan Kedua. Yogyakarta: CAPS.

West, Richard, dan Lyn H Turner. 2007. *Pengantar Teori Komunikasi Analisis dan Aplikasi*, Edisi 3. Jakarta: Salemba.

Sumber Jurnal:

Aritonang, Agusly Irawan. 2011. *Kebijaka Komunikasi di Indonesia: Gambaran Implementasi UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik* dalam Jurnal Komunikasi ASPIKOM Volume 1, No 3, Juli 2011. Hal.261-278.

ISKI.2014. *Peran Humas Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia dalam Upaya Implementasi Undang-undang No.14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik* dalam jurnal Tata Kelola Komunikasi. Jakarta: ISKI.

Masduki. 2010. *Keterbukaan Informasi Publik: Pengalaman Beberapa Negara* dalam Jurnal IPTEK-KOM Volume 12, No 1, Juni 2010. Hal 17-28

Prabowo, Rizki Dwi. 2014. *Implementasi Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik dalam Upaya Mewujudkan Good Governance (Kajian Tiga Badan Publik: Bappeda, DPKAD dan Dinas Pendidikan Kota Semarang)*.

Retnowati, Endang. 2012. *Keterbukaan Informasi Publik dan Good Governance (Antara Das Sein dan Das Sollen)*.

Saleh, Luluk. 2010. *Keterbukaan Informasi Publik: Perangkat Baru Menciptakan Good Governance dalam Pemerintahan Lokal*.

Susanto, Eko Harry. 2009. *Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik dan Penyelenggaraan Pemerintah* dalam Jurnal Komunikator Vol.1, No.2, November 2009, Hal.123-131.

Susanto, Eko Harry. 2012. *Media Relations dan Transparansi Informasi (Tinjauan Terhadap Kesiapan Badan Publik Dalam Pemberlakuan UU Keterbukaan Informasi Publik)*.

Wahjono, Heru Dwi, dan Komarudin. 2008. *Media Relations dan Transparansi Informasi (Tinjauan Terhadap Kesiapan Badan Publik Dalam Pemberlakuan UU Keterbukaan Informasi Publik)*. Dalam JAI Volume 4, No 2.

Sumber online:

Admin. Keterbukaan Informasi Publik Resmi Berlaku. Diakses pada 20 Oktober 2015, diambil dari [http://www.bbc.com/indnesia/berita\\_indonesia/2010/04/100430keterbukaaninfo.shtml](http://www.bbc.com/indnesia/berita_indonesia/2010/04/100430keterbukaaninfo.shtml)

Adminppi. Tanya Jawab PPID. Diakses pada 20 Oktober, diambil dari [diskominfo.depok.go.id/wp-content/.../06/TANYA-JAWAB-PPID.docx](http://diskominfo.depok.go.id/wp-content/.../06/TANYA-JAWAB-PPID.docx).

Kamaliah, Khairunnisa. *Implementasi Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik di Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Samarinda*. Diakses pada 17 September 2015 dari [http://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id/site/wpcontent/uploads/2015/08/jurnal%20\(08-31-15-09-41-07\).pdf](http://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id/site/wpcontent/uploads/2015/08/jurnal%20(08-31-15-09-41-07).pdf)

Mac Dougall, Alan. *The Beginer's Guide To ATL/BTL/TTL Marketing Planning*. Diakses pada 20 May 2016 pukul 14.20 WIB. Diambil dari <http://www.revenuebuilderblog.com/2013/10/atl-btl-ttl-%20marketing.html?m=1>.

Ratomo, Unggul Tri. 2013. Kominfo: *Indonesia pelopor keterbukaan informasi di ASEAN*. Diakses pada 23 Juni 2015 pukul 21.04. Diambil dari <http://www.antaraneews.com/berita/407123/kominfo-indonesia-pelopor-keterbukaan-informasi-di-asean>.

Pengertian Komunikasi Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia Online. Diakses pada 20 Oktober 2015. Diambil dari <http://kbbi.web.id/komunikasi>.

Purwaningsih, Ayu. Negara-Negara Paling Bersih Korupsi. Diakses pada 20 Oktober 2015, diambil dari <http://www.dw.com/id/peringkat-korupsi-negara-anggota-asean/g-18192769>.

Riyadi, Slamet. *Implementasi Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik untuk Mewujudkan Good Governance di Pemerintah Daerah Kabupaten Kudus*. Diakses pada 17 September 2015 dari <http://eprints.umk.ac.id/646/>

Saddu, Cahyani. *Hak Masyarakat dan Badan Publik atas Keterbukaan Informasi Publik*. Diakses pada 17 September 2015 dari laman <http://jurnal.untad.ac.id/jurnal/index.php/LO/article/view/5945>

Styawan, Suci. *Penanganan Pengaduan (Complaint Handling) dalam Pelayanan Publik (Studi Tentang Transparansi, Responsivitas, dan Akuntabilitas dalam Penanganan pengaduan di Kantor Pertanahan Kota Surabaya II*. Diakses pada 17 September 2015 dari <http://journal.unair.ac.id/download-fullpapers-kmpbc2857774dfull.pdf>

Sugiana, Dadang. *Implementasi Kebijakan Keterbukaan Informasi Publik (Analisis Kritis Implementasi Kebijakan Keterbukaan Informasi Publik di Pemerintahan Kota Bandung Kepada Warga Kota)*. Diakses pada 17 September 2015 dari <http://jurnal.unpad.ac.id/jkk/article/view/6044>

Widjajanto, Budi, Yuliman Purwanto, Nova Rijati. *Analisis Layanan Informasi Publik pada Website Pemerintah Provinsi Jawa Tengah*. Diakses pada 17 September 2015, diambil dari <http://ojs.amikom.ac.id/index.php/semnasteknomedia/article/view/727>

Sumber Hukum:

Keputusan Waliota Tegal Nomor 550/053.B/2013 Tentang Penunjukan Tim Pertimbangan Pelayanan Informasi, Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Kota Tegal.

Peraturan Walikota Tegal Nomor 6 Tahun 2013 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Informasi Publik Dilingkungan Pemerintah Kota Tegal.

Peraturan Komisi Informasi Nomor 2 Tahun 2010 tentang prosedur penyelesaian sengketa informasi publik.

Peraturan Mahkamah Agung Nomor 2 Tahun 2011 tentang prosedur penyelesaian sengketa informasi publik di pengadilan.

Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik.

SOP Dishubkominfo, Keputusan Walikota Tegal No 060/139/2014.

UU Keterbukaan Informasi Publik Nomor 14 Tahun 2008