

Skripsi

Strategi Komunikasi Kehumasan Pemerintah Kota Tegal dalam Pengelolaan  
Informasi Publik di Kota Tegal



Disusun Oleh  
Galuh Sekar Tanjung Putri

12321144

Telah Disetujui Dosen pembimbing skripsi untuk diujikan dan dipertahankan di  
hadapan tim penguji skripsi.

Tanggal: 06 OCT 2016

Dosen Pembimbing Skripsi

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Anang Hermawan', is written over a faint watermark of the UII logo.

Anang Hermawan, S.Sos., M.A

NIDN 0506067702

SKRIPSI

Strategi Komunikasi Kehumasan Pemerintah Kota Tegal dalam Pengelolaan  
Informasi Publik di Kota Tegal

Disusun oleh:

Galuh Sekar Tanjung Putri

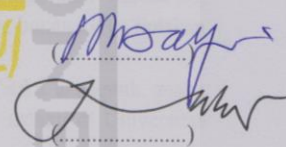
12321144

Telah dipertahankan dan disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi  
Ilmu Komunikasi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam  
Indonesia

Tanggal: 06 OCT 2016

Dosen Penguji:

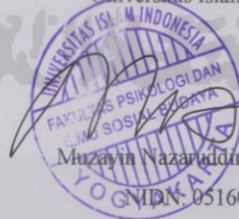
1. Ketua : Muzayin Nazaruddin, S.Sos., M.A  
NIDN 0516087901
2. Anggota : Anang Hermawan, S.Sos., M.A  
NIDN 0506067702



Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi  
Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya

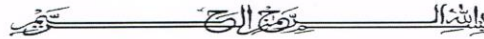
Universitas Islam Indonesia



Muzayin Nazaruddin, S.Sos., M.A

NIDN: 0516087901

PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK



Yang bertandatangan dibawah ini, Saya:

Nama : Galuh Sekar Tanjung Putri

Nomor Mahasiswa : 12321144

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Kehumasan Pemerintah Kota Tegal dalam Pengelolaan Informasi Publik di Kota Tegal

Melalui surat ini saya menyatakan bahwa:

1. Selama melakukan penelitian dan pembuatan laporan penelitian skripsi saya tidak melakukan tindak pelanggaran etika akademik dalam bentuk apapun, seperti penjiplakan, pembuatan skripsi oleh orang lainyang ertentangan dengan etika akademik yang dijunjung tinggi Universitas Islam Indonesia. Karena itu, skripsi uni merupakan karya ilmiah saya sebagai penulis, bukan karya jiplakan atau karya orang lain.
2. Apabila dalam ujian skripsi saya terbukti melanggar etika akademik, maka saya siap menerima sanksi sebagaimana aturan yang berlaku di Universitas Islam Indonesia.
3. Apabila di kemudian hari, setelah saya lulus dari Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya, Universitas Islam Indonesia , ditemukan bukti secara meyakinkan bahwa skripsi ini adalah karya jiplakan atau karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang ditetapkan Univerisiras Islam Indonesia.

Yogyakarta, 12 September 2016

Yang Menyatakan,



Galuh Sekar Tanjung Putri



**PEMERINTAH KOTA TEGAL**  
**DINAS PERHUBUNGAN, KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**  
Jln. Sangir No 2-4 Telp. (0283) 351692-356504 TEGAL-52121  
Web site : dishubkominfo.tegalkota.go.id Email : dishubkominfo@tegalkota.go.id

**SURAT KETERANGAN**

Nomor: 800/1037.

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Drs. JOHARDI, MM.  
NIP : 19661207 199310 1001  
Pangkat / Golongan : Pembina Utama Muda (IV/c)  
Jabatan : Plt.Kepala Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : GALUH SEKAR TANJUNG PUTRI  
Alamat : Depok RT/RW 05/01 Pangkah Kab. Tegal  
Universitas : Universitas Islam Indonesia Yogyakarta jurusan komunikasi

Telah melaksanakan Riset " STRATEGI KOMUNIKASI KEHUMASAN PEMERINTAH KOTA TEGAL DALAM PENGELOLAAN INFORMASI PUBLIK DI KOTA TEGAL " di Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Kota Tegal mulai dari tanggal 23 November 2015 s.d. 23 Februari 2016

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tegal, 15 Agustus 2016

Plt.KEPALA DINAS PERHUBUNGAN  
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KOTA TEGAL



Drs. JOHARDI, MM  
Pembina Utama Muda  
NIP 19661207 199310 1 001





PEMERINTAH KOTA TEGAL  
BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH  
Jl. Ki Gede Sebayu No. 3 Tegal  
Telp. / Faks.(0283) 351452 Kode Pos - 52123

**SURAT REKOMENDASI PERMOHONAN IJIN RISET**  
Nomor : 071 / 216 / XI / 2015

- I. DASAR : Surat Kepala Kantor Kesbangpolinmas Kota Tegal  
Nomor : 070/213/2015 tanggal 23 November 2015
- II. Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Tegal tidak keberatan atas pelaksanaan Ijin Penelitian / Riset / Observasi / Survey / Magang yang dilaksanakan oleh :
1. Nama : GALUH SEKAR TANJUNG PUTRI
  2. Pekerjaan : Mahasiswi Jurusan Komunikasi Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.
  3. Alamat : Depok Rt. 05/01 Pangkah, Kab. Tegal
  4. Penanggung jawab : Anang Hermawan, S.Sos, MA.
  5. Maksud/Tujuan/Riset/ Penelitian/Kerja Praktek : "STRATEGI KOMUNIKASI KEHUMASAN PEMERINTAH KOTA TEGAL DALAM PENGELOLAAN INFORMASI PUBLIK DI KOTA TEGAL"
  6. Lokasi : 1. Dishubkominfo Kota Tegal;  
2. Bagian Humas dan Protokol Setda Kota Tegal.
  7. Peserta : 1 (satu) orang

Dengan ketentuan – ketentuan sebagai berikut :

- a. Pelaksanaan Penelitian / Riset / Observasi / Survey / Magang tidak dilaksanakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu keamanan, ketentraman dan ketertiban masyarakat .
- b. Sebelum pelaksanaan Penelitian / Riset / Observasi / Survey / Magang langsung kepada Responden, terlebih dahulu melaporkan kepada Instansi yang berwenang.
- c. Setelah Penelitian / Riset / Observasi / Survey / Magang agar menyerahkan hasilnya kepada BAPPEDA Kota Tegal.
- d. Surat Rekomendasi Penelitian / Riset / Observasi / Survey / Magang / ini berlaku dari tanggal : 23 November 2016 sampai dengan 23 Februari 2016.

Dikeluarkan di : TEGAL

Pada Tanggal : 23 November 2015

a.n. KEPALA BAPPEDA KOTA TEGAL  
KEPALA BIDANG DATA, ANALISA  
DAN PENELITIAN DAN  
PENGEMBANGAN  
u.b. KEPALA SUB BAGIAN UMUM DAN  
KEPEGAWAIAN



Tembusan :

1. Kepala BAPPEDA Kota Tegal sebagai laporan;
2. Kepala Kantor Kesbangpolinmas Kota Tegal;
3. Arsip.

## Halaman Persembahan

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, kesehatan serta kesempatan untuk menyelesaikan tugas akhir ini dengan segala kekurangan yang saya miliki guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi. Segala syukur saya ucapkan kepadaMu karena telah menghadirkan mereka yang selalu memberi semangat dan doa selama proses mengerjakan tugas ini.

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

### **Ibu Sismi Budiarti**

Yang selalu mencurahkan kasih sayang, mendoakan tanpa henti, serta memberi dukungan untuk penulis agar terus bersemangat dalam menyelesaikan tugas ini.

### **Ayah Kus Priyanto**

Yang selalu mampu menjadi teman diskusi dalam berbagai hal, termasuk selama proses menyelesaikan tugas ini, tidak pernah bosan untuk terus memotivasi serta mendoakan penulis.

### **Kakak Galih Nistigyanti Amenika Putri**

Atas dukungan semangat dan doa untuk kelancaran proses pengerjaan skripsi ini hingga selesai.

## MOTTO

إِنَّ اللَّهَ مَعَ الصَّابِرِينَ

*“...Sesungguhnya, Allah beserta orang-orang yang sabar.”*

(QS. Al-Baqarah: 153)

**And in the end, the love you take is equal to the love you make – Paul**

**McCartney**

**You can try the best you can. The best you can is good enough – Thom Yorke**

**Don't get mad, get dinner – Homer Simpson**

لَا جَبْدَ إِلَّا تَقْتَدِرُ كَمَا تَقْتَدِرُ



## Kata Pengantar

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah robbil'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Strategi Komunikasi Kehumasan Pemerintah Kota Tegal dalam Pengelolaan Informasi Publik di Kota Tegal”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan program strata satu (S1) pada Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya, Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Islam Indonesia.

Dalam penulisan skripsi ditemui beberapa kesulitan, namun berkat bantuan, motivasi, bimbingan dan doa dari berbagai pihak maka skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, tidak berlebihan apabila dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Anang Hermawan, S.Sos., M.A selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing penulis selama proses penyusunan skripsi.
2. Bapak Muzayin Nazaruddin, S.Sos., MA., selaku Ketua Prodi IlmuKomunikasi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas IslamIndonesia.
3. Segenap dosen pengajar dan staf Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia yang telah membantu kelancaran proses administrasi dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ayah, Ibu dan Kakak yang selalu memotivasi serta mendoakan agar terselesaikannya tugas ini.
5. Sahabat yang sudah seperti keluarga selama penulis di Yogyakarta. Tempat berbagi selama menjadi anak kos, Bella, Giovani, Widya, Aghnia Kaulika, Riza, Andhita, Laras, Febi Putri, Debi, Arni, Masri, Farid, Afton, dan Aziz.

6. Keluarga besar di Semarang, tempat pulang lain setelah rumah, Allaam Naufal Ansi Putra, Bongy Ivan, Sherin, Intan, Musa, Yogi, Ghear, Reven, Fadhil, dan Radit.
7. Sahabat yang selalu memotivasi dari jauh, Widhi Adhitya Resty, Yolanda Clarista, Anisa Rizqi.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dalam rangka memperbaiki skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang bersangkutan, serta dapat menjadi perbandingan bagi penelitian selanjutnya. Penulis berharap Allah SWT, berkenan untuk membalas segala kebaikan dari seluruh pihak yang telah membantu penulis selama ini.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 8 September 2016

Galuh Sekar Tanjung Putri

