

perpajakannya. Berdasarkan data diatas maka diperoleh kesimpulan bahwa kemauan membayar pajak berpengaruh signifikan dan positif terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan, sesuai dengan Teori Kepatuhan dan *Theory of Planned Behavior* (TPB).

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan serta pelayanan pajak terhadap kemauan dan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan. Responden dalam penelitian ini berjumlah 100 orang wajib pajak di wilayah kecamatan Wonosari, kecamatan Playen, kecamatan Karangmojo dan kecamatan Semin. Data yang diambil berdasarkan hasil kuesioner yang diisikan kepada para responden dan dianalisa dengan menggunakan *Path Analysis*, maka dapat diambil kesimpulan bahwa: **Pertama**, variabel kesadaran wajib pajak berpengaruh signifikan dan positif terhadap kemauan membayar PBB. **Kedua**, variabel pengetahuan perpajakan berpengaruh signifikan dan positif terhadap kemauan membayar PBB. **Ketiga**, variabel pelayanan pajak berpengaruh signifikan dan positif terhadap kemauan membayar PBB. **Keempat**, variabel kesadaran wajib pajak berpengaruh signifikan dan positif terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB. **Kelima**, variabel pengetahuan perpajakan berpengaruh signifikan dan positif terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB. **Keenam**, variabel pelayanan pajak berpengaruh signifikan dan positif terhadap kepatuhan wajib

pajak dalam membayar PBB. *Ketujuh*, variabel kemauan membayar pajak berpengaruh signifikan dan positif terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB.

5.2 KETERBATASAN DAN SARAN

Setelah melalui serangkaian perjalanan panjang dalam melaksanakan penelitian ini, peneliti menyadari bahwa penelitian ini belumlah sepenuhnya sempurna. Keterbatasan responden yang bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuisioner penelitian menjadi salah satu kendala yang dihadapi oleh peneliti. Mayoritas responden memiliki kesibukan yang padat di berbagai wilayah yang dijadikan subyek penelitian karena bertepatan dengan momen libur Hari Raya Idul Fitri 1437 H. Kendati demikian, peneliti berusaha mengumpulkan data dari berbagai wilayah dan berharap diperolehnya data yang valid.

Penelitian selanjutnya dapat memperluas cakupan responden dimana pada penelitian ini jumlah sampel adalah 100 responden yang hanya terbatas pada empat kecamatan di kabupaten Gunungkidul diantaranya kecamatan Wonosari, kecamatan Playen, kecamatan Karangmojo dan kecamatan Semin sehingga belum dapat mewakili karakteristik daerah lain. Peneliti selanjutnya dapat menambahkan variabel baru yang sesuai dengan karakteristik daerah dan membandingkan data antar daerah lainnya. Dari beberapa keterbatasan yang telah peneliti paparkan, diharapkan peneliti selanjutnya dapat memperbaiki keterbatasan-keterbatasan di atas.