

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN  
PERPAJAKAN SERTA PELAYANAN PAJAK TERHADAP  
KEMAUAN DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM  
MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN**

**SKRIPSI**

**Disusun dan diajukan untuk memenuhi sebagai salah satu syarat untuk  
mencapai derajat Sarjana Strata-1 Program Studi Akuntansi pada Fakultas**

**Ekonomi UII**

**Oleh:**

**Nama: Bekti Wulandari**

**No. Mahasiswa: 12312046**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

**YOGYAKARTA**

**2016**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

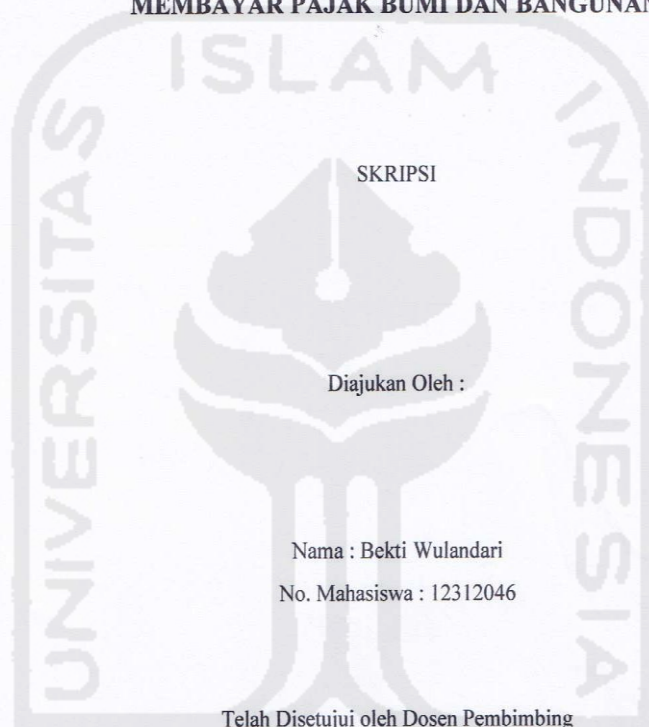
“ Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.”

Yogyakarta, 25 Agustus 2016

Penulis,



**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN  
PERPAJAKAN SERTA PELAYANAN PAJAK TERHADAP  
KEMAUAN DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM  
MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN**



SKRIPSI

Diajukan Oleh :

Nama : Bakti Wulandari  
No. Mahasiswa : 12312046

Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pada Tanggal 10/8/2016

Dosen Pembimbing,

Kesit Bambang Prakoso, Drs., M.Si

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN SERTA  
PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEMAUAN DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN**

Disusun Oleh : **BEKTI WULANDARI**

Nomor Mahasiswa : **12312046**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Selasa, tanggal: 20 September 2016

Penguji/ Pembimbing Skripsi : Kesit Bambang Prakosa, Drs., M.Si.

Penguji : Reni Yendrawati, Dra., M.Si.

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Indonesia



Dr. D. Agus Harjito, M.Si.

*Bambang Prakosa*  
.....  
*Reni Yendrawati*  
.....

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

*Assalamualaikum wr.wb*

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas berkat rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Shalawat serta salam tak lupa penulis junjungkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing manusia dari alam kebodohan ke alam yang penuh dengan ilmu pengetahuan yang berdasarkan iman untuk melihat kebesaran Allah SWT.

Penelitian berjudul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan serta Pelayanan Pajak Terhadap Kemauan dan Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan”** disusun untuk memenuhi tugas akhir yaitu skripsi sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Program Sarjana (S-1) pada program studi Akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.

Proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Suparno dan Ibu Puji Lestari sebagai orangtua penulis.

Terimakasih atas doa yang tak pernah putus hingga saat ini, semangat dan dukungan yang selalu diberikan dengan segenap cinta dan kasih sayang, semoga karya kecil ini menjadi langkah awal untuk membuat Bapak dan Ibuk bangga.

2. Mbak Anita Ambar Wahyuni dan Mas Tafrid Huda Nurochim selaku kakak penulis. Teman debat teman berantem, terimakasih doa, dukungan dan semangatnya.
3. Bapak Drs. Kesit Bambang Prakoso, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi sekaligus memberi banyak ilmu kepada penulis. Ucapan terimakasih mungkin tidak pernah cukup untuk membalas seluruh ilmu serta pengalaman luar biasa yang telah beliau berikan. Semoga suatu saat penulis mampu menjadi orang hebat seperti beliau. Semoga kesehatan selalu diberikan kepada Bapak beserta keluarga.
4. Bala-bala grup (Desy Putri Sixtiningrum, Rani Yuli Astuti, Amanda Ayarinova, Raras Ega Poernomo, Dian Kharima dan Kurniawati Kadarusman ) terimakasih pertemanan dan persahabatan yang indah selama ini. Terimakasih selalu memberi semangat dan dukungan kepada penulis. Semoga kita bisa menjadi wanita hebat dan tetap berhubungan baik hingga di kesuksesan masing-masing.
5. Riki Purnomo, seseorang dibalik layar yang selalu menemani dan mendukung penulis selama ini. Terimakasih atas motivasi, dorongan, semangat dan dukungannya.
6. Teman-teman OCB B, teman berjuang dari awal kuliah hingga tahap akhir kuliah. Terimakasih dukungan dan semangatnya.
7. Housemate Mbak Lilis, Mbak Ambar, Mas Huda, Habib, Galih, Inez terimakasih doa dan semangatnya. Mas Aris dan Mbak Eny, terimakasih telah menyediakan tempat bernaung selama belajar di Jogja.



8. Teman-teman KKN Unit 159 Dusun Tumut Desa Jrasah Kecamatan Selo Kabupaten Boyolali (Zulfa, Mas Zurid, Bang Ridho, Angga, Niki, Tika dan Dhani) terimakasih atas pengalaman tinggal satu atap selama satu bulan yang penuh suka cita dan makna kehidupan. Semoga kita semua menjadi pribadi yang berguna bagi masyarakat.
9. Seluruh responden yang telah membantu penulis dan berkontribusi terhadap penelitian ini.

Akhirnya kepada seluruh pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terima kasih atas doa dan suntikan semangatnya. Semoga Allah SWT melimpahkan berkah, rahmat dan hidayah-Nya bagi Bapak, Ibu, Saudara dan teman-teman yang telah membantu penulis dalam segala hal. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran masih diperlukan dan harap disampaikan untuk menyempurnakannya. Semoga hasil karya ini dapat memberikan manfaat terbaik untuk perkembangan ilmu di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.

Yogyakarta, Agustus 2016



Bekti Wulandari