

DAFTAR ISI

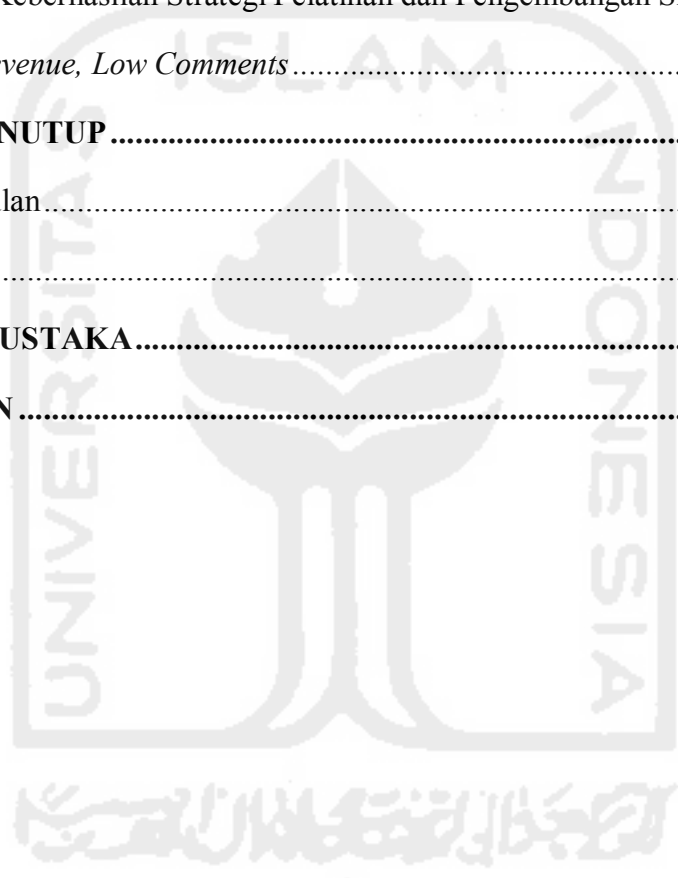
Halaman Sampul Depan.....	i
Halaman Judul.....	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiarisme.....	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Halaman Pengesahan Ujian Skripsi.....	v
Halaman Persembahan.....	vi
Halaman Motto.....	vii
Abstrak.....	viii
Kata Pengantar.....	x
Daftar Isi.....	xiv
Daftar Tabel.....	xix
Daftar Gambar.....	xx
Daftar Lampiran.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	5
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8

2.2 Landasan Teori	37
2.2.1 Teori Strategi.....	37
2.2.2 Teori Manajemen Strategi	37
2.2.3 Teori <i>Strategic Decisions Making Process</i>	39
2.2.4 Teori Manajemen SDM Strategik	42
2.2.5 Teori Pelatihan dan Pengembangan SDM Strategik	51
2.2.6 Teori Pelatihan Sumber Daya Manusia	56
2.2.7 Teori Pengembangan Sumber Daya Manusia	63
BAB III METODE PENELITIAN.....	65
3.1 Pendekatan Penelitian	65
3.2 Lokasi Penelitian.....	67
3.3 Teknik Pengumpulan Data	69
3.3.1 Wawancara.....	69
3.3.2 Observasi	71
3.3.3 Dokumentasi	72
3.4 Sumber Data Penelitian.....	72
3.4.1 Pengumpulan Data Primer	72
3.4.2 Pengumpulan Data Sekunder	73
3.5 Narasumber Penelitian	74
3.6 Instrumen Penelitian.....	76
3.7 Teknik Pengambilan Sampel.....	78
3.8 Teknik Analisis Data.....	79
3.8.1 Analisis Sebelum Lapangan.....	79

3.8.2 Analisis Selama di Lapangan.....	80
3.9 Uji Keabsahan Data	84
3.9.1 Uji Kredibilitas.....	85
3.9.2 Uji <i>Transferability</i>	89
BAB IV FORMULASI STRATEGI PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN	
<i>THE HEART OF EVERYTHING</i>.....	91
4.1 Pendahuluan.....	91
4.2 Ringkasan Hasil	94
4.3 Temuan.....	96
4.3.1 <i>Quality Strategic Overview</i>	96
4.3.2 Mengevaluasi Departemen	99
4.3.3 <i>Guest Comments for Total Quality Management</i>	102
4.3.4 <i>Ground Rules of Government</i>	104
4.3.5 <i>Financial Efficiency and Effectivity</i>	107
4.4 Diskusi Hasil.....	108
BAB V IMPLEMENTASI STRATEGI PELATIHAN DAN	
PENGEMBANGAN <i>THE KEY SUCCESS FACTOR</i>.....	115
5.1 Pendahuluan.....	115
5.2 Ringkasan Hasil	117
5.3 Temuan.....	118
5.3.1 Tanggung Jawab Bersama Mencapai Sinergi dan Integrasi	118
5.3.2 Mengorganisasikan Tindakan: Program, Prosedur, dan Anggaran.....	122
5.4 Diskusi Hasil.....	128

BAB VI EVALUASI STRATEGI PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN	
SDM: MEMBERIKAN UMPAN BALIK.....	132
6.1 Pendahuluan.....	132
6.2 Ringkasan Hasil	134
6.3 Temuan.....	135
6.3.1 <i>Reactions for Guest Comments</i>	135
6.3.2 <i>High Revenue, Low Cost</i>	136
6.3.3 Evaluasi Kinerja di Lapangan.....	136
6.3.4 <i>Evaluators of Strategic Training and Development</i>	137
6.4 Diskusi Hasil.....	138
BAB VII UKURAN KEBERHASILAN STRATEGI PELATIHAN DAN	
PENGEMBANGAN SDM: <i>HIGH REVENUE, LOW COMMENT</i>.....	141
7.1 Pendahuluan.....	141
7.1 Ringkasan Hasil	142
7.3 Temuan.....	143
7.3.1 <i>High Revenue</i>	143
7.3.2 <i>Low Negative Comment</i>	144
7.4 Diskusi Hasil.....	145
BAB VIII <i>STRATEGIC TRAINING AND DEVELOPMENT</i>: INTEGRASI	
DAN KONTIJENSI UNTUK KUALITAS YANG TINGGI.....	147
8.1 Formulasi Strategi Pelatihan dan Pengembangan SDM: <i>The Heart of</i>	
<i>Everything</i>	147

8.2 Implementasi Strategi Pelatihan dan Pengembangan SDM: <i>The Key Success Factors</i>	149
8.3 Evaluasi Strategi Pelatihan dan Pengembangan SDM: Memberikan Umpan Balik.....	151
8.4 Ukuran Keberhasilan Strategi Pelatihan dan Pengembangan SDM: <i>High Revenue, Low Comments</i>	151
BAB IX PENUTUP	153
9.1 Kesimpulan.....	153
9.2 Saran.....	155
DAFTAR PUSTAKA	156
LAMPIRAN	159



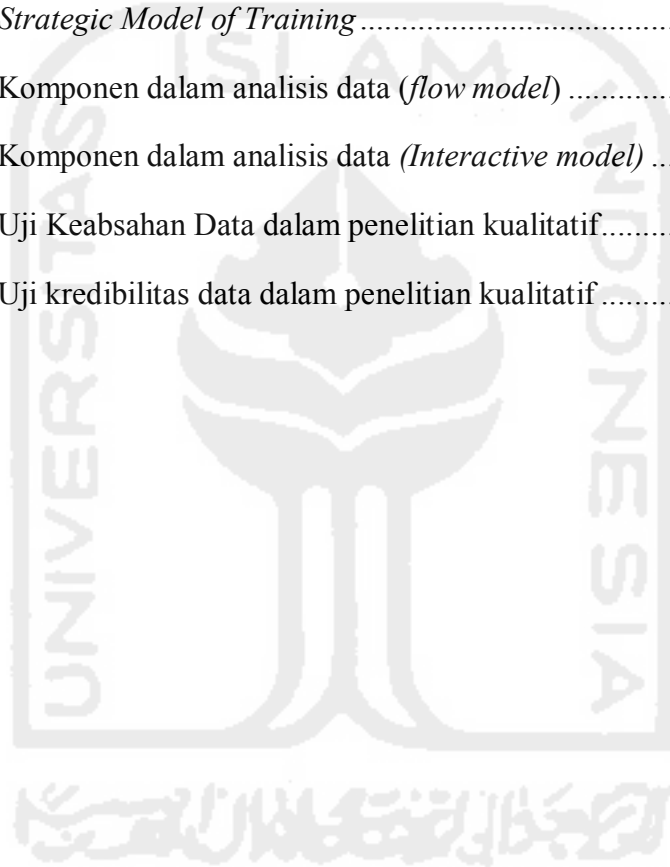
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1: Model pengambilan keputusan Mintzberg, Raisinghani dan Theoret.	41
Tabel 2.2: Perbedaan pelatihan dan pengembangan SDM.....	64
Tabel 4.1 Perumusan Strategi Pelatihan dan Pengembangan SDM	94
Tabel 4.2 Perumusan Strategi Pelatihan dan Pengembangan SDM	95
Tabel 5.1 Implementasi Strategi Pelatihan dan Pengembangan SDM	117
Tabel 6.1 Evaluasi Strategi Pelatihan dan Pengembangan SDM	134
Tabel 7.1 Ukuran Keberhasilan Strategi Pelatihan dan Pengembangan SDM' ...	142



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hubungan <i>Strategic Planning</i> dengan <i>Human Resources</i>	44
Gambar 2.2 <i>The Vertical integration of HRD strategy</i>	49
Gambar 2.3 <i>The horizontal integration of HRD strategy</i>	50
Gambar 2.4 <i>Strategic Model of Training</i>	51
Gambar 3.1 Komponen dalam analisis data (<i>flow model</i>)	80
Gambar 3.2 Komponen dalam analisis data (<i>Interactive model</i>)	81
Gambar 3.3 Uji Keabsahan Data dalam penelitian kualitatif.....	84
Gambar 3.4 Uji kredibilitas data dalam penelitian kualitatif	85



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Pedoman Wawancara	160
Lampiran B Transkrip Wawancara.....	161
Lampiran C Reduksi Data.....	198
Lampiran D Display Data	226
Lampiran E Biodata Narasumber Penelitian.....	231
Lampiran F Dokumentasi Penelitian	238
Lampiran G Struktur Organisasi Inna Garuda Malioboro	247
Lampiran H Surat Keterangan Penelitian	248
Lampiran I Biodata Peneliti	249

