

INTISARI

ANALISIS SISTEM ANTRIAN DI LABORATORIUM TERPADU FMIPA UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA PADA KEGIATAN PRAKTIKUM LURING DI MASA PANDEMI *COVID-19*

Wulan Maghfirotul Fauziah

Program Studi Statistika, Fakultas MIPA

Universitas Islam Indonesia

Dengan adanya pandemi *Covid-19* menyebabkan adanya kebijakan pemerintah mengenai pendidikan. Kebijakan tersebut adalah melarang adanya pembelajaran secara tatap muka yang mengakibatkan banyak sekolah melakukan pembelajaran secara *online* atau daring. Hal tersebut dilakukan selama kurang lebih satu tahun setengah. Namun, dikarenakan jumlah penyebaran *Covid-19* semakin menurun, pemerintah membuat kebijakan baru untuk melakukan pembelajaran tatap muka. Pembelajaran tatap muka juga berlangsung di Universitas Islam Indonesia meskipun belum 100%. Pembelajaran secara daring dilakukan karena adanya praktikum. Salah satu fakultas yang sudah menerapkan pembelajaran secara tatap muka adalah jurusan FMIPA.

Dengan adanya pembelajaran tatap muka, maka protokol kesehatan tetap harus dilakukan demi menjaga tidak adanya penularan *Covid-19*. Para pengunjung laboratorium FMIPA diharuskan mengisi atau melakukan *scan* sebelum memasuki Laboratorium. Dengan adanya hal tersebut, menyebabkan antrian di pintu masuk Laboratorium. Sehingga penulis tertarik untuk menganalisis antrian tersebut dengan tujuan untuk mengetahui sistem model antrian di Laboratorium FMIPA dan ukuran kinerja sistem pada antrian di Laboratorium FMIPA.

Data yang digunakan adalah data hasil observasi pada data waktu kedatangan, waktu pelayanan, dan waktu selesai dilayani di pintu masuk Laboratorium FMIPA Universitas Islam Indonesia. Metode yang digunakan adalah metode teori antrian. Hasil yang dapat disimpulkan dari penelitian ini adalah model yang digunakan pada sistem antrian hari Senin sampai dengan Jumat adalah model G/G/1.

Kata Kunci: *Covid-19*, Teori Antrian, Laboratorium.