

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL DEPAN	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iv
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	v
BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Pembahasan	7

BAB II KAJIAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

2.1 PT. Go-Jek Indonesia	9
2.2 Teori-Teori Penerimaan Teknologi	10
2.3 <i>Unified Theory of Acceptance and Usage of Technology</i> (UTAUT)	11
2.3.1 Ekspektansi Kinerja (<i>Performance Expectancy</i>)	13
2.3.2 Ekspektansi Usaha (<i>Effort Expectancy</i>)	14
2.3.3 Pengaruh Sosial (<i>Social Influence</i>)	14
2.3.4 Kondisi Pendukung (<i>Facilitating Condition</i>)	15
2.4 Persepsi Risiko (<i>Perceived Risk</i>)	16
2.5 Penelitian Terdahulu	17
2.6 Pengembangan Model dan Perumusan Hipotesis	19
2.6.1 <i>Performance Expectancy</i> (PE)	19
2.6.2 <i>Effort Expectancy</i> (EE)	20
2.6.3 <i>Social Influence</i> (SI)	20
2.6.4 <i>Performance Risk</i> (PR)	21
2.6.5 <i>Financial Risk</i> (FR)	21
2.6.6 <i>Time Risk</i> (TR)	22
2.6.7 <i>Facilitating Condition</i> (FC)	22
2.6.8 <i>Behavioral Intention</i> (BI)	23
2.7 Model Penelitian	24

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Sampel Penelitian	25
-----------------------------	----

3.2 Metode Pengumpulan Data	25
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	26
3.4 Metode Analisa dan Pembahasan	28
3.5 Pengujian Model Penelitian (<i>Outer Model</i>)	29
3.5.1 Uji Validitas	29
3.5.2 Validitas Konvergen	30
3.5.3 Validitas Diskriminan	31
3.5.4 Uji Reliabilitas	32
3.6 Metode Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	32
3.7 Asumsi dan Pengujian Signifikansi	33
3.8 <i>Rules of Thumbs</i> dalam Interpretasi dalam PLS	34

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Karakteristik Sampel	36
4.2 Pengujian Model (<i>Outer Model</i>)	37
4.2.1 Uji Validitas	37
4.2.2 Uji Reliabilitas	41
4.3 Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	42
4.3.1 Analisis Varian (R^2)	42
4.3.2 Pengujian Hipotesis	43
4.4 Diskusi dan Pembahasan	47

BAB V KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan	50
----------------------	----

5.2 Keterbatasan dan Saran Penelitian Berikutnya	51
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	57

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Parameter uji validitas dalam metode pengukuran PLS	31
Tabel 4.1	Karakteristik Sampel Penelitian	36
Tabel 4.2	Korelasi variabel laten (<i>square of root of AVE</i>)	39
Tabel 4.3	<i>Cross loading</i> antara indikator dengan konstruk	40
Tabel 4.4	<i>Cronbach's alpha, composite reliability</i> dan <i>average variance extracted</i> (<i>AVE</i>).....	41
Tabel 4.5	Nilai R^2 untuk masing-masing konstruk	42
Tabel 4.6	Koefisien beta, T-Statistik, dan P-Values (<i>Path Coefficient</i>)	43
Tabel 4.7	Hasil pengujian hipotesis penelitian	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian <i>Unified Theories of Acceptance and Use of Technology</i> (UTAUT) Venkatesh <i>et al.</i> (2003)	12
Gambar 2.2 Model Penelitian <i>Perceived Risk</i> Featherman & Pavlou (2003)	17
Gambar 2.3 Model Penelitian Martins <i>et al.</i> (2014)	18
Gambar 2.4 Model Penelitian	24
Gambar 4.1 Hasil uji analisis model	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian

Lampiran 2 Rekapitulasi Data Penelitian

Lampiran 3 Korelasi Variabel Laten Fornell-Lacker

Lampiran 4 *Outer Loading*

Lampiran 5 *Cross Validation*

Lampiran 6 *Composite Reliability*

Lampiran 7 *R square*

Lampiran 8 *Path Coefficient*