

EVALUASI PENERAPAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP)*
STUDI PADA PENJUAL BENSIN ECERAN DI WILAYAH WEDOMARTANI
NGEMPLAK SLEMAN YOGYAKARTA

Rizka Annisa Citra Dewi

Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia

Email: annisarizka29@gmail.com

Abstract

This study titled Evaluation of Implementation of the Standard Operating Procedure (SOP) Study on Retail Gasoline Sales in Region Wedomartani Ngemplak Sleman, Yogyakarta. This study aimed to evaluate the implementation of Standard Operating Procedure (SOP) on the performance of the retail gasoline sellers Wedomartani Territory Ngemplak Sleman, Yogyakarta. Techniques (methods) collecting data in this research is to use observation techniques. The observation techniques using a questionnaire or a questionnaire as a guide in conducting interviews. This study examined three variables, namely Inventory, Product Knowledge, and Fire Prevention. This research uses descriptive analysis method. The conclusion of these observations is the respondent (seller Wedomartani retail gasoline in the region) have not fully understood the SOP retail gasoline sales is good and right. And because the respondents do not quite understand about the SOP gasoline sales, the respondents have not thoroughly implement SOP retail gasoline sales is good and right

Keywords: SOP, Inventory, Product Knowledge, fire prevention

EVALUASI PENERAPAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP)*
STUDI PADA PENJUAL BENSIN ECERAN DI WILAYAH WEDOMARTANI
NGEMPLAK SLEMAN YOGYAKARTA

Rizka Annisa Citra Dewi

Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia

Email: annisarizka29@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini berjudul Evaluasi Penerapan *Standard Operating Procedure (SOP)* Studi Pada Penjual Bensin Eceran di Wilayah Wedomartani Ngemplak Sleman Yogyakarta. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi penerapan *Standard Operating Procedure (SOP)* pada kinerja para penjual bensin eceran di Wilayah Wedomartani Ngemplak Sleman Yogyakarta. Teknik (metode) pengumpulan data pada penelitian ini adalah dengan menggunakan teknik observasi. Teknik observasi tersebut menggunakan angket atau kuesioner sebagai pedoman dalam melakukan wawancara. Penelitian ini menguji 3 variabel, yaitu Persediaan, Pengetahuan tentang Produk, dan Penanggulangan Kebakaran. Penelitian ini menggunakan metode analisis Deskriptif. Kesimpulan dari observasi tersebut adalah responden (penjual bensin eceran di wilayah Wedomartani) belum sepenuhnya paham mengenai SOP penjualan bensin eceran yang baik dan benar. Dan karena responden belum begitu paham mengenai SOP penjualan bensin tersebut, responden juga belum secara menyeluruh menerapkan SOP penjualan bensin eceran secara baik dan benar

Kata Kunci : SOP, Persediaan, Pengetahuan tentang Produk, Penanggulangan kebakaran