

EVALUASI PENERAPAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE* (SOP)
STUDI PADA PENJUAL BENSIN ECERAN DI WILAYAH WEDOMARTANI
NGEMPLAK SLEMAN YOGYAKARTA

SKRIPSI

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna memperoleh gelar Sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia



Oleh :

Nama : Rizka Annisa Citra Dewi

Nomor Mahasiswa : 12311269

Program Studi : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Operasional

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2016

Halaman Bebas Plagiarisme

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman / sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.”

Yogyakarta, 19 September 2016

Penulis,

Rizka Annisa Citra Dewi

EVALUASI PENERAPAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE*(SOP)
STUDI PADA PENJUAL BENSIN ECERAN DI WILAYAH WEDOMARTANI
NGEMPLAK SLEMAN YOGYAKARTA



Yogyakarta, 28 Oktober 2016

Telah disetujui dan disahkan oleh

Dosen Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Zainal Mustofa El Qadri', written in a cursive style.

Dr. Zainal Mustofa El Qadri, M.M.

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**EVALUASI PENERAPAN STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) STUDI PADA
PENJUAL BENSIN ECERAN DI WILAYAH WEDOMARTANI NGEMPLAK SLEMAN
YOGYAKARTA**

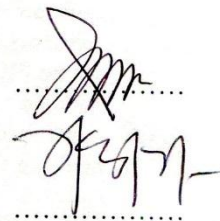
Disusun Oleh : **RIZKA ANNISA CITRA DEWI**
Nomor Mahasiswa : **12311269**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

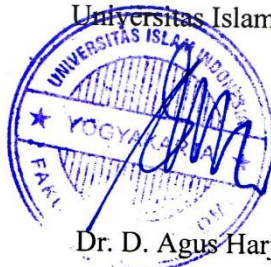
Pada hari Senin, tanggal: 17 Oktober 2016

Penguji/ Pembimbing Skripsi : Zaenal Mustofa Elqodri, Dr., MM.

Penguji : Siti Nur Syamsiah, Dra., MM.



Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia



Dr. D. Agus Harjito, M.Si.

EVALUASI PENERAPAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP)*
STUDI PADA PENJUAL BENSIN ECERAN DI WILAYAH WEDOMARTANI
NGEMPLAK SLEMAN YOGYAKARTA

Rizka Annisa Citra Dewi

Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia

Email: annisarizka29@gmail.com

Abstract

This study titled Evaluation of Implementation of the Standard Operating Procedure (SOP) Study on Retail Gasoline Sales in Region Wedomartani Ngemplak Sleman, Yogyakarta. This study aimed to evaluate the implementation of Standard Operating Procedure (SOP) on the performance of the retail gasoline sellers Wedomartani Territory Ngemplak Sleman, Yogyakarta. Techniques (methods) collecting data in this research is to use observation techniques. The observation techniques using a questionnaire or a questionnaire as a guide in conducting interviews. This study examined three variables, namely Inventory, Product Knowledge, and Fire Prevention. This research uses descriptive analysis method. The conclusion of these observations is the respondent (seller Wedomartani retail gasoline in the region) have not fully understood the SOP retail gasoline sales is good and right. And because the respondents do not quite understand about the SOP gasoline sales, the respondents have not thoroughly implement SOP retail gasoline sales is good and right

Keywords: SOP, Inventory, Product Knowledge, fire prevention

EVALUASI PENERAPAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP)*
STUDI PADA PENJUAL BENSIN ECERAN DI WILAYAH WEDOMARTANI
NGEMPLAK SLEMAN YOGYAKARTA

Rizka Annisa Citra Dewi

Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia

Email: annisarizka29@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini berjudul Evaluasi Penerapan *Standard Operating Procedure (SOP)* Studi Pada Penjual Bensin Eceran di Wilayah Wedomartani Ngemplak Sleman Yogyakarta. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi penerapan *Standard Operating Procedure (SOP)* pada kinerja para penjual bensin eceran di Wilayah Wedomartani Ngemplak Sleman Yogyakarta. Teknik (metode) pengumpulan data pada penelitian ini adalah dengan menggunakan teknik observasi. Teknik observasi tersebut menggunakan angket atau kuesioner sebagai pedoman dalam melakukan wawancara. Penelitian ini menguji 3 variabel, yaitu Persediaan, Pengetahuan tentang Produk, dan Penanggulangan Kebakaran. Penelitian ini menggunakan metode analisis Deskriptif. Kesimpulan dari observasi tersebut adalah responden (penjual bensin eceran di wilayah Wedomartani) belum sepenuhnya paham mengenai SOP penjualan bensin eceran yang baik dan benar. Dan karena responden belum begitu paham mengenai SOP penjualan bensin tersebut, responden juga belum secara menyeluruh menerapkan SOP penjualan bensin eceran secara baik dan benar

Kata Kunci : SOP, Persediaan, Pengetahuan tentang Produk, Penanggulangan kebakaran

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga skripsi yang berjudul “Evaluasi Penerapan *Standard Operating Procedure* (SOP) Studi Pada Penjual Bensin Eceran di Wilayah Wedomartani Ngemplak Sleman Yogyakarta” dapat terselesaikan. Skripsi ini dimaksudkan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.

Skripsi ini terselesaikan karena adanya bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, disampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Dr. Drs. Dwi Praptono Agus Hardjito, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia
2. Dr. Drs. Sutrisno, MM. selaku Ketua jurusan manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia
3. Dosen pembimbing, Bapak Dr. Zainal Mustafa El Qadri, M.M. yang mau meluangkan waktu disela kesibukannya untuk membimbing penulis, selalu sabar dalam membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga akhir penulisan skripsi.
4. Papa dan mama yang selalu mendo’akan, memberikan dukungan, semangat, serta dapat menjadi teman diskusi, dan menjadi sumber semangat untuk dapat segera menyelesaikan skripsi ini.
5. Kakak-kakak tercinta Mas Sukma dan Mbak Pita yang tak lupa selalu memberikan semangat dan turut mendo’akan.

6. Mbak Tika, selaku sekretaris Direktorat vokasi (Dr. Zainal Mustafa El Qadri, M.M.) yang selalu memberikan informasi mengenai jadwal untuk bimbingan.
7. Seluruh responden, yaitu penjual bensin eceran di kelurahan Wedomartani Ngemplak Sleman Yogyakarta yang bersedia membantu penulis dengan meluangkan waktunya untuk diwawancara.
8. Seluruh sahabat-sahabat saya, Ovin, Arum, Puput, Dewi, Putri, Yani, Richa, Doni, Manda, Dea, Gina, Tiara, Hesti, serta teman-teman KKN Dimas, Sasa, Ade, Heru, Puja, Iis dan Rasyid. Terimakasih atas dukungan dan semangatnya, terutama untuk Putri dan Dea yang mau meluangkan waktu dan tenaganya untuk menemani saya sehari-hari mengumpulkan data.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, atas bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga amal baik semua pihak mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan guna kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, 18 September 2016

Rizka Annisa Citra Dewi