

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN BANK BCA KCP GODEAN
(JL.GODEAN KM 5 NO. 106-107, GAMPING,SLEMAN), YOGYAKARTA, DI
YOGYAKARTA
SKRIPSI**



Ditulis oleh :

Nama : Joned Fiqar Alkindi

Nomor Mahasiswa : 11311647

Jurusan : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Operasional

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2016