

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN JASA PESAN ANTAR MAKANAN  
DI YOGYAKARTA**

**(Studi Pada Perusahaan Start-up Deliv di Yogyakarta)**



**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Nama : Scanles Fundy Wilma**

**No. Mahasiswa : 11311406**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
YOGYAKARTA**

**2016**