

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan uraian dan hasil pembahasan dari penelitian tentang survei tingkat kepuasan kerja karyawan pada PT X ini, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Dari hasil data penelitian yang dilakukan pada PT X, diketahui bahwa tingkat kepuasan kerja karyawan pada PT X secara umum berada pada tingkat atau kategori sedang. Hal ini berarti bahwa karyawan merasa cukup puas dengan pekerjaan yang dilakukan pada perusahaan ini.
2. Dari hasil penelitian, secara umum kepuasan kerja karyawan berada pada kategori sedang. Tetapi tidak jika dilihat berdasarkan aspek yang mewakilinya. Pada aspek upah, promosi dan kebijakan, kepuasan kerja karyawan berada dalam kategori rendah. Pada aspek tunjangan, sifat pekerjaan, dan komunikasi, kepuasan kerja berada dalam kategori sangat rendah. Pada aspek supervisi dan rekan kerja berada dalam kategori sedang. Dan terakhir pada aspek imbalan non material, kepuasan kerja karyawan berada pada kategori tinggi. Hal ini menunjukkan bahwa semakin banyak aspek-aspek yang mendukung tingkat kepuasan kerja, maka akan semakin tinggi pula tingkat kepuasan kerja yang dirasakan oleh karyawan.

3. Dari hasil penelitian diketahui bahwa tidak ada perbedaan yang signifikan pada kepuasan kerja terhadap jenis kelamin laki-laki dan perempuan, tidak ada perbedaan yang signifikan antara kepuasan kerja terhadap karyawan di kelompok usia dewasa awal dan dewasa akhir. Dan terakhir tidak ada perbedaan yang signifikan antara kepuasan kerja terhadap kelompok karyawan dengan masa kerja dibawah 6 tahun, 6 – 10 tahun maupun diatas 10 tahun.

## **B. Saran**

### 1. Bagi Perusahaan / Organisasi

Agar perusahaan dapat mempertahankan dan meningkatkan produktifitas dan kinerja karyawan, maka sebaiknya perusahaan berupaya terus untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawannya. Selain itu, perlu adanya evaluasi yang menyeluruh terhadap sistem perusahaan yang ada saat ini. Agar lebih banyak lagi ditemukan faktor-faktor penyebab ketidakpuasan kerja pada karyawan. Sehingga diharapkan dengan adanya perbaikan selanjutnya. Karyawan bisa menjadi lebih produktif dan kinerja karyawan pun dapat meningkat menjadi lebih baik lagi.

### 2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Pada penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggali faktor-faktor yang lebih banyak mengenai tingkat kepuasan kerja karyawan.

Karena kepuasan kerja karyawan tidak hanya dipengaruhi oleh aspek-aspek yang ada tetapi juga dipengaruhi oleh faktor yang lain seperti faktor instrinsik subjek, demografis, jenis perusahaan dan lain-lain.