

KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. X

Ayu Anggraini
Arief Fahmie

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan mengukur tingkat kepuasan kerja karyawan, dan mengidentifikasi permasalahan-permasalahan yang terkait dengan kepuasan kerja karyawan pada PT. X. Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan yang sudah bekerja pada perusahaan minimal 1 tahun yang berjumlah 97 subjek. Skala yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala kepuasan kerja yang disusun oleh penulis menggunakan teori dan aspek-aspek yang dikemukakan oleh Spector (1997). Penelitian ini merupakan penelitian survei yang menggunakan analisis statistik deskriptif dibantu program *SPSS version 20 for windows*. Hasil analisis menunjukkan tingkat kepuasan kerja karyawan pada perusahaan ini berada pada kategori sedang. Selain itu aspek-aspek kepuasan yang paling menonjol berdasarkan *mean* adalah aspek rekan kerja dengan nilai *mean* 15.0722 disusul dengan aspek sifat pekerjaan dengan nilai *mean* 14.6082 dan selanjutnya disusul oleh aspek supervisi dan komunikasi dengan nilai *mean* 14.2990. Tingkat kepuasan kerja pada setiap aspek berada pada kategori sedang. Dan tidak ada perbedaan antara kepuasan kerja berdasarkan jenis kelamin, usia maupun masa kerja. Tingkat kepuasan kerja ini sangat penting sebagai pertimbangan untuk mengevaluasi hasil kinerja karyawan.

Kata kunci : *kepuasan kerja, survei, perusahaan, karyawan*

JOB SATISFACTION OF EMPLOYEES AT PT. X

Ayu Anggraini
Arief Fahmie

ABSTRACT

This research aims to describe and measure the level of job satisfaction of employees, identifying the problems and the problems related to job satisfaction of employees at PT. X. subjects in this research is the employee who has worked at the company for a minimum of 1 year of 97 subject. The scale used in this research is the job satisfaction scale drawn up by the author using theory and aspects raised by Spector (1997). This research is a survey research using descriptive statistical analysis SPSS program assisted version 8 for windows. The results of the analysis indicate the level of job satisfaction of employees in the company are in the category of being. Besides the aspects most outstanding satisfaction based on the mean is the aspect of a co-worker with a value of mean 15.0722 followed by aspects of the nature of the work to the value of the mean 14.6082 and subsequently followed by supervision and communication with mean 14.2990. The level of job satisfaction in every aspect of being in the category of being. And there is no difference between the job satisfaction based on gender, age or period of work. The level of job satisfaction is very important to consider evaluating the results of performance of employees.

Keywords: *job satisfaction, surveys, company, employees*