

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
INTISARI .....	xvi
ABSTRACT .....	xvii
<b>BAB I PENGANTAR</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan.....	8
C. Manfaat Penelitian.....	8
D. Keaslian Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Kepuasan Kerja	
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	12
2. Teori Kepuasan Kerja .....	13
3. Aspek-aspek Kepuasan Kerja .....	16

4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	19
5. Dampak dari Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja .....	25
6. Respon terhadap Ketidakpuasan Kerja .....	27
7. Peningkatan Kepuasan Kerja .....	29

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	32
B. Pertanyaan Penelitian .....	32
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	32
D. Metode Penelitian .....	33
E. Metode Pengumpulan Data .....	33
1. Skala Kepuasan Kerja .....	34
F. Responden Penelitian .....	35
G. Metode Analisis Data .....	36
H. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	37

### BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN

A. Orientasi Kacah dan Persiapan .....	38
1. Orientasi Kacah Penelitian.....	38
2. Persiapan Penelitian.....	39
B. Laporan Pelaksanaan Penelitian.....	43
C. Hasil Penelitian.....	44
1. Deskripsi Subjek Penelitian.....	44
2. Deskripsi Data Penelitian.....	47
3. Analisis Deskriptif .....	55
4. Analisis Uji Beda .....	56

5. Analisis Keterkaitan Aspek Demografis dengan Aspek Kepuasan Kerja	
.....	59
D. Pembahasan.....	63
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	74
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN.....	81

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1. Distribusi Aitem Skala Kepuasan Kerja .....	35
Tabel 2. Bobot Penilaian Respon pada Skala Kepuasan Kerja . .....	35
Tabel 3. Distribusi Aitem Skala Kepuasan Kerja .....	43
Tabel 4.1 Distribusi Subjek berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
Tabel 4.2 Distribusi Subjek berdasarkan Usia .....	44
Tabel 4.3 Distribusi Subjek berdasarkan Masa Kerja .....	45
Tabel 4.4 Distribusi Subjek berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir .....	45
Tabel 4.5 Distribusi Subjek berdasarkan Status Pernikahan .....	46
Tabel 4.6 Distribusi Subjek berdasarkan Departemen .....	46
Tabel 5 Kategorisasi Norma Persentile .....	47
Tabel 5.1 Kategorisasi Norma Persentile Kepuasan Kerja .....	47
Tabel 5.2 Kategorisasi Skala Kepuasan Kerja .....	48
Tabel 5.3 1 Kategorisasi Norma Persentile Aspek Kepuasan Kerja .....	48
Tabel 5.4 Kategorisasi Aspek Upah .....	49
Tabel 5.5 Kategorisasi Aspek Promosi .....	49
Tabel 5.6 Kategorisasi Aspek Supervisi .....	50
Tabel 5.7 Kategorisasi Aspek Tunjangan .....	51
Tabel 5.8 Kategorisasi Aspek Imbalan Non Material .....	51
Tabel 5.9 Kategorisasi Aspek Kebijakan .....	52
Tabel 5.10 Kategorisasi Aspek Rekan Kerja .....	53

Tabel 5.11 Kategorisasi Aspek Sifat Pekerjaan .....	54
Tabel 5.12 Kategorisasi Aspek Komunikasi .....	54
Tabel 6 Mean & Standart Deviation aspek Skala Kepuasan Kerja .....	55
Tabel 7. Uji Normalitas .....	56
Tabel 7.1 Uji Beda Berdasarkan jenis kelamin .....	57
Tabel 7.2 Uji Beda Berdasarkan Usia .....	57
Tabel 7.3 Uji Beda Berdasarkan Masa kerja.....	58
Tabel 8.1 Keterkaitan aspek dengan jenis kelamin .....	59
Tabel 8.2 Keterkaitan aspek dengan usia .....	60
Tabel 8.3 Keterkaitan aspek dengan masa kerja .....	61

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Skala <i>Try Out</i> Kepuasan Kerja .....	81
Lampiran 2. Tabulasi Data <i>Try Out</i> Kepuasan Kerja .....	82
Lampiran 3. Reliabilitas Validitas Kepuasan Kerja .....	95
Lampiran 4. Skala Kepuasan Kerja .....	99
Lampiran 5. Tabulasi Data Penelitian .....	106
Lampiran 6. Hasil Uji Analisis Deskriptif .....	116
Lampiran 7. Hasil Uji Normalitas .....	121
Lampiran 8. Hasil Uji Beda .....	123
Lampiran 9. Hasil Analisis Tambahan .....	127
Lampiran 10. Surat ijin Penelitian dan Surat keterangan Selesai Penelitian .....	137