

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iv
<b>HALAMAN PENGESAHAN UJIAN</b> .....	v
<b>MOTTO</b> .....	vi
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>ABSTRAK</b> .....	ix
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xviii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	9

2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Landasan Teori .....	11
2.2.1 Teori Insentif.....	11
1. Pengertian Insentif.....	11
2. Jenis-Jenis Insentif.....	13
2.2.2 Teori Kepuasan Kerja .....	14
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	14
2. Teori-Teori Kepuasan Kerja .....	15
3. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja .....	17
4. Pengukuran Kepuasan Kerja .....	18
2.2.3 Teori Kinerja .....	21
1. Pengertian Kinerja .....	21
2. Arti Penting Kinerja .....	21
3. Faktor-Faktor Kinerja.....	23
4. Manfaat Penilaian Kinerja.....	23
5. Pengukuran Kinerja .....	24
6. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	25
7. Indikator Kinerja .....	26
2.2.4 Teori <i>Locus of Control</i> .....	27
1. Pengertian <i>Locus of Control</i> .....	27
2. Jenis <i>Locus of Control</i> .....	28
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Locus of Control</i> .....	33
2.3 Hubungan Antar Variabel Penelitian.....	35
2.3.1 Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja.....	35

2.3.2 Pengaruh Insentif, Kepuasan Kerja dan Kinerja .....	36
2.3.3 Pengaruh Insentif dan Kepuasan Kerja .....	36
2.3.4 Pengaruh Insentif, Locus of Control dan Kepuasan Kerja .....	36
2.4 Kerangka Konseptual .....	37
2.5 Hipotesis.....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>39</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	39
3.2 Obyek dan Waktu Penelitian .....	39
3.3 Populasi dan Sampel .....	39
3.4 Jenis Data Penelitian .....	40
3.5 Prosedur Pengambilan Data .....	40
3.6 Klasifikasi Variabel Penelitian .....	41
3.6 Definisi Operasional Variabel .....	42
3.7 Uji Instrumen Penelitian.....	45
3.7.1 Uji Validitas .....	45
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	46
3.8 Teknik Analisis Data .....	47
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	47
3.8.2 Analisis Kuantitatif .....	47
<b>BAB IV DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>52</b>
4.1 Insentif Perusahaan.....	52
4.1.1 Insentif .....	52
4.2 Karakteristik Responden .....	53
4.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	56

4.4	Deskripsi Data Penelitian .....	59
4.5	Analisis Data .....	63
4.5.1	Pengujian Model Penelitian .....	63
4.5.2	Pengujian Hipotesis .....	70
4.6	Pembahasan .....	74
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>80</b>
5.1	Kesimpulan .....	80
5.2	Saran .....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>82</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>85</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	54
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	55
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	55
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....	56
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas .....	58
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas .....	58
Tabel 4.8 Interval Penelitian .....	59
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Terhadap Variabel Pemberian Insentif .....	60
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Terhadap Variabel <i>Locus of Control</i> .....	61
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Terhadap Variabel Kepuasan Kerja .....	62
Tabel 4.12 Distribusi Frekuensi Terhadap Variabel Kinerja .....	63
Tabel 4.13 Pengaruh Pemberian Insentif Terhadap Kinerja .....	64
Tabel 4.14 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja .....	65
Tabel 4.15 Pengaruh Pemberian Insentif dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja ..	66
Tabel 4.16 Rangkuman Hasil Pengujian Tahap IV .....	67
Tabel 4.17 Rangkuman Hasil Pengujian Sebelum dan Sesudah Moderasi .....	68

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran Penelitian .....	37
Gambar 4.1	Jalur Model Penelitian .....	73



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian .....	86
Lampiran 2 : Rekapitulasi Data Penelitian.. .....	91
Lampiran 3 : Data Karakteristik Responden .....	92
Lampiran 4 : Olah Data Karakteristik Responden .....	94
Lampiran 5 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	96
Lampiran 6 : Regresi Tahap I .....	103
Lampiran 7 : Regresi Tahap II .....	104
Lampiran 8 : Regresi Tahap III .....	105
Lampiran 9 : Regresi Tahap IV .....	106
Lampiran 10 : Regresi Tahap V .....	107

