

**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP KEPUASAN KERJA  
YANG DIMODERASI *LOCUS OF CONTROL* DAN DAMPAKNYA PADA  
KINERJA KARYAWAN**

**(Studi pada Karyawan Chef de Partie (CDP) Di Yogyakarta)**

**SKRIPSI**

**Ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna memperoleh gelar  
sarjana strata-1 di Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam**

**Indonesia**

**Oleh :**

**Nama : Sendi April Dwikatmono**

**Nomor Mahasiswa : 11311345**

**Jurusan : Manajemen**

**Bidang Konsentrasi : Sumber Daya Manusia**

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**YOGYAKARTA**

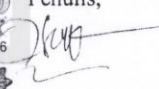
**2016**

### PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Sendi April Dwikatmono, menyatakan bahwa skripsi dengan judul : Pengaruh Pemberian Insentif Terhadap Kepuasan Kerja Yang Dimoderasi Locus of Control Dan Dampaknya Pada Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Chef de Partie (CDP) Di Yogyakarta adalah hasil tulisan saya sendiri. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik laporan hasil penelitian yang saya kumpulkan.

Yogyakarta, 05 Oktober 2016

METERAI  
TEMPEL  
F88C2ADF613664316  
6000  
ENAM RIBU RUPIAH  
Penulis,  
  
Sendi April Dwikatmono

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

Pengaruh Pemberian Insentif Terhadap Kepuasan Kerja Yang Dimoderasi Locus of Control Dan

Dampaknya Pada Kinerja Karyawan

(Studi Pada Karyawan Chef de Partie (CDP) Di Yogyakarta

Nama : Sendi April Dwikatmono

Nomor Mahasiswa : 11311345

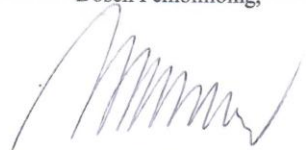
Jurusan : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Yogyakarta, 05 Oktober 2016

Telah disetujui, dan disahkan oleh

Dosen Pembimbing,



Drs. Achmad Sobirin, MBA., Ph.D.

**BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI**

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP KEPUASAN KERJA YANG  
DIMODERASI LOCUS OF CONTROL DAN DAMPAKNYA PADA KINERJA**

Disusun Oleh : **SENDI APRIL DWIKATMONO**

Nomor Mahasiswa : **11311345**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Senin, tanggal: 14 November 2016

Penguji/ Pembimbing Skripsi : Achmad Sobirin, Drs., MBA., Ph.D.

Penguji : Arif Hartono, Drs., MHRM., Ph.D.

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Indonesia

Dr. D. Agus Hartono, M.Si.

## MOTTO

*“Allah mencintai orang yang cermat dalam meneliti soal-soal yang meragukan dan yang tidak membiarkan akal nya dikuasai oleh nafsunya”*

(Nabi Muhammad SAW)

*“Jika kamu berbuat baik (berarti) kamu berbuat baik bagi dirimu sendiri dan sebaliknya jika kamu berbuat jahat, maka kejahatan itu untuk dirimu sendiri pula”*

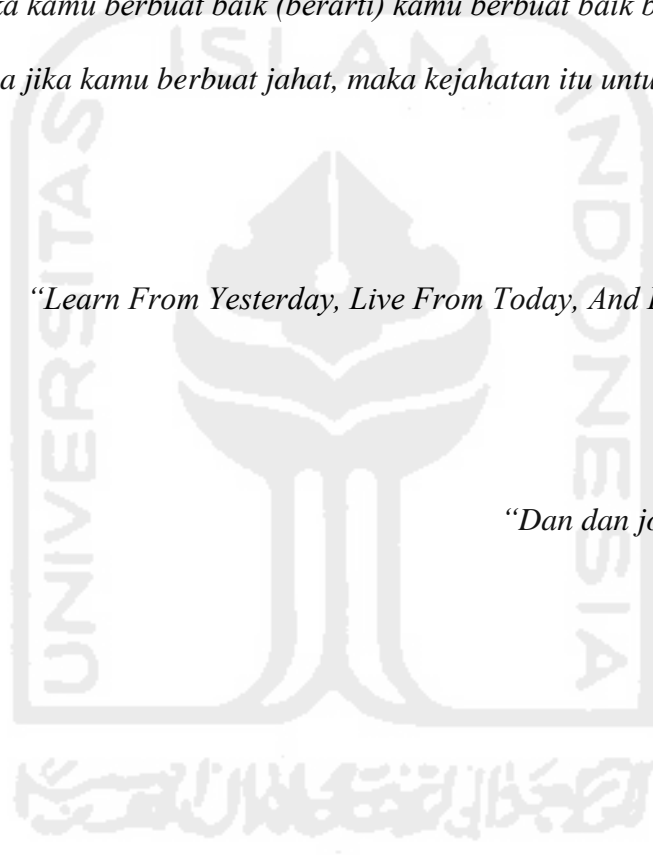
(QS. Al-Isra': 7)

*“Learn From Yesterday, Live From Today, And Hope For Tommorrow”*

(Albert Eistein)

*“Dan dan jouzu ni natte kuru yo!”*

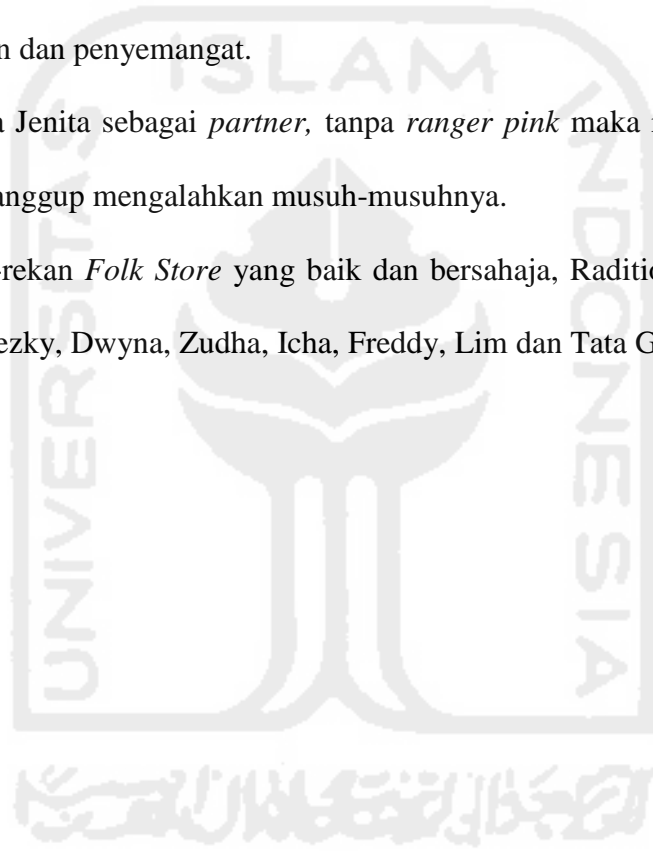
(Penulis)



## HALAMAN PERSEMBAHAN

### ***SKRIPSI INI KU PERSEMBAHKAN UNTUK:***

1. Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia.
2. Kedua orang tua saya, Rustam Effendi dan Subandiah yang selalu menjadi panutan dan penyemangat.
3. Chilvia Jenita sebagai *partner*, tanpa *ranger pink* maka *ranger putih* pun tidak akan sanggup mengalahkan musuh-musuhnya.
4. Rekan-rekan *Folk Store* yang baik dan bersahaja, Raditio, Ridho, Kaisar, Deo, Mas Rezky, Dwyna, Zudha, Icha, Freddy, Lim dan Tata Grande.



## **ABSTRACT**

*To be able to follow all the developments and the attainment of the objectives of a company then needs to be a motivation for employees to work well, and one motivation is to fulfill the wishes of employees, among others: the salary or wages of a good, secure job, atmosphere conducive working, an appreciation of the work performed, led a fair and wise, directives and orders were reasonable, organization or workplace respected community or by seeking the incentives, which amount is proportional and also is progressive, which means according to the career, because the incentives are very are needed to encourage the performance of employees in order to always be at the highest level (optimal) according to their respective capabilities.*

*This research entitled Effect of Incentives on Job Satisfaction Moderated The Locus of Control and its Impact on Employee Performance.*

*The purpose of this study was to determine the effect of incentives on employee performance, whether there is an indirect effect of incentives on performance mediated by job satisfaction, there is the influence of incentives on job satisfaction of employees, and whether there is influence of locus of control in the moderating effect of incentives on employee job satisfaction. The population of INIA research dalah as many as 46 employees.*

*The results of this study indicate that the influence of incentives that have a significant influence on employee performance, their influence job satisfaction that mediate the effect of incentives on employee performance, the effect of incentives that have a significant influence on job satisfaction, the influence of locus of control moderating influence of incentives on employee job satisfaction.*

**Keywords:** *Incentives, Job Satisfaction, Performance and Locus of Control.*

## ABSTRAK

Untuk dapat mengikuti segala perkembangan yang ada dan tercapainya tujuan suatu perusahaan maka perlu adanya suatu motivasi agar pegawai mampu bekerja dengan baik, dan salah satu motivasi itu adalah dengan memenuhi keinginan-keinginan pegawai antara lain: gaji atau upah yang baik, pekerjaan yang aman, suasana kerja yang kondusif, penghargaan terhadap pekerjaan yang dilakukan, pimpinan yang adil dan bijaksana, pengarahan dan perintah yang wajar, organisasi atau tempat kerja yang dihargai masyarakat atau dengan mengupayakan insentif yang besarnya proporsional dan juga bersifat progresif yang artinya sesuai dengan jenjang karir, karena insentif sangat diperlukan untuk memacu kinerja para pegawai agar selalu berada pada tingkat tertinggi (optimal) sesuai kemampuan masing-masing.

Penelitian ini berjudul Pengaruh Pemberian Insentif Terhadap Kepuasan Kerja Yang Dimoderasi Locus of Control Dan Dampaknya Pada Kinerja Karyawan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pemberian insentif terhadap kinerja karyawan, ada tidaknya pengaruh tidak langsung pemberian insentif terhadap kinerja yang dimediasi oleh kepuasan kerja, ada tidaknya pengaruh pemberian insentif terhadap kepuasan kerja karyawan, dan ada tidaknya pengaruh *locus of control* dalam memoderasi pengaruh pemberian insentif terhadap kepuasan kerja karyawan. Populasi dari penelitian ini adalah sebanyak 46 karyawan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa adanya pengaruh pemberian insentif yang memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan, adanya pengaruh kepuasan kerja yang memediasi pengaruh pemberian insentif terhadap kinerja karyawan, adanya pengaruh pemberian insentif yang memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja, adanya pengaruh *Locus of control* yang memoderasi pengaruh pemberian insentif terhadap kepuasan kerja karyawan.

**Kata kunci :** Insentif, Kepuasan Kerja, Kinerja dan *Locus of Control*.



## KATA PENGANTAR



*ASSALAMUALAIKUM Wr.Wb.*

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan anugerahNya, yang telah memberikan petunjuk, kemudahan dan kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pemberian Insentif Terhadap Kepuasan Kerja Yang Dimoderasi Locus of Control Dan Dampaknya Pada Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Chef de Partie (CDP) Di Yogyakarta”.

Skripsi ini dalam rangka menyelesaikan pendidikan Sarjana Strata 1 (S-1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia di Yogyakarta. Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang secara langsung maupun tidak langsung turut membantu, mendorong, dan mendoakan penulis selama masa kuliah hingga saat diselsaikannya skripsi ini, yaitu kepada :

1. Dr. Ir. Harsoyo, M.Sc selaku Rektor Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.
2. Drs. Dwipraptono Agus Harjito, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
3. Dr. Sutrisno, MM selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
4. Drs. Achmad Sobirin, MBA, Ph.D selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan banyak waktu untuk membimbing dengan penuh pengabdian telah memberikan ilmu dan pengetahuannya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Segenap manajemen dan karyawan Chef de Partie (CDP) Di Yogyakarta yang telah bersedia dijadikan responden dalam penelitian ini.
6. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia yang telah banyak membantu penulis selama perkuliahan.
7. Kedua Orangtua saya yang telah memberikan dorongan, semangat, dukungan baik moril maupun materiil selama penulis menjalani *study* di bangku perkuliahan.
8. Serta ucapan terimakasih kepada semua pihak yang belum tersebut di atas.

Akhirnya penulis menyadari sepenuhnya, bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Sehingga penulis membutuhkan saran dan kritik yang akan bermanfaat dalam melengkapi dan menyempurnakan skripsi ini agar penulis dapat lebih maju lagi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Amin

WASSALAMUALAIKUM Wr. Wb.

Yogyakarta, 05 Oktober 2016

Penulis,

Sendi April Dwikatmono