

**ANALISIS KEPUASAN CALON TENAGA KERJA INDONESIA
TERHADAP PELAYANAN DENGAN METODE SERVQUAL
(Studi Kasus di BP3TKI, Yogyakarta)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1**

Teknik Industri



Disusun Oleh :

Nama : Priyo Prasetyo

No. Mahasiswa : 11522122

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
2016**