

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN BPJS DENGAN METODE  
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)**

**(Studi Kasus : Rumah Sakit Umum Daerah Haji Abdoel Madjid Batoe)**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Melaksanakan Tugas Akhir Pada  
Program Studi Teknik Industri**



**Disusun Oleh :**

**Nama : Sandy Resta Prabowo**  
**No. Mahasiswa : 11 522 258**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
YOGYAKARTA  
2016**