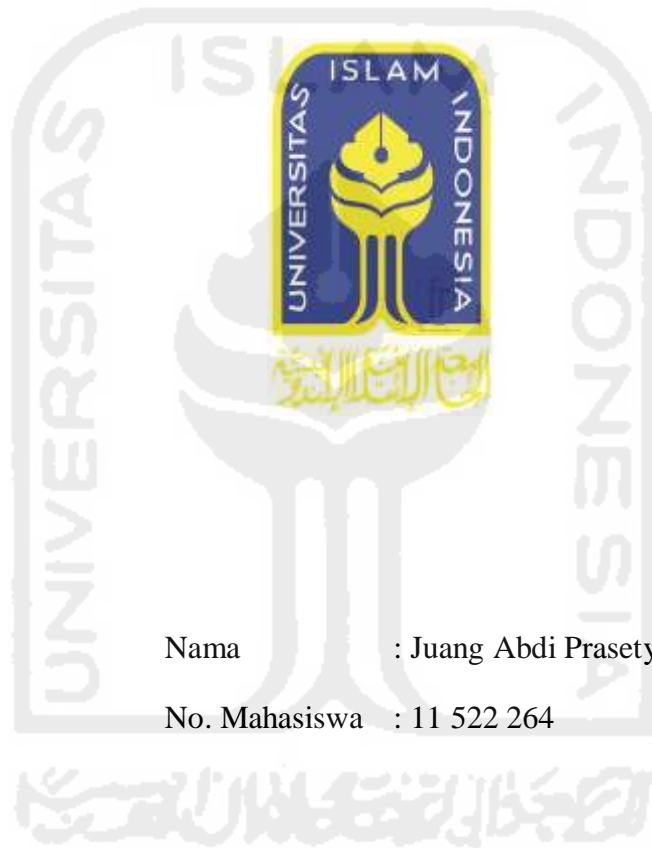


**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS DAN *CUSTOMER SATISFACTION*
INDEX**

(Studi kasus pada Kantor Pos Processing Center Yogyakarta)

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1
Pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri**



Nama : Juang Abdi Prasetyo

No. Mahasiswa : 11 522 264

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
2016**