

DAFTAR PUSTAKA

- Bachri, S. 2008. *Penerapan Statistical Process Control sebagai Upaya Implementasi Metode Six Sigma*. http://www.adobe.com/devnet/livecycle/articles/lc_pdf_overview_format.pdf, 16 Januari 2016.
- Gaspersz, Vincent. 2001. *Metode Analisa Untuk Pengendalian Kualitas Statistik*, Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Gaspersz, Vincent. 2007. *Lean Six Sigma for Manufacturing and Service Industries*, Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Gaspersz, Vincent and Fontana, Avanti. 2011. *Lean Six Sima for Manufacturing and Service Industries*, Penerbit Vinchiristo Publication, Bogor.
- Grant, E. L. and Leavenworth, R. S. 2001. *Pengendalian Mutu Statistik*. Penerbit Erlangga Jakarta.
- Hidayat, A. R. 2011. *Analisis Masalah Kualitas Produk Air Mineral Pada Perusahaan Air Minum Menggunakan Metode Six Sigma*. [http:// Jurnal Six Sixma com](http://JurnalSixSixma.com), 27 September 2015.
- Kadir. 2001. *Pengertian Kualitas Menurut Para Ahli* . <http://blog-definisi.blogspot.co.id/>, 11 Agustus 2015.
- Maman. 2011. *Lean Six Sigma*. <http://maman6366.files.wordpress.com>, 27 September 2015.
- Montgomery, D. C. 1996. *Pengantar Pengendalian Kualitas Statistik*. Gajah Mada University Press.
- Muhaemin, Achmad. 2012. *Analisis Pengendalian Kualitas Produk dengan Metode Six Sigma Pada Harian Tribun Timur*. [http://www.Universitas Hasanuddin.ac.id](http://www.UniversitasHasanuddin.ac.id), 27 September 2015.
- Pande. P. S., Neuman, R. P. and Cavanagh R. R., 2003. *The Six Sigma Way*. Terjemahan. Yogyakarta : Andi Yogyakarta.
- Stampel, R. C. 2001. *Pengertian Kualitas Menurut Para Ahli*. <http://blog-definisi.blogspot.co.id/>, 17 Januari 2016.
- Tjiptono. 2004. *Pengertian Kualitas Menurut Para Ahli*. <http://blog-definisi.blogspot.co.id/>, 14 Januari 2016.
- Yamith, Zulian. 2001. *Manajemen Kualitas Produk & Jasa*. Penerbit Ekonosia Yogyakarta.