

## PERNYATAAN KEASLIAN

Demi Allah, saya akui karya ini adalah hasil karya saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang setiap satuannya telah saya jelaskan sumbernya. Jika dikemudian hari terbukti pengakuan ini tidak benar dan melanggar peraturan yang sah dalam karya tulis dan hak intelektual maka saya bersedia ijazah yang saya terima untuk ditarik kembali oleh Universitas Islam Indonesia.

Yogyakarta, 29 September 2016



Danar Indarto

## PT. Alis Jaya Ciptatama

Klepu - Ceper, Kotak Pos 166, Telepon : (0272) 551932, 552886, Fax. 551932 Klaten - Indonesia

E-mail : alisjaya\_fa@yahoo.com

### SURAT KETERANGAN

No. 127/HRD-05/AJC/VI/2016

Yang bertandatangan di bawah ini Asisten Manager Personalia PT. Alis Jaya Ciptatama Klaten menerangkan dengan sesungguhnya bahwa mahasiswa berikut ini :

Nama : **DANAR INDARTO**  
No. Mhs : 11522269  
Perg. Tinggi : Fakultas Teknologi Industri  
Universitas Islam Indonesia Yogyakarta

Telah melakukan penelitian / survei dalam rangka penyusunan skripsi di PT. Alis Jaya Ciptatama Klaten sejak tanggal 1 Maret sampai dengan 15 Juni 2016 dengan Judul "Analisis Pengendalian Kualitas dengan Pendekatan Metode Six Sigma sebagai Upaya Peningkatan Kualitas Produk"

Demikian Surat Keterangan ini untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Klaten, 15 Juni 2016

**PT. ALIS JAYA CIPTATAMA**

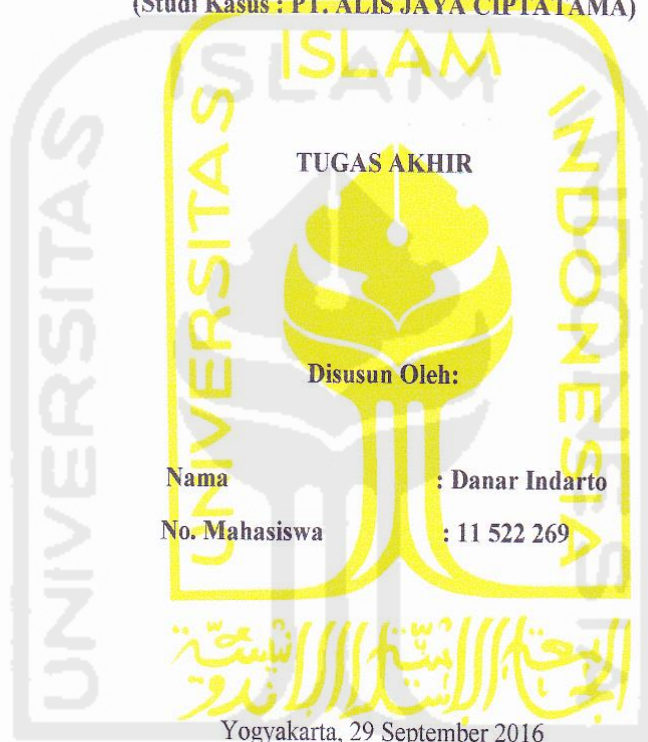


Titik Yulianti Hartanti  
Ass. Manager Personalia

**LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING**

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS DENGAN PENDEKATAN  
METODE SIG SIXMA SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN KUALITAS  
PRODUK**

**(Studi Kasus : PT. ALIS JAYA CIPTATAMA)**



**TUGAS AKHIR**

**Disusun Oleh:**

**Nama : Dinar Indarto**

**No. Mahasiswa : 11 522 269**

Yogyakarta, 29 September 2016

Telah Disetujui dan Disahkan oleh

Dosen Pembimbing

  
**Drs. H. M. Ibnu Mastur, MSIE.**

**LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI****ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS DENGAN PENDEKATAN  
METODE SIG SIXMA SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN KUALITAS  
PRODUK****(Studi Kasus : PT. ALIS JAYA CIPTATAMA)****TUGAS AKHIR****Nama : Dinar Indarto****No. Mahasiswa : 11 522 269****Telah dipertahankan di Depan Sidang Penguji sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1 Teknik Industri Fakultas  
Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia****Yogyakarta, 25 Oktober 2016****Tim Penguji****Drs. H. M. Ibnu Mastur, MSIE.**  
Ketua**Dr. Drs. Imam Djati Widodo, M. Eng., Sc.**  
Anggota I**Yembri Noor Helia, S.T., M.T.**  
Anggota II

Mengetahui,

Ketua Program Studi Teknik Industri  
Fakultas Teknologi Industri  
Universitas Islam Indonesia**Yuli Agusti Rochman, S.T., M.Eng.**

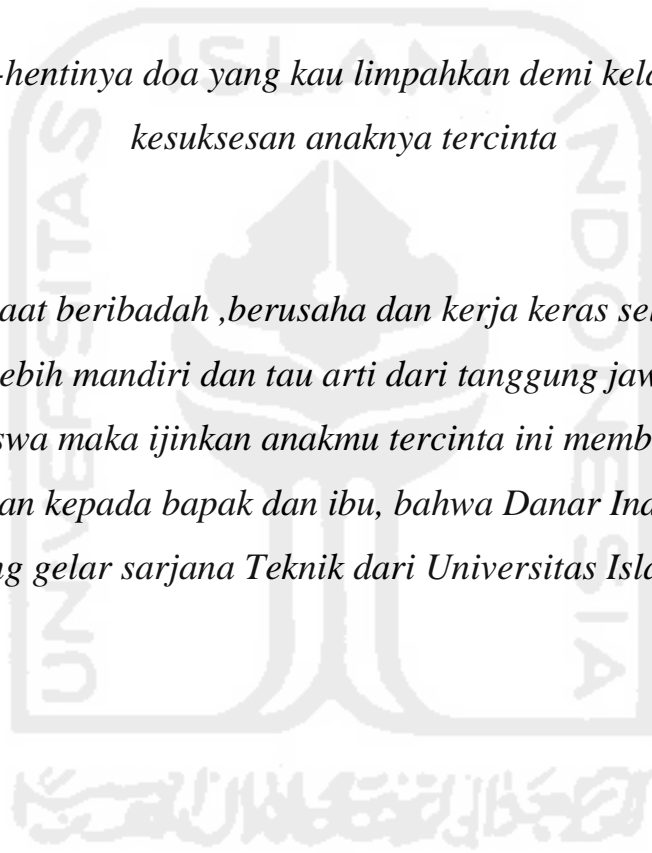
## PERSEMBAHAN

*Bismillahirrohmanirrohim*

*Tugas akhir ini saya persembahkan kepada bapak dan ibu yang sangat saya sayangi dan saya banggakan serta inspirasi dalam hidup saya*

*Tak henti-hentinya doa yang kau limpahkan demi kelancaran dan kesuksesan anaknya tercinta*

*Dengan taat beribadah ,berusaha dan kerja keras selama kuliah menjadi lebih mandiri dan tau arti dari tanggung jawab seorang mahasiswa maka ijinan anakmu tercinta ini memberikan suatu kebanggaan kepada bapak dan ibu, bahwa Danar Indarto dapat menyandang gelar sarjana Teknik dari Universitas Islam Indonesia.*



## MOTTO

يُحْسِنُ أَنْ إِذَا عَمَلَ الْعَامِلَ اللَّهُ يُحِبُّ .

“Allah mencintai orang yang bekerja apabila bekerja  
maka ia selalu memperbaiki prestasi kerja”

( H.R. Tabrani)

اللَّهُ سَبِيلٌ فِي فَهُوَ الْعِلْمُ طَلَبِ فِي جَ خَرَمَنْ

“Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah “

(HR.Turmudzi)

رَبَّنَا آتِنَا مِنْ لَدُنْكَ رَحْمَةً وَهَيِّئْ لَنَا مِنْ أَمْرِنَا رَشَدًا - ١٠ -

Robbanaa aatinaa minladunka rohmataw wahayya lanaa min amrinaa rosyada  
“Wahai Tuhan kami berikanlah rahmat kepada kami dari sisi-Mu dan sempurnakanlah  
bagi kami petunjuk yang lurus dalam urusan kami (ini)”.

(Q.S. Al-kahfi : 10)

## KATA PENGANTAR

### *Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Segala puji dan syukur panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga pelaksanaan pengambilan data dan sekaligus penyusunan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Serta tidak lupa sholawat dan salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW dan penerusnya yang telah membawa Islam kepada seluruh umat manusia. Alhamdulillah atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Pengendalian Kualitas Dengan Pendekatan Metode Six Sigma Sebagai Upaya Peningkatan Kualitas Produk” studi kasus di PT. Alis Jaya Ciptatama.

Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana strata-1 Program Teknik Industri pada Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia. Keberhasilan akah Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu dengan penuh rasa hormat dan terimakasih penulis sampaikan kepada :

1. Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.
2. Ketua Prodi Teknik Industri dan seluruh staf Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.
3. Drs. H. Mohammad Ibnu Mastur, MSIE, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bantuan dan arahnya dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Seluruh karyawan PT. Alis Jaya Ciptatama.
5. Kedua orang tuaku, kakak dan adik tercinta atas segala doa, bantuan dan kasih sayang yang tak henti-hentinya mengalir untukku.
6. Naufal Afif yang telah memberikan saya masukan dan pembelajaran dalam penyelesaian Tugas Akhir.
7. Seluruh teman-teman dekat saya satu angkatan.

Dengan segenap kerendahan hati Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Saran dan kritik yang membangun dari pembaca sangat diharapkan.

***Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh***

Yogyakarta , 29 September 2016



Danar Indarto