

## PERNYATAAN

Demi Allah, Saya mengatakan bahwa karya tulis ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang setiap satunya telah saya jelaskan sumbernya. Jika dikemudian hari ternyata terbukti pengakuan saya ini tidak benar dan melanggar peraturan yang sah dalam karya tulis, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Yogyakarta, November 2016



Roy Putra

11522316

**SURAT KETERANGAN****KONCOVEKSI**

Jl. Piranha V/15 Minomartani, Ngaglik, Sleman Yogyakarta

**SURAT KETERANGAN**

Dengan ini kami memberitahukan bahwa :

Nama : Roy Putra

NIM : 11522216

Prodi : Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia

Menerangkan bahwa nama yang bersangkutan diatas telah selesai melakukan penelitian untuk tugas akhir di KONCOVEKSI dengan judul **Analisis Pengendalian Proses Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Produk dengan Menggunakan Metode Six Sigma**. Penelitian telah dilakukan tanggal 6 September sampai dengan 10 Oktober 2016.

Demikian surat ini kami buat dengan sebenar-benarnya dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 25 Oktober 2016

Kepala Bagian Produksi

**KONCOVEKSI**  
JASA DAN PRODUKSI HARGA REMAT, KUALITAS HEBAT

Hasta K Nugraha

**LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING****ANALISIS PENGENDALIAN PROSES DALAM UPAYA MENINGKATKAN  
KUALITAS PRODUK DENGAN MENGGUNAKAN METODE *SIX SIGMA*  
( STUDI KASUS PADA KONCOVEKSI )**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana S-1  
Jurusan Teknik Industri – Fakultas Teknologi Industri  
Universitas Islam Indonesia

Disusun Oleh:

Nama : Roy Putra

No. Mahasiswa : 11522316

Yogyakarta, November 2016

Menyetujui

Pembimbing

H. Mohammad Ibnu Mastur, Drs. MSIE

**LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI**

**ANALISIS PENGENDALIAN PROSES DALAM UPAYA MENINGKATKAN  
KUALITAS PRODUK DENGAN MENGGUNAKAN METODE *SIX SIGMA*  
(STUDI KASUS PADA KONCOVEKSI)**

**TUGAS AKHIR**

Disusun : Roy Putra

No. Mahasiswa : 11 522 316

Telah dipertahankan didepan sidang penguji sebagai satu syarat untuk  
memperoleh gelar Sarjana Strata-1 Teknik Industri

Yogyakarta, November 2016

Tim Penguji

H.Mohammad Ibnu Mastur, Drs. MSIE

Ketua

Taufiq Immawan, Dr.,MM., ST.

Anggota I

Vembri Noor Helia, ST.,M.T.

Anggota II



Mengetahui,  
Ketua Prodi Teknik Industri  
Fakultas Teknologi Industri  
Universitas Islam Indonesia



  
Yuli Agusti Rochman, S.T., M.Eng.

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunianya yang telah memberikan kekuatan, ketegaran, kesehatan dan kesabaran dalam mengerjakan Tugas Akhir sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.

Saya persembahkan hasil karya ini untuk:

Ayahanda dan ibunda ku tersayang Mustar Zainuddin dan Sriyati yang selalu mendoakan saya, memberikan banyak motivasi, dukungan serta limpahan kasih sayang yang tiada hentinya kepada saya

Saudara-saudara saya tercinta yang senantiasa selalu memberikan dukungan dan juga saran-saran serta do'a yang sangat berarti bagi saya.

Terimakasih yang tak terhingga untuk dosen-dosen saya, terutama pembimbing saya yang tak pernah lelah dan sabar memberikan bimbingan dan arahan kepada saya.

Terimakasih juga saya ucapkan kepada semua sahabat-sahabat saya, yang sudah banyak membentangkan motivasi, doa serta dukungannya.

Teman-teman Teknik Industri angkatan 2011, terima kasih atas dukungan, motivasi dan bantuan yang telah kalian berikan selama ini

## MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ۝

*“Karena Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”*

(QS. Al – Insyirah ayat 5)

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا ۖ

Allah SWT tidak akan membebani seseorang kecuali sepadan dengan kemampuannya...

(cuplikan QS. Al – Baqarah: 286)

وَأَكْمَلُ الْفَوَئِيزِ إِيْمَانًا أَحْسَنَهُمْ حَلْقًا

“ Dan orang mukmin yang paling sempurna imannya adalah mereka yang paling baik Akhlaknya”.(HR.Ahmad)

## KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan rasa syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga dalam pelaksanaan pengambilan dan sekaligus penyusunan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Serta shalawat serta salam selalu tercurah kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW dan penerusnya yang telah membawa Islam sebagai agama Rahmatan Lil'alamin. Alhamdulillah atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir yang berjudul "ANALISIS PENGENDALIAN PROSES DALAM UPAYA MENINGKATKAN KUALITAS PRODUK DENGAN MENGGUNAKAN METODE SIX SIGMA".

Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata – 1 Program Teknik Industri pada Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu dengan rasa hormat dan terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Drs. Imam Jati Widodo M.Eng.Sc selaku dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.
2. Bapak Yuli Agusti Rochman, S.T.,M.Eng selaku Ketua Prodi Teknik Industri Universitas Islam Indonesia.
3. Bapak Drs. H. Muhammad Ibnu Mastur, MSIE selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan ilmu dan arahnya dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Hasta K Nugraha selaku pimpinan perusahaan Kocoveksi
5. Kedua Orang Tua yang selalu memberikan doanya, perhatian, semangat, materi dan nasihat-nasihat yang berharga bagi penulis.

Penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir ini masih kurang sempurna sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pembaca demi penyempurnaan laporan Tugas Akhir ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, November 2016

Penulis

Roy Putra