

## ABSTRAK

*CV. Arti Bumi Intaran merupakan perusahaan yang bergerak pada bidang percetakan, memproduksi buku dan majalah yang berdiri sejak tahun 2003. Perusahaan ini telah mengalami kenaikan dan penurunan hasil produksi dari tahun 2013 – Desember 2015. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui tingkat produktivitas dengan pendekatan metode American Productivity Center (APC) khususnya dibagian produksi. Metode penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif, dengan menggunakan data-data keuangan dari perusahaan. Data yang dikumpulkan pada penelitian ini terdiri dari data hasil produksi (output), labuor, material, energy, dan capital. Metode American Productivity Center (APC) ini menghitung indeks produktivitas, indeks profitabilitas, indeks perbaikan harga dan menganalisis perbaikan dengan diagram fishbone. Dari hasil penelitian yang dilakukan, indeks produktivitas total menggunakan American Productivity Center (APC) mengalami penurunan dengan indeks produktivitas sebesar 0,1% secara parsial pada tahun 2013 hingga 2015. Profitabilitas total input mengalami kenaikan rata-rata sebesar 9,5% secara parsial tahun 2013-2015. Indeks perbaikan harga input total rata-rata mengalami kenaikan sebesar 0,9% secara parsial tahun 2013-2015. Analisis diagram fishbone diagram adalah alat untuk mempetakan masalah dan sekaligus untuk mencari solusi. untuk meningkatkan produktivitas output perlunya dilakukan perbaikan di faktor material dan tenaga kerja (labor) dengan memberikan training ke pekerja dan melakukan pemakain efisiensi material dalam proses produksi.*

**Kata Kunci:** *American Productivity Center (APC), Profitabilitas, Perbaikan Harga dan Diagram Fishbone*