

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan	i
Halaman Judul	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiarisme	iii
Halaman Pengesahan Skripsi	iv
Berita Acara Ujian Tugas Akhir / Skripsi	v
Halaman Motto	vi
Persembahan.....	vii
Abstrak	viii
Abstrac	ix
Kata Pengantar	X
Daftar Isi	Xiv
Daftar Tabel	Xx
Daftar Gambar	xxii
Daftar Lampiran	Xxii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.1 Kualitas Kehidupan Kerja.....	7
2.1.1 Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja.....	7
2.1.2 Komponen Kualitas Kehidupan Kerja.....	9
2.1.3 Karakteristik Kualitas Kehidupan Kerja.....	15

2.1.4 Usaha Meningkatkan Kualitas Kehidupan Kerja.....	19
2.2 Komitmen Organisasi	19
2.2.1 Pengertian Komitmen Organisasi	19
2.2.2 Dimensi Komitmen Organisasional.....	21
2.2.3 Faktor – faktor Komitmen Organisasi.....	23
2.2.4 Proses Terjadinya Komitmen Organisasi.....	24
2.3 Kinerja Karyawan.....	28
2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	28
2.3.2 Penilaian Kinerja	28
2.3.3 Standart Ukuran Kinerja Karyawan.....	30
2.3.4 Kegunaan Penilaian Kinerja.....	33
2.4. Kepuasan Kerja.....	34
2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	34
2.4.2 Teori Kepuasan Kerja.....	35
2.4.3 Pengukuran Kepuasan Kerja.....	38
2.4.4 Indikator Kepuasan Kerja	39
2.5 Penelitian Terdahulu	41
2.5.1 Penelitian Hassan, Golkar.....	41
2.5.2 Penelitian Beh,Loosee : Rose, Raduan Che.....	42
2.5.3 Penelitian Farjad, Hajieh Rajabi, Shahnaz	43
2.5.4 Penelitian Normala Daud	43
2.5.5 PenelitianMujamdar, M. N Dkk.....	43
2.5.6 Penelitian Ari Husnawati.....	43
2.5.7 Penelitian Widyaningsih Saputro.....	44
2.5.8 Penelitian Khairun Rozikin.....	44

2.5.9 Penelitian Muhammad Rizki N.K.....	45
2.5.10 Penelitian Al Muftah, Hend dan Lafi, Hanan.....	45
2.5.11 Penelitian Tatowar, Abhishek K dan Hambudiri, Ranjet.....	45
2.5.12 Penelitian Rahayan dan Andi.....	45
2.5.13 Penelitian Reni Syamsu Dkk.....	46
2.5.14 Penelitian Folorunso.....	47
2.5.15 Penelitian Iswantri.....	47
2.5.16 Penelitian adharianti.....	47
2.6 Kerangka Pemikiran.....	48
2.7 Hipotesis Penelitian.....	48
2.7.1 Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Secara Parsial....	49
2.7.2 Komitmen Organisational terhadap Kinerja Karyawan Secara Parsial.....	49
2.7.3 Kualitas Kehidupan Kerja dan Komitmen Organisational terhadap Kinerja Karyawan Secara Simultan.....	50
2.7.4 Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kepuasa.....	50
2.7.5 Komitmen Organisasi terhadap Kepuasa Kerja.....	51
2.7.6 Kualitas Kehidupan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	51
2.7.7 Kepuasan Kerja terhadap Kinerja.....	52
2.7.8 Pengaruh secara langsung Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja dengan Pengaruh tidak langsung Kualitas Kehidupan Kerja terhdap kinerja melalui Kepuasan Kerja Karyawan.....	52 2.7.9
Pengaruh Secara Langsung Komitmen Organisasional terhadap kinerja dengan pengaruh tidak langsung Komitmen Organisasional terhadap kinerja melalui Kepuasan Kerja Karyawan.....	53

BAB III METODE PENELITIAN	52
3.1 Lokasi Penelitian	55
3.2 Variabel Penelitian	55
3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian	56
3.3.1 Kualitas Kehidupan Kerja.....	56
3.3.2 Komitmen Organisasional.....	59
3.3.3 Kinerja.....	60
3.3.4 Kepuasan Kerja.....	62
3.4 Jenis dan Metode Pengumpulan Data	63
3.4.1 Jenis Data.....	63
3.4.2 Metode Pengumpulan Data	63
3.5 Populasi dan Sampel	64
3.5.1 Populasi.....	64
3.5.2 Sampel.....	64
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	65
3.7 Uji Instrumen Penelitia.....	66
3.7.1 Uji Validitas.....	66
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	67
3.8 Metode Analisis Data.....	68
3.8.1 Regresi Linier Berganda.....	68
3.8.1.1 Uji F	68
3.8.1.2 Uji T	69
3.8.1. Koofisien Determinasi.....	70
3.8.2 Analisis Jalur	71

3.8.2.1 Diagram Jalur dan Persamaan Struktural.....	72
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	73
3.8.3.1 Uji Multikoloniersitas.....	74
3.8.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....	74
3.8.3.3 Uji Normalitas.....	75
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	76
4.1 Hasil Uji Validitas dan Budaya Organisasi Instrumen	77
4.1.1 Hasil Uji Validitas Instrumen.....	77
4.1.2 Hasil Uji Reliabelitas Instrumen.....	79
4.2 Analisis Deskriptif	80
4.2.1 Karakteristik Responden	80
4.3 Analisis Deskripsi Variabel Penelitian.....	84
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	94
4.4.1 Hasil Uji Normalitas	94
4.4.2 Hasil Uji Multikolinieritas	994
4.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	95
4.5 Analisis Regresi Linier	96
4.5.1 Hasil Analisis Regresi Linier Model Jalur.....	96
4.5.2 Pengujian Koefisien Detrminasi.....	105
4.6 Pembahasan	106
4.6.1 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja.....	106
4.6.2 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja.....	107
4.6.3 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Komitmen terhadap Kinerja Secara simultan.....	108

4.6.4 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	109
4.6.5 Pengaruh Komitmen terhadap Kepuasan Kerja.....	110
4.6.6 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Komitmen secara Simultan terhadap Kepuasan Kerja.....	111
4.6.7 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja melalui Komitmen	112
4.6.8 Pengaruh tidak langsung Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja.....	113
4.6.9 Pengaruh tidak langsung Komitmen terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja.....	114
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	116
5.1 Kesimpulan	116
5.2 Saran	118

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1: Validitas Item – item Variabel Indipenden.....	77
Tabel 4.2: Validitas Item – item Variabel Dependen.....	78
Tabel 4.3: Hasil Uji Reabilitas.....	80
Tabel 4.4: Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80
Tabel 4.5: Klasifikasi Responden Berdasarkan Umur	81
Tabel 4.6: Klasifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	81

Tabel 4.7: Klasifikasi Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	82
Tabel 4.8: Klasifikasi Responden Berdasarkan status Karyawan.....	83
Tabel 4.9: Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	83
Tabel 4.10: Klasifikasi Responden Berdasarkan Penghasilan.....	84
Tabel 4.11: Interval Skala	85
Tabel 4.12: Penelian Responden terhadap Kualitas Kehidupan Kerja.....	85
Tabel 4.13: Penilaian Responden terhadap Komitmen	89
Tabel 4.14: Penilaian Responden terhadap Kepuasan Kerja.....	90
Tabel 4.15: Penilaian Responden terhadap Kinerja Karyawan.....	92
Tabel 4.16: Hasil Uji Normalitas dengan <i>Kolmogorov Smirnov Test</i>	94
Tabel 4.17: Hasil Uji Multikolinearitas dengan metode VIF.....	95
Tabel 4.18: Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan <i>Glejser</i>	96
Tabel 4.19: Hasil Regresi Linier (X_1 - X_2 - Y)	97
Tabel 4.20: Hasil Regresi Linier (X_1 - X_2 - Z).....	99
Tabel 4.21: Hasil Regresi Linier (Z - Y).....	102
Tabel 4.22: Ringkasan Hipotesis.....	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Kerangka Pikir Penelitian	48
Gambar 2: Analisis Jalur.....	73
Gambar 3: Analisis Jalur	103

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian	127
Lampiran 2: Surat Permohonan Ijin Penelitian.....	134
Lampiran 3: Surat Rekomendasi Dari Perusahaan	135
Lampiran 4: Uji Validitas dan Reliabilitas	136
Lampiran 5: Karakteristik Responden.....	141
Lampiran 6: Statistik Deskriptif.....	143
Lampiran 7: Regresi Linier.....	146
Lampiran 8: Uji Asumsi Klasik.....	154
Lampiran 9: Dokumentasi.....	158
Lampiran 10: Biodata Penulis.....	159

