

**SISTEM INFORMASI RETRIBUSI PELAYANAN
PASAR BERBASIS WEBSITE
(STUDI KASUS DI PASAR GODEAN)**



Disusun Oleh:

N a m a : Rizky Rivaldi

NIM : 15523081

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA – PROGRAM SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

2022

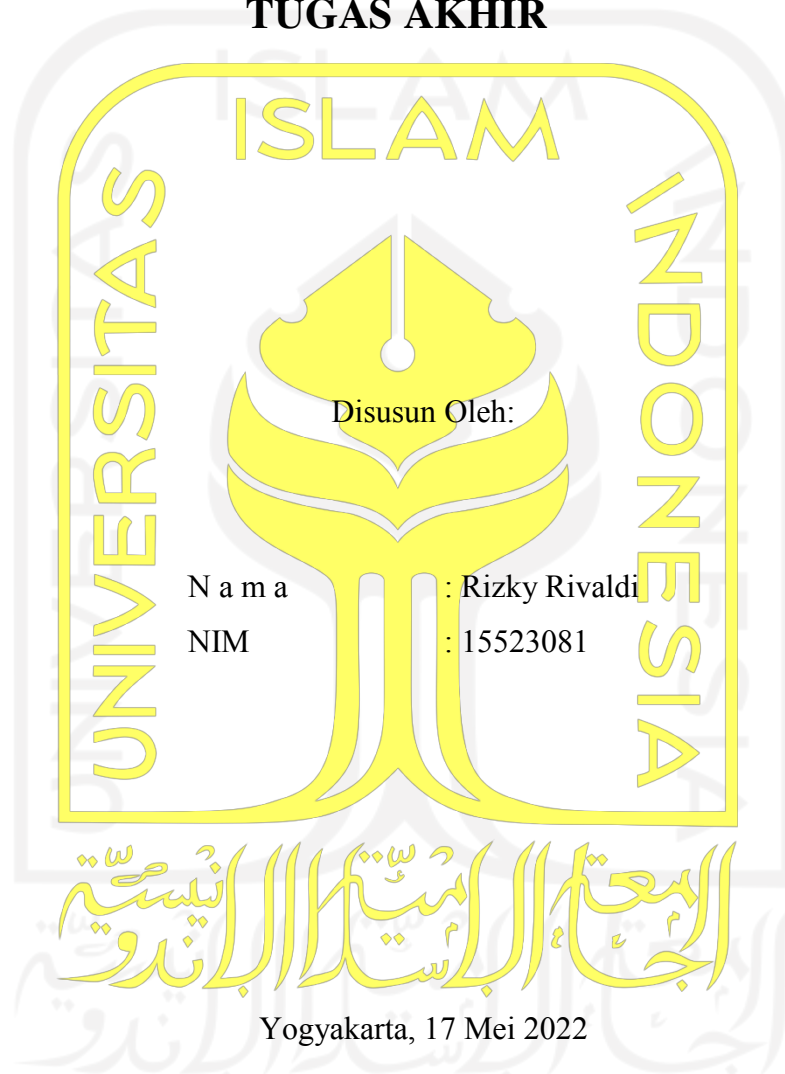
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING

SISTEM INFORMASI RETRIBUSI PELAYANAN

PASAR BERBASIS WEBSITE

(STUDI KASUS DI PASAR GODEAN)

TUGAS AKHIR



Pembimbing

(Elyza Gusri Wahyuni, S.T., M.Cs.)

HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI

SISTEM INFORMASI RETRIBUSI PELAYANAN
PASAR BERBASIS WEBSITE
(STUDI KASUS DI PASAR GODEAN)

TUGAS AKHIR

Telah dipertahankan di depan sidang penguji sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer dari Program Studi Teknik Informatika di Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia

Yogyakarta, 17 Mei 2022

Tim Penguji

Elyza Gustri Wahyuni, S.T., M.Cs.



Anggota 1

Andhik Budi Cahyono, S.T., M.T.



Anggota 2

Nur Wijayaning Rahayu, S.Kom., M.Cs.



الجمعة الائمة الاندية
 Mengetahui,

Ketua Program Studi Informatika – Program Sarjana

Fakultas Teknologi Industri

Universitas Islam Indonesia




 (Dr. Raden Teduh Dirgahayu, S.T., M.Sc.)

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizky Rivaldi

NIM : 15523081

Tugas akhir dengan judul:

**SISTEM INFORMASI RETRIBUSI PELAYANAN
PASAR BERBASIS WEBSITE
(STUDI KASUS DI PASAR GODEAN)**

Menyatakan bahwa seluruh komponen dan isi dalam tugas akhir ini merupakan hasil karya saya sendiri. Dan Apabila dikemudian hari terbukti ada beberapa bagian dari karya ini adalah bukan hasil karya sendiri, maka tugas akhir yang diajukan sebagai hasil karya sendiri ini siap ditarik kembali dan siap menanggung resiko dan konsekuensi apapun.

Demikian surat pernyataan ini dibuat, semoga dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 9 Februari 2021



Rizky Rivaldi

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, rahmat dan hidayah, sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar kesarjanaan, walaupun jauh dari kata sempurna, namun penulis bangga telah mencapai pada titik ini, yang akhirnya skripsi ini bisa selesai.

Tugas akhir ini akan saya persembahkan kepada:

1. Ayah dan ibu terima kasih atas doa, semangat, motivasi, pengorbanan, nasehat serta kasih sayang yang tidak pernah henti sampai saat ini.
2. Untuk seluruh keluargaku, dan saudaraku terima kasih atas doa dan dukungannya.
3. Untuk teman-teman warkop yang selalu memberikan motivasi saat saya mengerjakan skripsi.
4. Dosen pembimbing tugas akhir Ibu Elyza Gustri Wahyuni, terima kasih banyak ibu sudah membantu selama ini, serta saran yang diberikan sehingga skripsi dapat diselesaikan dengan baik.
5. Almamaterku, Universitas Islam Indonesia

HALAMAN MOTO

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya."

(Q.S Al Baqarah : 286)

"Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri."

(Q.S Ar-Ra'd: 11)

"Siapa yang taat kepada Allah dan Rasul-Nya, serta takut kepada Allah dan bertakwa kepada-Nya, mereka itulah orang-orang yang mendapat kemenangan."

(Q.S An-Nur: 52)

الجامعة الإسلامية
الاستدلال بالاندية

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Syukur Alhamdulillah segala rahmat yang telah diberikan oleh Allah SWT, sebab tiada hidayah yang lebih besar daripada hidayah yang telah diberikan oleh-Nya. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabat. Sehingga atas ridho-Nya Tugas Akhir yang berjudul Sistem Informasi Retribusi Pelayanan Pasar Berbasis Websites (Studi Kasus Pasar Godean) dapat diselesaikan dengan baik.

Tugas akhir ini disusun sebagai syarat terakhir yang harus ditempuh untuk menyelesaikan pendidikan pada jenjang Strata Satu (S1), pada Jurusan Teknik Informatika Universitas Islam Indonesia. Peneliti menyadari bahwa tanpa bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak tugas akhir ini tidak akan terwujud. Oleh karena itu dengan kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Fathul Wahid, S.T., M.Sc., Ph.D selaku Rektor Universitas Islam Indonesia
2. Prof. Dr. Ir. Hari Purnomo selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia
3. Dr. Raden Teduh Dirgahayu, S.T., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika – Program Sarjana Universitas Islam Indonesia
4. Hendrik, S.T., M.Eng. selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Universitas Islam Indonesia
5. Elyza Gustri Wahyuni Selaku Dosen Pembimbing atas segala bimbingan, arahan serta saran yang diberikan sehingga skripsi dapat diselesaikan dengan baik.
6. Segenap Dosen Fakultas Teknologi Industri yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama menempuh pendidikan di Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia
7. Kedua orang tua penulis, yang selalu memberikan doa, nasehat, serta kesabaran yang luar biasa.
8. Seluruh teman-teman penulis di FTI angkatan 2015 yang tidak dapat di sebutkan namanya satu persatu. Terima kasih atas pertemananya selama ini.
9. Seluruh Responden yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu menyelesaikan skripsi ini.

10. Seluruh pihak yang tidak bisa di sebutkan satu persatu, yang sudah dengan tulus ikhlas membagikan doa serta motivasi sehingga bisa terselesaikannya skripsi ini.

Pastinya selaku manusia tidak sempat lepas dari kesalahan, sehingga dalam penataan tugas akhir ini masih banyak ada kesalahan serta kekurangan. Oleh sebab itu penulis meminta maaf atas seluruh kesalahan serta kekurangan yang terdapat. Mudah- mudahan Tugas Akhir ini berguna, mudah- mudahan Allah SWT senantiasa meridhoi kita jadi lebih baik lagi. Amin ya Robbal Alamin. *Wassalamualaikum Wr. Wb.*



Yogyakarta, 9 Februari 2021

Rizky Rivaldi

SARI

Di dalam pengelolaan retribusi Pasar Godean mengalami kesulitan pada penerimaan retribusi dan pengelolaan lahan untuk mengetahui lahan yang belum maupun sudah ditempati. Jumlah pedagang yang cukup banyak juga menyulitkan kontrol sehingga berpotensi tidak maksimalnya penerimaan retribusi dari pasar. Kesusahan lain yang dialami oleh staff administrasi pada sub bagian retribusi pasar mengenai perihal pengelolaan informasi pembayaran retribusi pasar perhari ataupun perbulan yang masih memakai kertas ataupun kartu kendali retribusi yang apabila pedagang atau juru tagih memberikan uang retribusi kepada administrasi maka staff administrasi terlebih dahulu mencari kartu kendali retribusi kepunyaan pedagang serta memberikan tanda ceklis pada kartu kendali tersebut.

Diperlukan sebuah sistem layanan retribusi pasar yang terkomputerisasi untuk mempermudah dan mempercepat aktivitas pengolahan dan memonitoring data sehingga dengan semua data dapat terintegrasi satu sama lain dan menghasilkan laporan rincian retribusi yang dapat memudahkan pelayanan retribusi pasar dengan lebih cepat dan akurat. Sistem ini dibangun menggunakan metode waterfall. Sistem terdiri dari perancangan proses bisnis, perancangan *Basisdata* dan perancangan Sistem berbasis website ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman yaitu PHP dan MySQL sebagai server *Basisdata*.

Hasil dari penelitian saat ini adalah adanya sistem layanan retribusi berbasis web. Sistem ini terdiri dari 3 pengguna yaitu admin, petugas pasar dan petugas manajemen yang masing-masing mempunyai hak akses tersendiri. Dengan adanya sistem ini dapat membantu pihak pengelola pasar umum Godean dalam proses transaksi penerimaan retribusi dan pengelolaan kios sehingga dapat mengetahui kios yang belum maupun sudah ditempati serta dalam hal pembuatan laporan transaksi.

Kata Kunci: Layanan Retribusi, Pasar Tradisional, Sistem Informasi, Web

GLOSARIUM

- Activity Diagram* : Diagram yang menunjukkan aliran suatu aktivitas.
- Database* : Kumpulan data yang disimpan secara sistematis di dalam komputer dan dapat dimanipulasi.
- Use Case Diagram* : Diagram yang menggambarkan kasus.
- Waterfall* : Model pengembangan aplikasi yang mana menekankan pada fase yang berurutan dan sistematis.
- PHP* : Bahasa pemrograman untuk membuat web.
- MYSQL* : Sistem manajemen database yang sering digunakan bersama PHP.
- XAMPP* : Web server open source yang berjalan pada sistem operasi cross-platform (Windows, Linux, MacOS).
- Planing* : Langkah awal melakukan penelitian
- Design* : Strategi yang dipilih oleh peneliti untuk mengintegrasikan secara menyeluruh komponen riset dengan cara logis dan sistematis untuk membahas dan menganalisis apa yang menjadi fokus penelitian.
- Coding* : Menulis sekumpulan kode untuk berkomunikasi dengan komputer
- Testing* : Suatu pengujian terhadap perangkat lunak untuk mengidentifikasi ketidaksesuaian terhadap kinerja pada program untuk mendapatkan hasil yang diharapkan.
- Input* : Mengirimkan informasi ke computer untuk di proses.
- Output* : Menghasilkan atau menampilkan hasil dari proses tersebut.
- Role* : Sebuah proses untuk melaksanakan hak dan kewajiban sesuai peran masing-masing
- Usability* : bertujuan untuk memastikan bahwa sistem dapat dengan mudah dipahami dan digunakan
- Field* : Penelitian yang objeknya mengenai gejala-gejala atau peristiwa-peristiwa yang terjadi pada kelompok masyarakat
- Black box* : Suatu metode pengujian dari perangkat lunak yang berfokus pada sisi fungsionalitas.
- UML* : Suatu metode dalam pemodelan secara visual yang digunakan sebagai sarana perancangan sistem berorientasi objek.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
SARI.....	ix
GLOSARIUM	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Usulan Penyelesaian	3
1.7 Langkah Penyelesaian.....	4
1.8 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.2 Manajemen Pengelolaan Pasar.....	10
2.2.1 Jenis-Jenis Pasar	11
2.2.2 Sistem Retribusi	11
2.3 Waterfall.....	12
2.4 Pengujian Usabilitas.....	13
BAB III METODOLOGI	15
3.1 Pengumpulan Data	15
3.2 Metode Penelitian	16
3.3 Proses Bisnis	16
3.4 Analisis Kebutuhan Sistem	20
3.4.1 Analisis fungsional	20
3.4.2 Analisis non fungsional.....	21
3.5 Perancangan Sistem	21
3.5.1 Use Case Diagram	21
3.5.2 <i>Activity Diagram</i>	22
3.6 Perancangan Antarmuka	24
3.7 Perancangan Basis Data	29
3.7.1 Perancangan Struktur Tabel	29
3.7.2 Relasi Antar Tabel.....	31
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM	33
4.1 Hasil	33
4.2 Pembahasan.....	33
4.2.1 Bagian Admin.....	33
4.2.2 Bagian Petugas Pasar.....	40
4.2.3 Bagian Petugas Manajemen	46

4.3	Pengujian.....	47
4.3.1	Pengujian <i>Black Box</i>	48
4.3.2	Pengujian Usabilitas.....	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		55
5.1	Kesimpulan.....	55
5.2	Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA.....		56



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Hasil Kajian Pustaka	8
Tabel 2.2 Tabel Nilai	14
Tabel 3.1 Struktur dan Tarif retribusi	13
Tabel 3.2 Desain Tabel User.....	14
Tabel 3.3 Desain Tabel Pedagang.....	28
Tabel 3.4 Desain Tabel Blok	28
Tabel 3.5 Desain Tabel Jenis_dagangan.....	29
Tabel 3.6 Desain Tabel Jenis_tagihan	29
Tabel 3.7 Desain Tabel Retribusi.....	29
Tabel 3.8 Desain Tabel Nomor	30
Tabel 4.1 Pengujian <i>Black Box</i> Koneksi <i>Database</i>	47
Tabel 4.2 Pengujian <i>Black Box</i> Input Data Admin	47
Tabel 4.3 Pengujian <i>Black Box</i> Input Data Petugas Pasar	48
Tabel 4.4 Pengujian <i>Black Box</i> Input Data Petugas Manajemen.....	48
Tabel 4.5 Pengujian <i>Black Box Input</i> Data Jenis Dagangan.....	49
Tabel 4.6 Pengujian <i>Black Box Input</i> Data Jenis Tagihan	49
Tabel 4.7 Pengujian <i>Black Box Input</i> Data Blok	49
Tabel 4.8 Pengujian <i>Black Box Input</i> Data Pedagang.....	50
Tabel 4.9 Pengujian <i>Black Box Input</i> Data Transaksi.....	50
Tabel 4.10 Pengujian <i>Black Box</i> Verifikasi <i>Login</i>	51
Tabel 4.11 Pengukuran <i>Usability</i> Untuk Petugas Manajemen	51
Tabel 4.12 Pengukuran <i>Usability</i> Untuk Petugas Pasar.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan Metode Waterfall	12
Gambar 2.2 Tahapan Metode Waterfall	13
Gambar 3.1 Rancangan Proses Bisnis	16
Gambar 3.2 <i>Alur Proses Bisnis Pemungutan Retribusi Pasar</i>	17
Gambar 3.3 Use Case Diagram	21
Gambar 3.4 <i>Activity Diagram Transaksi Retribusi</i>	22
Gambar 3.5 <i>Activity Diagram Laporan</i>	23
Gambar 3.6 <i>Rancangan Form Login Admin</i>	23
Gambar 3.7 <i>Rancangan Halaman Data Admin</i>	24
Gambar 3.8 <i>Rancangan Halaman Data Petugas</i>	23
Gambar 3.9 <i>Rancangan Tampilan Halaman Data Petugas Manajemen</i>	24
Gambar 3.10 <i>Rancangan Tampilan Halaman Data Blok</i>	24
Gambar 3.11 <i>Rancangan Halaman Data Jenis Dagangan</i>	26
Gambar 3.12 <i>Rancangan Halaman Data Jenis Tagihan</i>	27
Gambar 3.13 Rancangan Halaman Data Pedagang	24
Gambar 3.14 Rancangan Relasi Tabel	31
Gambar 4.1 Tampilan <i>Form Login User</i>	32
Gambar 4.2 Tampilan Peringatan Jika <i>Username</i> atau <i>Password</i> Salah.....	33
Gambar 4.3 Tampilan Halaman <i>Home</i>	33
Gambar 4.4 Tampilan Halaman Data Admin	34
Gambar 4.5 Tampilan Halaman Tambah Admin.....	34
Gambar 4.6 Tampilan Halaman Data Petugas Pasar	35
Gambar 4.7 Tampilan Halaman <i>Edit</i> Petugas Pasar	35
Gambar 4.8 Tampilan Halaman Data Petugas Manajemen	36
Gambar 4.9 Tampilan Halaman <i>Edit</i> Petugas Manajemen.....	37
Gambar 4.10 Tampilan Halaman Data Jenis Dagangan	37
Gambar 4.11 Tampilan Halaman Data Jenis Tagihan	38
Gambar 4.12 Tampilan Halaman Data Blok.....	38
Gambar 4.13 Tampilan Halaman Data Nomor Kios	39
Gambar 4.14 Tampilan Halaman Profil Petugas Pasar.....	39
Gambar 4.15 Tampilan Halaman Ubah Petugas Pasar	40
Gambar 4.16 Tampilan Halaman Data Pedagang.....	40

Gambar 4.17 Tampilan Halaman Tambah Pedagang	41
Gambar 4.18 Tampilan Halaman Detail Pedagang.....	42
Gambar 4.19 Tampilan Halaman Data Retribusi.....	43
Gambar 4.20 Tampilan Halaman Tambah Pembayaran Retribusi	44
Gambar 4.21 Tampilan Halaman Detail Data Pembayaran Retribusi	44
Gambar 4.22 Tampilan Hasil Cetak Data Pembayaran Retribusi.....	45
Gambar 4.23 Tampilan Halaman Profil Petugas Manajemen	45
Gambar 4.24 Tampilan Halaman Ubah Petugas Manajemen.....	45
Gambar 4.25 Tampilan Hasil Cetak Laporan Transaksi Pembayaran Retribusi	46
Gambar 4.26 Tampilan Hasil Cetak Laporan Data Pedagang	46



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Retribusi Daerah ialah salah satu sumber Pendapatan Asli Daerah (PAD) yang berarti sebab pada tiap tahunnya memberikan donasi yang lumayan besar terhadap penerimaan pendapatan asli daerah. Dari sekian banyak Retribusi Daerah, Retribusi Pasar ialah aspek yang berikan donasi penting terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD). Tetapi demikian, pengelolaan Retribusi Pasar di daerah masih belum efisien (Adisasmita, 2011).

Pasar tradisional merupakan tempat dimana penjual serta pembeli mengadakan tawar menawar dalam melaksanakan pembelian barang kebutuhan pokok secara langsung. Pasar Kuwu ialah salah satu pasar tradisional yang terletak di kabupaten Grobogan. Sistem data manajemen di pasar Kuwu yang digunakan masih bertabiat manual sehingga kesulitan dalam menyebarkan informasi pasar, pencarian data kios yang belum membayar uang retribusi, lokasi kios yang masih kosong, serta letak lokasi kios pedagang yang tidak tertata dengan rapi, yang menyebabkan calon pembeli kesulitan ketika ingin berkunjung ke kios yang dituju. Tujuan dari penelitian ini adalah mempermudah petugas dalam mengelola sistem informasi manajemen retribusi dan lokasi kios dengan menggunakan website (Puspitasari, 2017).

Dalam sebuah penelitian yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Retribusi Pelayanan Pasar (Studi Kasus: Dinas Koperasi, UKM, Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Majalengka)” mengutarakan bahwa sistem yang digunakan untuk menangani data Wajib Retribusi yang menjualkan dagangannya dengan menetap di pasar (Toko/Ruko, Los, Kios dan Auning) dan mengolah data penghimpunan data objek dan subjek retribusi, penentuan besarnya retribusi yang terutang sampai kegiatan penagihan retribusi kepada Wajib Retribusi serta pengawasan penyeterannya (Awaludin, 2016).

Pasar Godean adalah salah satu objek penghasil retribusi daerah di Kabupaten Sleman, pengelolaan pasar umum dan pasar tradisional oleh Bupati Sleman dilimpahkan kepada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Sleman sebagai pengurus pengelolaan. Berdasarkan hasil wawancara dengan salah satu petugas Pasar Godean yaitu Bapak Edi, pasar Godean mempunyai 119 kios yang terletak di dalam pasar sebanyak 64 kios dan yang terletak di luar sebanyak 55 kios. Selain itu pasar Godean juga mempunyai 59 Los dan 70 Bango. Di dalam pengelolaan retribusi Pasar Godean mengalami kesulitan pada penerimaan retribusi dan pengelolaan lahan untuk mengetahui lahan yang belum maupun sudah ditempati. Jumlah

pedagang yang cukup banyak juga menyulitkan control sehingga berpotensi tidak maksimalnya penerimaan retribusi dari pasar. Kesusahan lain yang dihadapi oleh staff administrasi pada bagian retribusi pasar ialah pengelolaan data pembayaran retribusi pasar perhari atau perbulan, yang masih menggunakan kertas atau kartu kendali retribusi yang apabila pedagang atau petugas memberikan uang retribusi kepada administrasi maka staff administrasi terlebih dahulu mencari kartu kendali retribusi milik pedagang dan memberikan tanda ceklis pada kartu kendali tersebut. Pada kenyataannya, kerap terjadi kehilangan data pembayaran retribusi pedagang, hal ini dikarenakan banyaknya laporan yang bertumpuk dan juga tidak tertata dengan rapi, sehingga menyebabkan hal tersebut.

Berdasarkan permasalahan yang ada, perancangan aplikasi yang terkomputerisasi sangat diperlukan untuk mempermudah dan mempercepat aktivitas pengolahan dan memonitoring data sehingga dengan adanya sistem yang terkomputerisasi semua data dapat terintegrasi satu sama lain dan menghasilkan laporan rincian retribusi yang dapat memudahkan pelayanan retribusi pasar dengan lebih cepat dan akurat. Hal itulah yang membuat peneliti bermaksud untuk melakukan penelitian dengan membuat aplikasi retribusi pelayanan pasar di Pasar Godean dengan judul “Sistem Informasi Retribusi Pelayanan Pasar Pada Pasar Godean Berbasis Website” yang diharapkan dapat menyelesaikan permasalahan yang ada saat ini. Beberapa Proses yang terdapat pada sistem ini yaitu pengolahan data pedagang, data pasar, data retribusi, serta pemberian informasi kepada pimpinan dalam bentuk grafik dan laporan. Sistem ini memiliki fitur *mapping* untuk penempatan kios sehingga dapat mempermudah masyarakat dalam mencari kios atau jenis dagangan yang diinginkan. Selain itu sistem ini juga memiliki fitur laporan dan grafik transaksi retribusi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan yang telah diuraikan pada bagian latar belakang, maka dapat dirumuskan masalah yaitu bagaimana merancang dan membangun Sistem informasi retribusi pelayanan pasar yang dapat digunakan untuk membantu proses pengelolaan data retribusi pasar?

1.3 Batasan Masalah

Terdapat beberapa batasan masalah yang diambil untuk membatasi sasaran utama dalam tugas akhir ini. Batasan masalah tersebut antara lain sebagai berikut.

- a. Aplikasi digunakan pada lingkup Pasar Godean dan Badan Pendapatan Daerah

Kabupaten Sleman.

- b. Beberapa Proses yang terdapat pada sistem ini ialah pengolahan data pedagang, data pasar, data retribusi, serta pemberian informasi kepada pimpinan dalam bentuk grafik dan laporan.
- c. Aplikasi berbasis website.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

- a. Tujuan bagi instansi tersebut dapat meningkatkan pelayanan yang berguna untuk mengelola dan memfasilitasi informasi mengenai retribusi pasar.
- b. Menghasilkan suatu sistem pengelolaan data retribusi pasar berbasis website dengan maksud untuk membantu proses pengelolaan data retribusi pasar yang terkomputerisasi mulai dari pengelolaan data pedagang, pengelolaan data pasar, pengelolaan retribusi serta laporan.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang ingin dicapai melalui penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Dapat membantu petugas dan pimpinan dalam mengelola pelayanan retribusi pasar mulai dari pengelolaan pedagang, pengelolaan pasar serta pengelolaan retribusi dan laporan.
- b. Meminimalisir resiko terjadinya rusak atau hilangnya data sehingga dalam pengolahan data dan laporan dapat menghasilkan informasi yang akurat.
- c. Sistem ini diharapkan dapat meningkatkan kinerja bagi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Sleman.

1.6 Usulan Penyelesaian

Berdasarkan dari latar belakang masalah yang telah dipaparkan, usulan solusi dari penelitian ini adalah :

- a. Membuat suatu sistem informasi retribusi pelayanan pasar berbasis web.
- b. Pembuatan sistem ini menggunakan metode *waterfall*.

1.7 Langkah Penyelesaian

a. Pengumpulan data

Pengumpulan data yang diperlukan dilakukan dengan observasi langsung, wawancara dan Studi Pustaka:

- a. Observasi, yaitu suatu tindakan pengamatan atau peninjauan secara langsung ke sebuah lokasi objek penelitian yaitu pasar Godean di Kabupaten Sleman.
- b. Wawancara, proses pengumpulan data dengan cara mengajukan beberapa pertanyaan secara langsung kepada pihak yang dibutuhkan dalam proses penelitian ini. Proses wawancara ini dilakukan dengan bapak Basuki.
- c. Studi pustaka, mengumpulkan beberapa data dan informasi diberbagai refrensi mulai dari buku sampai internet.

b. Pengembangan sistem

Penelitian ini dilakukan dengan tahapansebagiaiberikut:

1. Langkah pertama yang dilakukan adalah melakukan analisis masalah. Analisis masalah dilakukan untuk mencari tahu permasalahan pada proses bisnis retribusi pasar yang berjalan saat ini.
2. Berdasarkan analisis yang diperoleh, kemudian dibuatlah rancangan desain untuk mengembangkan sistem informasi retribusi pelayanan pasar.
3. Mengembangkan sistem informasi retribusi pelayanan pasar.
4. Proses akhir adalah tahap pengujian hasil. Hasil pengujian dapat dilakukan dengan cara mewawancarai responden.

1.8 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dan memahami lebih jelas terkait materi yang akan dibahas, penulis memberikan gambaran umum tentang sistematika penulisan yang dibuat menjadi beberapa bagian bab. dapat dilihat lebih jelas seperti di bawah ini:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bagian awal bab yang membahas tentang latar belakang masalah yang ada pada sistem retribusi pasar kemudian dilanjutkan dengan menguraikan rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, penyelesaian masalah, langkah penyelesaian hingga sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan kajian hasil penelitian sebelumnya mengenai sistem retribusi pasar dan penjelasan dasar teori yang berhubungan dengan konsep sistem retribusi pasar seperti pengertian sistem retribusi, pasar, *Unified Modeling Language* (UML) dan lainnya.

BAB III : METODOLOGI

Bab ini memberikan penjelasan mengenai metode pengembangan sistem yaitu metode waterfall dan menjelaskan metode pengumpulan data, menganalisis kebutuhan serta penjelasan terhadap perancangan sistem.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini memuat tentang pembahasan yang berisi implementasi dari program yang telah dibuat serta mendokumentasikan sistem yang telah dibuat termasuk didalamnya penjelasan hasil kinerja sistem, pengujian dan evaluasi terhadap kesesuaian sistem dengan kebutuhan dan tujuan yang diharapkan.

BAB V : SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas tentang kesimpulan yang didapatkan setelah melakukan penelitian. Dan bab ini juga berisikan saran bagi pengembang sistem berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan.

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1 Tinjauan Pustaka

Beberapa hasil penelitian yang pernah dilakukan oleh peneliti sebelumnya yang memiliki bidang dan tema yang sama dengan penelitian yang akan dilakukan yaitu:

- a. Pasar tradisional ialah tempat bertemunya penjual dan pembeli yang mengadakan tawar-menawar dalam melakukan pembelian suatu barang kebutuhan pokok secara langsung. Pasar Kuwu termasuk salah satu dari pasar tradisional yang terletak pada kabupaten Grobogan. Sistem informasi manajemen yang terdapat di pasar Kuwu yang digunakan masih manual sehingga sulit untuk menyebarluaskan informasi terkait dengan pasar, mencari data kios yang belum membayar uang retribusi, lokasi kios yang masih kosong dan letak lokasi kios pedagang yang tidak tertata dengan rapi yang mempersulit calon pembeli untuk mengunjungi kios yang direncanakan. Tujuan dari penelitian ini adalah membantu petugas dengan mudah mengelola sistem informasi manajemen retribusi dan lokasi kios dengan menggunakan website (Puspitasari, 2017).
- b. Untuk memenuhi kebutuhan pasar, kegiatan pengelolaan pasar yang cukup rumit. Banyak hal yang perlu dikelola tidak hanya saat menerima retribusi akan tetapi juga pada pengelolaan lahan pada pasar. Besarnya pasar dan jumlah pedagang yang cukup banyak seringkali menyulitkan kontrol, sehingga berpotensi tidak maksimalnya penerimaan retribusi dari pasar. Melihat masalah ini, penulis memiliki ide dan gagasan untuk merancang dan membuat aplikasi. Dengan adanya Aplikasi Retribusi Pasar Pada Dinas Perdagangan Dan Perindustrian berbasis websites Menggunakan Framework Codeigniter ini, proses penyimpanan, penginputan dan pencarian data dapat dikerjakan secara cepat dan akurat sehingga semua proses dapat berjalan dengan lancar. pada pembuatan sistem ini, penulis menggunakan bahasa pemrograman yang dipakai ialah dengan menggunakan *database* MySQL pada Xampp dan menggunakan Framework Codeigniter. Aplikasi ini memiliki suatu keunggulan dalam proses pencarian, pengolahan, penjualan dan pengoperasiannya yang langsung diproses dalam bentuk *file database* serta dapat langsung dicetak dalam laporan informasi (Reynaldi, 2016).
- c. Pengelolaan pasar merupakan kegiatan yang cukup rumit, banyak hal yang perlu dikelola salah satunya adalah pengelolaan retribusi pasar. saat ini jumlah pasar yang dikelola oleh Dinas Pasar Kota Pekanbaru hingga 6 (enam) pasar dan jumlah pedagang yang terdata

lebih kurang 3.254 (tiga ribu dua ratus lima puluh empat) pedagang, sedangkan jumlah los dan kios untuk secara keseluruhan pada enam pasar berjumlah 2707 (dua ribu tujuh ratus tujuh). Tentu dengan banyaknya jumlah data yang telah disebutkan di atas akan menyulitkan petugas Dinas Pasar Kota Pekanbaru dalam pengelolaan retribusi belum lagi semua pengelolaan retribusi masih menggunakan media konvensional. Pengelolaan retribusi pasar terdiri dari pengelolaan pedagang, pasar, penetapan hak pedagang, penetapan tarif retribusi, kartu kendali retribusi dan laporan Pendapatan Asli Daerah. Untuk mengatasi masalah tersebut maka dirancanglah sebuah sistem informasi yang mampu mengelola data pedagang, pasar, penetapan hak pedagang, tarif retribusi, input pembayaran, kartu kendali retribusi hingga pelaporan. Tujuan penelitian ini ialah untuk membantu pengelolaan retribusi yang terkomputerisasi. Dari Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah Extreme Programming yang terdiri dari lima tahap yaitu, *Planning, Design, Coding, Testing* dan *Release*. Hasil akhir berupa Sistem Informasi Pengelolaan Retribusi Pasar Berbasis Web (Syaputra, 2016).

Tabel 2.1 Perbandingan Hasil Kajian Pustaka

Reference Penulis	Tema penelitian	Metode	Fitur	Output	Kesimpulan
Puspitasari, D. (2017).	<i>Sistem Informasi Manajemen Pasar Tradisional Online (Studi Kasus : Pasar Kuwu, Gerobongan)</i>	Pengumpulan data, dan analisis	-	Memperudahkan Petugas Pasar	Dukungan untuk mengelola sistem informasi manajemen dan lokasi kios untuk petugas dengan menggunakan website
Reynaldi, M. E. (2016).	<i>Aplikasi Retribusi Pasar Pada Dinas Perdagangan Dan Perindustrian Bidang Pengelolaan Pasar</i>	Perancangan Menganalisa kebutuhan	Proses pencarian, pengolahan, penjualan	Memperudahkan petugas pasar dalam pengolahan retribusi pasar	Untuk Proses penyimpanan, penginputan serta pencarian data dapat dikerjakan lebih cepat dan akurat sehingga semua proses dapat berjalan dengan mudah
Syaputra, K. (2016).	<i>Sistem Informasi Pengelolaan Retribusi Pasar Berbasis Website</i>	Extreme Programming	<i>Planning, Design, Coding, Testing dan Release</i>	Membantu pengelolaan retribusi yang terkomputerisasi	Merancang sistem informasi yang dapat mengelola data pedagang, pasar, penetapan hak pedagang, tarif retribusi, input pembayaran, kartu kendali retribusi hingga pelaporan.

Rizky rivaldi (penelitian sedang dilakukan)	Sistem Informasi Retribusi Pelayanan Pasar Berbasis websites (Studi Kasus di Pasar Godean kabupaten Sleman)	Waterfall, pengumpulan data, menganalisis kebutuhan, penjelasan terhadap perancangan sistem.	<i>mapping</i> kios, laporan dan grafik transaksi retribusi	Mengetahui Tagihan retribusi dan riwayat pembayaran retribusi	Dengan adanya fitur <i>mapping</i> mempermudah masyarakat dalam mencari kios dan jenis dagangan yang di inginkan, selain itu juga terdapat fitur laporan
--	---	--	---	---	--

Berdasarkan hasil penelitian diatas dapat disimpulkan bahwa dari setiap penelitian memiliki tema penelitian, metode, fitur dan hasil output yang berbeda. Penelitian tersebut dapat diterapkan untuk dijadikan refrensi, maka dari itu dari beberapa penelitian diatas dapat membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian saat ini yaitu membuat Sistem Informasi Retribusi Pelayanan Pasar Berbasis Websites (Studi Kasus Pasar Godean) dengan menambahkan adanya fitur laporan

2.2 Manajemen Pengelolaan Pasar

Manajemen pengelolaan adalah hal yang dilakukan oleh para manajer. Manajemen melibatkan aktivitas-aktivitas koordinasi dan pengawasan terhadap pekerjaan orang lain, sehingga pekerjaan tersebut dapat diselesaikan secara efisien dan efektif. Sebuah Pengelolaan dapat dipahami bahwa sumber daya manusia merupakan suatu proses yang berhubungan erat dengan implemenasi fungsi indikator pengelolaan atau manajemen yang berperan penting dan efektif dalam mendukung pencapaian untuk tujuan individu, institusi, organisasi atau perusahaan. Pengelolaan pasar adalah proses pengaturan kegiatan usaha yang berlangsung di pasar dengan sumber daya seperti pedagang, tempat usaha dan pengorganisasiannya (Satria, 2010). Rentang kegiatan yang dilakukan dalam fungsi manajemen pasar adalah proses manajemen. Untuk melaksanakan pekerjaan tersebut maka diperlukan seorang manajer, dalam menjalankan fungsi operasional dan manajemen harus melakukan langkah-langkah sebagai berikut:

- a. Perencanaan adalah suatu proses mendefinisikan tujuan dan membimbing pelaksanaan dengan memilih alternatif yang terbaik dan beberapa rencana yang ada.
- b. Pengorganisasian adalah suatu proses mengidentifikasi, pengelompokan dan menyelaraskan berbagai kegiatan untuk mencapai tujuan, menempatkan orang-orang pada setiap aktivitasnya masing-masing, menyediakan alat-alat yang diperlukan dan menetapkan wewenang secara relatif untuk kemudian ditugaskan kepada setiap individu yang melakukan kegiatan tersebut.
- c. Pengarahan yaitu mengarahkan semua bawahan agar mau bekerja sama secara aktif untuk mencapai suatu tujuan. Tujuan dan pengarahan dibangun untuk membuat semua anggota kelompok saling bekerja sama dan bekerja secara ikhlas guna mencapai tujuan dengan perencanaan pengorganisasian.
- d. Pengendalian ialah proses penyesuaian berbagai elemen dalam bisnis, agar sesuai dengan ketentuan dalam rencana. Tujuannya untuk mengukur dan meningkatkan kinerja bawahan, apakah sudah sesuai dengan rencana sebelumnya atau tidak.

Pada dasarnya manajemen pasar tradisional meliputi perencanaan, pengelolaan dan pemberdayaan pasar. Adapun beberapa perencanaan pasar yang dimaksud yaitu:

- a. Menetapkan sebuah tarif retribusi yang akan dipungut dari para pedagang seperti penyewaan kios, los, uang keamanan dan uang kebersihan.
- b. Menyediakan fasilitas pendukung untuk pasar yang berupa toilet umum, mushola, area parkir, dan air bersih.

- c. Melaksanakan program penataan kembali terhadap bangunan pasar.
- d. Menciptakan pasar yang tertib, teratur, aman, bersih dan sehat

2.2.1 Jenis-Jenis Pasar

Menurut Koentjaraningrat (2009) pengertian pasar adalah pranata yang mengatur komunikasi dan interaksi antara penjual dan pembeli yang bertujuan untuk mengadakan transaksi pertukaran benda-benda, jasa ekonomi dan uang, dan tempat hasil transaksi yang dapat disampaikan pada waktu yang akan datang sesuai dengan harga yang ditetapkan. Berikut adalah perbedaan pasar tradisional dan pasar modern:

a. Pasar tradisional

Pasar tradisional adalah pasar yang dibangun dan diselenggarakan oleh Pemerintah, Pemerintah Daerah, Swasta, Badan Usaha Milik Swasta dan Badan Usaha Milik Daerah termasuk bekerja sama dengan swasta dengan badan usaha berupa toko, kios, los dan tenda yang dimiliki oleh pedagang kecil, menengah, swadaya masyarakat atau koperasi dengan usaha skala kecil, modal kecil dan dengan proses jual beli barang dagangan melalui tawar-menawar. Ritel tradisional yang dapat didefinisikan sebagai bisnis yang menjual barang eceran selain berbentuk ritel modern. Bentuk-bentuk usaha ritel tradisional adalah toko kelontong yang menjual barang-barang kebutuhan sehari-hari yang berada di wilayah perumahan, pedagang kaki lima, pedagang yang berjualan di pasar tradisional.

b. Pasar Modern

Pasar Modern adalah pasar atau toko dengan sistem swalayam menjual segala macam produk secara eceran baik berupa Minimarket, Supermarket, Department Store, Hypermarket ataupun grosir yang berbentuk grosir. Untuk ritel modern yang diatur keberadaan lokasinya bahwa minimarket boleh berlokasi pada setiap sistem jaringan jalan, termasuk sistem jaringan jalan lingkungan pada kawasan pelayanan lingkungan (perumahan) di dalam kota/perkotaan. Berdasarkan luas lantai toko minimarket memiliki luas lantai $< 400 \text{ m}^2$.

2.2.2 Sistem Retribusi

Untuk mewujudkan daerah yang benar-benar dinamis, serasi dan bertanggungjawab, daerah tentunya harus mampu menyediakan dana yang diperlukan yang berasal dari sumber keuangannya sendiri, Terutama dari sumber PAD (Pendapatan Asli Daerah). Menurut Adisasmita (2011), retribusi adalah suatu pungutan kepada pemerintah yang dapat dikenakan

dan pelayanan secara langsung dapat ditentukan. Paksaan disini bersifat ekonomis karena siapa saja yang tidak merasakan pelayanan dari pemerintah dia tidak akan dikenakan biaya. Prinsip penetapan struktur dan rasio kompensasi yang ditetapkan dengan memperhatikan:

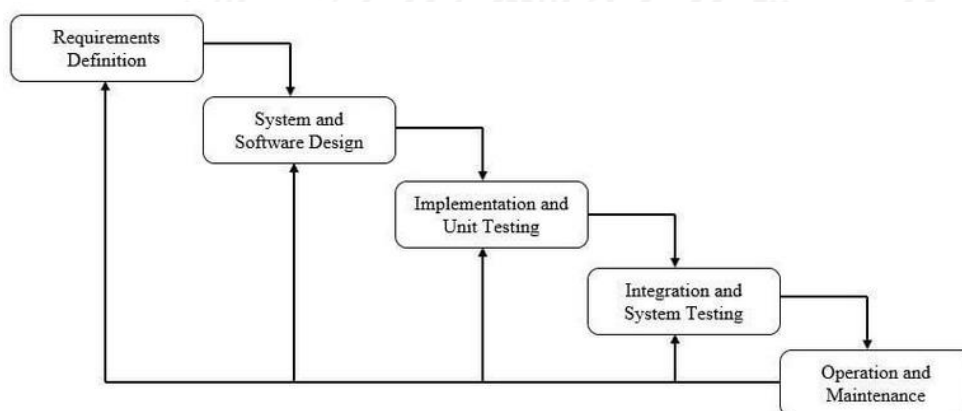
- a. Biaya penyediaan pelayanan yang bersangkutan.
- b. Kapasitas masyarakat.
- c. Aspek keadilan.
- d. Efektivitas kontrol layanan atas pelayanan tersebut.

Selanjutnya, prinsip dan sasaran dalam penetapan besarnya tarif retribusi jasausaha didasarkan pada tujuan untuk memperoleh keuntungan yang wajar. Keuntungan yang layak merupakan keuntungan yang diperoleh jika layanan bisnis tersebut dilakukan secara efisien.

2.3 Waterfall

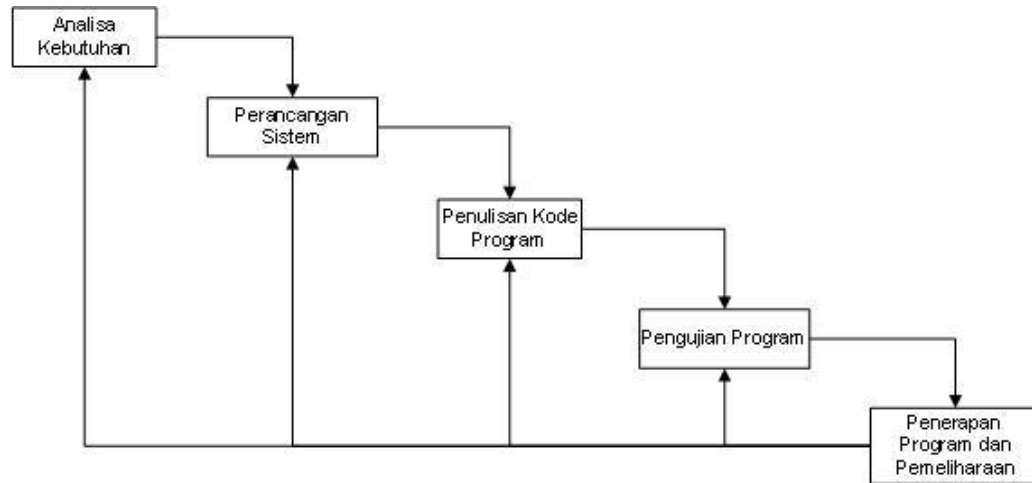
Metode *waterfall* adalah pendekatan SDLC paling awal yang digunakan untuk pengembangan perangkat lunak. Pengelompokan dalam Metode Waterfall dilakukan secara berurutan dimulai dari proses perencanaan, analisa, desain, dan implementasi pada sistem.

Metode ini dilakukan dengan pendekatan yang efisien, mulai dari tahap kebutuhan kerangka kerja sistem lalu menuju ke tahap pemeriksaan, perencanaan, pengkodean, pengujian/pemeriksaan, dan pemeliharaan. Sarana yang dilewati harus diselesaikan secara individual (tidak dapat meloncat ke tahap berikutnya) dan berjalan secara bertahap, oleh karena itu di sebut *waterfall* (Air Terjun). Ian Sommerville (2011) memahami bahwa ada lima fase pada strategi Waterfall, yakni *Requirements Analysis and Definition*, *System and Software Design*, *Implementation and Unit Testing*, *Integration and System Testing*, dan *Operationa and Maintenance*.



Gambar 2.1 Tahapan Metode Waterfall

Sedangkan menurut Pressman langkah-langkah dalam Metode Waterfall dimulai dari *Requirement, Design, Implementation, Verification, dan Mintenance*. Tahapan-tahapan metode waterfall ditunjukkan Pada Gambar 2.2.



Gambar 2.2 Tahapan Metode Waterfall

Tahap Tahap Metode Waterfall

- a. *Requirement Analysis* (Analisa Kebutuhan), adalah strategi untuk mengumpulkan data, ini dapat diperoleh dengan berbagai cara termasuk, percakapan/diskusi, observasi, survei, wawancara, dan sebagainya untuk membedah kebutuhan sistem.
- b. *System and Software Design* (Perancangan Sistem), adalah data tentang persyaratan tertentu dari tahap Requirement Analysis yang kemudian di analisa pada tahap ini dan kemudian dilakukan dalam desain pengembangan.
- c. *Implementation and Unit Testing* (Penulisan Kode Program), adalah tahap pemrograman. Kemajuan pemrogram yang dipartisi menjadi modul-modul kecil yang akan dikonsolidasi pada tahap berikutnya.
- d. *Integration and System Testing* (Pengujian), adalah modul yang dibuat dan dicoba pada tahap eksekusi dan kemudian dikoordinasikan ke dalam kerangka umum.
- e. *Operation and Maintenance* (Pemeliharaan), adalah program yang cocok dikerjakan oleh klien untuk melakukan pemeliharaan. Pemeliharaan memungkinkan pengembang untuk membuat peningkatan pada kesalahan yang tidak dikenali pada tahap sebelumnya.

2.4 Pengujian Usabilitas

Pengukuran *usability* bertujuan untuk memastikan bahwa sistem dapat dengan mudah dipahami dan digunakan. Proses pengukuran *Usability* yaitu dengan melakukan demo sistem,

lalu diberikan kuesioner kepada manajer, petugas POS, petugas produksi dan petugas stockfile mengenai kemudahan dan kesesuaian kinerja sistem terhadap kebutuhan manajemen produksi. Skala pengukuran variabel dalam penelitian ini mengacu pada Skala Likert (Likert Scale), yang masing-masing jawaban diberi skor (nilai) atau bobot yaitu banyaknya skor antara 1 sampai 5 sebagai berikut (Pambudi & Arini, 2018):

1. Jawaban SS (Sangat Setuju) diberi nilai 5
2. Jawaban S (Setuju) diberi rentang nilai 4-4.9
3. Jawaban CS (Cukup Setuju) diberi rentang nilai 3-3.9
4. Jawaban KS (Kurang Setuju) diberi rentang nilai 2-2.9
5. Jawaban TS (Tidak Setuju) diberi rentang nilai 1-1.9.

Tabel 2.2 Tabel Nilai

PK	TS	KS	CS	S	SS
Nilai	1	2	3	4	5

Keterangan:

PK = Pertanyaan Kuisisioner

CS =Cukup Setuju

TS = Tidak Setuju

S = Setuju

KS = Kurang Setuju

SS = Sangat Setuju

Keterangan Penilaian:

- *Usefulness* = Kegunaan sistem.
- *Ease of Use* = Kemudahan pengguna dalam menggunakan sistem.
- *Ease of Learning* = Kemudahan pengguna dalam mempelajari sistem.
- *Satisfaction* = Kepuasan pengguna terhadap sistem.

BAB III METODOLOGI

3.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan informasi yang diperlukan dilakukan dengan observasi, wawancara dan studi pustaka:

- a. Observasi, adalah peninjauan secara langsung terhadap daerah yang menjadi objek pemeriksaan yaitu pasar Godean di Kabupaten Sleman. Observasi ini dilakukan sebanyak 2 kali yaitu pada 07 Agustus 2021 dengan memperoleh data penempatan Blok, Kios, Los dan Bango dan pada 22 Agustus 2021 memperoleh hasil sistem pengelolaan retribusi pada pasar Godean.
- b. Wawancara, perkembangan pengumpulan informasi dengan mengajukan beberapa pertanyaan langsung di lokasi terkait dengan permintaan untuk mendapatkan informasi yang diperlukan dalam penelitian. Proses wawancara ini dilakukan dengan bapak Edi.
- c. Studi pustaka, mengumpulkan informasi dalam berbagai buku dan internet.

Setelah melakukan pengumpulan data maka data yang didapatkan yaitu:

- a. Jumlah kios sebanyak 119 kios yang terletak di dalam pasar sebanyak 64 kios dan yang terletak di luar sebanyak 55 kios.
- b. pasar Godean juga mempunyai 59 Los dan 70 Bango.
- c. Di dalam pengelolaan retribusi Pasar Godean mengalami kesulitan pada penerimaan retribusi dan pengelolaan lahan untuk mengetahui lahan yang belum maupun sudah ditempati.
- d. Adapun retribusi yang dikenakan di pasar godean yang di atur dalam peraturan Daerah Kabupaten Sleman adalah sebagai berikut :

Tabel 3.1 Struktur dan Tarif retribusi

No	Nama Retribusi	Tarif
1	Retribusi Pasar	Rp. 800 / sehari
2	Retribusi Los	Rp. 1.300 / sehari
3	Retribusi Kebersihan	Rp. 400 / sehari

3.2 Metode Penelitian

Metode pengembangan sistem yang digunakan pada penelitian ini adalah metode waterfall yang memiliki tahapan-tahapan sebagai berikut:

a. Analisis Kebutuhan Sistem

Tahap ini analisis digunakan untuk menganalisa kebutuhan sistem. Proses analisa sistem didapatkan pada saat melakukan observasi ataupun wawancara dengan pengguna sistem.

b. Perancangan Sistem

Perancangan sistem terdiri dari perancangan aplikasi yang meliputi perancangan proses bisnis menggunakan metode UML yang terdiri dari perancangan *use case diagram* dan *activity diagram*, perancangan basis data yang meliputi perancangan relasi tabel dan struktur tabel *database* dan perancangan antarmuka.

c. Penulisan Kode Program

Bahasa pemrograman yang digunakan untuk membangun sistem ini adalah PHP dan MySQL sebagai *database*.

d. Pengujian Program

Pengujian program dimaksudkan untuk mengetahui apakah sistem sudah sesuai dengan kebutuhan pengguna. Metode pengujian yang digunakan pada penelitian ini adalah *usability*.

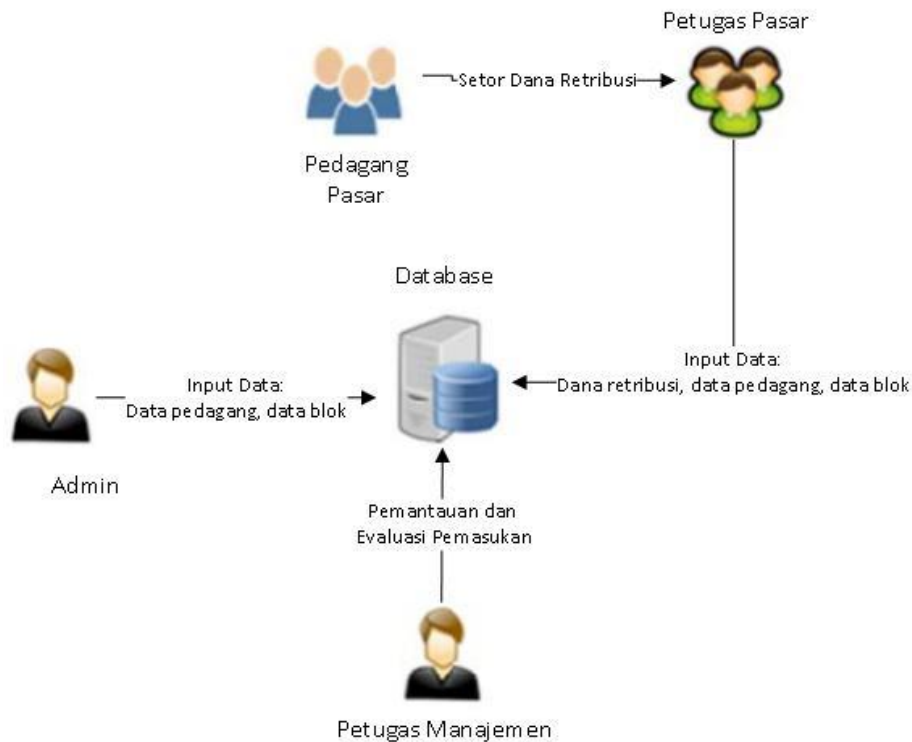
e. Pemeliharaan Sistem

3.3 Proses Bisnis

Bagian yang menggambarkan Alur rancangan proses Bisnis :

3.3.1 Tahap Proses Bisnis

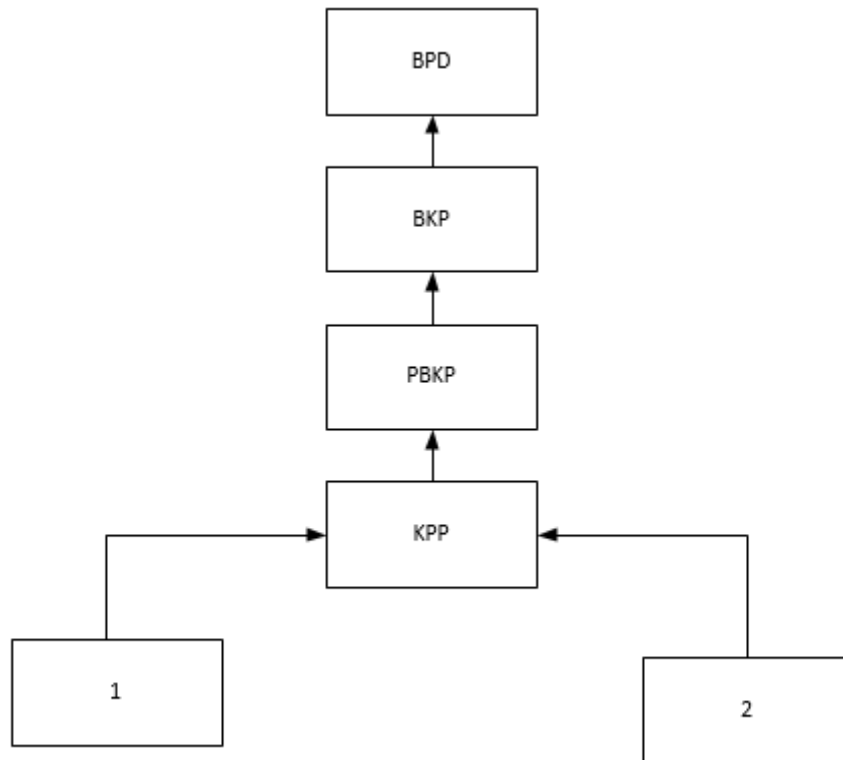
Tahap proses bisnis akan menggambarkan bagaimana proses bisnis yang terjadi pada sistem pelayanan retribusi yang terjadi di pasar Godean. Rancangan proses bisnis ditunjukkan pada Gambar 3.1



Gambar 3.1 Rancangan Proses Bisnis

Gambar 3.1 menunjukkan proses bisnis yang terjadi di pasar Godean. Admin akan mendata semua data penting seperti pedagang, data blok dan data jenis tagihan. Setelah proses pendataan pedagang maka petugas pasar akan melakukan pengumpulan dana retribusi sesuai dengan jenis tagihan yang ada atau pedagang membayarkan sejumlah uang retribusi kepada petugas pasar secara langsung. Proses selanjutnya adalah petugas pasar menginput data tersebut ke dalam sistem. Data yang sudah masuk ke dalam sistem dapat dipantau oleh petugas manajemen. Petugas manajemen juga dapat melihat informasi pedagang yang sudah ataupun belum membayar retribusi.

3.3.2 Alur Proses Bisnis Pemungutan Retribusi Pasar



Gambar 3.2 Alur Proses Bisnis Pemungutan Retribusi Pasar

Keterangan :

BPD : Bank Pembangunan Daerah

BKP : Bendahara Khusus Penerima

PBKP : Pembantu Bendaharawan Khusus Penerima

KPP : Kepala Pasar

(1,2) : Petugas Pasar dan Petugas Manajemen

Penjelasan singkat dari alur proses bisnis pemungutan Retribusi Pasar, adalah sebagai berikut :

Melalui Pihak Pengelolaan Pasar Godean ditunjuklah beberapa petugas khusus untuk memungut retribusi dipasar, kemudian uang hasil penarikan diserahkan kepada petugas manajemen untuk diserahkan dan dilaporkan langsung kepada Kepala Pasar, dan selanjutnya disetorkan ke kantor pengelolaan pasar(KPP). Uang retribusi tersebut akan dikumpulkan, dihitung dan dicatat oleh Pembantu Bendaharawan Khusus

Penerima(PBKP). Setelah perhitungan dan pencatatan selesai maka PBKP tersebut menyetorkan seluruh uang retribusi ke Bendahara Khusus Penerima yang ditangani oleh Dinas Pendapatan Asli Daerah, Setelah itu proses pemungutan retribusi pasar sampai pada tahap akhir yaitu penyetoran kepada Bank Pembangunan Daerah selaku pemegang kas daerah.

Alur Pemungutan Retribusi Pasar Godean adalah sebagai berikut :

- a. Pemungutan Retribusi
Mempunyai tugas memungut retribusi kepada pedagang pasar didalam area pasar, selanjutnya melaporkan hasil pungutan retribusi pasar kepada petugas manajemen
- b. Koordinator / Kepala Pasar
Mempunyai tugas mengumpulkan, menerima dan menyimpan setoran dari petugas manajemen, lalu menyetorkan ke kantor pengelola pasar(KPP). Uang retribusi tersebut dikumpulkan oleh pembantu bendaharawan khusus pada kantor pengeloan pasar.
- c. PBKP – KPP Pembantu Bendaharawan Khusus Penerima – KPP
Pembantu Bendaharawan Khusus Penerima ini bertugas mengumpulkan,menghitung dan mencatat semua hasil rekapitulasi semua retribusi yang masuk dari seluruh pasar yang disetorkan oleh masing-masing kepala pasar. Setelah itu maka PBKP tersebut menyetorkan seluruh uang retribusi ke Bendaharawan Khusus Penerima yang ditangani oleh Dinas Pendapatan Asli Daerah selambat-lambatnya 6 hari kerja.
- d. BKP (Bendahara Khusus Penerima)
Menerima Hasil pungutan retribusi yang dikumpulkan oleh Pembantu Bendaharawan Khusus Penerima yang berkedudukan di Kantor Dinas Pengelolaan Pasar.
- e. BPD (Bank Pembangunan Daerah)
Adalah tempat dimana uang hasil setoran retribusi pasar tersebut diterima sebagai bagian dari Pendapatan Asli Daerah (PAD). BPD juga berlaku sebagai pemegang kas daerah.

3.4 Analisis Kebutuhan Sistem

Bagian ini menggambarkan proses yang diusulkan sebagai perbaikan dari proses yang ada saat ini yang terdiri dari:

3.4.1 Analisis fungsional

Analisa fungsional merupakan tahap untuk menganalisa kebutuhan user terhadap sistem yang akan dibuat. Terdapat 3 jenis analisis kebutuhan fungsional yaitu:

1. Kebutuhan Petugas Manajemen

Kebutuhan petugas manajemen merupakan kebutuhan petugas manajemen yang harus ada dalam sistem retribusi ini:

- a. Proses login ke sistem
- b. Menampilkan laporan pedagang dan laporan transaksi retribusi.

2. Kebutuhan Petugas Pasar

Kebutuhan petugas pasar merupakan kebutuhan petugas pasar yang harus ada dalam sistem retribusi ini:

- a. Proses login ke sistem
- b. Pengolahan data pedagang
- c. Pengolahan data transaksi retribusi
- d. Pengolahan data blok

3. Kebutuhan Admin

Kebutuhan admin merupakan kebutuhan admin yang harus ada dalam sistem retribusi ini:

- a. Proses login ke sistem
- b. Pengolahan data admin
- c. Pengolahan data petugas pasar
- d. Pengolahan data petugas manajemen
- e. Pengolahan data pedagang
- f. Pengolahan data blok
- g. Pengolahan data jenis tagihan
- h. Pengolahan data transaksi retribusi

3.4.2 Analisis non fungsional.

Perangkat yang digunakan adalah perangkat keras dan perangkat lunak yang telah digunakan untuk merancang dan membangun sistem. Alat-alat yang digunakan untuk penelitian ini meliputi perangkat keras dan perangkat lunak seperti berikut:

- a. Sistem operasi Windows 7 atau lebih
- b. Xampp sebagai *Local server*
- c. MySQL sebagai *database server*
- d. Apache sebagai *Web Server*
- e. PHP sebagai bahasa pemrograman
- f. Notepad++ sebagai *editor* bahasa pemrograman
- g. Google Chrome sebagai web browser internet

3.5 Perancangan Sistem

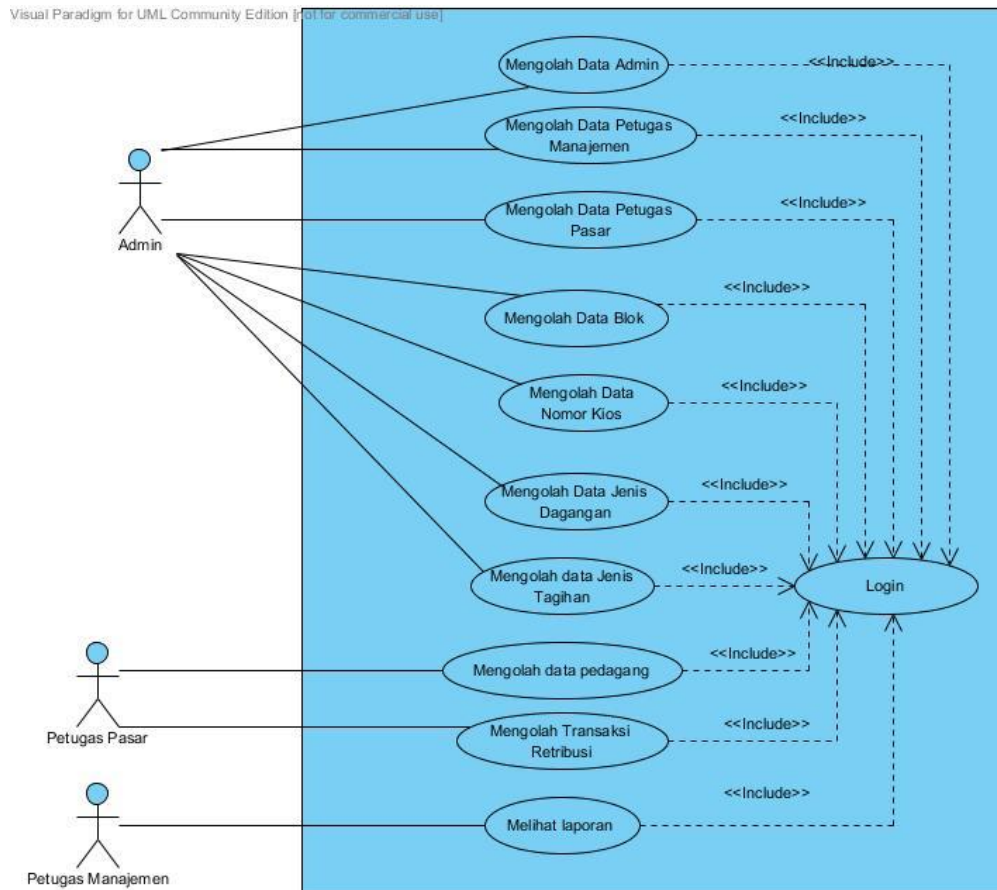
Perancangan sistem ini menggunakan UML sebagai metode alur data yang terdiri dari:

3.5.1 Use Case Diagram

Sistem pelayanan retribusi ini terdiri dari 3 pengguna yaitu admin, petugas manajemen dan petugas pasar yang masing-masing mempunyai hak akses seperti berikut:

- a. Admin merupakan orang yang mempunyai hak akses penuh terhadap sistem.
- b. Petugas manajemen yang bertugas untuk mengolah laporan
- c. Petugas pasar yang bertugas untuk mendata retribusi.

Rancangan sistem digambarkan pada *use case* diagram yang terdapat pada Gambar 3.3.



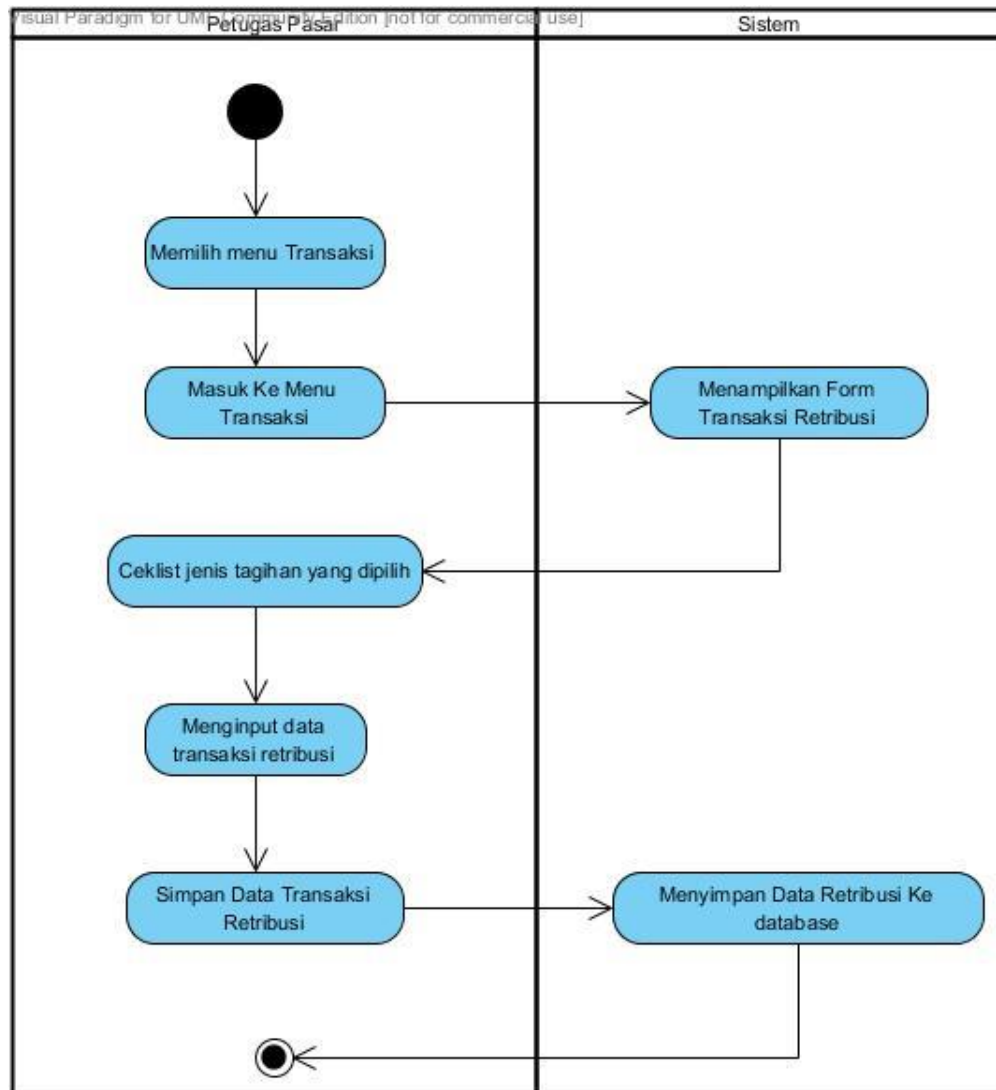
Gambar 3.3 Use Case Diagram

3.5.2 Activity Diagram

Activity Diagram adalah pembahasan untuk menjelaskan gambaran dari proses-proses aktivitas yang telah dilakukan pada setiap fitur pada sistem informasi ini. ada dua activity diagram yang akan dijelaskan yaitu activity diagram dalam proses penginputan transaksi pada sistem dan pencetakan laporan rekapitan harian.

1. Activity Diagram Transaksi Retribusi

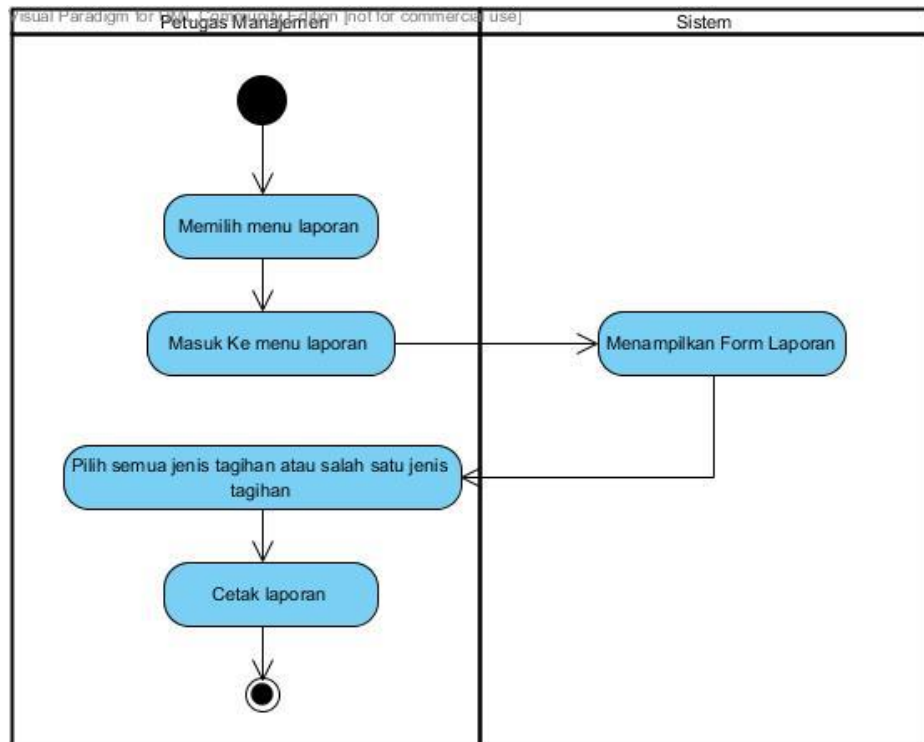
Untuk aktivitas diagram ini berfungsi untuk membantu petugas pasar dalam mengolah data transaksi retribusi pada sistem informasi ini. Proses pada *activity diagram* ini ketika petugas pasar memilih untuk mengakses halaman data transaksi retribusi dan kemudian sistem menampilkan data transaksi retribusi. Admin dapat menginput, membuat dan menghapus data transaksi retribusi. *Activity diagram* transaksi retribusi dapat dilihat pada Gambar 3.4



Gambar 3.4 *Activity Diagram* Transaksi Retribusi

2. *Activity Diagram* Laporan

Pada *activity diagram* ini, Petugas Manajemen dapat menampilkan laporan yang diinginkan. Petugas manajemen akan diminta untuk memilih terlebih dahulu tanggal periode yang diinginkan. Kemudian jika sudah memilih tanggal maka akan muncul data laporan yang diinginkan dan juga melihat info pedagang yang sudah membayar atau belum pada *Activity diagram* laporan dapat dilihat pada Gambar 3.5



Gambar 3.5 Activity Diagram Laporan

3.6 Perancangan Antarmuka

Berikut ini adalah rancangan antarmuka yang akan digunakan pada sistem pelayanan retribusi ini.

a. Rancangan *Form Login Admin*

Form login admin merupakan form yang digunakan oleh user admin untuk masuk ke sistem. Gambar 3.6 berikut adalah rancangan halaman *login admin*.

LOGIN ADMIN

Username:

Password:

Gambar 3.6 Rancangan *Form Login Admin*

b. Rancangan Form Halaman Data Admin

Halaman data admin merupakan halaman yang digunakan oleh admin untuk mengolah data admin. Gambar 3.7 adalah rancangan halaman data admin.

Header		Profil User										
Home Master User > Master Data > Transaksi Laporan	Admin											
	Tambah											
	Search: <input type="text"/>											
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Nama Lengkap</th> <th>Email</th> <th>No. Telp</th> <th>Aksi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="5" style="height: 150px;"> </td> </tr> </tbody> </table>		No	Nama Lengkap	Email	No. Telp	Aksi					
	No	Nama Lengkap	Email	No. Telp	Aksi							
Footer												

Gambar 3.7 Rancangan Halaman Data Admin

c. Rancangan Halaman Data Petugas

Halaman data petugas merupakan halaman yang digunakan oleh admin untuk mengolah data petugas. Gambar 3.8 adalah rancangan halaman data petugas.

Header		Profil User										
Home Master User > Master Data > Transaksi Laporan	Petugas Pasar											
	Tambah											
	Search: <input type="text"/>											
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Nama Lengkap</th> <th>Email</th> <th>No. Telp</th> <th>Aksi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="5" style="height: 150px;"> </td> </tr> </tbody> </table>		No	Nama Lengkap	Email	No. Telp	Aksi					
	No	Nama Lengkap	Email	No. Telp	Aksi							
Footer												

Gambar 3.8 Rancangan Halaman Data Petugas

d. Rancangan Halaman Data Petugas Manajemen

Halaman data petugas manajemen merupakan halaman yang digunakan oleh admin untuk mengolah data petugas manajemen. Gambar 3.9 adalah rancangan halaman data petugas manajemen.

Header		Profil User											
Home	Petugas Manajemen												
Master User >	Tambah	Search: <input type="text"/>											
Master Data >	<table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Nama Lengkap</th> <th>Email</th> <th>No. Telp</th> <th>Aksi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="5" style="height: 150px;"> </td> </tr> </tbody> </table>			No	Nama Lengkap	Email	No. Telp	Aksi					
No	Nama Lengkap	Email	No. Telp	Aksi									
Transaksi													
Laporan													
Footer													

Gambar 3.9 Rancangan Tampilan Halaman Data Petugas Manajemen

e. Rancangan Halaman Data Blok

Halaman data blok merupakan halaman yang digunakan oleh admin untuk mengolah data blok. Gambar 3.10 adalah rancangan halaman data blok.

Header		Profil User											
Home	Blok												
Master User >	Tambah	Search: <input type="text"/>											
Master Data >	<table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Nomor Blok</th> <th>Luas</th> <th>Status</th> <th>Aksi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="5" style="height: 150px;"> </td> </tr> </tbody> </table>			No	Nomor Blok	Luas	Status	Aksi					
No	Nomor Blok	Luas	Status	Aksi									
Transaksi													
Laporan													
Footer													

Gambar 3.10 Rancangan Tampilan Halaman Data Blok

f. Rancangan Halaman Data Jenis Dagangan

Halaman data jenis dagangan merupakan halaman yang digunakan oleh admin untuk mengolah data jenis dagangan. Gambar 3.11 adalah rancangan halaman data jenis dagangan.

Header		Profil User						
Home	Jenis Dagangan							
Master User >	<input type="button" value="Tambah"/>	Search: <input type="text"/>						
Master Data >	<table border="1"><thead><tr><th>No</th><th>Nama Jenis Dagangan</th><th>Aksi</th></tr></thead><tbody><tr><td colspan="3" style="height: 150px;"></td></tr></tbody></table>		No	Nama Jenis Dagangan	Aksi			
No	Nama Jenis Dagangan	Aksi						
Transaksi								
Laporan								
Footer								

Gambar 3.11 Rancangan Halaman Data Jenis Dagangan

g. Rancangan Halaman Jenis Tagihan

Halaman data jenis tagihan merupakan halaman yang digunakan oleh admin untuk mengolah data jenis tagihan. Gambar 3.12 adalah rancangan halaman data jenis tagihan.

Header		Profil User								
<ul style="list-style-type: none"> Home Master User > Master Data > Transaksi Laporan 	Jenis Tagihan									
	<input type="button" value="Tambah"/>									
	Search: <input type="text"/>									
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Nama Jenis Dagangan</th> <th>Tarif</th> <th>Aksi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4" style="height: 150px;"> </td> </tr> </tbody> </table>		No	Nama Jenis Dagangan	Tarif	Aksi				
	No	Nama Jenis Dagangan	Tarif	Aksi						
Footer										

Gambar 3.12 Rancangan Halaman Data Jenis Tagihan

h. Rancangan Halaman Pedagang

Halaman data pedagang merupakan halaman yang digunakan oleh admin untuk mengolah data pedagang. Gambar 3.13 adalah rancangan halaman data pedagang.

Header		Profil User																
<ul style="list-style-type: none"> Home Master User > Master Data > Transaksi Laporan 	Pedagang																	
	<input type="button" value="Tambah"/>																	
	Search: <input type="text"/>																	
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>No. Registrasi</th> <th>Nama</th> <th>Alamat</th> <th>No. Telp</th> <th>Blok</th> <th>Jenis Dagangan</th> <th>Aksi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="8" style="height: 150px;"> </td> </tr> </tbody> </table>		No	No. Registrasi	Nama	Alamat	No. Telp	Blok	Jenis Dagangan	Aksi								
	No	No. Registrasi	Nama	Alamat	No. Telp	Blok	Jenis Dagangan	Aksi										
Footer																		

Gambar 3.13 Rancangan Halaman Data Pedagang

3.7 Perancangan Basis Data

Tujuan dari perancangan struktur ini yaitu menentukan struktur tabel seperti nama *field*, tipe data, panjang *field* dan lainnya. Dalam perancangannya juga dilakukan transformasi struktur data yang akan disimpan dengan membuat spesifikasi struktur tiap berkas data.

3.7.1 Perancangan Struktur Tabel

Dalam perancangan struktur tabel basis data dilakukan transformasi struktur data yang akan disimpan dengan membuat spesifikasi struktur tiap berkas data.

a. Desain tabel user

Desain tabel user berfungsi menyimpan data pengguna. Desain tabel user ditunjukkan pada tabel 3.2

Tabel 3.2 Desain Tabel User

Nama Field	Tipe Data	Keterangan
Id_user	Int(5)	Primary Key
password	Varchar (50)	
email	Varchar (100)	
Nama_lengkap	Varchar (50)	
No_telp	Varchar(15)	
Level	Varchar(15)	

b. Desain Tabel Pedagang

Desain tabel pedagang berfungsi menyimpan data pedagang yang sudah terdaftar. Desain tabel pedagang ditunjukkan pada tabel 3.3

Tabel 3.3 Desain Tabel Pedagang

Nama Field	Tipe Data	Keterangan
No_registrasi	Int (5)	Primary Key
Nama_pedagang	Varchar(50)	
alamat	Varchar(50)	
Jenis_kelamin	Varchar(15)	
No_telpon	Varchar(15)	
Tempat_lahir	Varchar(50)	
Tgl_lahir	Date	
Tgl_daftar	Date	

Id_nomor	Int(5)	Foreign Key dari tabel nomor
Id_jenis_dagangan	Int(5)	Foreign Key dari tabel jenis dagangan

c. Desain Tabel Blok

Desain tabel blok berfungsi menyimpan data blok. Desain tabel blok ditunjukkan pada tabel 3.4

Tabel 3.4 Desain Tabel Blok

Nama Field	Tipe Data	Keterangan
id_blok	Int (5)	Primary Key
Nomor_blok	Varchar(15)	
luas	Double	

d. Desain Tabel Jenis_dagangan

Desain tabel jenis dagangan yang terdiri dari 2 field berfungsi menyimpan data jenis dagangan. Desain tabel jenis dagangan ditunjukkan pada tabel 3.5

Tabel 3.5 Desain Tabel Jenis_dagangan

Nama Field	Tipe Data	Keterangan
id_jenis_dagangan	Int (5)	Primary Key
Nama_jenis_dagangan	Varchar(50)	

e. Desain Tabel Jenis_tagihan

Desain tabel jenis_tagihan yang terdiri dari 2 field berfungsi menyimpan data jenis tagihan retribusi. Desain tabel jenis_tagihan ditunjukkan pada tabel 3.6

Tabel 3.6 Desain Tabel Jenis_tagihan

Nama Field	Tipe Data	Keterangan
id_jenis_dagangan	Int (5)	Primary Key
Nama_jenis_dagangan	Varchar(50)	
tarif	double	

f. Desain Tabel Transaksi

Desain tabel transaksi berfungsi menyimpan data transaksi pembayaran retribusi. Desain tabel retribusi ditunjukkan pada tabel 3.7

Tabel 3.7 Desain Tabel Retribusi

Nama Field	Tipe Data	Keterangan
id_transaksi	Varchar(15)	Primary Key
No_registrasi	Varchar(15)	Foreign Key dari tabel pedagang
Id_jenis_tagihan	Int(5)	Foreign Key dari tabel jenis tagihan
Id_user	Int(5)	Foreign Key dari tabel user
biaya	Double	
Tgl_transaksi	Date	

g. Desain Tabel Nomor

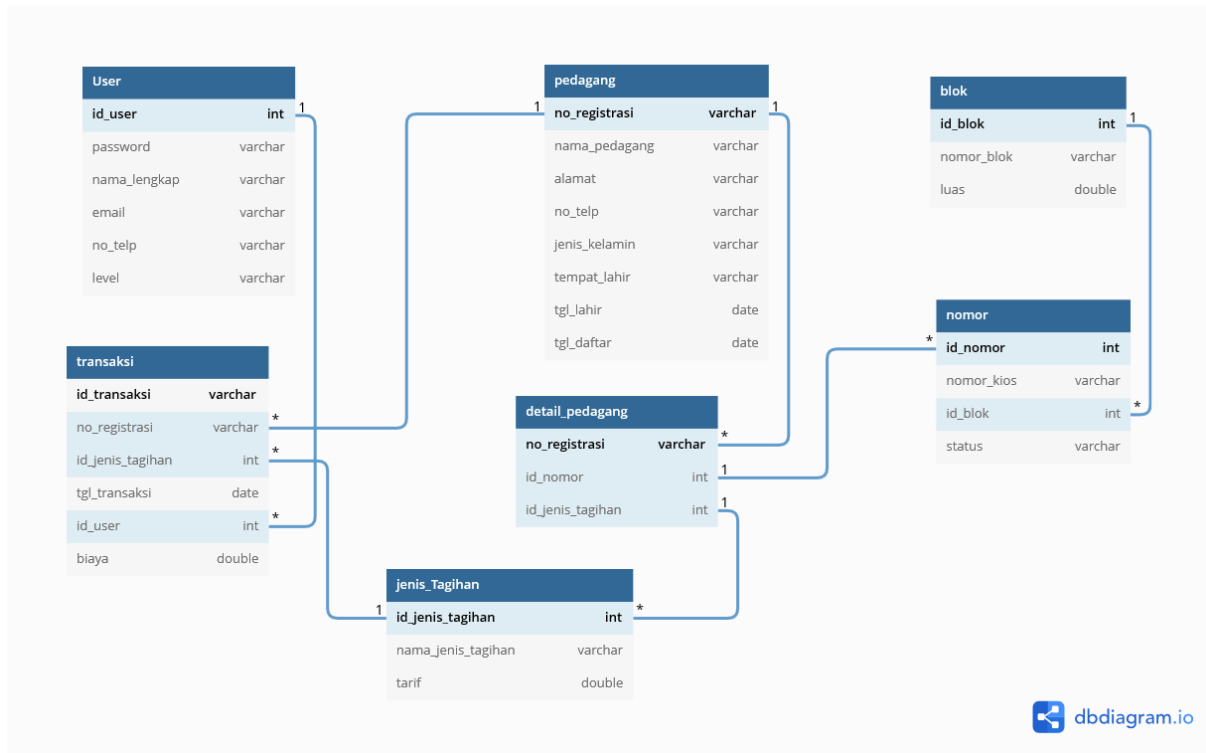
Desain tabel nomor berfungsi menyimpan data nomor kios. Desain tabel nomor ditunjukkan pada tabel 3.8

Tabel 3.8 Desain Tabel Nomor

Nama Field	Tipe Data	Keterangan
id_nomor	Int (5)	Primary Key
Nomor_kios	Varchar(15)	
Id_blok	Int (5)	Foreign Key dari tabel blok
status	Varchar(15)	

3.7.2 Relasi Antar Tabel

Relasi antar tabel menggambarkan koneksi yang terjadi dalam item tabel satu dengan lainnya guna untuk mengelola aktivitas basisdata. Kumpulan tabel saling berelasi yang diharapkan mempermudah dalam pembuatan sistem berdasarkan tabel-tabel tersebut. Rancangan relasi tabel ditunjukkan pada gambar 3.8.



Gambar 3.14 Rancangan Relasi Tabel

BAB IV

IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

4.1 Hasil

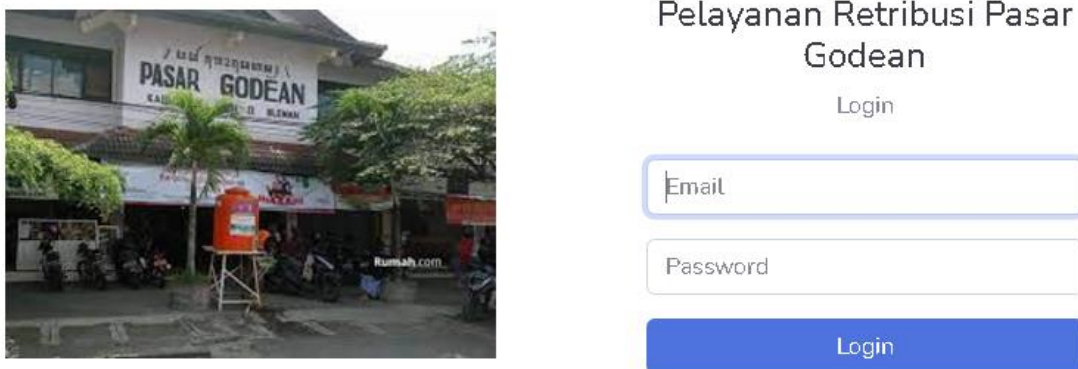
Sistem informasi pelayanan retribusi pasar berbasis web ini berfungsi sebagai media pengolah data retribusi di Pasar Godean secara *online*. Sistem ini mengintegrasikan *bootstrap* untuk tampilan yang responsif (menyesuaikan layar *device* pengguna) dengan bahasa pemrograman PHP. Data yang diinputkan diolah oleh *database* MySQL. Pada sistem pelayanan retribusi berbasis web ini mempunyai 3 *user* yaitu petugas pasar, admin dan petugas manajemen. Ketiga *user* tersebut diharuskan login terlebih dahulu untuk dapat menggunakan sistem retribusi ini.

4.2 Pembahasan

4.2.1 Bagian Admin

a. Halaman Login

Saat pertama kali membuka sistem bagian *user* maka akan ditunjukkan halaman login yang berisi *form* email dan *password*. Tampilan *form login user* ditunjukkan pada Gambar 4.1.



Gambar 4.1 Tampilan *Form Login User*

Halaman *form login* user merupakan halaman yang akan digunakan oleh user yakni admin, petugas pasar dan petugas manajemen agar dapat masuk ke sistem. *User* diminta untuk memasukkan email dan *password* untuk selanjutnya akan dilakukan validasi akun. Jika email dan *password* yang dimasukkan benar maka akan diarahkan ke halaman selanjutnya yaitu halaman *home* admin tetapi jika salah maka akan muncul berupa peringatan. Tampilan

peringatan jika email atau *password* yang dimasukkan tidak benar atau salah seperti ditunjukkan pada Gambar 4.2.

LOGIN GAGAL!
Username atau Password Anda tidak benar.
Atau account Anda sedang diblokir.
ULANGI LAGI

Gambar 4.2 Tampilan Peringatan Jika *Username* atau *Password* Salah

Setelah proses *login* berhasil maka *user* akan diarahkan ke halaman beranda. Halaman *home* merupakan halaman yang pertama terbuka setelah *user* berhasil masuk ke sistem. Halaman ini berisi ucapan selamat datang dan waktu login *user*. Tampilan halaman *home* admin ditunjukkan pada Gambar 4.3.

Kios Yang Kosong		5 Transaksi Terakhir Retribusi	
Nomor Kios	Nomor Blok	Tanggal	ID. Transaksi
No A1	K3	30 November 2021	Q69IDT
No A4	K3	30 November 2021	EGTV2P

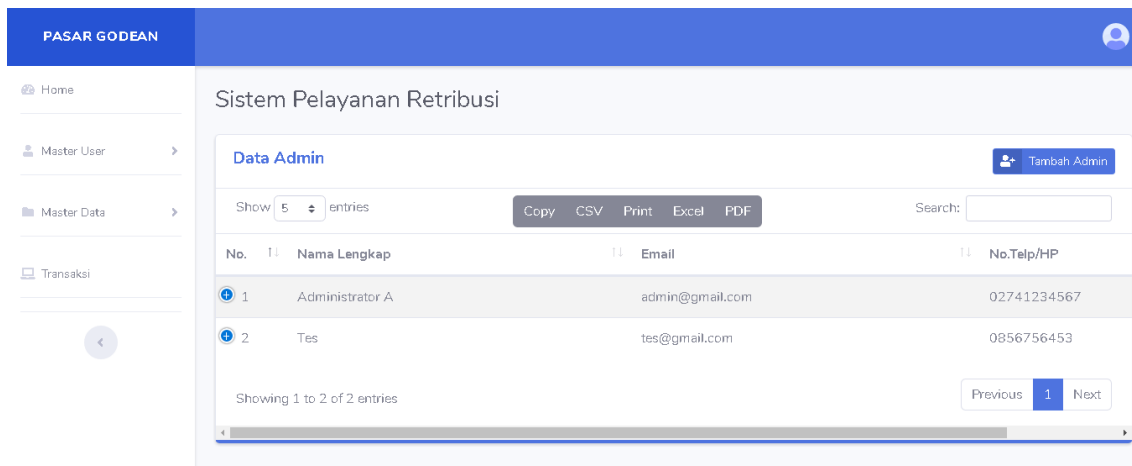
Gambar 4.3 Tampilan Halaman *Home*

Halaman *home* ini juga menampilkan informasi tentang jumlah pemasukan dari retribusi, jumlah pedagang, jumlah kios dan jumlah blok. Selain itu ditampillkan juga 5 data transaksi terakhir dan kios yang masih kosong. Pada halaman ini menampilkan profil user.

b. Halaman Data Admin

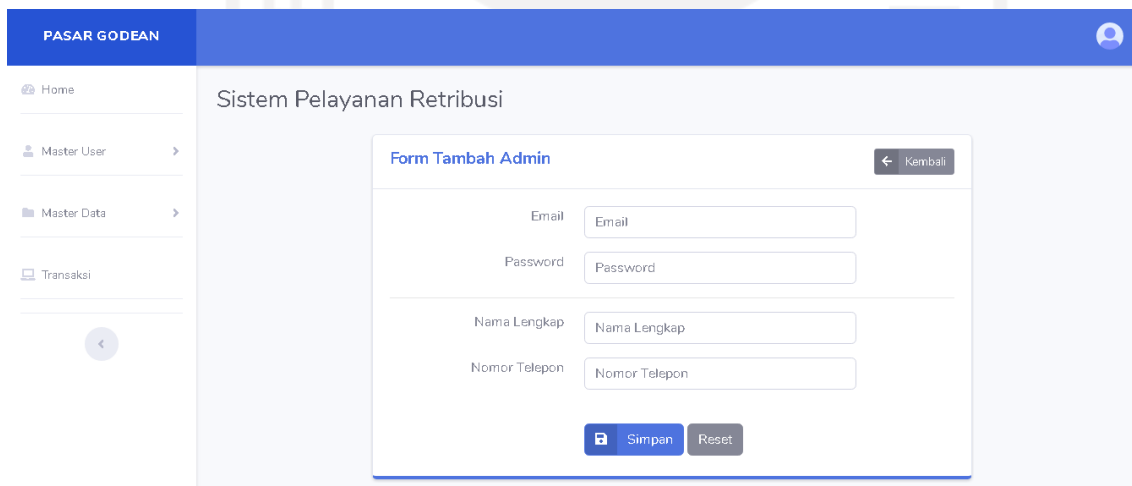
Halaman data admin merupakan halaman yang digunakan oleh admin untuk mengolah data admin. Pada halaman ini admin dapat menambah, mengubah dan menghapus data admin

yang telah diinput. Halaman admin hanya dapat diakses oleh admin. Tampilan halaman data admin seperti pada Gambar 4.4.



Gambar 4.4 Tampilan Halaman Data Admin

Pada halaman data admin terdapat menu tambah yang berfungsi untuk menambah data admin seperti nama, email, ataupun username. Jika *user* sudah selesai melakukan tambah data maka tekan menu simpan untuk proses tambah data. Tampilan halaman tambah data admin seperti pada Gambar 4.5.

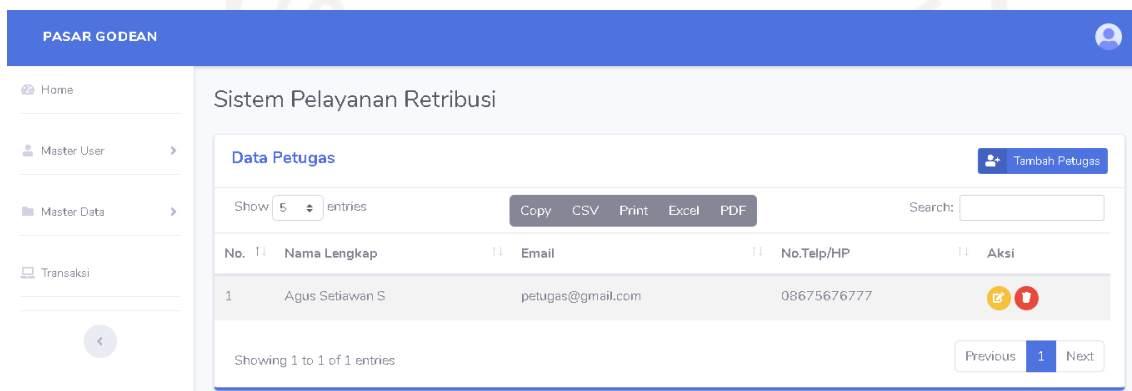


Gambar 4.5 Tampilan Halaman Tambah Admin

Dalam menu ini juga terdapat menu ubah yang berfungsi untuk mengubah data admin. Jika salah satu *form* tidak terisi maka akan muncul peringatan untuk mengisi *form* tersebut.

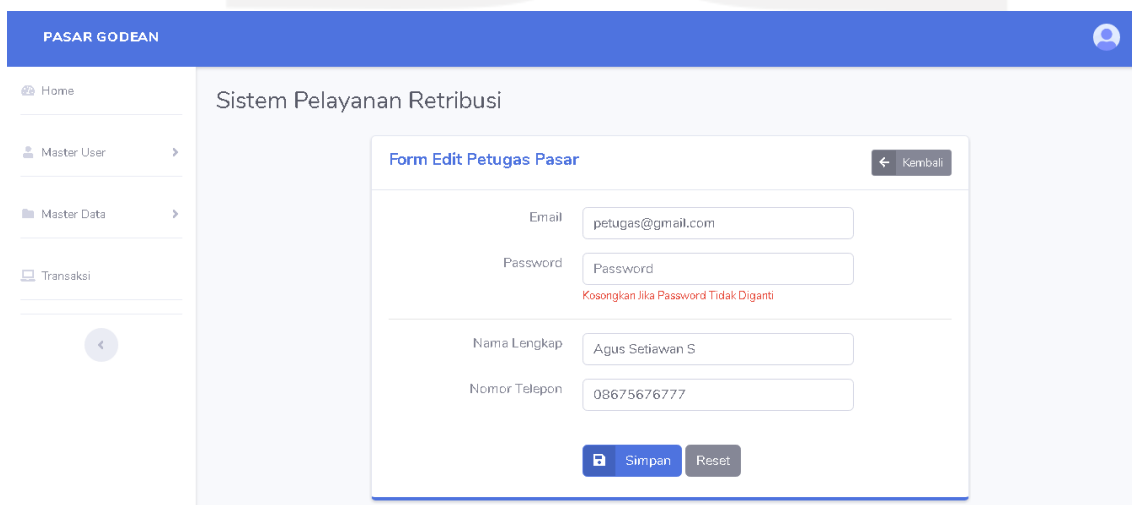
c. Halaman Data Petugas Pasar

Halaman data petugas pasar merupakan halaman untuk mengolah data petugas pasar yang digunakan oleh admin. Pada halaman ini admin dapat menambah, mengubah dan menghapus data petugas pasar yang telah diinput. Jika *user login* sebagai admin maka semua data petugas pasar akan ditampilkan tetapi jika *user login* sebagai petugas pasar maka hanya profil petugas pasar itu saja yang ditampilkan sehingga petugas pasar tidak dapat mengubah data petugas pasar lainnya. Halaman petugas pasar hanya bisa diakses oleh admin dan petugas pasar saja. Tampilan halaman data petugas pasar seperti pada Gambar 4.6.



Gambar 4.6 Tampilan Halaman Data Petugas Pasar

Pada halaman data petugas pasar terdapat menu *edit* yang berfungsi untuk mengubah data petugas pasar seperti nama, email ataupun password. Jika *user* sudah selesai melakukan *update* data maka tekan menu *update* untuk proses *update* data. Tampilan halaman *edit* data petugas pasar ditunjukkan seperti pada Gambar 4.7.

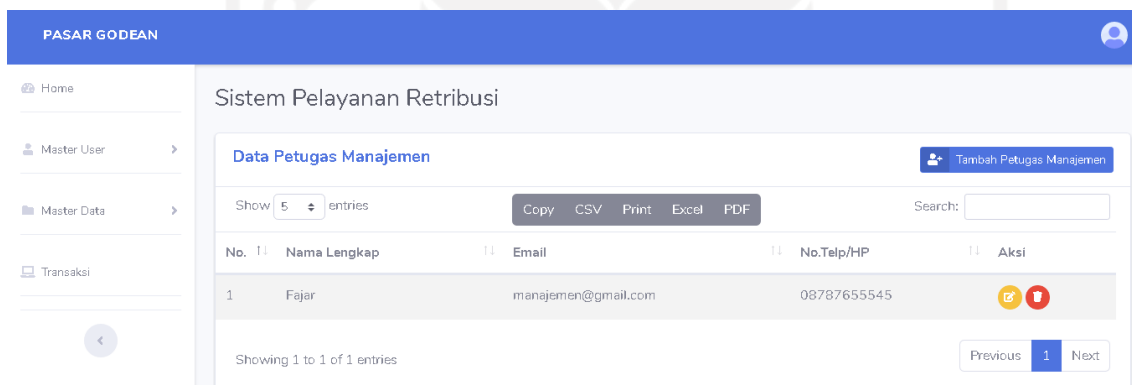


Gambar 4.7 Tampilan Halaman *Edit* Petugas Pasar

Dalam menu ini juga terdapat menu tambah yang berfungsi untuk menambah data petugas pasar. Jika salah satu *form* tidak terisi maka akan muncul peringatan untuk mengisi *form* tersebut.

d. Halaman Data Petugas Manajemen

Halaman data petugas manajemen merupakan halaman untuk mengolah data petugas manajemen yang digunakan oleh admin. Pada halaman ini admin dapat menambah, mengubah dan menghapus data petugas manajemen yang telah diinput. Jika *user login* sebagai admin maka semua data petugas manajemen akan ditampilkan tetapi jika *user login* sebagai petugas manajemen maka hanya profil petugas manajemen itu saja yang ditampilkan sehingga petugas manajemen tidak dapat mengubah data petugas manajemen lainnya. Halaman petugas manajemen hanya bisa diakses oleh admin dan petugas manajemen saja. Tampilan halaman data petugas manajemen seperti pada Gambar 4.8.



Gambar 4.8 Tampilan Halaman Data Petugas Manajemen

Pada halaman data petugas manajemen terdapat menu *edit* yang berfungsi untuk mengubah data petugas pasar seperti nama, email ataupun password. Jika *user* sudah selesai melakukan *update* data maka tekan menu *update* untuk proses *update* data. Tampilan halaman *edit* data petugas manajemen ditunjukkan seperti pada Gambar 4.9.

The screenshot shows the 'Form Edit Petugas Manajemen' interface. It includes a sidebar with 'Home', 'Master User', 'Master Data', and 'Transaksi'. The main content area is titled 'Sistem Pelayanan Retribusi' and contains the form. The form fields are: Email (manajemen@gmail.com), Password (with a red warning 'Kosongkan Jika Password Tidak Diganti'), Nama Lengkap (Fajar), and Nomor Telepon (08787655545). At the bottom of the form are 'Simpan' and 'Reset' buttons, and a 'Kembali' button in the top right corner of the form area.

Gambar 4.9 Tampilan Halaman *Edit* Petugas Manajemen

Dalam menu ini juga terdapat menu tambah yang berfungsi untuk menambah data petugas manajemen. Jika salah satu *form* tidak terisi maka akan muncul peringatan untuk mengisi *form* tersebut.

e. Halaman Pengolahan Data Jenis Dagangan

Halaman data jenis dagangan merupakan halaman untuk mengolah data jenis dagangan yang digunakan oleh admin. Pada halaman ini admin dapat menambah, mengubah dan menghapus data jenis dagangan yang telah diinput. Tampilan halaman data jenis dagangan seperti pada Gambar 4.10.

The screenshot shows the 'Data Jenis Dagangan' interface. It includes a sidebar with 'Home', 'Master User', 'Master Data', and 'Transaksi'. The main content area is titled 'Sistem Pelayanan Retribusi' and contains a table of data. The table has columns for 'No.', 'Nama Jenis Dagangan', and 'Aksi'. The data rows are: 1. Kaos, 2. Sayur, 3. Cemilan. Each row has edit and delete icons. Above the table are search and export options, and a 'Tambah Jenis Dagangan' button. Below the table is a pagination control showing 'Showing 1 to 3 of 3 entries' and 'Previous 1 Next'.

No.	Nama Jenis Dagangan	Aksi
1	Kaos	
2	Sayur	
3	Cemilan	

Gambar 4.10 Tampilan Halaman Data Jenis Dagangan

f. Halaman Pengolahan Data Jenis Tagihan

Halaman data jenis tagihan merupakan halaman untuk mengolah data jenis tagihan yang digunakan oleh admin. Pada halaman ini admin dapat menghapus data jenis tagihan telah diinput. Tampilan halaman data jenis tagihan seperti pada Gambar 4.11.

No.	Nama Jenis Tagihan	Tarif	Aksi
1	Retribusi Kebersihan	Rp. 9.000	
2	Retribusi Keamanan	Rp. 12.000	
3	Retribusi A	Rp. 9.000	

Gambar 4.11 Tampilan Halaman Data Jenis Tagihan

g. Halaman Pengolahan Data Blok

Halaman data blok merupakan halaman untuk mengolah data blok yang digunakan oleh admin. Pada halaman ini admin dapat menghapus data blok telah dimasukkan sebelumnya. Tampilan halaman data blok seperti pada Gambar 4.12.

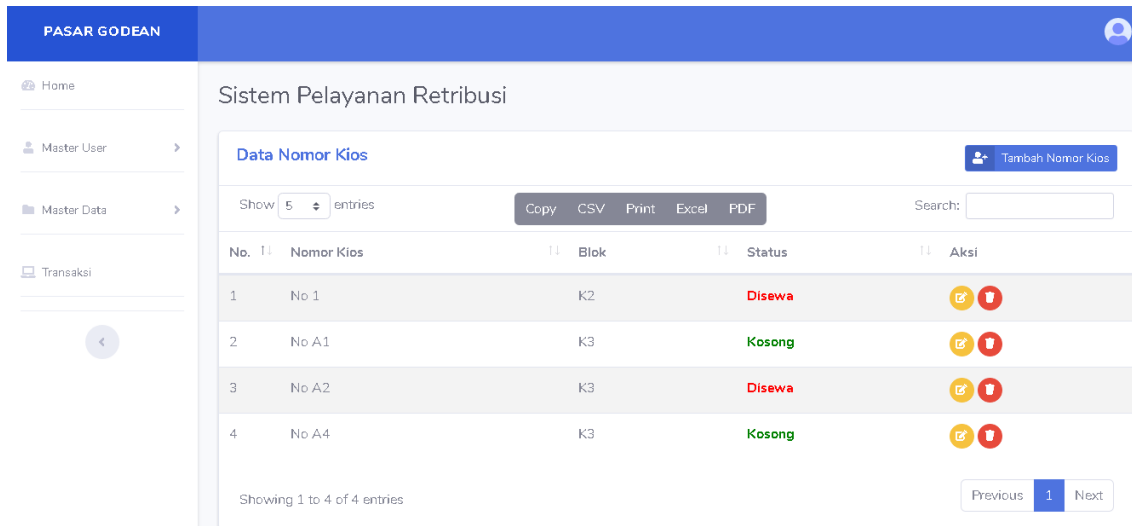
No.	Nomor Blok	Luas	Aksi
1	K1	10 (m2)	
2	K3	1000 (m2)	
3	K2	100 (m2)	









Gambar 4.12 Tampilan Halaman Data Blok

h. Halaman Pengolahan Data Nomor Kios

Halaman data nomor kios digunakan oleh admin untuk mengolah data nomor kios. Pada halaman ini, seorang admin dapat menambah, mengubah dan menghapus data nomor kios yang

sudah diinputkan. Status data nomor kios akan berwarna kosong jika belum disewa dan akan berwarna merah jika sedang disewa. Tampilan halaman data nomor kios seperti pada Gambar 4.13.



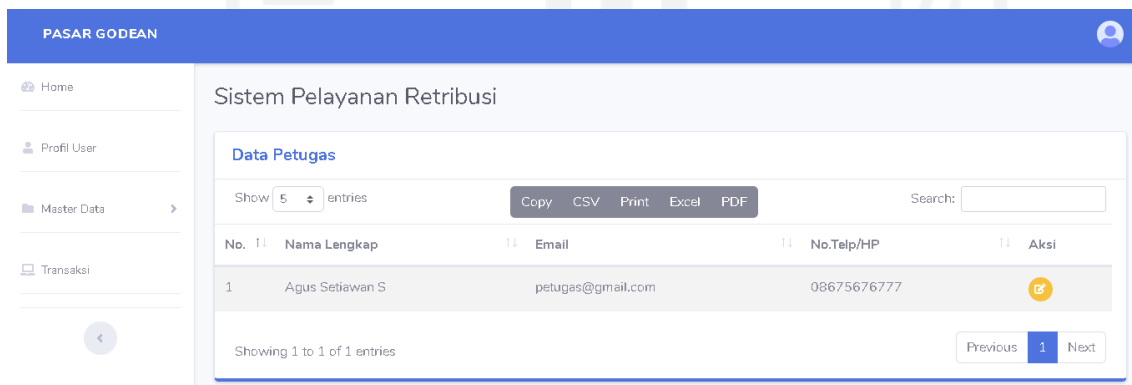
No.	Nomor Kios	Blok	Status	Aksi
1	No 1	K2	Disewa	 
2	No A1	K3	Kosong	 
3	No A2	K3	Disewa	 
4	No A4	K3	Kosong	 


Gambar 4.13 Tampilan Halaman Data Nomor Kios

4.2.2 Bagian Petugas Pasar

a. Halaman Profil Petugas Pasar

Halaman profil petugas pasar merupakan halaman yang menampilkan data profil petugas pasar tersebut. Informasi yang ditampilkan pada halaman ini adalah nama, email dan nomor telepon. Tampilan halaman profil petugas pasar ditunjukkan pada Gambar 4.14.



No.	Nama Lengkap	Email	No.Telp/HP	Aksi
1	Agus Setiawan S	petugas@gmail.com	08675676777	

Gambar 4.14 Tampilan Halaman Profil Petugas Pasar

Pada halaman ini juga terdapat menu ubah. Menu ubah berfungsi untuk mengubah data petugas pasar tersebut. Form ubah petugas pasar terdiri dari form nama, password, email dan nomor telepon. Tampilan form ubah petugas pasar ditunjukkan pada Gambar 4.15.

The screenshot shows a web interface for editing a market employee. The header is 'PASAR GODEAN' and the main title is 'Sistem Pelayanan Retribusi'. The form is titled 'Form Edit Petugas Pasar' and includes a 'Kembali' button. The fields are: Email (petugas@gmail.com), Password (with a red warning message 'Kosongkan Jika Password Tidak Diganti'), Nama Lengkap (Agus Setiawan S), and Nomor Telepon (08675676777). At the bottom, there are 'Simpan' and 'Reset' buttons.

Gambar 4.15 Tampilan Halaman Ubah Petugas Pasar

b. Halaman Pengolahan Data Pedagang

Halaman data pedagang merupakan halaman untuk mengolah data pedagang yang digunakan oleh petugas pasar. Pada halaman ini pedagang dapat menambah, mengubah dan menghapus data pedagang yang telah diinput. Tampilan halaman data pedagang seperti pada Gambar 4.16.

The screenshot shows a data management page for market vendors. The header is 'PASAR GODEAN' and the main title is 'Sistem Pelayanan Retribusi'. The page is titled 'Data Pedagang' and includes a 'Tambah Pedagang' button. Below the title, there are options to show 5 entries and buttons for 'Copy', 'CSV', 'Print', 'Excel', and 'PDF'. A search bar is also present. The table below has the following data:

No.	No. Registrasi	Nama Lengkap	Alamat	No.Telp/HP	Blok	Jenis Dagangan	Aksi
1	PDG001	Arif	Jl. Solo Jogja KM 15	0856766455	K3: No A2	Sayur	[Edit] [Add] [Delete] [Refresh]
2	PDG002	Rina Ariyanti	Jl. Gejayan No. 5	08567664987	K2: No 1	Cemilan	[Edit] [Add] [Delete] [Refresh]

At the bottom, it shows 'Showing 1 to 2 of 2 entries' and navigation buttons for 'Previous', '1', and 'Next'.

Gambar 4.16 Tampilan Halaman Data Pedagang

Pada halaman data pedagang terdapat menu tambah yang berfungsi untuk menambah data pedagang seperti nomor registrasi, nama, email, alamat, tanggal lahir, tempat lahir, jenis dagangan, nomor kios dan lainnya. Jika *user* sudah selesai melakukan *input* data maka tekan menu simpan untuk proses simpan data. Tampilan halaman tambah data pedagang ditunjukkan seperti pada Gambar 4.17.

Home

Profil User

Master Data

Transaksi

Sistem Pelayanan Retribusi

Form Tambah Pedagang

Kembali

Nomor Registrasi Pedagang: PDG003

Nama Pedagang: Masukkan Nama Pedagang

Alamat: Masukkan Alamat Pedagang

Tempat Lahir: Masukkan Tempat Lahir Pedagang

Tgl. Lahir: mm/dd/yyyy

Nomor Telpon: Masukkan Nomor Telepon

Jenis Kelamin: - Pilih Jenis Kelamin -

Nomor Kios: - Pilih Nomor Kios -

Jenis Dagangan: - Pilih Jenis Dagangan -

Simpan Reset

Gambar 4.17 Tampilan Halaman Tambah Pedagang

Dalam menu ini juga terdapat menu detail yang digunakan untuk melihat detail data pedagang tersebut. Informasi yang ditampilkan adalah informasi detail pelanggan beserta tanggal pendaftarannya. Data tersebut juga dapat dicetak dengan mengklik menu cetak. Tampilan detail data pelanggan ditunjukkan pada Gambar 4.18.

Sistem Pelayanan Retribusi

Detail Pedagang

[← Kembali](#)

Nomor Registrasi: PDG001

Tgl. Registrasi: 30 November 2021

Nama Pedagang: Arif

Alamat: Jl. Solo Jogja KM 15

No. Telp: 0856766455

Jenis Kelamin: Pria

Tempat/Tgl. Lahir: Jogja/01 Januari 1997

Blok: K3: No A2

Jenis Dagangan: Sayur

[Cetak](#)

Gambar 4.18 Tampilan Halaman Detail Pedagang

c. Halaman Pengolahan Data Retribusi

Halaman data transaksi retribusi merupakan halaman untuk mengolah data transaksi retribusi yang digunakan oleh petugas pasar. Pada halaman ini petugas pasar dapat menambah, menghapus dan melihat data detail pembayaran retribusi yang sudah ada. Tampilan halaman data data retribusi seperti pada Gambar 4.19.

PASAR GODEAN

Sistem Pelayanan Retribusi

Data Transaksi Retribusi Tambah Transaksi

- Pilih Status Bayar- Lihat Reset

Show 5 entries Copy CSV Print Excel PDF Search:

No.	Pedagang	Tgl. Tagihan	Jenis Tagihan	Tarif	Status	Kode Unik
1	PDG001: Arif	19 Mei 2022	Retribusi Kebersihan	9.000	Belum Bayar	
2	PDG001: Arif	19 Mei 2022	Retribusi Pasar	800	Belum Bayar	
3	PDG001: Arif	19 Mei 2022	Retribusi Los	1.300	Belum Bayar	
4	PDG001: Arif	18 Mei 2022	Retribusi Los	1.300	Sudah Bayar	PZA8V9
5	PDG001: Arif	18 Mei 2022	Retribusi Kebersihan	9.000	Sudah Bayar	PZA8V9

Showing 1 to 5 of 24 entries Previous 1 2 3 4 5 Next

Gambar 4.19 Tampilan Halaman Data Retribusi

Pada halaman data retribusi terdapat menu tambah yang digunakan untuk menambah data retribusi. Halaman tambah pembayaran retribusi menampilkan *form* nomor pembayaran, nama pedagang dan jenis tagihan yang dibayarkan oleh pedagang selain itu juga terdapat fitur ceklis untuk memilih setiap jenis transaksi yang ingin di bayarkan. Tampilan halaman form tambah pembayaran retribusi ditunjukkan pada Gambar 4.20.

PASAR GODEAN

Sistem Pelayanan Retribusi

Form Tambah Transaksi Retribusi Kembali

Pedagang

Tgl. Transaksi

- Pilih Pedagang -

- PDG001: Arif
- PDG002: Rina Ariyanti
- PDG003: Ari
- PDG004: Bima

PASAR GODEAN

Sistem Pelayanan Retribusi

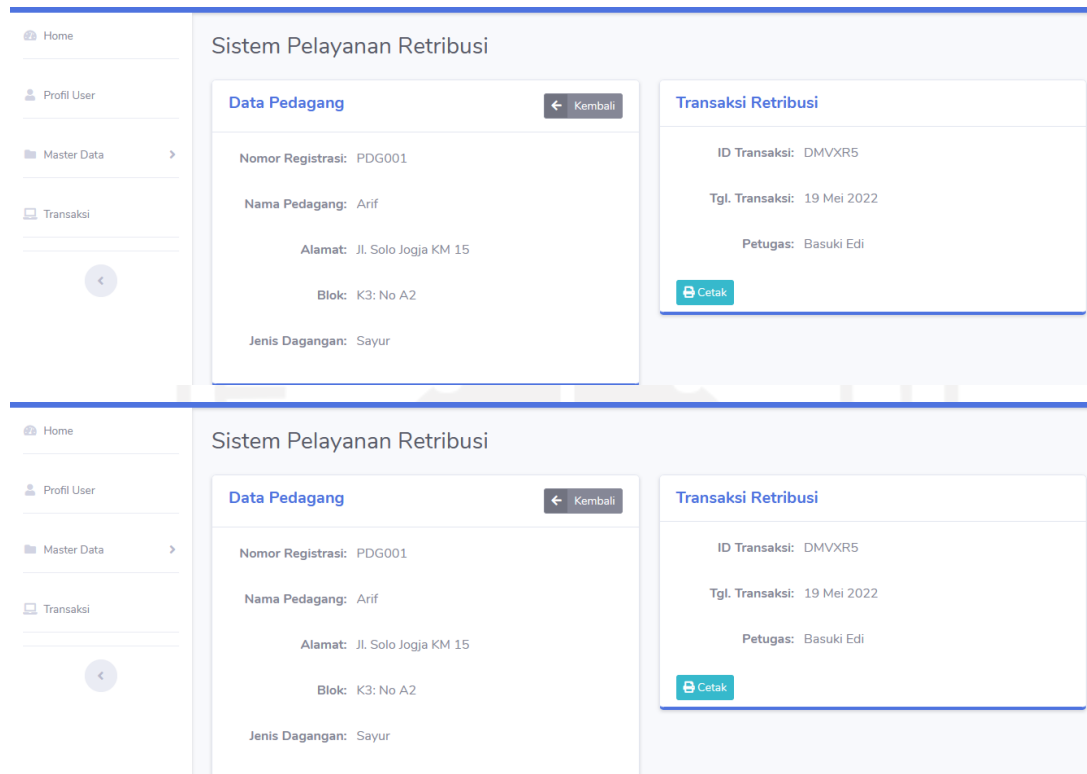
Form Input Transaksi Kembali

No.	Tgl. Tagihan	Nama Jenis Tagihan	Tarif
<input checked="" type="checkbox"/> 1	19 Mei 2022	Retribusi Pasar	Rp. 800

Simpan Reset

Gambar 4.20 Tampilan Halaman Tambah Pembayaran Retribusi

Setelah proses tambah data pembayaran retribusi maka petugas pasar diarahkan ke halaman detail pembayaran retribusi. Halaman detail pembayaran retribusi ini berisi data pedagang, waktu pembayaran dan jenis tagihan yang dibayarkan. Tampilan halaman detail pembayaran retribusi ditunjukkan pada Gambar 4.21.



Gambar 4.21 Tampilan Halaman Detail Data Pembayaran Retribusi

Pada halaman detail data pembayaran retribusi terdapat menu cetak yang digunakan untuk mencetak data tersebut. Informasi yang ditampilkan pada halaman cetak ini juga berisi informasi mengenai data pembayaran retribusi seperti yang ditunjukkan pada Gambar 4.22.

Nota Transaksi.

Pasar Godean.
Jl. Ngapak - Kentheng KM.10 No.38, Godean, Sidoagung, Kec.
Godean, Kabupaten Sleman, Yogyakarta 55264

Pedagang
Arif
Jl. Solo Jogja KM 15
Phone: 0856766455
Blok: K3
Nomor Kios: No A2
Jenis Usaha: Sayur

Invoice
ID Transaksi: 13
Tgl. transaksi: 19 Mei 2022
Petugas: Basuki Edi

TRANSAKSI RETRIBUSI

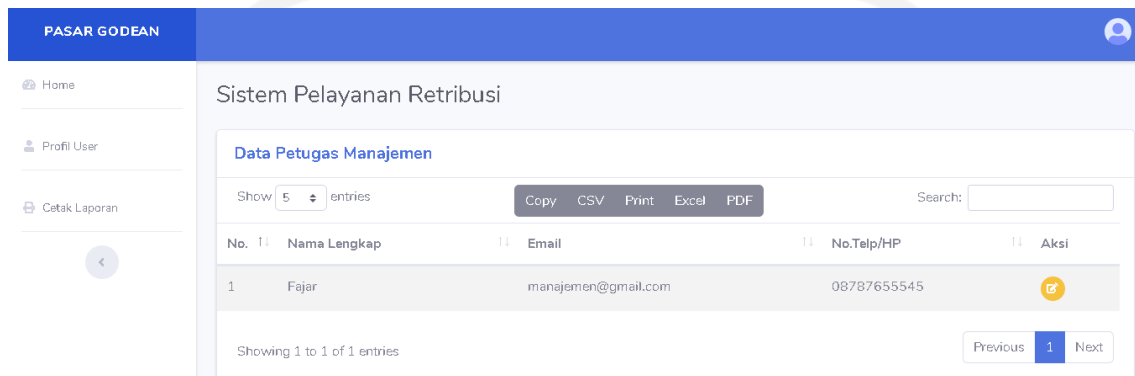
Tgl. Tagihan	Jenis Tagihan	Tarif
19 Mei 2022	Retribusi Los	Rp. 1.300
19 Mei 2022	Retribusi Kebersihan	Rp. 9.000
Total:		Rp. 10.300

Gambar 4.22 Tampilan Hasil Cetak Data Pembayaran Retribusi

4.2.3 Bagian Petugas Manajemen

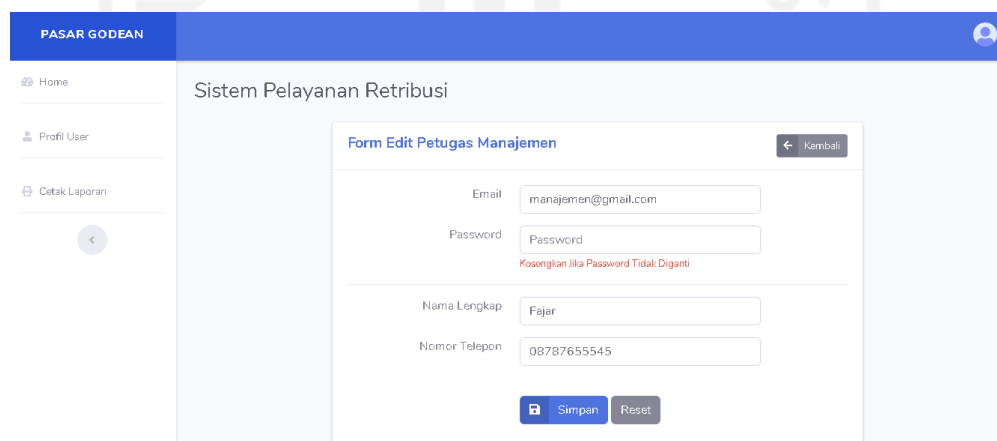
a. Halaman Profil Petugas Manajemen

Halaman profil petugas manajemen merupakan halaman yang menampilkan data profil petugas manajemen tersebut. Informasi yang ditampilkan pada halaman ini adalah nama, email dan nomor telepon. Tampilan halaman profil petugas manajemen ditunjukkan pada Gambar 4.23.



Gambar 4.23 Tampilan Halaman Profil Petugas Manajemen

Pada halaman ini juga terdapat menu ubah. Menu ubah berfungsi untuk mengubah data petugas manajemen tersebut. *Form* ubah petugas manajemen terdiri dari *form* nama, password, email dan nomor telepon. Tampilan *form* ubah petugas manajemen ditunjukkan pada Gambar 4.24.



Gambar 4.24 Tampilan Halaman Ubah Petugas Manajemen

b. Halaman Laporan

Halaman laporan menampilkan laporan transaksi pembayaran retribusi dan daftar pedagang yang sudah terdaftar. Laporan transaksi pembayaran retribusi menampilkan data total

pendapatan yang didapatkan dan dapat ditampilkan berdasarkan periode waktu tertentu, Tampilan hasil cetak laporan transaksi pembayaran retribusi ditunjukkan pada Gambar 4.25.

Pasar Godean
 Jl. Ngapak - Kentheng KM.10 No.38, Godean, Sidoagung, Kec. Godean, Kabupaten Sleman, Yogyakarta 55264
 Telp. 085215948508

Laporan Semua Jenis Tagihan Dari Tanggal 2022-04-18 Sampai Tanggal 2022-05-19

No	Tgl. Tagihan	Tgl. Bayar	ID Transaksi	Jenis Tagihan	Petugas	Pedagang	Tarif
1	19 Mei 2022	19 Mei 2022	YSILOB	Retribusi Los	Basuki Edi	PDG002: Rina Ariyanti	1.300
2	19 Mei 2022	19 Mei 2022	DMVXR5	Retribusi Kebersihan	Basuki Edi	PDG001: Arif	9.000
3	18 Mei 2022	19 Mei 2022	YSILOB	Retribusi Los	Basuki Edi	PDG002: Rina Ariyanti	1.300
4	19 Mei 2022	19 Mei 2022	DMVXR5	Retribusi Los	Basuki Edi	PDG001: Arif	1.300
5	18 Mei 2022	19 Mei 2022	YSILOB	Retribusi Pasar	Basuki Edi	PDG002: Rina Ariyanti	800
6	19 Mei 2022	19 Mei 2022	YSILOB	Retribusi Pasar	Basuki Edi	PDG002: Rina Ariyanti	800
7	19 Mei 2022	19 Mei 2022	YSILOB	Retribusi Kebersihan	Basuki Edi	PDG002: Rina Ariyanti	9.000
8	18 Mei 2022	19 Mei 2022	YSILOB	Retribusi Kebersihan	Basuki Edi	PDG002: Rina Ariyanti	9.000
9	18 Mei 2022	18 Mei 2022	PZABV9	Retribusi Kebersihan	Basuki Edi	PDG001: Arif	9.000
10	18 Mei 2022	18 Mei 2022	PZABV9	Retribusi Los	Basuki Edi	PDG001: Arif	1.300
11	18 Mei 2022	18 Mei 2022	PZABV9	Retribusi Pasar	Basuki Edi	PDG001: Arif	800
Grand Total							Rp. 43.600

Gambar 4.25 Tampilan Hasil Cetak Laporan Transaksi Pembayaran Retribusi

Laporan data pedagang merupakan laporan yang menampilkan data pedagang. Informasi yang ditampilkan pada laporan data pedagang adalah nomor registrasi, nama, email, alamat, tanggal lahir, tempat lahir, jenis dagangan, nomor kios dan lainnya. Tampilan halaman hasil cetak laporan data pedagang ditunjukkan seperti pada Gambar 4.26.

Pasar Godean
 Jl. Ngapak - Kentheng KM.10 No.38, Godean, Sidoagung, Kec. Godean, Kabupaten Sleman, Yogyakarta 55264
 Telp. 085215948508

Laporan Pedagang

No	No. Registrasi	Nama Lengkap	Alamat	No. Telp/HP	Blok	Jenis Dagangan	Tgl. Registrasi
1	PDG001	Arif	Jl. Solo Jogja KM 15	0856766455	Blok K3- Kios No A2	Sayur	30 November 2021
2	PDG002	Rina Ariyanti	Jl. Gejayan No. 5	08567664987	Blok K3- Kios No A3	Cemilan	30 November 2021
3	PDG003	Ari	Jl. Solo Jogja KM 15	0856766422	Blok K3- Kios No A1	Cemilan	13 Mei 2022
4	PDG004	Bima	Jl. Godean	081644562371	Blok K3- Kios No A4	Sayur	17 Mei 2022

Yogyakarta, 19 Mei 2022
Mengetahui

(Subandi)

Gambar 4.26 Tampilan Hasil Cetak Laporan Data Pedagang

4.3 Pengujian

Tahap ini bertujuan untuk mengevaluasi sistem, mengurangi adanya kesalahan dan memastikan sistem dapat dipakai. Pengujian sistem dibagi menjadi dua bagian, yaitu uji coba *black box* dan pengujian usabilitas.

4.3.1 Pengujian *Black Box*

Pengujian *black box* adalah metode pengujian perangkat lunak yang menguji fungsionalitas aplikasi yang bertentangan dengan struktur internal. Uji kasus dibangun menggunakan deskripsi eksternal perangkat lunak termasuk spesifikasi dan persyaratan. Hasil pengujian fungsionalitas ditunjukkan pada Tabel 4.1 sampai Tabel 4.10. Berikut pengujian *black box*:

a. Pengujian Koneksi *Database*

Tabel 4.1 Pengujian *Black Box* Koneksi *Database*

No	<i>Test Case</i>	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapatkan	Keterangan
1	Pengujian jika koneksi <i>database</i> gagal dilakukan	Sistem memberi pesan peringatan bahwa koneksi gagal	Sistem menampilkan pesan peringatan bahwa koneksi gagal	Berhasil

b. Pengujian Input Data Admin

Tabel 4.2 Pengujian *Black Box* Input Data Admin

No	<i>Test Case</i>	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapatkan	Keterangan
1	Pengujian melakukan input <i>field</i> nomor telepon dengan karakter selain angka	Sistem memberi pesan peringatan bahwa hanya karakter angka yang diperbolehkan	Sistem menampilkan pesan peringatan bahwa hanya karakter angka yang diperbolehkan	Berhasil
2	Pengujian melakukan input <i>field</i> email tidak dengan format sesuai penulisan email	Sistem memberi pesan peringatan bahwa format email salah	Sistem menampilkan pesan peringatan bahwa format email yang dimasukkan salah	Berhasil
3	Pengujian melakukan input data kosong pada <i>form</i> admin	Sistem memberi peringatan bahwa ada <i>field</i> yang belum terisi dan harus diisi	Sistem menampilkan peringatan bahwa ada <i>field</i> yang belum terisi dan harus diisi	Berhasil

c. Pengujian Input Data Petugas Pasar

Tabel 4.3 Pengujian *Black Box* Input Data Petugas Pasar

No	Test Case	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapatkan	Keterangan
1	Pengujian melakukan input <i>field</i> nomor telepon dengan karakter selain angka	Sistem memberi pesan peringatan bahwa hanya karakter angka yang diperbolehkan	Sistem menampilkan pesan peringatan bahwa hanya karakter angka yang diperbolehkan	Berhasil
2	Pengujian melakukan input <i>field</i> email tidak dengan format sesuai penulisan email	Sistem memberi pesan peringatan bahwa format email salah	Sistem menampilkan pesan peringatan bahwa format email yang dimasukkan salah	Berhasil
3	Pengujian melakukan input data kosong pada <i>form</i> petugas pasar	Sistem memberi peringatan bahwa ada <i>field</i> yang belum terisi dan harus diisi	Sistem menampilkan peringatan bahwa ada <i>field</i> yang belum terisi dan harus diisi	Berhasil

d. Pengujian Input Data Petugas Manajemen

Tabel 4.4 Pengujian *Black Box* Input Data Petugas Manajemen

No	Test Case	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapatkan	Keterangan
1	Pengujian melakukan input <i>field</i> nomor telepon dengan karakter selain angka	Sistem memberi pesan peringatan bahwa hanya karakter angka yang diperbolehkan	Sistem menampilkan pesan peringatan bahwa hanya karakter angka yang diperbolehkan	Berhasil
2	Pengujian melakukan input <i>field</i> email tidak dengan format sesuai penulisan email	Sistem memberi pesan peringatan bahwa format email salah	Sistem menampilkan pesan peringatan bahwa format email yang dimasukkan salah	Berhasil
3	Pengujian melakukan input data kosong pada <i>form</i> petugas manajemen	Sistem memberi peringatan bahwa ada <i>field</i> yang belum terisi dan harus diisi	Sistem menampilkan peringatan bahwa ada <i>field</i> yang belum terisi dan harus diisi	Berhasil

e. Pengujian Input Data Jenis Dagangan

Tabel 4.5 Pengujian *Black Box Input* Data Jenis Dagangan

No	<i>Test Case</i>	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapatkan	Keterangan
1	Pengujian melakukan input data kosong pada <i>form</i>	Sistem memberi peringatan bahwa ada <i>field</i> yang belum terisi dan harus diisi	Sistem menampilkan peringatan bahwa ada <i>field</i> yang belum terisi dan harus diisi	Berhasil

f. Pengujian Input Data Jenis Tagihan

Tabel 4.6 Pengujian *Black Box Input* Data Jenis Tagihan

No	<i>Test Case</i>	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapatkan	Keterangan
1	Pengujian melakukan input data kosong pada <i>form</i>	Sistem memberi peringatan bahwa ada <i>field</i> yang belum terisi dan harus diisi	Sistem menampilkan peringatan bahwa ada <i>field</i> yang belum terisi dan harus diisi	Berhasil
2	Pengujian melakukan input <i>field</i> tarif dengan karakter selain angka	Sistem memberi pesan peringatan bahwa hanya karakter angka yang diperbolehkan	Sistem menampilkan pesan peringatan bahwa hanya karakter angka yang diperbolehkan	Berhasil

g. Pengujian Input Data Blok

Tabel 4.7 Pengujian *Black Box Input* Data Blok

No	<i>Test Case</i>	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapatkan	Keterangan
1	Pengujian melakukan input data kosong pada <i>form</i>	Sistem memberi peringatan bahwa ada <i>field</i> yang belum terisi dan harus diisi	Sistem menampilkan peringatan bahwa ada <i>field</i> yang belum terisi dan harus diisi	Berhasil

h. Pengujian Input Data Pedagang

Tabel 4.8 Pengujian *Black Box Input* Data Pedagang

No	<i>Test Case</i>	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapatkan	Keterangan
1	Pengujian melakukan input data kosong pada <i>form</i>	Sistem memberi peringatan bahwa ada <i>field</i> yang belum terisi dan harus diisi	Sistem menampilkan peringatan bahwa ada <i>field</i> yang belum terisi dan harus diisi	Berhasil
2	Pengujian melakukan input <i>field</i> nomor telepon dengan karakter selain angka	Sistem memberi pesan peringatan bahwa hanya karakter angka yang diperbolehkan	Sistem menampilkan pesan peringatan bahwa hanya karakter angka yang diperbolehkan	Berhasil
3	Pengujian melakukan input <i>field</i> tanggal lahir tidak dengan format sesuai penulisan email	Sistem memberi pesan peringatan bahwa format tanggal lahir salah	Sistem menampilkan pesan peringatan bahwa format tanggal yang dimasukkan salah	Berhasil

i. Pengujian Input Data Transaksi

Tabel 4.9 Pengujian *Black Box Input* Data Transaksi

No	<i>Test Case</i>	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapatkan	Keterangan
1	Pengujian melakukan input data kosong pada <i>form</i> transaksi	Sistem memberi peringatan bahwa ada <i>field</i> yang belum terisi dan harus diisi	Sistem menampilkan peringatan bahwa ada <i>field</i> yang belum terisi dan harus diisi	Berhasil
2	Pengujian melakukan input data pedagang yang sudah membayar retribusi	Sistem memberi peringatan bahwa pedagang tersebut sudah membayar retribusi	Sistem menampilkan peringatan bahwa pedagang tersebut sudah membayar retribusi	Berhasil

j. Pengujian Verifikasi Login

Tabel 4.10 Pengujian *Black Box* Verifikasi Login

No	Test Case	Hasil yang diharapkan	Hasil yang didapatkan	Keterangan
1	Pengujian melakukan <i>input</i> data kosong pada <i>form login</i>	Sistem memberi peringatan bahwa ada <i>field</i> yang belum terisi dan harus diisi	Sistem menampilkan peringatan bahwa ada <i>field</i> yang belum terisi dan harus diisi	Berhasil
2	Pengujian jika email atau <i>password</i> yang dimasukkan bernilai salah	Sistem memberi peringatan bahwa email atau <i>password</i> yang dimasukkan salah	Sistem menampilkan peringatan bahwa email atau <i>password</i> yang dimasukkan salah	Berhasil

4.3.2 Pengujian Usabilitas

Pengukuran *usability* dilakukan oleh 2 responden yang terdiri dari 1 petugas pasar dan 1 petugas manajemen.

Tabel 4.11 Pengukuran *Usability* Untuk Petugas Manajemen

No	Variabel	Penilaian					Skor
		1	2	3	4	5	
	<i>Usefulness</i>						
1	Sistem dapat membantu memantau transaksi pembayaran retribusi					1	5
2	Sistem memudahkan pengguna dalam mencetak laporan pembayaran retribusi.					1	5
3	Sistem memudahkan pengguna dalam mengelola data manajemen pasar dan laporan.				1		4
4	Sistem sudah sesuai dengan harapan pengguna.				1		4
	<i>Ease of Use</i>						
5	Langkah dalam menggunakan sistem cukup singkat					1	5
6	Sistem dapat digunakan tanpa kesusahan.				1		4

	<i>Ease of Learning</i>						
7	Sistem dapat dipelajari dengan mudah			1			3
8	Informasi yang ada pada sistem mudah dipahami				1		4
	<i>Satisfaction</i>						
9	Sistem yang dihasilkan sudah memenuhi kebutuhan pengguna					1	5
Rata-rata skor							4.33

Mengenai pengukuran pada tabel nilai 2.4 yang merujuk pada usabilitas di tabel 4.8 diperoleh hasil rata-rata pengukuran usabilitas petugas manajemen adalah 4.33 yang berarti baik dan sistem dapat dengan mudah digunakan oleh petugas manajemen. Adapun rekap hasil dari kuesioner pengukuran usabilitas untuk petugas pasar dapat dilihat pada Tabel 4.12.

Tabel 4.12 Pengukuran *Usability* Untuk Petugas Pasar

No	Variabel	Penilaian					Skor
		1	2	3	4	5	
	<i>Usefulness</i>						
1	Sistem dapat membantu mengelola transaksi pembayaran retribusi dari pedagang.					1	5
2	Sistem memudahkan pengguna dalam mencetak nota pembayaran retribusi.					1	5
3	Sistem memudahkan pengguna dalam mengolah data pedagang					1	5
4	Sistem memudahkan pengguna dalam mengelola data kios					1	5
	<i>Ease of Use</i>						
5	Langkah dalam menggunakan sistem cukup singkat.				1		4
6	Sistem dapat digunakan tanpa kesusahan.					1	5
	<i>Ease of Learning</i>						

7	Sistem dapat dipelajari dengan mudah.				1		4
8	Informasi yang ada pada sistem mudah dipahami.				1		4
<i>Satisfaction</i>							
9	Sistem yang dihasilkan sudah dapat memenuhi kebutuhan pengguna					1	5
Rata-rata skor							4.6

Mengenai pengukuran pada tabel nilai 2.4 yang merujuk pada tabel pengukuran *usability* pada tabel 4.13 diperoleh hasil rata-rata pengukuran usability petugas pasar adalah 4.6 yang berarti baik dan sistem dapat dengan mudah digunakan oleh petugas pasar.

Berdasarkan hasil pengujian usability yang di lakukan oleh 2 responden yang terdiri dari 1 petugas pasar dan 1 petugas manajemen didapatkan nilai 4.6 dan nilai 4.33 sehingga dapat di simpulkan bahwa sistem dapat berjalan dengan baik.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan maka dapat diambil kesimpulan terhadap sistem yang telah dibuat sebagai berikut:

- a. Merancang dan membangun Sistem informasi retribusi pelayanan pasar yang dapat digunakan untuk membantu proses pengelolaan data retribusi pasar.
- b. Sistem yang telah dibuat dapat membantu pihak pengelola pasar umum Godean dalam proses transaksi penerimaan retribusi dan pengelolaan kios sehingga dapat mengetahui kios yang belum maupun sudah ditempati.
- c. Sistem ini dapat membantu pihak pasar dalam pembuatan laporan pedagang dan transaksi retribusi.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas penulis memberikan saran sebagai berikut:

- a. Menurut bapak Basuki edi selaku petugas pasar Godean perlu adanya penambahan fitur metode pembayaran untuk memudahkan pedagang dalam melakukan pembayaran secara *online*.
- b. Menurut penulis perlu pengembangan aplikasi berbasis android yang dapat memudahkan dalam pengelolaan pasar.

DAFTAR PUSTAKA

- Reynaldi, M. E. (2016). *Aplikasi Retribusi Pasar Pada Dinas Perdagangan Dan Perindustrian Bidang Pengelolaan Pasar Kota Banjarmasin Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter*. Banjarmasin: UNISKA.
- Adisasmita, R. (2011). *Manajemen Pemerintah Daerah*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Anhar. (2010). *PHP & MySql Secara Otodidak*. Jakarta: PT. TransMedia.
- Awaludin, M. A. (2016). *Perancangan Sistem Informasi Retribusi Pelayanan Pasar (Studi Kasus : Dinas Koperasi, UKM, Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Majalengka)*. Bandung: Universitas Pasundan.
- Garrett, J. J. (2011). *The Elements of User Experience: User-Centered Design for the Web and Beyond*. California: New Riders.
- Koentjaraningrat. (2009). *Pengantar Ilmu Antropologi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Pambudi, R., & Arini, F. Y. (2018). Analisis dan Pengukuran Tingkat Ketergunaan (Usability). *Pengukuran Usability*, 8.
- Puspitasari, D. (2017). *Sistem Informasi Manajemen Pasar Tradisional Online (Studi Kasus : Pasar Kuwu, Gerobongan)*. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Raharjo, B. (2011). *Membuat Database Menggunakan MySQL*. Bandung: Informatika.
- Satria. (2010). *Pasar Modern Dan Pasar Tradisional*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sukamto, R. A., & Shalahuddin, M. (2014). *Rekayasa Perangkat Lunak Struktur dan*. Bandung: Informatika.
- Syaputra, K. (2016). *Sistem Informasi Pengelolaan Retribus Pasar Berbasis Web*. Pekanbaru: UIN Sultan Syarif Kasim.
- Garrett, J. J. (2011). *The Elements of User Experience: User-Centered Design for the Web and Beyond*. California: New Riders.

LAMPIRAN

Lampiran 1

Nama: BASUKI

Jabatan: STAFF

No	Variabel	Penilaian					Skor
		1	2	3	4	5	
<i>Usefulness</i>							
1	Sistem dapat membantu mengelola transaksi pembayaran retribusi dari pedagang.					✓	
2	Sistem memudahkan pengguna dalam mencetak nota pembayaran retribusi.					✓	
3	Sistem memudahkan pengguna dalam mengolah data pedagang					✓	
4	Sistem memudahkan pengguna dalam mengelola data kios					✓	
<i>Ease of Use</i>							
5	Langkah dalam menggunakan sistem cukup singkat				✓		
6	Sistem dapat digunakan dengan mudah					✓	
<i>Ease of Learning</i>							
7	Sistem dapat dipelajari dengan mudah				✓		
8	informasi yang ada di sistem dapat mudah dipahami				✓		
<i>Satisfaction</i>							
9	Sistem yang di hasilkan sudah memenuhi kebutuhan pengguna					✓	
Rata-rata skor							4.6

Nama: Subandi
 Jabatan: Bendahara

No	Variabel	Penilaian					Skor
		1	2	3	4	5	
<i>Usefulness</i>							
1	Sistem dapat membantu memantau transaksi pembayaran retribusi					✓	
2	Sistem memudahkan pengguna dalam mencetak laporan pembayaran retribusi.					✓	
3	Sistem memudahkan pengguna dalam mengelola data manajemen pasar dan laporan.				✓		
4	Sistem sudah sesuai dengan harapan pengguna.				✓		
<i>Ease of Use</i>							
5	Langkah dalam menggunakan sistem cukup singkat					✓	
6	Sistem dapat digunakan dengan mudah				✓		
<i>Ease of Learning</i>							
7	Sistem dapat dipelajari dengan mudah			✓			
8	Informasi yang ada di sistem dapat mudah dipahami				✓		
<i>Satisfaction</i>							
9	Sistem yang di hasilkan sudah memenuhi kebutuhan pengguna					✓	
Rata-rata skor							4.33