

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB IPENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II KAJIAN LITERATUR	6
2.1 Kajian Induktif	6
2.2 Kajian Deduktif	7
2.2.1 Pengertian Kualitas	7
2.2.2 Pengendalian	9
2.2.3 Pengendalian Kualitas	9
2.3 Pendekatan <i>Lean Six Sigma</i>	9
2.3.1 Pendekatan <i>Six Sigma</i>	9
2.3.2 <i>Tools</i> di dalam <i>Six Sigma</i>	12
2.3.3 Metode DMAIC dalam <i>Six Sigma</i>	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Lokasi Penelitian	32
3.2 Studi Pustaka	32

3.3	Metode Pengumpulan Data	34
3.4	Instrumen Pengumpulan Data Data	34
3.5	Pengolahan Data	35
3.6	Kesimpulan dan Saran	34
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....		38
4.1	Tahap <i>Define</i> (Definisi)	38
4.2	Tahap <i>Measure</i>	43
4.3	Menentukan Stabilitas dan Kapabilitas Proses	86
BAB V PEMBAHASAN.....		97
5.1	<i>Analyse</i>	97
5.2	Analisis Stabilitas dan Kapabilitas Proses	99
5.3	Analisis Sumber dan Akar Penyebab Kecacatan Produk	103
5.4	Tindakan 5W + 1H	106
BAB VI PENUTUP		109
6.1	Kesimpulan	109
6.2	Saran	110
DAFTAR PUSTAKA		111
LAMPIRAN		112

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Perbedaan <i>True</i> 6-Sigma dengan Motorola 6-Sigma	11
Tabel 2.2	Pencapaian Beberapa Tingkat Sixma	11
Tabel 2.3	Daftar Nilai Konstanta	18
Tabel 2.4	Contoh perhitungan data atribut	22
Tabel 2.5	Contoh perhitungan data variable	23
Tabel 2.6	Jenis-Jenis Pemborosan/ <i>Waste</i>	28
Tabel 4.1	<i>Tabel Critical To Quality</i> (CTQ)	43
Tabel 4.2	Perhitungan DPMO dan Tingkat Sigma.....	44
Tabel 4.3	Perhitungan DPMO dan Tingkat Sigma Data Atribut	47
Tabel 4.4	Data Pengolahan Peta Kendali p	48
Tabel 4.5	Pengolahan Data untuk Variabel Panjang Ibu Jari.....	51
Tabel 4.6	Perhitungan DPMO dan Nilai Sigma Panjang Ibu Jari.....	52
Tabel 4.7	DPMO dan Kapabilitas Sigma Variabel Panjang Ibu Jari	54
Tabel 4.8	Pengolahan Data untuk Variabel Panjang Jari Telunjuk	57
Tabel 4.9	Perhitungan DPMO dan Nilai Sigma Panjang Jari Telunjuk	58
Tabel 4.10	DPMO dan Kapabilitas Sigma Panjang Jari Telunjuk.....	61
Tabel 4.11	Pengolahan Data untuk Variabel Panjang Jari Tengah	63
Tabel 4.12	Perhitungan DPMO dan Nilai Sigma Panjang Jari Tengah.....	64
Tabel 4.13	DPMO dan Kapabilitas Sigma Panjang Jari Tengah.....	66
Tabel 4.14	Pengolahan Data untuk Variabel Panjang Jari Manis	69
Tabel 4.15	Perhitungan DPMO dan Nilai Sigma Panjang Jari Manis.....	70
Tabel 4.16	DPMO dan Kapabilitas Sigma Panjang Jari Manis.....	72
Tabel 4.17	Pengolahan Data untuk Variabel Panjang Jari Kelingking.....	75
Tabel 4.18	Perhitungan DPMO dan Nilai Sigma Panjang Jari Kelingking...70	
Tabel 4.19	DPMO dan Kapabilitas Sigma Panjang Jari Kelingking.....	76
Tabel 4.20	Pengolahan Data untuk Variabel Lebar Pergelangan Tangan....	80
Tabel 4.21	DPMO dan Nilai Sigma Lebar Pergelangan Tangan.....	82
Tabel 4.22	DPMO dan Kapabilitas Sigma Lebar Pergelangan Tangan.....	84

Tabel 5.1	Kapabilitas Proses Produksi Sarung Tangan <i>Golf</i>	99
Tabel 5.2	Uji Hipotesis Chi-Kuadrat Data Variabel	102
Tabel 5.3	Uji Hipotesis Chi-Kuadrat Data Variabel	102



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Konsep <i>Six Sigma</i> Motorola	10
Gambar 2.2	Contoh <i>CTQ</i>	12
Gambar 2.3	Diagram Pareto	13
Gambar 2.4	<i>Fishbone</i> diagram	14
Gambar 2.5	<i>Diagram SIPOC</i>	15
Gambar 2.6	Diagram <i>Opertaion Chart</i>	16
Gambar 3.1	Diagram Alur Penelitian	33
Gambar 4.1	Diagram SIPOC	39
Gambar 4.2	Diagram Persentase Masing-Masing Cacat	44
Gambar 4.3	Grafik Pola DPMO Data Atribut	46
Gambar 4.4	Grafik Pola Nilai Kapabilitas Sigma Data Atribut	46
Gambar 4.5	Peta Kendali p data atribut	50
Gambar 4.6	Grafik DPMO Variabel Panjang Ibu Jari	53
Gambar 4.7	Grafik SIGMA Variabel Panjang Ibu Jari	54
Gambar 4.8	Grafik DPMO Variabel Panjang Jari Telunjuk	60
Gambar 4.9	Grafik SIGMA Variabel Panjang Jari Telunjuk	60
Gambar 4.10	Grafik DPMO Variabel Panjang Jari Tengah	65
Gambar 4.11	Grafik SIGMA Variabel Panjang Jari Tengah	66
Gambar 4.12	Grafik DPMO Variabel Panjang Jari Manis	71
Gambar 4.13	Grafik SIGMA Variabel Panjang Jari Manis	72
Gambar 4.14	Grafik DPMO Variabel Panjang Jari Kelingking	77
Gambar 4.15	Grafik SIGMA Variabel Panjang Jari Kelingking	77
Gambar 4.16	Grafik DPMO Variabel Lebar Pergelangan Tangan	83
Gambar 4.17	Grafik SIGMA Variabel Lebar Pergelangan Tangan.....	83
Gambar 4.18	Grafik peta Kendali \bar{X} Variabel Panjang Ibu Jari	87
Gambar 4.19	Grafik peta Kendali \bar{X} Variabel Panjang Jari Telunjuk	88
Gambar 4.20	Grafik peta Kendali \bar{X} Variabel Panjang Jari Tengah	90
Gambar 4.21	Grafik peta Kendali \bar{X} Variabel Panjang Jari Manis	92

Gambar 4.22	Grafik peta Kendali \bar{X} Variabel Panjang Jari Kelingking	93
Gambar 4.23	Grafik peta Kendali \bar{X} Variabel Panjang Lebar Pergelangan Tangan.....	95
Gambar 5.1	Diagram <i>Fishbone</i> Analisis Penyebab Cacat	103

