

ABSTRAK

ANALISIS *BINARY CLUSTERING* PADA KETERSEDIAAN FASILITAS HOTEL DI KOTA MAKASSAR MENGGUNAKAN METODE *COMPLETE* *LINKAGE*

Dhea Indah Syafira Said
Program Studi Statistika, Fakultas MIPA
Universitas Islam Indonesia

Industri pariwisata saat ini diakui sebagai perdagangan dan juga industri di seluruh dunia. Dunia perhotelan sangat dekat dengan industri pariwisata. Dapat dikatakan bahwa perkembangan bisnis perhotelan dan pariwisata di Indonesia mengalami peningkatan yang cukup signifikan, hal tersebut dapat dilihat dari meningkatnya jumlah kunjungan wisatawan di Indonesia dan terus bertambahnya pembangunan bisnis perhotelan di Indonesia. Dengan adanya berbagai macam hotel berbintang maupun hotel non bintang yang ada di Kota Makassar dengan tipe kamar *deluxe*, tentunya masyarakat yang ingin menyewa jasa perhotelan akan kebingungan dalam memilih hotel yang sesuai dengan kriteria maupun fasilitas yang diminati. Fasilitas yang ditawarkan disuatu hotel sangatlah berperan penting dalam menjangkau minat konsumen. Sehingga tujuan dari penelitian ini yaitu melakukan pengelompokan Hotel di Kota Makassar berdasarkan kelengkapan fasilitas hotel dengan tipe kamar *deluxe*. Pengelompokan ini menggunakan metode *complete linkage* dengan menggunakan 4 ukuran *similarity* yaitu Jaccard, Sokal-Sneath, Gower Legendre dan juga Ochiai. Hasil penelitian ini yaitu diperoleh 2 cluster dengan berdasarkan rasio keragaman yang terkecil, dimana *cluster* 1 terdiri dari 11 hotel dan 51 hotel untuk cluster ke 2. Selain itu hotel yang masuk kedalam cluster 2 di golongkan sebagai *cluster* hotel yang menyediakan fasilitas lengkap.

Kata Kunci: pariwisata, hotel, pengelompokan, *complete linkage*, ukuran kesamaan, fasilitas.

ABSTRACT

ANALISIS *BINARY CLUSTERING* PADA KETERSEDIAAN FASILITAS HOTEL DI KOTA MAKASSAR MENGGUNAKAN METODE *COMPLETE* *LINKAGE*

Dhea Indah Syafira Said
Program Studi Statistika, Fakultas MIPA
Universitas Islam Indonesia

The tourism industry is currently recognized as a trade as well as an industry around the world. The world of hospitality is very close to the tourism industry. It can be said that the development of the hospitality and tourism business in Indonesia has increased significantly, this can be seen from the increasing number of tourist visits in Indonesia and the continued increase in the development of the hotel business in Indonesia. With the existence of various kinds of star-rated hotels and non-star hotels in Makassar City with deluxe room types, of course, people who want to hire hospitality services will be confused in choosing a hotel that suits the criteria and facilities of interest. The facilities offered in a hotel are very important in capturing consumer interest. So that the purpose of this study is to group hotels in Makassar City based on the completeness of hotel facilities with deluxe room types. This grouping uses the complete linkage method using 4 similarity measures, namely Jaccard, Sokal-Sneath, Gower Legendre and also Ochiai. The results of this study were obtained by 2 clusters based on the smallest diversity ratio, where cluster 1 consisted of 11 hotels and 51 hotels for the 2nd cluster. In addition, hotels that are included in cluster 2 are classified as cluster hotels that provide complete facilities.

Keywords: *tourism, hotels, clustering, complete linkage, similarity size, facilities.*