

**PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN KEFARMASIAN
ASPEK MANAJERIAL DI APOTEK TEMPAT PRAKTIK KERJA
PROFESI APOTEKER (PKPA)
DI KABUPATEN SLEMAN BARAT DAN TIMUR**

Sri Landry Rumiati
Prodi Farmasi

INTISARI

Apoteker adalah seorang profesional kesehatan yang memiliki peranan penting dalam memberikan pelayanan terhadap masyarakat atau pasien dalam bidang kefarmasian. Salah satu keterampilan yang harus dimiliki adalah mampu melakukan pelayanan kefarmasian di apotek dalam bidang manajerial yaitu berupa pengelolaan sediaan farmasi, alat kesehatan, dan bahan medis habis pakai yang didukung dengan pengelolaan sumber daya manusia, serta sarana dan prasarana yang baik. Penelitian ini bertujuan untuk melihat kesesuaian pelayanan kefarmasian dari aspek manajerial pada apotek yang digunakan sebagai tempat Praktik Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di wilayah Kabupaten Sleman bagian Barat dan Timur dengan standar pelayanan kefarmasian dalam Peraturan Menteri Kesehatan (Permenkes) Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2014. Metode pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi pada apotek dan wawancara kepada apoteker di apotek tersebut. Lembar observasi yang digunakan terlebih dahulu direview dengan meminta pendapat para ahli. Analisa data dilakukan dengan menggunakan metode deskriptif analisis. Hasil pengamatan menunjukkan bahwa apotek sudah menerapkan standar pelayanan kefarmasian dibidang manajerial sesuai standar peraturan yang ada dalam PMK nomor 35 tahun 2014 dalam pengelolaan sediaan farmasi, alat kesehatan, dan bahan medis habis pakai , persentase pelaksanaan aspek perencanaan, pengadaan, penerimaan, penyimpanan, pengendalian, pencatatan, pelaporan di seluruh apotek rata-rata baik ($\bar{x}=100\%$) kecuali pada tahap pemusnahan (50%) karena tidak semua apotek pernah memusnahkan obat. Apotek dalam penerapan standar mengenai sumber daya manusia ($\bar{x}=88,37\%$), serta kelengkapan sarana dan prasarana yang mendukung pekerjaan kefarmasian yaitu ($\bar{x}=90,47\%$).

Kata Kunci : Permenkes no. 35 tahun 2014, pelayanan kefarmasian, aspek manajerial, apotek tempat PKPA.

**STANDARDS OF PHARMACEUTICAL SERVICES IN
MANAGERIAL ASPECTS OF THE WORK PRACTICE PHARMACIES
PROFESSIONAL PHARMACIST
SLEMAN DISTRICT IN WEST AND EAST**

Sri Landry Rumiati

Prodi Farmasi

ABSTRACT

Pharmacist is a health professional who has an important role in delivering services to the public or patients in the field of pharmacy. One of the skills that must be possessed is capable of pharmaceutical services in pharmacies in the form of managerial management of pharmaceutical, medical devices, and medical consumables material which is supported by the management of human resources, and facilities were good. This study aims to look at the suitability of the managerial aspects of pharmacy services at a pharmacy that is used as a Pharmacist Professional Employment Practices (PKPA) Sleman region of Western and Eastern part with the standards of pharmacy services in the Minister of Health (Minister of Health) of the Republic of Indonesia Number 35 Year 2014 Methods Data collection is done by observation in an interview to the pharmacy and pharmacist at the pharmacy. Observation sheet that is used to first be reviewed by asking the opinion of experts. The data were analyzed using descriptive analysis method. The results showed that pharmacies are already implementing the standard pharmacy services in the field of managerial according to the standard rules in PMK number 35 in 2014 in the management of pharmaceutical, medical devices, and medical materials consumables, the percentage of implementation aspects of planning, procurement, receipt, storage, control, recording, reporting in entire pharmacy average to good ($\bar{x}=100\%$) except at the stage of elimination because not all pharmacies never destroy the drug. Pharmacies in the application of standards concerning human resources ($\bar{x}=88.37\%$), as well as the completeness of facilities and infrastructure that support the work of pharmacy, namely ($\bar{x}=90.47\%$).

Keywords: Permenkes no. 35 in 2014, Pharmceutical service, managerial aspects, pharmacies APPE splace