

**PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN KEFARMASIAN  
ASPEK MANAJERIAL DI APOTEK TEMPAT PRAKTIK KERJA  
PROFESI APOTEKER (PKPA)  
DI KABUPATEN SLEMAN BARAT DAN TIMUR**

SKRIPSI

Yang diajukan oleh:

SRI LANDRY RUMIATI

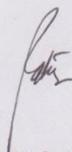
11613131



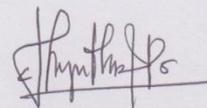
Telah disetujui oleh:

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



(Okti Ratna Mafruhah, M.Sc., Apt.)



(Chynthia Pradiftha Sari, M.Sc., Apt.)

SKRIPSI

**PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN KEFARMASIAN  
ASPEK MANAJERIAL DI APOTEK TEMPAT PRAKTIK KERJA  
PROFESI APOTEKER (PKPA)  
DI KABUPATEN SLEMAN BARAT DAN TIMUR**

oleh:

SRI LANDRY RUMIATI

11613131

Telah lolos uji etik penelitian

Dan dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi

Program Studi Farmasi Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

Universitas Islam Indonesia

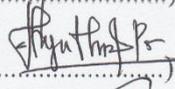
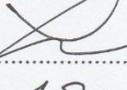
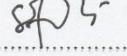
Tanggal: .....

Ketua Penguji : Okti Ratna Mafruhah, M. Sc., Apt.

Anggota Penguji : 1. Chynthia Pradifta Sari, M. Sc., Apt.

2. Tuti Purwaningsih, S.Stat, M. Si

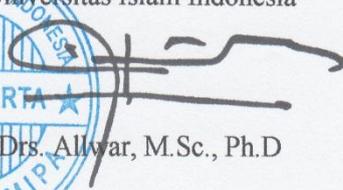
3. Daru Estiningsih, M. Si., Apt.

()  
.....  
()  
.....  
()  
.....  
()  
.....

Mengetahui,

Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

Universitas Islam Indonesia

()  
Drs. Allwar, M.Sc., Ph.D



## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan diterbitkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 21 September 2016

Penulis,

The image shows a green revenue stamp (Meterai Tempel) with a value of 6000 Rupiah. The stamp features the Garuda Pancasila logo, the serial number 89C86ADF608533298, and the text 'METERAI TEMPEL' and '6000 ENAM RIBU RUPIAH'. A handwritten signature is written over the stamp, and the name 'Landry Rumiati' is printed below it.

(Landry Rumiati)

## HALAMAN PERSEMBAHAN



Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, segala rasa puji dan syukur aku panjatkan kehadiran Allah SWT atas karunia, kekuatan, dan kesempatan yang telah diberikan-Nya sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan. Shalawat dan salam selalu kulimpahkan kepada Rosulullah Muhammad SAW.

Dengan penuh rasa syukur, aku persembahkan karya kecil ini kepada yang kukasihi dan kucintai yaitu :

Kedua orang tuaku Ibu Hj Ratna Hi. Ahmad dan Ir. H. Husen Hi Nurdin yang telah berjuang dalam membesarkan dan mendidiku serta tiada henti memberikan kasih sayang, nasihat, motivasi, dan doa-doanya sepanjang hari. Kepada Mbak in, abang io , itin , dan si kecil adik ai yang telah memberikan motivasi dan semangat serta selalu menjadi saudara yang aku sayangi.

Kepada Ariyadi Rianto yang selalu mendampingi saya, mendoakan, mengingatkan, memberi semangat , serta memberikan motivasinya untuk cepat menyelesaikan skripsi ini.

Semoga karya kecil ini bisa menjadi salah satu kebanggaan

dan kebahagiaan yang bisa kuberikan.

## KATA PENGANTAR



**Assalamualaikum Wr. Wb**

*Alhamdulillahirobbil ‘ alamin*, segala puji di panjatkan kehadiran Allah SWT dengan segala pertolongan dari-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN KEFARMASIAN ASPEK MANAJERIAL DI APOTEK TEMPAT PRAKTIK KERJA PROFESI APOTEKER (PKPA) DI KABUPATEN SLEMAN BARAT DAN TIMUR”**. Shalawat serta salam semoga tetap terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga dan sahabat dan akhirnya sampai kepada kita pengikutnya yang selalu mengikuti sunah-sunahnya

Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Farmasi Prodi Farmasi Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Islam Indonesia. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

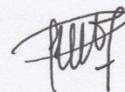
1. Bapak Drs. Allwar, M.Sc., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Islam Indonesia atas segala bantuan yang telah diberikan.
2. Bapak Pinus Jumaryatno, M.Phil., Ph.D., Apt., selaku Ketua program Studi Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Islam Indonesia atas segala bantuan yang telah diberikan.
3. Ibu Okti Ratna Mafruhah, M.Sc., Apt. selaku dosen pembimbing utama yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini
4. Ibu Chynthia Pradiftha Sari, M.Sc., Apt. selaku dosen pembimbing pendamping yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.

5. Ibu Tuti Purwaningsih, S.Stat, M, Si dan Ibu Daru Estiningsih., M.Sc., Apt. selaku dosen penguji yang telah membantu dalam memberikan saran demi perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini.
6. Bapak Ir. H. Husen Hi Nurdin serta Ibu Hj Ratna Hi Ahmad selaku orang tua penulis yang tiada henti memberikan dukungan, motivasi serta doa-doa untuk putri kesayangannya dalam menyelesaikan program studi farmasi yang ditempuh
7. Seluruh staf di Apotek Gendheng Afiat, As-Syifa, dan Kimia Farma Godean yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang penulis perlukan
8. Mbak in, abang io, itin dan ai yang selalu memantau dan memotivasi penulis dalam menempuh program studi farmasi dan selama proses pembuatan skripsi.
9. Teman-teman dekat penulis : Rauda, Alia, Tetot, Lia, Dian, yang selalu menyemangati.
10. Teman-teman KKN U-19 Ngepring yang sudah menjadi keluarga baru , hidup bersama selama 1 bulan, suka duka di alami bersama , sekali lagi penulis ucapkan terimakasih
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, baik secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan kedepannya.

Yogyakarta, September 2016

Penulis



(Sri Landry Rumiati)