

**Analisis Pengendalian Kualitas Produk Air Minum Dalam Kemasan ARBAS dengan  
Metode Six Sigma pada CV. Telaga Mulya, Sleman**

**SKRIPSI**

**Disusun Dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai derajat  
sarjana strata-1 Program Studi Manajemen,  
Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia**

**Oleh:**

**Nama : Agry Setiawan**

**Nomor Mahasiswa : 12311022**

**Jurusan : Manajemen**

**Bidang Konsentrasi : Operasi**

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**YOGYAKARTA**

**2016**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.”



Yogyakarta, 22 November 2016

Penulis,



Agry Setiawan

BERITA ACARA BAHAN TUGAS AKHIR SKRIPSI  
SKRIPSI BERTEMA  
ANALISIS PENCENDEKIAN DAN KUALITAS MINERAL DALAM KEMASAN  
**Analisis Pengendalian Kualitas Produk Air Minum Dalam Kemasan ARBAS dengan  
Metode Six Sigma pada CV. Telaga Mulya, Sleman**

Nama : Agry Setiawan

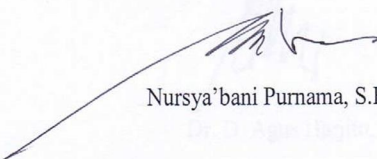
Nomor Mahasiswa : 12311022

Jurusan : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Operasi

Yogyakarta, 22 November 2016

Telah disetujui dan disahkan oleh dosen pembimbing,



Nursya'bani Purnama, S.E, M.Si

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK AIR MINERAL DALAM KEMASAN  
"ARBAS" DENGAN METODE SIX SIGMA PADA CV. TELAGA MULYA SLEMAN,  
YOGYAKARTA**

Disusun Oleh : **AGRY SETIAWAN**

Nomor Mahasiswa : **12311022**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Rabu, tanggal: 14 Desember 2016

Penguji/ Pembimbing Skripsi : Nursya'bani Purnama, SE., M.Si.

Penguji : Zulian Yamit, Drs., M.Si.



.....  
.....

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Indonesia



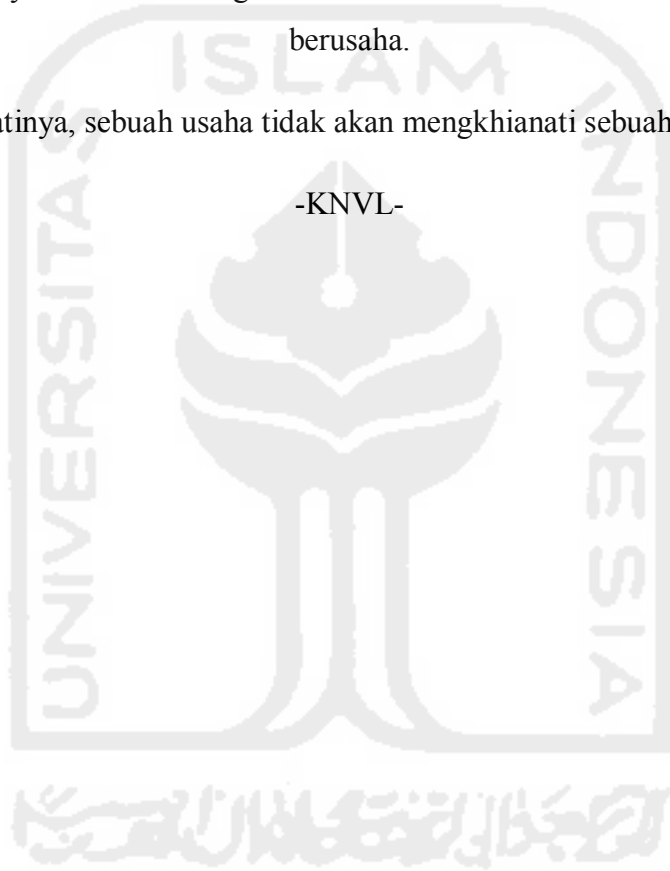
Dr. Dr. Agus Harjito, M.Si.

## MOTTO

Kesuksesan hanya dapat diraih dengan segala upaya dan usaha yang disertai dengan doa, karena sesungguhnya nasib seseorang manusia tidak akan berubah dengan sendirinya tanpa berusaha.

Sejatinya, sebuah usaha tidak akan mengkhianati sebuah hasil.

-KNVL-



## HALAMAN PERSEMBAHAN

1. Allah SWT.
2. Nabi Muhammad SAW.
3. Orang tua, Rohila dan Docang Tjiptosisworo yang selama ini tidak pernah kurang sedikitpun memberikan kasih sayang, kebahagiaan, perhatian, didikan, dan doa.
4. Untuk kakak-kakakku tercinta Puska, Haston dan Meta.
5. Untuk semua teman-teman yang tidak bias saya sebutkan satu per satu atas bantuannya selama pendidikan dan penyusunan tugas akhir ini.



## ABSTRACT

The purpose of this research is to discover whether the product produced by CV. Telaga Mulya had meet the quality standards set by company, discover the size of quality defects of the products, and to discover the factors that cause the occurrence of product defects from the standard limit set by the company. The data werw collected through direct observation methods such as interview, observation, and documentation. In analyzing the data using six sigma methods

Six Sigma is a vision of improved quality to the target 3.4 failures per million opportunities for each transaction of goods and services. So Six Sigma is a method or technique of controlling and improving the quality of which is a dramatic breakthrough in the field of quality management.

By using Six Sigma methods can be seen that the quality of paper produced by the company that is pretty good with the 4,3 sigma level of damage to 3035 million production (DPMO). Implementation of six sigma quality improvement in this study can be concluded that there were three highest causes of product defects: leaky lid 31 %, defect cup 35 % dan position lid that does't center 34 %.

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah produk yang dihasilkan oleh CV. Telaga Mulya telah memenuhi standar kualitas yang ditetapkan oleh perusahaan, mengetahui besarnya kecacatan kualitas produk yang terjadi dan untuk mengetahui faktor-faktor yang menyebabkan terjadinya kecacatan produk dari batasan standar yang ditetapkan oleh perusahaan. Metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara pengamatan langsung yaitu wawancara, observasi dan dokumentasi. Dalam menganalisis data dengan menggunakan metode six sigma.

Six sigma adalah suatu visi peningkatan kualitas menuju target 3,4 kegagalan per sejuta kesempatan untuk setiap transaksi produk barang dan jasa. Jadi six sigma merupakan suatu metode atau teknik pengendalian dan peningkatan kualitas dramatic yang merupakan terobosan baru dalam bidang manajemen kualitas.

Dengan menggunakan metode six sigma dapat diketahui bahwa kualitas AMDK "ARBAS" yang dihasilkan oleh perusahaan cukup baik yaitu 4,3 sigma dengan tingkat kerusakan 3035 untuk sejuta produksi (DPMO). Implementasi peningkatan kualitas six sigma pada penelitian ini dapat disimpulkan bahwa ada tiga penyebab produk cacat tertinggi yaitu: bocor lid 31 %, kerusakan kemasan 35 % dan posisi lid yang tidak center 34 %.



## KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT akhirnya penulis dapat melakukan penelitian dan menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Analisis Pengendalian Kualitas Produk Air Minum Dalam Kemasan ARBAS dengan Metode Six Sigma pada CV. Telaga Mulya, Sleman”. Skripsi ini disusun dan diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari kendala-kendala yang dihadapi, namun demikian dengan ketulusan hati dari berbagai pihak yang banyak membantu memberi bimbingan, bantuan baik jasa, saran dan informasi yang sangat memberi arti pada penulisan ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT atas segala sesuatu yang telah Engkau berikan.
2. Kedua orang tua, Bapak Docang Tjiptosisworo dan ibu Rohila tercinta yang telah memberikan semangat, dukungan, perhatian serta do'a yang tiada henti-hentinya selama penulis menempuh program strata 1 (S1).
3. Saudara dan saudariku tercinta Puska, Haston dan Meta terima kasih atas dukungannya selama ini.
4. Bapak Dr. Sutrisno, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
5. Bapak Nursya'bani Purnama, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing dalam penulisan skripsi ini, yang telah memberikan bimbingan, arahan, ilmu serta pengetahuan kepada penulis hingga mampu menyelesaikan skripsi ini.

6. Semua pihak yang telah ikut dalam membantu menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Semoga semua kebaikan yang diberikan mendapat balasan yang lebih baik dari Allah SWT.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangannya karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Untuk itu penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya apabila ada kesalahan dalam penulisan, pemberian informasi dan penulisan gelar. Kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 22 November 2016



Agry Setiawan