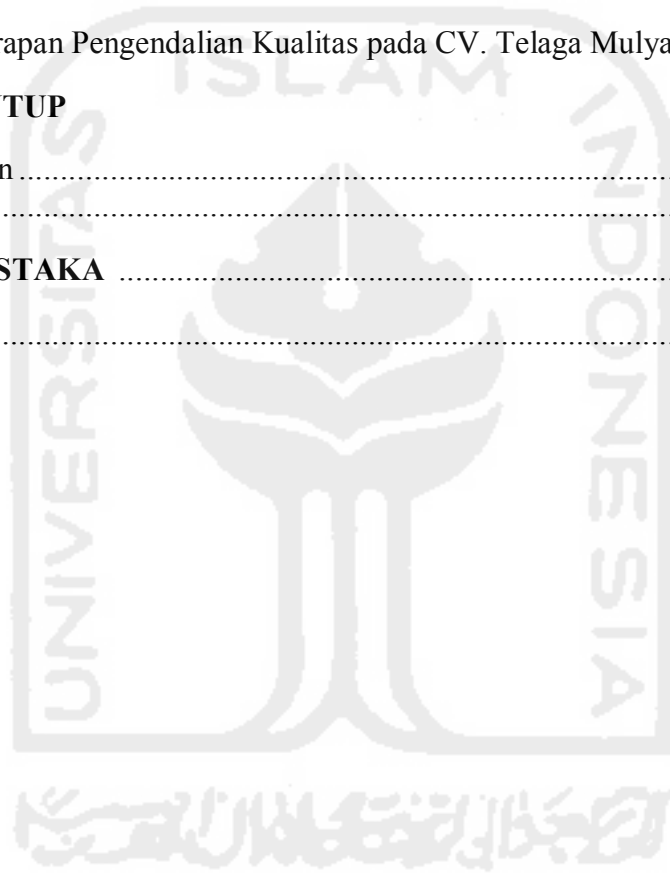


## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Sampul.....	i
Halaman Judul Skripsi.....	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiarisme .....	iii
Halaman Pengesahan Skripsi.....	iv
Halaman Berita Acara Ujian Skripsi.....	v
Halaman Motto.....	vi
Halaman Persembahan .....	vii
Abstract.....	viii
Abstrak .....	ix
Kata Pengantar.....	x
Daftar Isi.....	xiii
Daftar Gambar .....	xvi
Daftar Tabel.....	xvii
Daftar Lampiran.....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	5
2.2 Landasan Teori.....	8
2.2.1 Konsep pengendalian Kualitas .....	8
2.2.2 Pengertian Pengendalian Kualitas .....	9

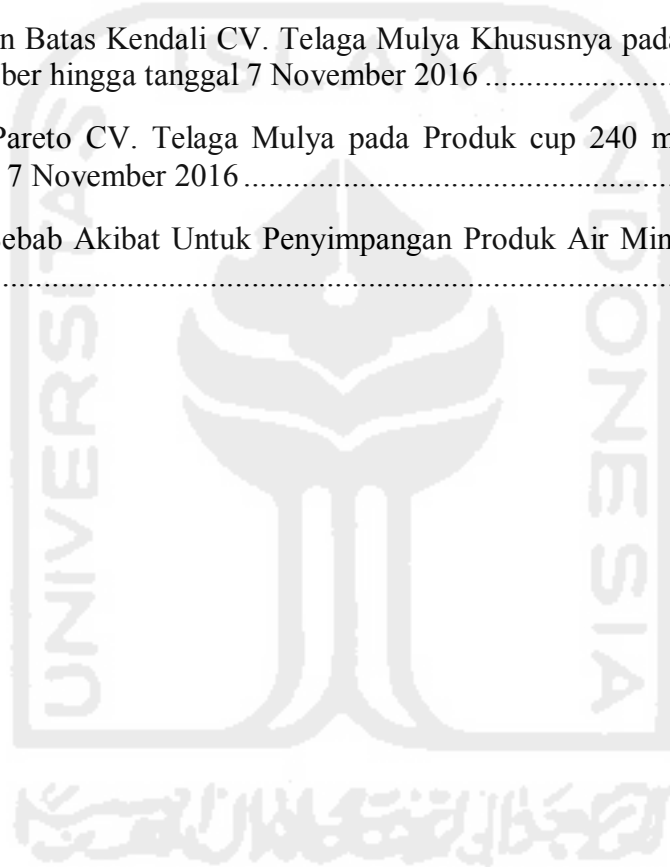
2.2.3 Tujuan Pengendalian Kualitas.....	10
2.2.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas.....	10
2.3 Dimensi Kualitas.....	11
2.4 Air Minum Dalam Kemasan.....	13
2.5 Six Sigma.....	13
2.5.1 Pengertian Six Sigma.....	13
2.5.2 Tahap-tahap Implementasi Pengendalian Kualitas dengan Six Sigma.....	14
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Lokasi Penelitian.....	20
3.2 Variabel Penelitian.....	20
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	20
3.3.1 Produk Cacat.....	20
3.3.2 Produk Baik.....	21
3.4 Sampel.....	22
3.5 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.5.1 Jenis Data.....	22
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.6 Analisis Data.....	23
3.6.1 Implementasi Pengendalian Kualitas Produk dengan Menggunakan Pendekatan Six Sigma.....	23
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian.....	30
4.1.1 Lokasi Perusahaan.....	30
4.1.2 Sistem Kerja.....	30
4.2 Kegiatan Produksi Perusahaan.....	30

4.2.1 Hasil Produksi .....	30
4.2.2 Bahan Baku Perusahaan.....	31
4.2.3 Mesin dan Peralatan.....	31
4.3 Proses Produksi .....	31
4.4 Hasil Penelitian .....	33
4.4.1 Penerapan Pengendalian Kualitas pada CV. Telaga Mulya.....	33
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan.....	53
5.2 Saran .....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	54
<b>Lampiran</b> .....	



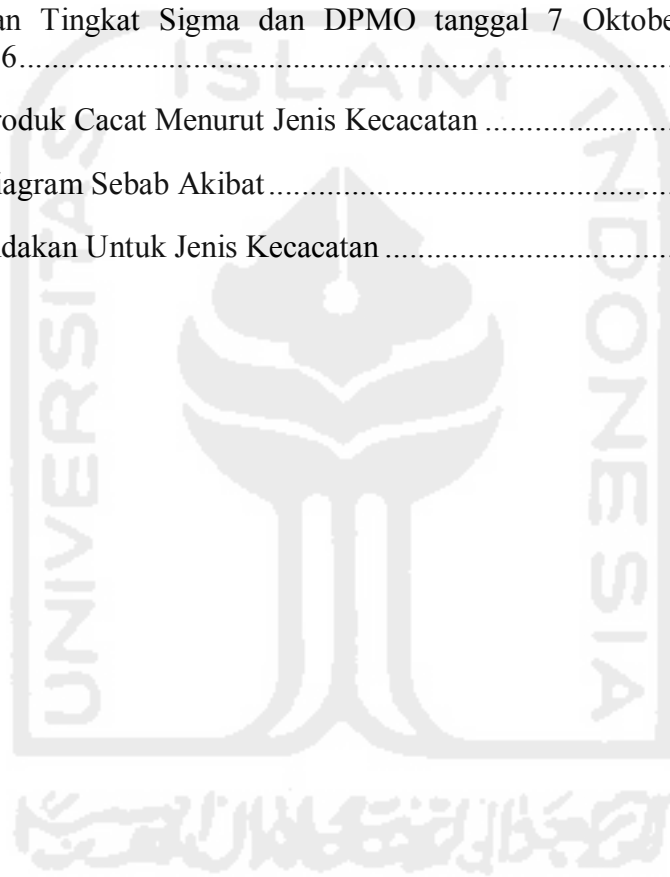
## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3.1 Diagram P-Chart .....	26
3.2 Diagram Pareto.....	27
3.3 Diagram Sebab Akibat.....	28
4.1 Perhitungan Batas Kendali CV. Telaga Mulya Khususnya pada produk cup 240 ml tanggal 7 Oktober hingga tanggal 7 November 2016 .....	38
4.2 Diagram Pareto CV. Telaga Mulya pada Produk cup 240 ml tanggal 7 Oktober hingga tanggal 7 November 2016 .....	44
4.3 Diagram Sebab Akibat Untuk Penyimpangan Produk Air Minum Dalam Kemasan Cup 240 ml .....	45



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1 Laporan Produksi CV. Telaga Mulya khususnya pada produk cup 240 ml tanggal 7 Oktober hingga tanggal 7 November 2016.....	35
4.2 Tabel Konversi Nilai Sigma.....	40
4.3 Pengukuran Tingkat Sigma dan DPMO tanggal 7 Oktober hingga tanggal 7 November 2016.....	40
4.4 Laporan Produk Cacat Menurut Jenis Kecacatan .....	42
4.5 Analisis Diagram Sebab Akibat.....	46
4.6 Usulan Tindakan Untuk Jenis Kecacatan.....	49



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Surat Keterangan.....	57
2. Gambar Produk ARBAS.....	58

