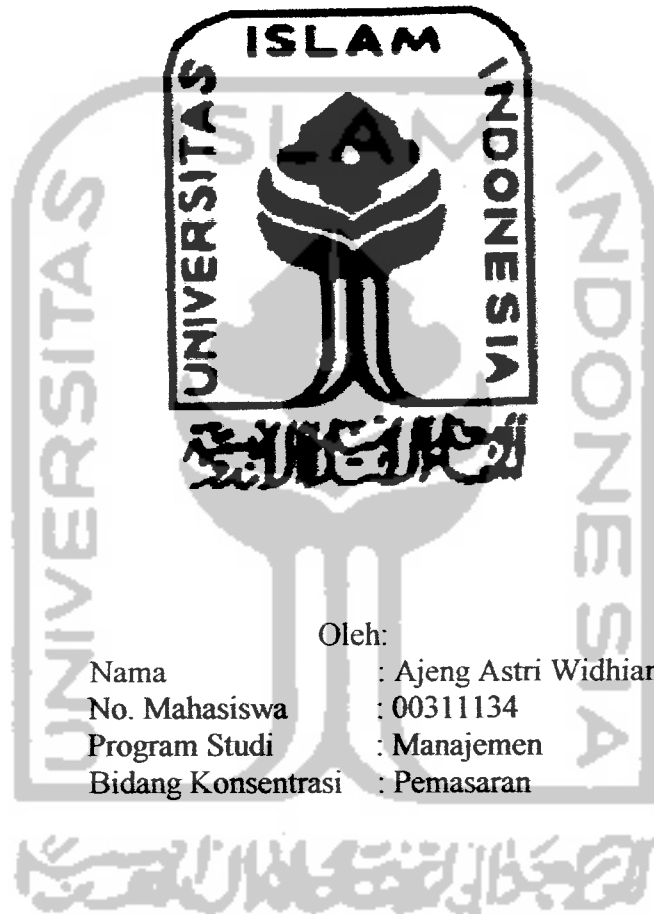


**PENGARUH KUALITAS JASA TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN PADA NATASHA *SKIN CARE*
(Studi Kasus *Natasha Skin Care* Jl. Laksda Adi Sutjipto No. 39 Yogyakarta)**

SKRIPSI



Oleh:

Nama : Ajeng Astri Widhiana
No. Mahasiswa : 00311134
Program Studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Pemasaran

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2006