

**ANALISIS WAKTU TUNGGU DAN *DISPENSING TIME* PASIEN
RAWAT JALAN DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH KOTA YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Sarjana Farmasi (S.Farm) Program

Studi Farmasi Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

Universitas Islam Indonesia



Oleh:

OKTAVIA KURNIA PUTRI

11613008

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
SEPTEMBER 2016**

SKRIPSI

**ANALISIS WAKTU TUNGGU DAN *DISPENSING TIME* PASIEN RAWAT
JALAN DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA
YOGYAKARTA**

Yang diajukan oleh :

OKTAVIA KURNIA PUTRI

11613008



Telah disetujui oleh :

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping



Fithria Dyah Ayu S., M.Sc., Apt.



Diesty Anita Nugraheni, M.Sc., Apt.

SKRIPSI

**ANALISIS WAKTU TUNGGU DAN *DISPENSING TIME* PASIEN
RAWAT JALAN DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH KOTA YOGYAKARTA**

Oleh :

OKTAVIA KURNIA PUTRI

11613008

Telah lolos uji etik penelitian

Dan dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi

Program Studi Farmasi Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

Universitas Islam Indonesia

Tanggal:

Ketua Penguji : Fithria Dyah Ayu S., M. Sc., Apt (.....)
Anggota Penguji : 1. Diesty Anita N., M.Sc., Apt. (.....)
2. Dian Medisa, MPH., Apt (.....)
3. Dra. Nurul Ambariyah, M.Sc., Apt (.....)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

Universitas Islam Indonesia



Drs. Attyar, M.Sc., Ph.D

iii

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan diterbitkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, September 2016



Oktavia Kurnia Putri

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji syukur senantiasa kita panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ANALISIS WAKTU TUNGGU DAN *DISPENSING TIME* PASIEN RAWAT JALAN DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA YOGYAKARTA”. Sholawat serta salam semoga selalu dilimpahkan oleh Allah SWT kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabat, karena dengan syafaatnya kita dapat hijrah dari zaman jahiliyah menuju zaman yang terang seperti sekarang ini.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat kelengkapan untuk menyelesaikan program S1 Program Studi Farmasi Universitas Islam Indonesia. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan karya tulis ini tidak terlepas dari bimbingan, dorongan dan bantuan baik material dan spiritual dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

Kedua orang tua saya Ayahanda Drs. Budi Sutamba Saputra dan Ibunda Endah Trisnawati, dan Adinda Rachmanita Prihana Rizki serta Melia Kusuma Putri yang telah memberikan dukungan moril dan materiil. Terima kasih atas semua doa dan kasih sayang yang telah diberikan.

Ibu Fithria Dyah Ayu S., M. Sc., Apt. selaku Pembimbing Utama atas kesabaran, waktu, saran, sumbangan pikiran, arahan dan nasehatnya dalam penyusunan skripsi ini.

Ibu Diesty Anita Nugraheni M. Sc., Apt. selaku Pembimbing Pendamping atas kesabaran, waktu, saran, sumbangan pikiran, arahan dan nasehatnya dalam penyusunan skripsi ini.

Ibu Dian Medisa M. Sc., Apt selaku Dosen Penguji atas kesabaran, waktu, saran, sumbangan pikiran, arahan dan nasehatnya dalam penyusunan skripsi ini.

Ibu Dra. Nurul Ambariyah, M. Sc., Apt selaku Dosen Penguji atas kesabaran, waktu, saran juga sumbangan pikiran serta nasehat dalam penyusunan skripsi ini.

Bapak Drs. Allwar, M.Sc., Ph.D selaku Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Islam Indonesia.

Bapak Pinus Jumaryatno, M. Si., Ph.D, Apt. selaku Ketua Program Studi Farmasi Universitas Islam Indonesia.

Ibu Rochmy Istiqaroh, M. Sc., Apt. selaku Dosen Pembimbing Akademik atas waktu, saran, sumbangan pikiran, arahan dan nasehatnya dalam penyusunan skripsi ini.

Seluruh staf di IFRS RSUD Kota Yogyakarta yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Teman – teman farmasi UII angkatan 2011, kakak-kakak farmasi UII 2010 dan 2009, serta teman-teman Geje dan Magz.

Segenap civitas akademika Program Studi Farmasi Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Islam Indonesia yang secara tidak langsung telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Semua pihak yang tidak dapat Penulis sebutkan satu-persatu. Terima kasih atas bantuan dan semangat yang diberikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun sangat diharapkan demi kemajuan dan kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang. Harapan penulis semoga makalah ini dapat bermanfaat bagi semua pihak pada umumnya serta perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan pada khususnya. Amin.

Wassalamu' alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, Agustus 2016

Penulis

Oktavia Kurnia Putri