

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan	i
Halaman Judul	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiarisme	iii
Halaman Pengesahan Skripsi	iv
Berita Acara Ujian Tugas Akhir / Skripsi	v
Halaman Motto	vi
Abstrak	viii
Abstract	ix
Kata Pengantar	x
Daftar Isi	xiii
Daftar Tabel	xvii
Daftar Gambar	xix
Daftar Lampiran	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Landasan Teori	11
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11

2.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2.3 Fungsi Utama Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2.4 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.2.5 Tantangan Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.2.6 Iklim Organisasi	19
2.2.7 Stres Kerja	26
2.2.8 Kepuasan Kerja	32
2.2.9 Kinerja	36
2.2.10 Hubungan Iklim Organisasi terhadap Kinerja	39
2.2.11 Hubungan Stres Kerja terhadap Kinerja	40
2.2.12 Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja	40
2.2.13 Hubungan Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	41
2.2.14 Hubungan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	42
2.3 Kerangka Pikir Penelitian	42
2.4 Hipotesis	43
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Pendekatan Penelitian	45
3.2 Profil Perusahaan	45
3.3 Variabel Penelitian	55
3.4 Definisi Operasional Variabel	56
3.4.1 Iklim Organisasi (X ₁)	56
3.4.2 Stres Kerja (X ₂)	59
3.4.3 Kepuasan Kerja (Z)	61

3.4.4 Kinerja (Y)	63
3.5 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	65
3.6 Uji Instrumen Penelitian	66
3.6.1 Uji Validitas	66
3.6.2 Uji Reliabilitas	67
3.7 Populasi dan Sampel.....	68
3.8 Metode Analisis Data.....	68
3.8.1 Uji Statistik	69
3.8.2 Analisi Jalur	73
3.8.3 Pengujian Asumsi Klasik	75
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	77
4.1 Hasil Uji Validitas dan Kualitas Kehidupan Kerja Instrumen Penelitian.....	77
4.1.1 Hasil Uji Validitas	77
4.1.2 Hasil Uji Reliabelitas	83
4.2 Analisis Deskriptif	83
4.2.1 Karakteristik Responden	83
4.2.2 Persepsi terhadap Variabel Penelitian	88
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	95
4.3.1 Hasil Uji Normalitas	95
4.3.2 Hasil Uji Multikolinieritas	99
4.3.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	100
4.3.4 Hasil Koefisien Determinasi	101
4.4 Analisis Kuantitatif	103

4.4.1 Analisis Iklim Organisasi dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	103
4.4.2 Analisis Iklim Organisasi dan Stres Kerja terhadap Kinerja	107
4.4.3 Analisis Kepuasan Kerja terhadap Kinerja	111
4.4.4 Analisis Perhitungan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	113
4.5 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis	116
4.6 Pembahasan	117
4.6.1 Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	118
4.6.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	119
4.6.3 Pengaruh Iklim Organisasi dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	119
4.6.4 Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kinerja	121
4.6.5 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja	122
4.6.6 Pengaruh Iklim Organisasi dan Stres Kerja terhadap Kinerja	123
4.6.7 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja	123
4.6.8 Perbandingan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Iklim Organisasi Terhadap Kinerja	124
4.6.9 Perbandingan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Stres Kerja Terhadap Kinerja	125
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	126
5.1 Kesimpulan	126
5.2 Saran	127
DAFTAR PUSTAKA	129

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1: Distribusi Pernyataan Berdasarkan Variabel	77
Tabel 4.2: Validitas Pernyataan X_1 (Iklim Organisasi)	78
Tabel 4.3: Validitas Pernyataan X_2 (Stres Kerja)	79
Tabel 4.4: Validitas Pernyataan Z (Kepuasan Kerja)	80
Tabel 4.5: Validitas Pernyataan Y (Kinerja)	81
Tabel 4.6: Hasil Pengujian Reliabilitas	82
Tabel 4.7: Kelompok Responden Menurut Jenis Kelamin	83
Tabel 4.8: Kelompok Responden Menurut Usia	83
Tabel 4.9: Kelompok Responden Menurut Status Perkawinan	84
Tabel 4.10: Kelompok Responden Menurut Tingkat Pendidikan	85
Tabel 4.11: Kelompok Responden Menurut Status Kerja	85
Tabel 4.12: Kelompok Responden Menurut Lama Bekerja	86
Tabel 4.13: Kelompok Responden Menurut Penghasilan	87
Tabel 4.14: Rekapitulasi Data Demografi Yang Paling Dominan	87
Tabel 4.15: Interval Kelas	89
Tabel 4.16: Diskripsi Variabel Iklim Organisasi (X_1)	89
Tabel 4.17: Rekapitulasi Indikator Iklim Organisasi (X_1)	90
Tabel 4.18: Analisis Diskriptif Variabel Stres Kerja (X_2)	91
Tabel 4.19: Rekapitulasi Indikator Stres Kerja (X_2)	91
Tabel 4.20: Analisis Diskriptif Variabel Kepuasan (Z)	92
Tabel 4.21: Rekapitulasi Indikator Kepuasan (Z)	93

Tabel 4.22: Analisis Diskriptif Variabel Kinerja (Y)	93
Tabel 4.23: Rekapitulasi Indikator Kinerja (Y)	94
Tabel 4.24: Rangkuman Persepsi Karyawan Non Medik	95
Tabel 4.25: Data Output Uji Multikolinieritas	99
Tabel 4.26: Data Output Uji Multikolinieritas	99
Tabel 4.27: Data Output Uji Multikolinieritas	99
Tabel 4.28: Data Output Koefisien Determinasi (R^2)	101
Tabel 4.29: Data Output Koefisien Determinasi (R^2)	102
Tabel 4.30: Data Output Koefisien Determinasi (R^2)	102
Tabel 4.31: Regresi Linier	103
Tabel 4.32: Regresi Linier Lanjutan	103
Tabel 4.33: Regresi Linier	107
Tabel 4.34: Regresi Linier Lanjutan	107
Tabel 4.35: Regresi Linier	111
Tabel 4.36: Regresi Linier Lanjutan	111
Tabel 4.37: Koefisien Jalur	114
Tabel 4.38: Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis	116

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Kerangka Pikir Penelitian	43
Gambar 2: Logo Bank BPD DIY	45
Gambar 3: Struktur Organisasi Bank BPD DIY	54
Gambar 4: Analisis Jalur	75
Gambar 5: Hasil Uji Normalitas	96
Gambar 6: Hasil Uji Normalitas	95
Gambar 7: Hasil Uji Normalitas	97
Gambar 8: Hasil Uji Normalitas	97
Gambar 9: Hasil Uji Normalitas	98
Gambar 10: Hasil Uji Normalitas	98
Gambar 11: Data Output Uji Heteroskedastisitas	100
Gambar 12: Data Output Uji Heteroskedastisitas	100
Gambar 13: Data Output Uji Heteroskedastisitas	101
Gambar 14: Hipotesis Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	105
Gambar 15: Hipotesis Stres Kerja terhadap Komitmen Organisasional	106
Gambar 16: Hipotesis Iklim Organisasi dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	107
Gambar 17: Hipotesis Iklim Organisasi terhadap Kinerja	109
Gambar 18: Hipotesis Stres Kerja terhadap Kinerja	110
Gambar 19: Hipotesis Iklim Organisasi dan Stres Kerja terhadap Kinerja	111
Gambar 20: Hipotesis Kepuasan Kerja terhadap Kinerja	113
Gambar 21: Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung Iklim Organisasi terhadap Kinerja	115



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian	133
Lampiran 2: Uji Validitas Iklim Organisasi (X_1)	141
Lampiran 3: Uji Validitas Stres Kerja (X_2)	148
Lampiran 4: Uji Validitas Kepuasan (Z).....	151
Lampiran 5: Uji Validitas Kinerja (Y).....	154
Lampiran 6: Uji Reliabilitas	161
Lampiran 7: Uji Asumsi Klasik	165
Lampiran 8: Analisis Kuantitatif	172
Lampiran 9: Data Mentah Kuesioner	175
Lampiran 10: Data Responden	200
Lampiran 11: Biodata Penulis	202