

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| DAFTAR ISI..... | iii |
| INTISARI..... | v |
| ABSTRACT..... | vi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah..... | 3 |
| 1.3.Tujuan Penelitian..... | 4 |
| 1.4.Manfaat Penelitian..... | 4 |
| BAB II STUDI PUSTAKA..... | 5 |
| 2.1.TinjauanPustaka..... | 5 |
| 2.1.1.Definisi Rumah Sakit..... | 5 |
| 2.1.2 Profil Rumah Sakit Umum Daerah Kota Yogyakarta..... | 6 |
| 2.1.3.Pelayanan Rumah Sakit..... | 6 |
| 2.1.4. Definisi Instalasi Farmasi (IFRS)..... | 7 |
| 2.1.5. Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit..... | 9 |
| 2.1.6. Mutu Pelayanan..... | 9 |
| 2.1.7. Kecepatan Pelayanan Resep..... | 10 |
| 2.1.8. Indikator Pelayanan Pasien..... | 11 |
| 2.1.9. Pelayanan Resep..... | 14 |
| 2.1.10 Waktu Tunggu Pelayanan Pasien..... | 14 |
| 2.1.11 Proses Dispensing..... | 16 |
| 2.1.12 Pasein Rawat Jalan..... | 18 |
| 2.2. Keterangan Empiris..... | 18 |
| 2.2.4. Kerangka Konsep Penelitian..... | 19 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 20 |

| | |
|---|-----------|
| 3.1. Rancangan Penelitian..... | 20 |
| 3.2.Tempat Penelitian..... | 20 |
| 3.3.Waktu Penelitian..... | 20 |
| 3.4.Populasi..... | 20 |
| 3.5.Pengolahan dan Analisis Data..... | 22 |
| 3.6. Definisi Operasional Variabel..... | 20 |
| 3.7. Jalannya Penelitian..... | 24 |
| 3.7.1.Tahap Persiapan..... | 24 |
| 3.7.2.Tahap Pelaksanaan..... | 24 |
| 3.7.3.Tahap Analisis Data..... | 24 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 26 |
| 4.1.Gambaran Proses Pelayanan IFRSUD Kota Yogyakarta..... | 27 |
| 4.2. Titik Proses Pelayanan Resep Non Racikan Pasien Umum di IFRSUD Kota Yogyakarta..... | 30 |
| 4.2.1.Penerimaan Resep..... | 30 |
| 4.2.2.Pengambilan Obat Atau Peracikan Obat..... | 31 |
| 4.2.3.Penyerahan Obat..... | 32 |
| 4.3. Waktu Tunggu Pasien Dengan Resep Obat Non Racikan..... | 33 |
| 4.4. Lama Proses Di Setiap Titik Pelayanan Resep Non Racikan..... | 35 |
| 4.5. Waktu Dispensing Pasien Dengan Resep Obat Non Racikan..... | 38 |
| 4.6. Waktu Jeda..... | 39 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 40 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 41 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|-------------------|--|----|
| Tabel I. | Uraian Standar Pelayanan Minimal Pada Pelayanan Farmasi..... | 15 |
| Tabel II. | Uraian Standar Pelayanan Minimal Pada Pelayanan Farmasi..... | 15 |
| Tabel III. | SPM Setiap Jenis Pelayanan , Indikator, Standar Waktu Tunggu Daftar..... | 16 |
| Tabel IV. | Rata-Rata Waktu Dispensing Resep Obat Non Racikan..... | 36 |
| Tabel V. | Presentase Kesesuaian Waktu Tunggu dengan Standar Rumah Sakit..... | 37 |
| Tabel VI. | Rata-Rata Waktu Tunggu Pelayanan Resep Non Racikan..... | 38 |
| Tabel VII. | Lama Proses Di Setiap Titik Pelayanan Instalasi Farmasi Rumah Sakit..... | 42 |



DAFTAR GAMBAR

| | | |
|------------------|--|----|
| Gambar 1. | Skema Pelayanan Resep..... | 13 |
| Gambar 2. | Kerangka Konsep Penelitian..... | 19 |
| Gambar 3. | Alur Dan Denah Pelayanan Resep..... | 28 |
| Gambar 4. | Titik Pelayanan Resep Non Racikan Dan Waktu Tunggu Jeda DI Instalasi Farmasi RSUD Kota Yogyakarta..... | 40 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1. Lembar Pengumpul Data | 49 |
| Lampiran 2. Tabel Waktu Tunggu dan <i>Dispensing Time</i> | 50 |
| Lampiran 3. Tabel SPSS Crosstab | 55 |
| Lampiran 4. Tabel SPSS <i>Corelated Product Moment</i> | 59 |
| Lampiran 5. Contoh Resep | 60 |
| Lampiran 6. Surat Izin Penelitian dari RSUD Kota Yogyakarta | 61 |
| Lampiran 7. Surat Izin Penelitian dari Pemerintah DIY | 62 |
| Lampiran 8. Surat Izin Penelitian dari Pemerintah Kota Yogyakarta | 63 |

