

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPEL DALAM	ii
HALAMAN PRASYARAT GELAR	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Manajemen Pemeliharaan	5
2.1.1. Jenis Pemeliharaan	6
2.1.2. Overhaul Maintenance	8
2.1.3. Peralatan vital.....	9
2.2. Proses Bisnis Pemeliharaan Kilang.....	9
2.3. Sistem Informasi.....	10
2.4. Sistem Informasi Pemeliharaan	11
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN	13
3.1. Analisis Proses Bisnis	13
3.2. Model Yang Diusulkan	21
BAB IV METODE PENELITIAN	23
4.1. Objek dan Subjek Penelitian	23
4.2. Ruang Lingkup Penelitian	23
4.3. Sumber Data	23
4.4. Pengumpulan data	24
4.5. Instrumen Penelitian.....	24
4.6. Pengumpulan Data	25
4.7. Analisa Data	26
4.8. Prosedur penelitian	27
4.9. Definisi Operasional Variabel	30
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	33
5.1. Preliminary Investigation	33

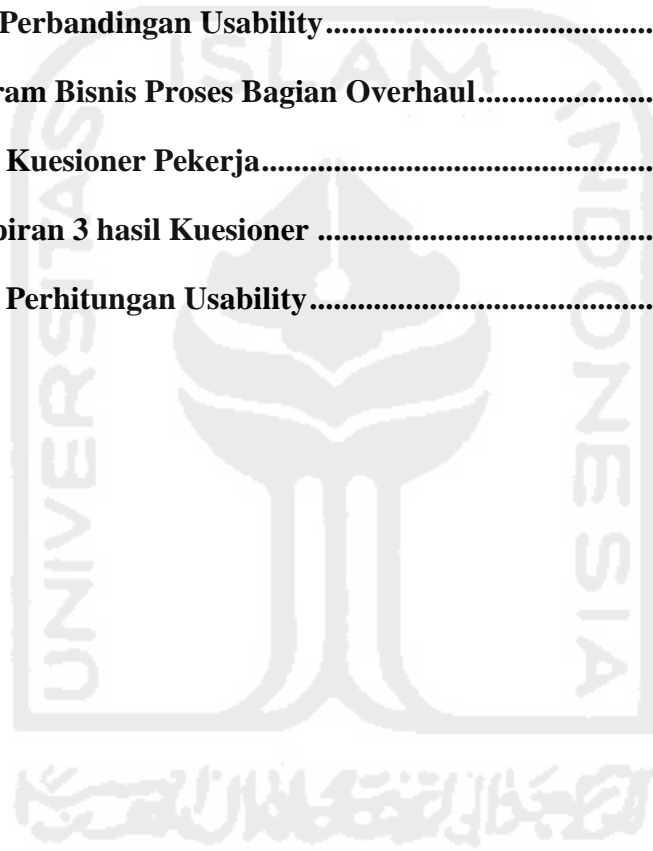
5.1.1.	Identifikasi Proses Bisnis	33
5.1.2.	Pengembangan Sistem Informasi	36
5.2.	Problem Analysis	37
5.2.1.	Permasalahan-permasalahan	37
5.2.2.	Identifikasi Penyebab Masalah	37
5.3.	Analisis Kebutuhan Sistem	38
5.3.1.	Kebutuhan Fungsional	38
5.3.2.	Kebutuhan Non fungsional	38
5.4.	Analisis Kebutuhan Sistem dari Sisi Manajemen	39
5.4.1.	Data Yang Dikelola	39
5.4.2.	Analisis Kebutuhan Input	40
5.4.3.	Analisis Kebutuhan Proses	41
5.4.4.	Analisis Kebutuhan Output	42
5.4.5.	Analisis Kebutuhan Antarmuka	42
5.5.	Decision Analysis	43
5.6.	Desain Sistem Informasi Program Overhaul	43
5.6.1.	Desain Umum	43
5.6.2.	Desain Jaringan	44
5.6.3.	Context Diagram	45
5.6.4.	Decomposition	46
5.6.5.	Data Flow Diagram (DFD)	47
5.6.5.1.	DFD Level 1	47
5.6.5.2.	DFD Level 2	50
5.6.6.	Entity Relationship Diagram (ERD)	54
5.6.7.	Desain Dialog	57
5.6.7.1.	Desain Dialog Website	57
5.6.7.2.	Disain Dialog CMS (Content Management System)	57
5.6.7.3.	Disain Dialog CMS (Content Management System) Dashboard	58
5.6.7.4.	Disain Dialog CMS (Content Management System) Readiness Material & Jasa	59
5.7.	Implementasi Hasil Aplikasi	60
5.7.1.	Aplikasi Website Login	60
5.7.2.	Aplikasi Dashboard Overhaul	61
5.7.3.	Aplikasi Planner	62
5.7.4.	Aplikasi Rediness Material	63
5.7.5.	Aplikasi Rediness Jasa	64
5.8.	Penilaian Pengguna	65
5.8.1.	Kuesioner Keseluruhan	66
5.8.2.	Hasil Poin <i>Usability</i> dan Level <i>Usability</i>	66
5.9.	Analisa Data	67

5.9.1.	Nilai Rata-rata Jawaban Responden.....	68
5.9.2.	Standar Deviasi	69
5.10.	Usability	71
5.10.1.	<i>Usability</i> per aspek dengan bobot sama	71
5.10.2.	Bobot per Aspek.....	72
5.10.3.	<i>Usability</i> per aspek dengan pembobotan (user: testee)	72
5.10.4.	Perbandingan <i>Usability</i>	73
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		75
6.1.	Kesimpulan.....	75
6.2.	Saran	76
DAFTAR PUSTAKA		77



DAFTAR TABEL

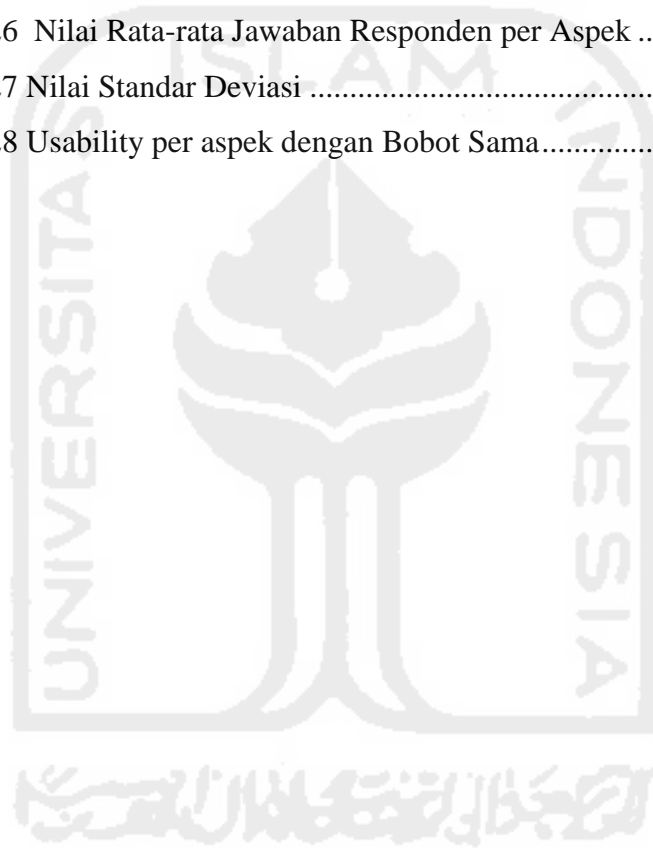
Tabel 5.2 Permasalahan Yang Timbul	35
Tabel 5.9 Program Aplikasi vs User	68
Tabel 5.10 Bobot per Aspek.....	72
Tabel 5.11 Perbandingan Usability.....	73
Tabel Diagram Bisnis Proses Bagian Overhaul.....	79
Tabel Hasil Kuesioner Pekerja.....	81
Tabel Lampiran 3 hasil Kuesioner	83
Tabel Hasil Perhitungan Usability.....	84



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Grafik hasil predictive maintenance bearing sebuah pabrik kertas....	6
Gambar 2.2	Proses Bisnis Pekerjaan Overhaul Pertamina.....	8
Gambar 2.3	Konsep Pemeliharaan Kilang Pertamina.....	9
Gambar 2.4	Flow Proses Pemeliharaan Kilang.....	10
Gambar 3.1	Diagram Proses Pekerjaan Overhaul Pertamina.....	13
Gambar 3.2	Flowchart Sistem Pelaksanaan Overhaul RU V.....	18
Gambar 3.3	Grafik Harapan Pekerja thd. Sis.Informasi Pemeliharaan RU V.....	20
Gambar 3.4	Kerangka Konsep Sistem Informasi Program Overhaul.....	22
Gambar 4.1	Tahapan pengembangan sistem metode FAST.....	26
Gambar 4.2.	Bagan prosedur penelitian.....	28
Gambar 5.1	Diagram Sistem Aplikasi pada Pekerjaan Maintenance RU V.....	33
Gambar 5.3	Disain Umum Sistem Informasi untuk Pelaksanaan OH.....	44
Gambar 5.4	Jaringan Intranet RU V.....	45
Gambar 5.5	Context Diagram Sistem Informasi Pelaksanaan OH RU V.....	46
Gambar 5.6	Dekomposisi Sistem Informasi Overhaul.....	47
Gambar 5.7	DFD Level 1 Proses Otorisasi dan Security.....	49
Gambar 5.8	DFD Level 2 Proses Otorisasi dan Security.....	50
Gambar 5.9	DFD Level 2 Proses Pengambilan Data OH.....	51
Gambar 5.10	DFD Level 2 Proses Entry & Update Data OH.....	51
Gambar 5.11	DFD Level 2 Proses Sinkronisasi Data Overhaul.....	52
Gambar 5.12	DFD Level 2 Visualisasi Data.....	53
Gambar 5.13	Entity Relationship Diagram (ERD).....	55
Gambar 5.14	Entity Relationship Table.....	56
Gambar 5.15	Disain Dialog Website secara umum.....	57
Gambar 5.16	Disain Halaman Login.....	58
Gambar 5.15	Disain Halaman Grafik Material & Jasa.....	58
Gambar 5.16	Disain Halaman Readiness Material.....	59
Gambar 5.17	Disain Halaman Readiness Jasa.....	60
Gambar 5.18	Halaman Login.....	61

Gambar 5.19 Halaman Dashboard	62
Gambar 5.20 Halaman Upload File	62
Gambar 5.21 Halaman Pemilihan File yang akan di upload.....	63
Gambar 5.22 Halaman Readiness Material.....	64
Gambar 5.23 Halaman Readiness Jasa.....	65
Gambar 5.24 Pekerja yang Mengisi Kuesioner.....	67
Gambar 5.25 Perbandingan yang mempunyai ID dan Tidak Mempunyai ID	68
Gambar 5.26 Nilai Rata-rata Jawaban Responden per Aspek	69
Gambar 5.27 Nilai Standar Deviasi	70
Gambar 5.28 Usability per aspek dengan Bobot Sama.....	71



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.....	79
Lampiran 2.....	81
Lampiran 3.....	82
Lampiran 4.....	83
Lampiran 5.....	84

