

DAFTAR PUSTAKA

- Armstrong, M. dan Baron, A. 1998. *Performance Management – The New Realities*. London: Institute of Personnel and Development.
- Bima, katanta, 2013. Analisa Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Menggunakan Metode *Malcolm Baldrige National Quality Award*. Skripsi. Tidak diterbitkan,yogyakarta. Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia
- Dessler, Gary. 2005. Manajemen Sumber Daya Manusia. Alih bahasa: Eli Tanya. Penyunting Bahasa: Budi Supriyanto. Jakarta: Indeks.
- Gaspersz, Vincent, 2002. *Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence*.Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, V. 2007. *GE Way and Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence*. PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Gaspersz, Vincent, 2011.*Malcolm Balridge Criteria for Performance Excellence*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Ghalayini, A.M., J.S. Noble, T.J. Crowe, 1997. “An integrated dynamic performance measurement system for improving manufacturing competitiveness”, *International Journal of production Economics*, Vol. 48 No. 3, pp. 207-25.
- Indonesia Quality Award Foundation. 2007. (online) <http://indonesianqualityaward.org/> (20 oktober 2015)
- Junaedi. 2002. Balanced Scorecard: Pengukuran Kinerja Pada Pemerintah Daerah. KOMPAK, No. 6, September.
- Kaplan R.S dan D.P. Norton, 1996. “*tranlating Strategic into action –the balanced scorecard*”, *Harvard Business School Press, Boston, Massachussets*.
- Malayu S.P Hasibuan. 2006. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : Edisi Revisi Bumi Aksara.
- Moses, L. Singgih, 2013.Penilaian Kinerja Suatu Jurusan Dengan Kriteria Malcom Balridge National Quality Award dan Penentuan Rangking Menggunakan Analytic Network Process. Skripsi. Tidak diterbitkan,yogyakarta. Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia
- Murdiono, Lisa. 2000.PerencanaanStrategi Perusahaan Melalui Penetapan Prioritas Kompetitif Berdasarkan Pengukuran Kinerja Dengan MBNQA Pada PT Superi ndojaya Makmur. Skripsi. Surabaya.
- M.J Emy., Rahman A. Dan Yuniarti R. 2013. “Penentuan Strategi Bersaing Perusahaan Berdasarkan Pengukuran Kinerja Dengan Metode *Malcolm Baldrige Nasional Quality Award*”. Universitas Brawijaya, Malang.
- Neely A.D., 1999. “*The Performance revolution: why now and what next?*”, *International Journal Of Operation & Production Management*, vol. 19 No. 2, pp. 205-8.
- Sadikin, Iskandar. 2009-2010. Bunga Rampai Kriteria *Malcolm Baldrige National Quality Award*. Edisi VI.
- Simanjuntak, Payaman J. 2005. Manajemen dan Evaluasi Kerja. Lembaga Penerbit FEUI, Jakarta.
- Soebandrija, K.E.N dan A.H. Ririn. 2013. “Analisis Kinerja PT PETROKIMIA GRESIK Tahun 2011 Menuju *World Class Leader* Berdasarkan Kriteria *Malcolm Baldrige* 2011-2012”. Universitas Binus, Jakarta.