

Daftar Pustaka

- Ahyari, Agus, (1990), *Pengendalian Produksi*, Edisi Keempat, Yogyakarta : BPFE.
- Ariani, Dorothea Wahyu, (1999), *Manajemen Kualitas*, Yogyakarta : Universitas Atmajaya.
- Feigenbaum, A.V, (1992), *Kendali Mutu Terpadu*, Edisi ke Tiga, Jilid I, Jakarta : Penerbit Erlangga.
- Gaspersz, Vincent, (1998), *Statistical Proses Control Penerapan Teknik-Teknik Statistik dalam Manajemen Bisnis Total*, Jakarta : Diterbitkan atas Kerja Sama Yayasan Indonesia Emas, Institut Vincent, PT Gramedia Pustaka Utama.
- Grant, Eugene, L, (1994), *pengendalian Mutu Statistik*, Edisi keenam, jilid I, Jakarta : Erlangga.
- Johns, D, T, (1996), *Manajemen Operasi untuk Meraih Keuntungan Kompetitif*, Jakarta : PT. Pustaka Binaman Pressindo.
- Juran, (1996), *Merancang Mutu*, Buku 2, Jakarta : PT. Pustaka Binaman Pressindo.
- Mason, D, Lind, A, (1999), *Teknik Statistika untuk Bisnis & Ekonomi*, Edisi Kesembilan, Jakarta : Penerbit Erlangga.
- Prawirosentono, Suyadi, (2002), *Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terpadu Abad 21*, Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Tungal, Amin Widjaja, (1993), *Manajemen Mutu Terpadu (Suatu Pengantar)*, Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Yamit, Zulian, (2001), *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*, Yogyakarta: Ekonisia.