

DAFTAR PUSTAKA

- Ainin dan Hisyam. 2008. Applying Importance-Performance Analysis to Information Systems: An Exploratory Case Study. *Journal of Information, Information Technology, and Organizations*. Volume 3. <http://jiito.org/articles/JIITOV3p095-103Ainin112.pdf>. Diunduh tanggal 14 Maret 2012, Pukul 09.14 WIB.
- Ghozali, Imam. 2006. *Analisis Multivariate lanjutan dengan Program SPSS*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hasan, Iqbal. 2004. *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hafiah dan Suhana. 2009. *Konsep Strategi Pembelajaran*. Bandung: Refita Aditama.
- Indrawati, Yuliani. 2006. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Guru Matematika Dalam Pelaksanaan Kurikulum Berbasis Kompetensi (KBK) Pada Sekolah Menengah Atas Kota Palembang*. *Jurnal MM* Vol.4, No.7. <http://digilib.unsri.ac.id/download>. Diunduh tanggal 8 Januari 2012, Pukul 21.12 WIB.
- Irtanto, dkk. 2010. *Implementasi Kebijakan PP 19 Tahun 2005 Tentang Standar Nasional Pendidikan (Studi Kompetensi Kualitas SDM Guru SMA Negeri Perkotaan di Jawa Timur)*. *Jurnal Cakrawala* balitbang.jatimprov.go.id Diunduh Tanggal 18 Januari 2011, Pukul 11.30 WIB.

- Majid, Abdul. 2011. *Perencanaan Pembelajaran Mengembangkan Standar Kompetensi Guru. Cet.7.* Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Musarofah. 2008. *Kinerja Guru.* <http://idb4.wikispaces.com/file/view/fz4015-kinerja+guru.pdf>. Diunduh tanggal 15 maret 2012, pukul 06.06 WIB.
- Nofita, Anisa. 2007. *Tiungkat Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Pelayanan Pajak.* Jakarta : STIS.
- Riduwan. 2003. *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian. Cet.2.* Bandung: Alfabeta.
- Riduwan dan Sunarto. 2010. *Pengantar Statistika Untuk Penelitian: Pendidikan,Sosial,Komunikasi,Ekonomi,dan Bisnis. Cet.3.* Bandung: Alfabeta.
- Sarwono,Jonathan. 2009. *Statistik itu Mudah Paduan Lengkap Untuk Belajar Komputasi Statistik menggunakan SPSS 1.* Yogyakarta: Andi Offset.
- Sinaga, Herwin Hamonangan. 2010. *Analisis Kualitas Pelayanan pada SMK Antonius Semarang.* <http://eprints.undip.ac.id/23990/1>. Diunduh Tanggal 10 Januari 2010, Pukul 19.02 WIB.
- Singarimbun, Masri. 1989. *Metode Penelitian Survey.* Jakarta: LP3ES.
- Sudjana. 1990. *Teknik Analisis Data Kualitatif.* Bandung: Tarsito.
- Suharyadi dan Purwanto. 20009. *Statistika Untuk Ekonomi dan Keuangan Modern Edisi 2.* Jakarta : Salemba Empat
- Supranto, J. 2006. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan.* Jakarta: PT. Rineka Cipta.

Susilawati,Susi. 2009. *Pengaruh Penerapan Standar Nasional Pendidikan Terhadap Kesempatan Kerja Lulusan Siwa SMK Negeri di Medan.*

Diunduh tanggal 10 Desember 2011 , Pukul 18.54 WIB.

Sutikno. 2010. *Pengaruh Kompetensi Guru Bersertifikat Pendidik, Masa Kerja,Dan Latar Belakang Sosial Ekonomi Terhadap Displin Kerjaguru Smk Di Kabupaten Pati.* Jurnal Varia Pendidikan, Vol.22, No.1.

http://eprints.ums.ac.id /1758/1/2._sutikno. pdf. Diunduh tanggal 29 Oktober 2011 , Pukul 09.03 WIB.

Somantri dan Muhidin. 2006. *Aplikasi Statistika Dalam Penelitian.* Bandung: Pustaka Setia.

Sopiatin, Popi. 2010. *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa.* Jakarta : Ghalia Indonesia.

Usman dan Akbar. 2008. *Pengantar Statistika.* Cet.3. Jakarta: Bumi Aksara.

Walpole, Ronald E dan Myers, Raymond H. 1995. *Ilmu Peluang dan Statistika Untuk Insinyur dan Ilmuwan.* Bandung : Penerbit ITB.

[http://id.wikisource.org/wiki/UndangUndang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003](http://id.wikisource.org/wiki/UndangUndang_Republik_Indonesia_Nomor_20_Tahun_2003). Diunduh tanggal 11 Maret 2012, Pukul 16.00 WIB.

<http://www.presidenri.go.id/DokumenUU.php/104.pdf>. Diunduh tanggal 11 Oktober 2011, Pukul 18.17 WIB.

<http://luk.staff.ugm.ac.id/atur/Permen16-2007KompetensiGuru.pdf>. Diunduh tanggal 19 Oktober 2011, Pukul 12.53 WIB.

http://id.wikipedia.org/wiki/Sekolah_menengah_kejuruan Diunduh tanggal 11 Okrober 2011, Pukul 19.15 WIB.

http://id.wikipedia.org/wiki/Pendidikan_di_Indonesia. Diunduh tanggal tanggal

14 Maret 2012, Pukul 16.16 WIB.

<http://luk.staff.ugm.ac.id/atur/UU14-2005GuruDosen.pdf>. Diunduh tanggal 27

Januari 2012, Pukul 21.30 WIB.