

BAB VI

ANALISIS KINERJA PERANGKAT LUNAK

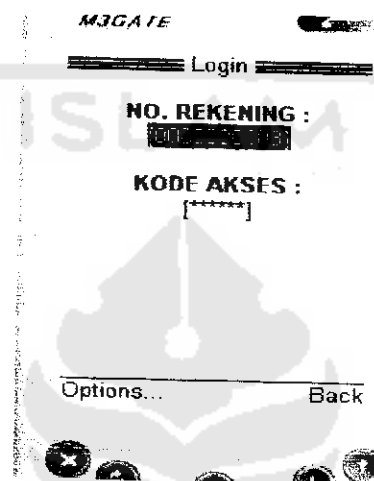
6.1 Pengujian Sistem Pada Aplikasi Mobile Banking

Dalam tahap ini akan dijelaskan tentang pengujian program aplikasi yang digunakan dalam sistem Informasi Layanan Transaksi *Mobile Banking* melalui ponsel dengan protokol WAP. Dengan pengujian ini diharapkan tingkat kesalahan baik dalam pengolahan data maupun dalam sistem itu sendiri menjadi kurang bahkan tidak ada.

Pengujian kinerja sistem aplikasi ini bertujuan untuk mengetahui proses yang telah ada seperti pemasukan data, selain itu juga untuk mengetahui kesalahan-kesalahan yang ada sekaligus mengetahui upaya penanganan kesalahan tersebut. Penanganan kesalahan pada sistem aplikasi ini dilakukan dengan memberikan peringatan dalam bentuk pesan kesalahan yang berisikan informasi tentang keharusan untuk memberikan data tertentu dengan kata lain yaitu melakukan validasi terhadap masukan data yang dilakukan oleh pengguna sistem Informasi Layanan Transaksi *Mobile Banking* melalui ponsel pada komputer.

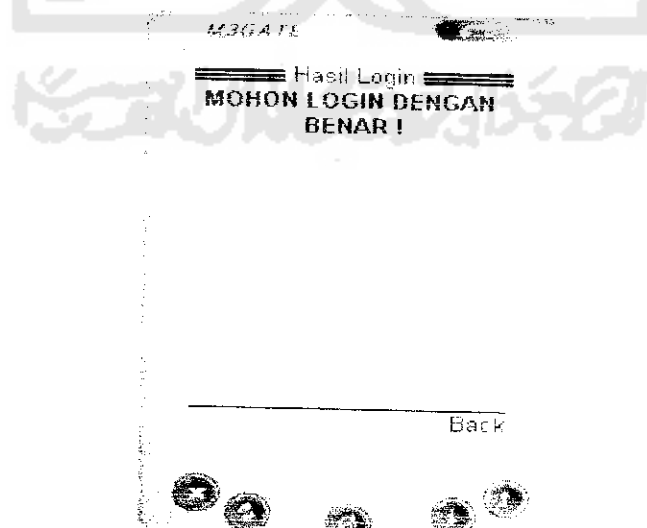
6.1.1 Pengujian Menu *Login Mobile Banking*

1. Sebagai contoh apabila seorang *User* sudah terdata dan telah melakukan registrasi, user akan masuk ke menu informasi layanan maka akan login terlebih dahulu seperti yang terlihat pada gambar 6.1 di bawah ini :



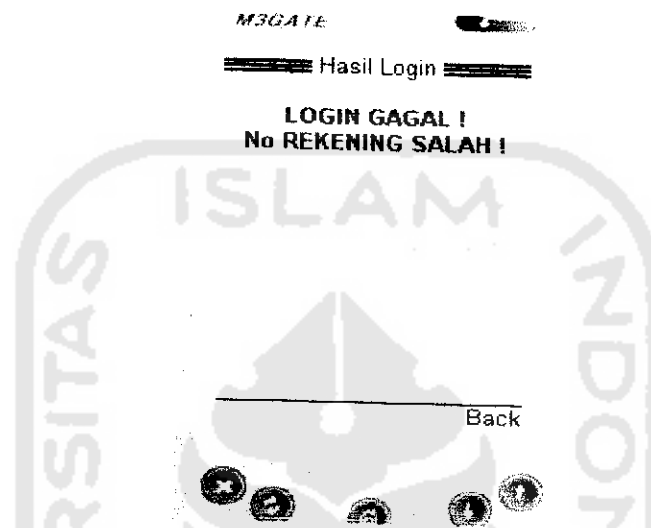
Gambar 6.1 Tampilan Menu *Login*

2. Apabila nomor rekening dan nomor kode akses tidak diisikan maka akan muncul pesan kesalahan seperti pada gambar 6.2 di bawah ini.



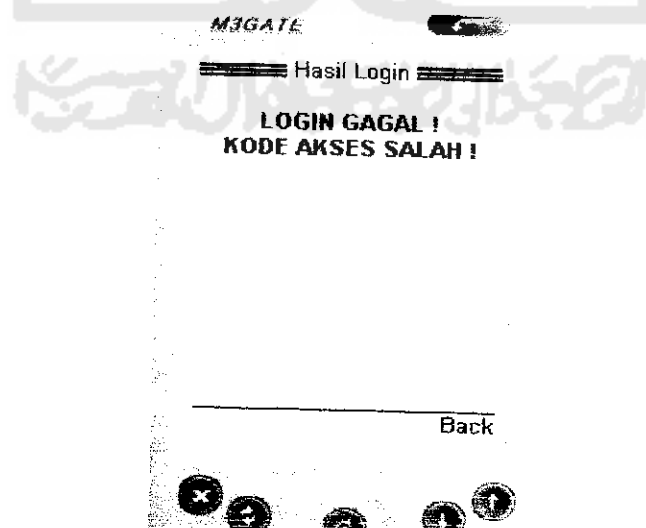
Gambar 6.2 Pesan Kesalahan Nomor Rekening dan Nomor Kode Akses Tidak Di isi

3. Apabila nomor rekening dan kode akses sudah dimasukkan dengan benar tetapi nomor rekening tersebut tidak terdaftar di database server maka akan muncul pesan kesalahan seperti pada gambar 6.3 di bawah ini.



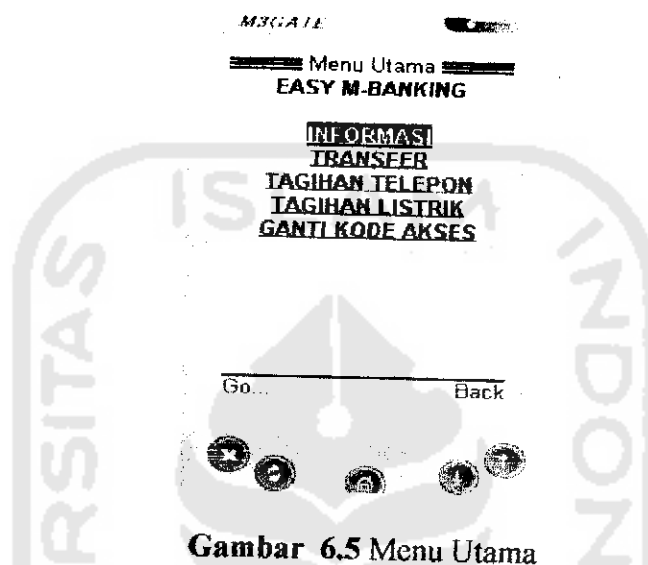
Gambar 6.3 Pesan Kesalahan Data No Rekening Tidak Terdaftar

4. Apabila nomor kode akses dan nomor rekening sudah dimasukkan dengan benar tetapi nomor kode akses tersebut tidak terdaftar di database server maka akan muncul pesan kesalahan seperti pada gambar 6.4 dibawah ini.



Gambar 6.4 Pesan Kesalahan Data Kode Akses Tidak Terdaftar

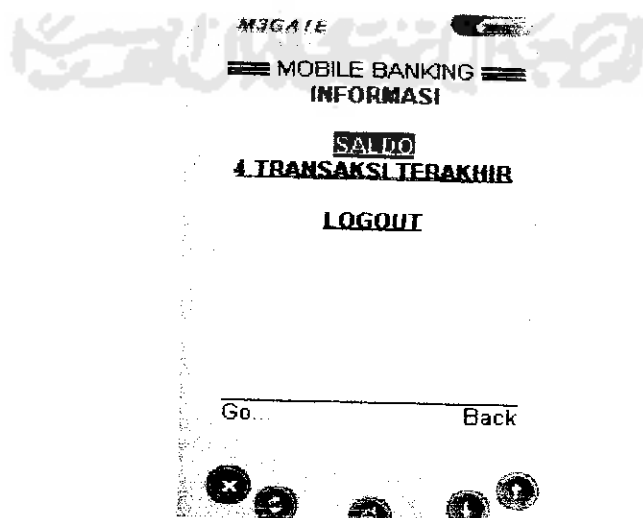
5. Setelah *user* mengisikan nomor rekening dan nomor kode akses dengan benar maka *user* bisa masuk ke dalam sistem layanan *mobile banking* seperti pada gambar 6.5 di bawah ini :



Gambar 6.5 Menu Utama

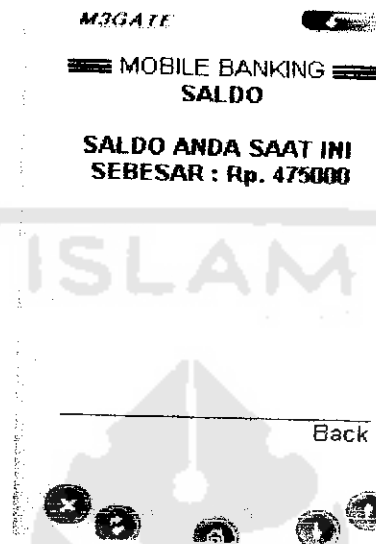
6.1.2 Pengujian Menu Informasi

1. Sebagai contoh apabila *user* telah masuk ke menu utama selanjutnya masuk ke menu informasi maka muncul tampilan seperti gambar 6.6 dibawah ini :



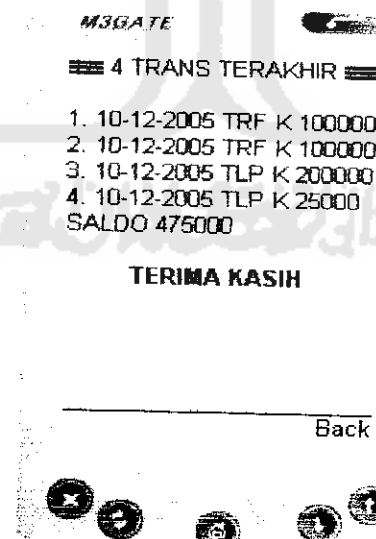
Gambar 6.6 Menu Informasi

2. Apabila user masuk ke dalam menu informasi saldo akhir maka muncul tampilan seperti gambar 6.7 dibawah ini :



Gambar 6.7 Menu Informasi Saldo Akhir

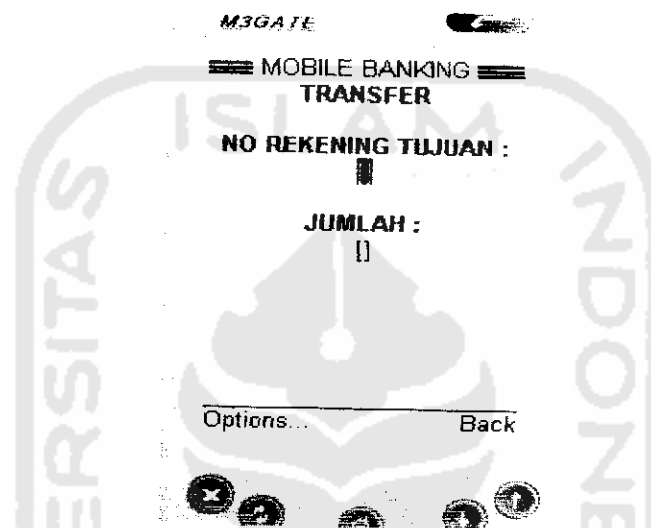
3. Apabila user masuk ke dalam menu informasi empat transaksi terakhir maka muncul tampilan seperti gambar 6.8 dibawah ini :



Gambar 6.8 Menu Empat Transaksi Terakhir

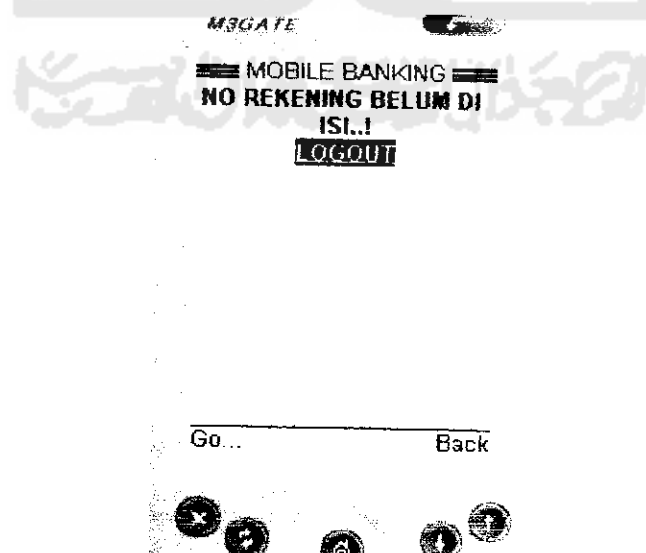
6.1.3 Pengujian Menu *Transfer*

1. Sebagai contoh apabila *User* sudah masuk menu utama, user akan masuk ke menu *transfer* maka akan login terlebih dahulu seperti yang terlihat pada gambar 6.9 di bawah ini :



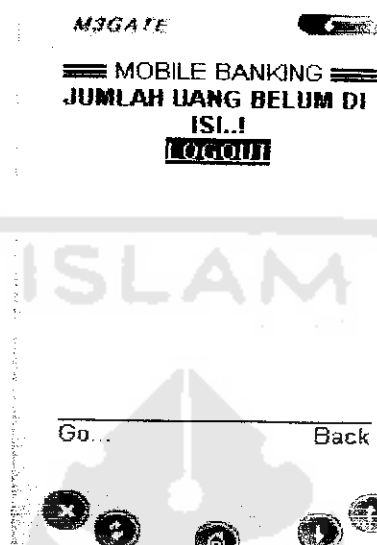
Gambar 6.9 Tampilan Menu *Transfer*

2. Apabila nomor rekening tujuan belum di isi maka akan muncul pesan kesalahan seperti pada gambar 6.10 dibawah ini :



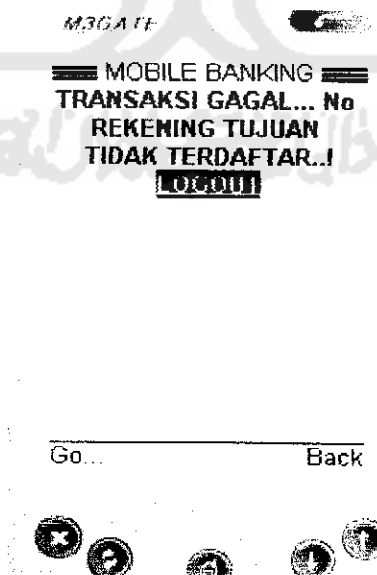
Gambar 6.10 Pesan Kesalahan Nomor Rekening Tujuan Belum Di isi

3. Apabila nomor rekening tujuan telah diisikan tetapi jumlah uang tidak di isi maka muncul pesan kesalahan seperti pada gambar 6.11 dibawah ini :



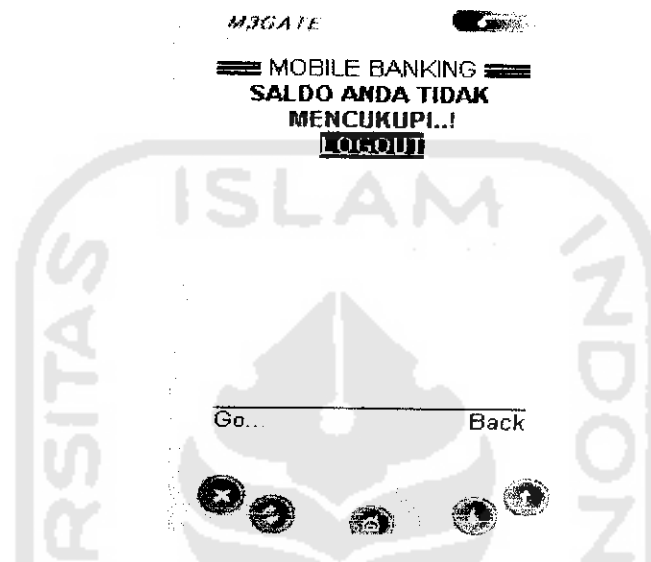
Gambar 6.11 Pesan Kesalahan Jumlah Uang belum di isi

4. Apabila *User* telah memasukkan nomor rekening tujuan dan jumlah uang tetapi nomor rekening tujuan tidak terdaftar di database server (data no rekening) maka akan muncul pesan seperti pada gambar 6. 12 dibawah ini :



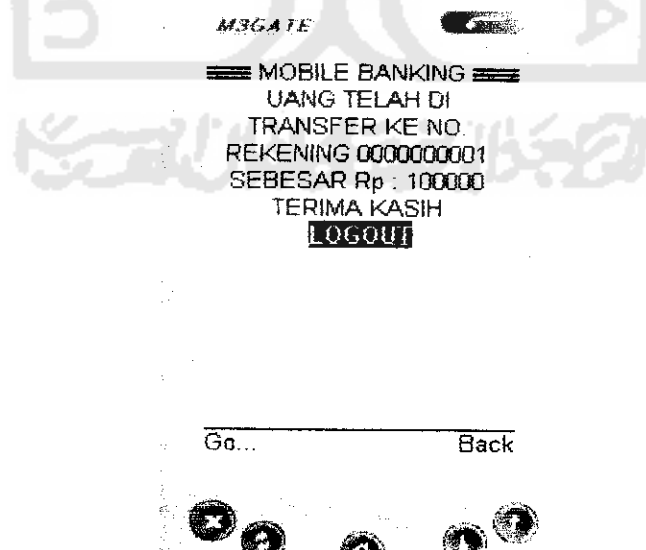
Gambar 6.12 Pesan Nomor Rekening Tujuan Tidak Terdaftar

5. Apabila *User* telah memasukkan nomor rekening tujuan dan jumlah uang tetapi jumlah uang di database server (data rekening) tidak mencukupi untuk di *transfer* maka akan muncul pesan seperti pada gambar 6. 13 dibawah ini :



Gambar 6.13 Pesan *Saldo* atau Jumlah uang Tidak Cukup

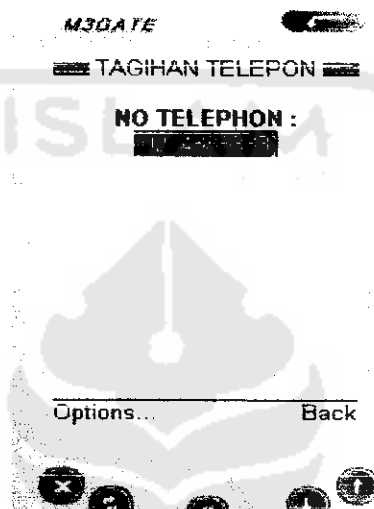
6. Setelah login transfer diisi dengan benar maka akan muncul pesan seperti pada gambar 6.14 dibawah ini :



Gambar 6.14 Pesan Proses Transfer Telah Berhasil.

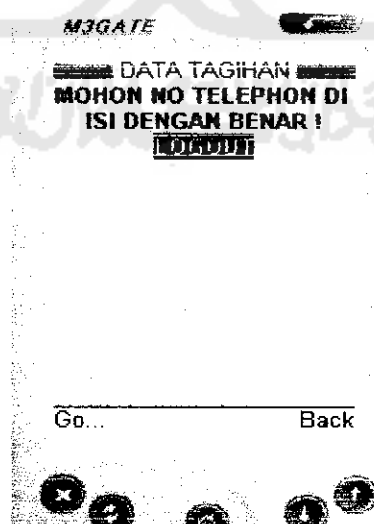
6.1.4 Pengujian Menu Tagihan Telepon

1. Sebagai contoh apabila *User* sudah masuk menu utama dan akan masuk ke menu tagihan telepon maka akan login terlebih dahulu dengan memasukkan nomor telepon seperti yang terlihat pada gambar 6.15 di bawah ini :



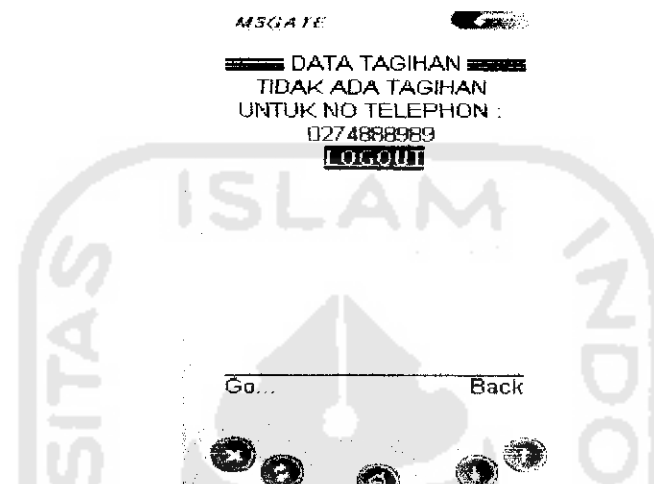
Gambar 6.15 Tampilan Login Menu Tagihan Telepon

2. Apabila pengisian nomor telepon tidak lengkap atau tidak terisi sama sekali maka akan muncul pesan seperti pada gambar 6.16 di bawah ini :



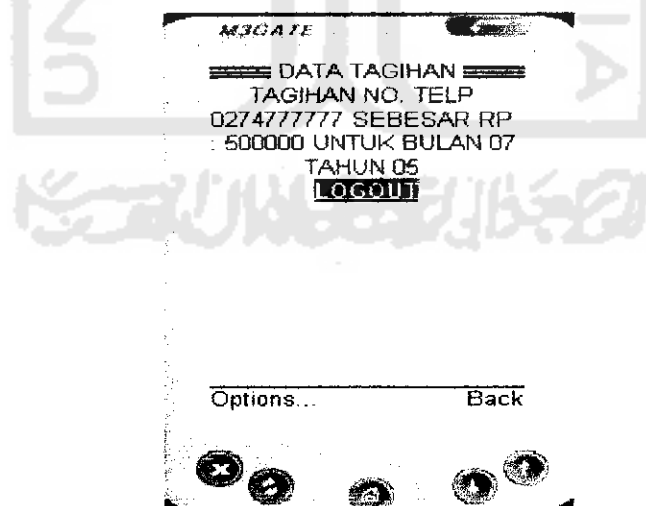
Gambar 6.16 Pesan Kesalahan Data Tidak Terisi Lengkap

3. Setelah pengisian nomor telepon sudah terisi, tetapi tidak ada tagihan untuk nomor telepon tersebut maka akan muncul pesan seperti pada gambar 6.17 dibawah ini :



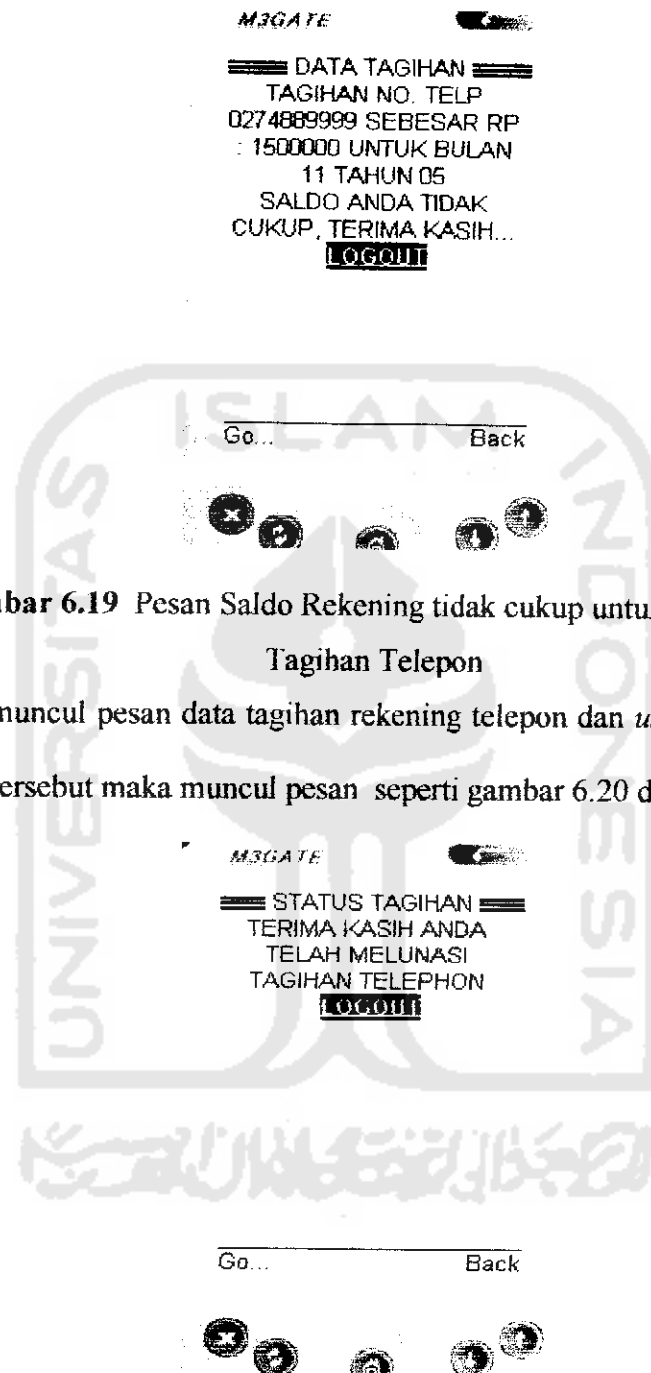
Gambar 6.17 Pesan Tidak Mempunyai Tagihan Telepon

4. Apabila *user* mempunyai tagihan berdasarkan nomor telepon yang di isikan maka akan muncul pesan seperti gambar 6.18 dibawah ini :



Gambar 6.18 Pesan Informasi Tagihan Telepon

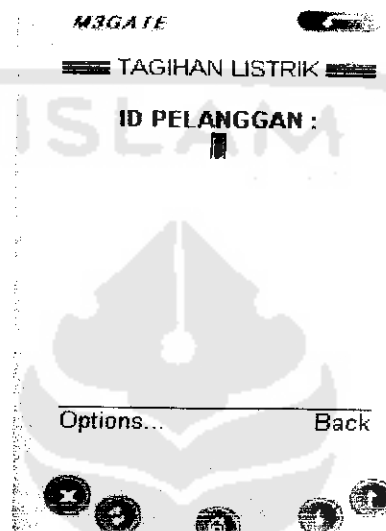
5. Apabila jumlah tagihan lebih besar dari saldo yang ada di data rekening maka akan muncul pesan kesalahan seperti pada gambar 6.19 dibawah ini :



Gambar 6.20 Pesan Telah Melunasi Tagihan Telepon

6.1.5 Pengujian Menu Tagihan Listrik

1. Sebagai contoh apabila *User* sudah masuk menu utama dan akan masuk ke menu tagihan telepon maka akan login terlebih dahulu dengan memasukkan nomor ID Pelanggan, seperti yang terlihat pada gambar 6.21 dibawah ini :



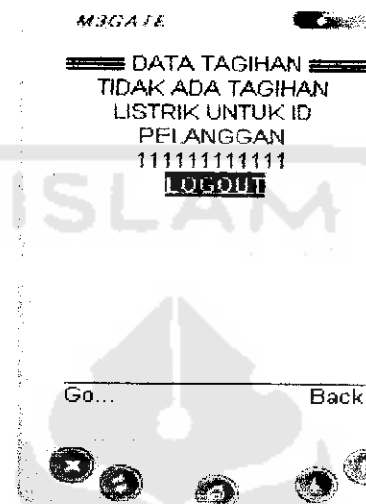
Gambar 6.21 Tampilan Login Menu Tagihan Listrik

2. Apabila pengisian nomor ID Pelanggan tidak lengkap atau tidak terisi sama sekali maka akan muncul pesan seperti pada gambar 6.22 di bawah ini :



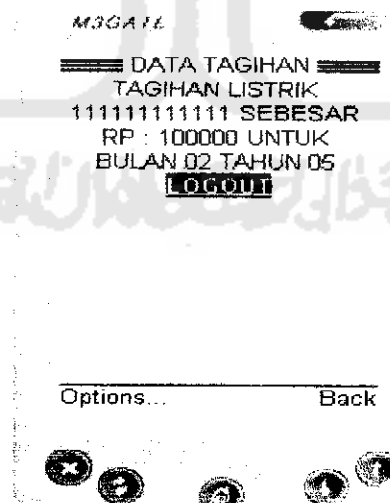
Gambar 6.22 Pesan Kesalahan Login Tidak Terisi Lengkap

3. Setelah pengisian nomor ID Pelanggan sudah terisi, tetapi tidak ada tagihan untuk ID Pelanggan tersebut maka akan muncul pesan seperti pada gambar 6.23 dibawah ini :



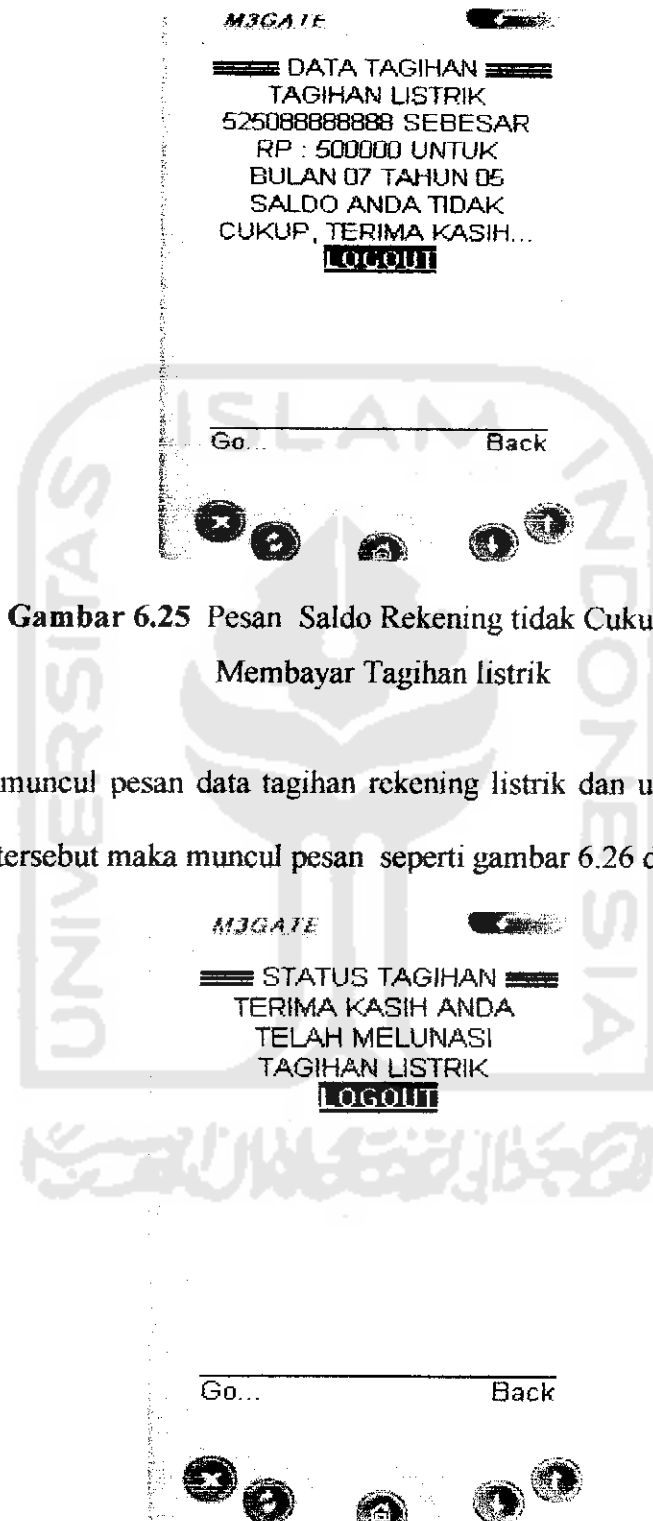
Gambar 6.23 Pesan Tidak Ada Tagihan

4. Apabila *user* mempunyai tagihan berdasarkan nomor telepon yang di isikan maka akan muncul pesan seperti gambar 6.24 dibawah ini :



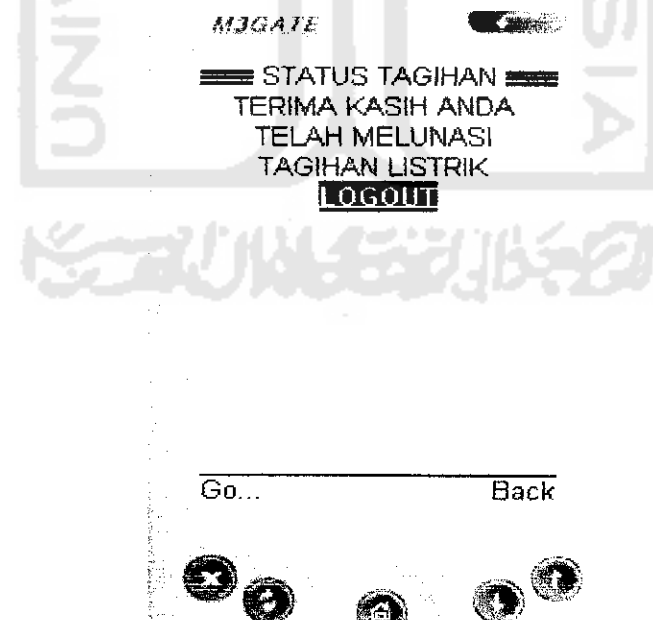
Gambar 6.24 Pesan Informasi Tagihan Listrik.

5. Apabila jumlah tagihan lebih besar dari saldo yang ada di data rekening maka akan muncul pesan kesalahan seperti pada gambar 6.25 dibawah ini :



Gambar 6.25 Pesan Saldo Rekening tidak Cukup untuk Membayar Tagihan listrik

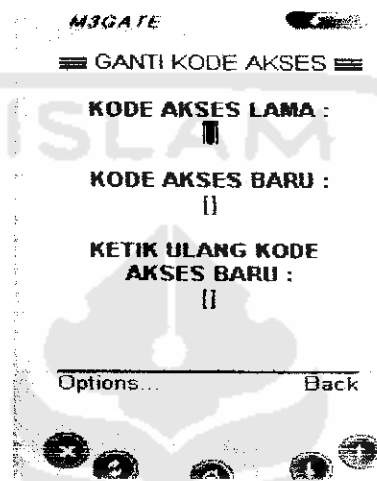
6. Setelah muncul pesan data tagihan rekening listrik dan user telah membayar tagihan tersebut maka muncul pesan seperti gambar 6.26 dibawah ini :



Gambar 6.26 Pesan Telah Melunasi Tagihan Listrik

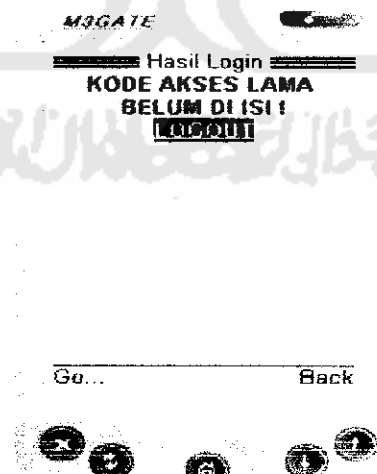
6.1.6 Pengujian Menu Penggantian Kode Akses/Password

1. Pada menu ganti kode akses ini *user* dapat mengganti kode akses standar yang di dapat dari proses registrasi di ATM dengan kode akses baru. tampilan menu ini seperti pada gambar 6.27 dibawah ini :



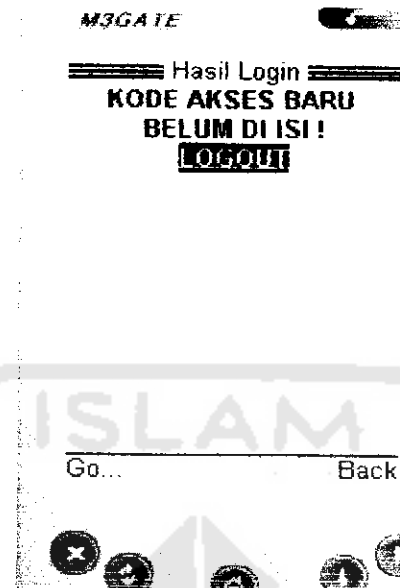
Gambar 6.27 Tampilan Menu Ganti Kode Akses

2. Apabila pengisian Kode Akses lama tidak lengkap atau tidak terisi maka akan muncul pesan kesalahan seperti pada gambar 6.28 dibawah ini :



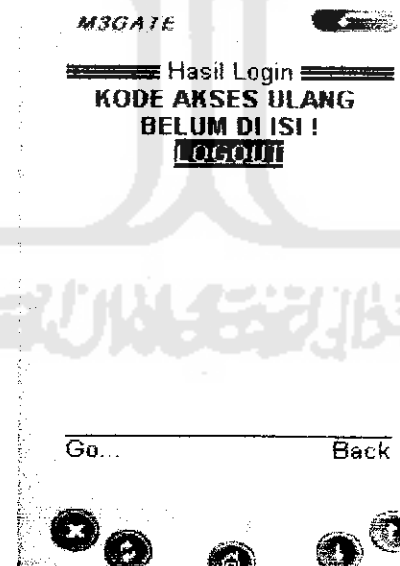
Gambar 6.28 Pesan Kesalahan Pengisian Kode Akses lama

3. Apabila pengisian Kode Akses baru tidak lengkap atau tidak terisi maka akan muncul pesan kesalahan seperti pada gambar 6.29 dibawah ini :



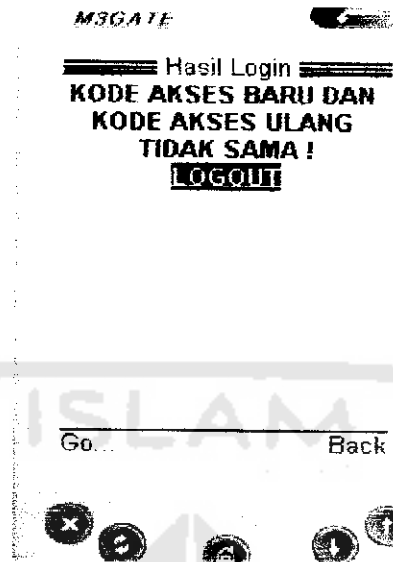
Gambar 6.29 Pesan Kesalahan Pengisian Kode Akses Baru

4. Apabila pengisian Kode Akses ulang tidak lengkap atau tidak terisi maka akan muncul pesan kesalahan seperti pada gambar 6.30 dibawah ini :



Gambar 6.30 Pesan Kesalahan Pengisian Kode Akses ulang

5. Apabila pengisian kode akse baru dan ulang tidak sama maka akan muncul pesan kesalahan seperti pada gambar 6.31 dibawah ini :

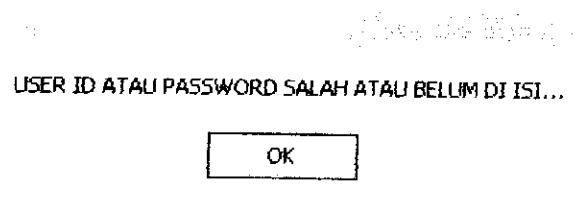


Gambar 6.31 Pesan Kesalahan Pengisian Kode Akses Baru dan Ulang Tidak Sama

6. Setelah *user* memasukkan Kode Akses dengan benar maka akan muncul pesan seperti pada gambar 6.32 dibawah ini :

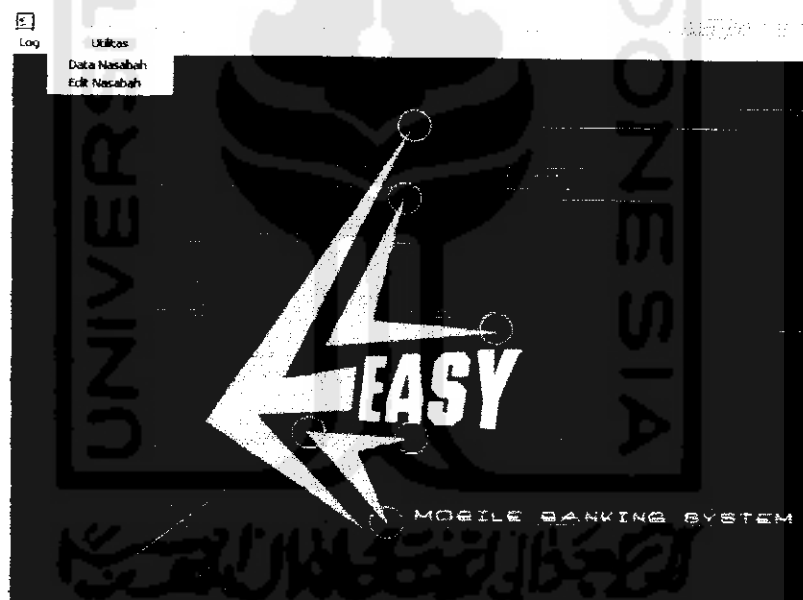


Gambar 6.32 Pesan Telah Berhasil Mengubah Kode Akses



Gambar 6.34 Pesan Kesalahan Pada Login

3. Setelah admin login dengan benar maka admin bank masuk dalam menu utama yang terdiri dari menu entry data nasabah, menu edit data nasabah, dan menu ganti *password*. Tampilan utama menu admin bank dapat dilihat pada gambar 6.35 dibawah ini :



Gambar 6.35 Tampilan Menu Utama pada Admin Bank

4. Apabila admin bank masuk kedalam menu entri data nasabah maka akan ditampilkan form pengisian data atau edit data nasabah seperti pada gambar 6.36 dibawah ini :

No. Rek: 000000005

Nama:

Alamat:

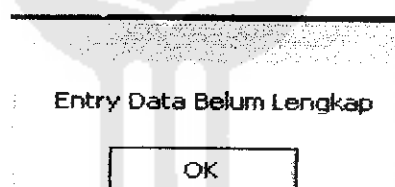
Saldo:

Simpan

no_rek	nama	alamat	saldo
000000001	DONY Purdiantomo		350000
000000002	GARTIKA	JAKAL KM 6	500700
000000003	simbah	banteng	245000
000000004	kkll	jkghui9p	500000

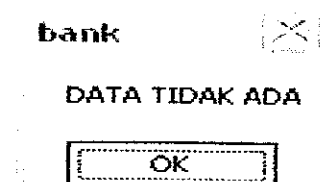
Gambar 6.36 Tampilan Menu Entri Data

5. Apabila dalam pengisian data tidak lengkap atau kosong maka akan muncul pesan kesalahan seperti pada gambar 6.37 dibawah ini:



Gambar 6.37 Pesan Kesalahan Pengisian Data

6. Apabila admin dalam proses edit data salah memasukkan nomor rekening maka muncul pesan kesalahan seperti pada gambar 6.38 dibawah ini :



Gambar 6.38 Pesan Kesalahan No Rekening Tidak Ada

7. Setelah admin mengisi data dengan benar dan lengkap maka muncul pesan seperti pada gambar 6.39 dibawah ini :



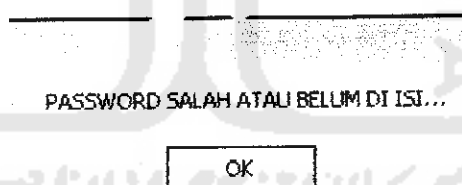
Gambar 6.39 Pesan Data Sudah Tersimpan

8. Apabila admin masuk kedalam menu utilitas maka muncul menu untuk ganti *password* seperti pada gambar 6.40 dibawah ini :

 A form titled 'Menu Utama Ganti Password'. It contains three input fields: 'Password lama' (Old Password), 'Password baru' (New Password), and 'Ketik Ulang Password Baru' (Retype New Password). Below the input fields is a button labeled 'Simpan' (Save).

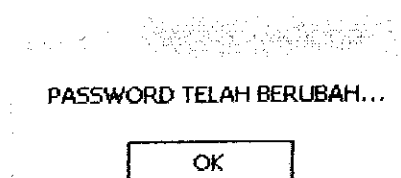
Gambar 6.40 Menu Utama Ganti *Password*

9. Apabila admin dalam proses memasukkan *password* salah atau belum diisi maka muncul pesan kesalahan seperti pada gambar 6.41 dibawah ini :



Gambar 6.41 Pesan Kesalahan Pengisian *Password*

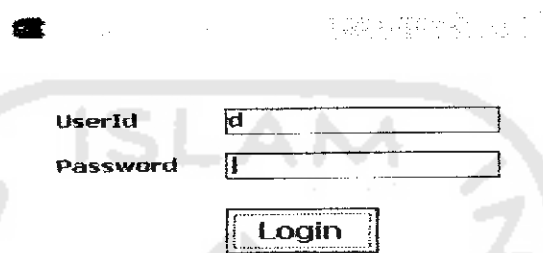
10. Setelah admin memasukkan *password* dengan benar dan lengkap maka muncul pesan seperti pada gambar 6.42 dibawah ini :



Gambar 6.42 Pesan Ganti *Password* Telah Berhasil

6.2.2 Pengujian Menu Pada Admin Perusahaan Telepon

1. Pada admin perusahaan telepon ini terlebih dahulu harus melakukan proses login sebelum masuk ke menu pengisian data tagihan telepon seperti pada gambar 6.43 dibawah ini :



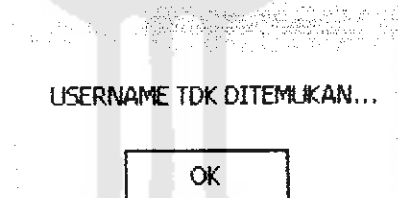
UserId

Password

Login

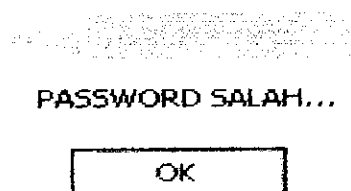
Gambar 6.43 Menu Login pada Admin Perusahaan Telepon

2. Apabila admin salah memasukkan *user id* atau tidak diisi sama sekali maka akan muncul pesan kesalahan seperti gambar 6.44 dibawah ini :



Gambar 6.44 Pesan Kesalahan Pengisian *User Id*

3. Apabila admin salah memasukkan *password* atau tidak diisi sama sekali maka akan muncul pesan kesalahan seperti gambar 6.45 dibawah ini :



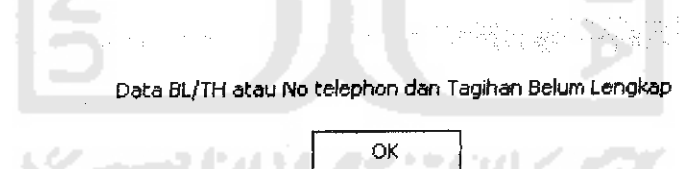
Gambar 6.45 Pesan Kesalahan Pengisian *Password*

4. Setelah admin memasukkan *user id* dan *password* dengan benar maka admin akan masuk ke menu pengisian data tagihan telepon seperti pada gambar 6.46 dibawah ini :

No. telp	Tagihan	Bilth	Ket.
0274111111	15000	0205	S
0274222222	17500	0205	S
0274333333	1000000	0305	S
0274888888	1000000	0305	S
0274444444	30000	0205	S
0275555555	30000	0205	S
0215646225	10000	0205	S
0274777777	500000	0705	S
0274666666	550000	0105	S

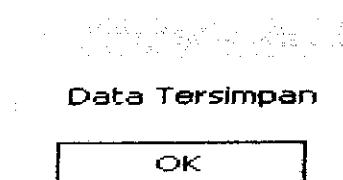
Gambar 6.46 Form Pengisian Data Tagihan Telepon

5. Apabila admin dalam melakukan pengisian data tagihan salah atau tidak lengkap maka muncul pesan kesalahan seperti pada gambar 6.47 dibawah ini :



Gambar 6.47 Pesan Kesalahan Pengisian Data Belum Lengkap

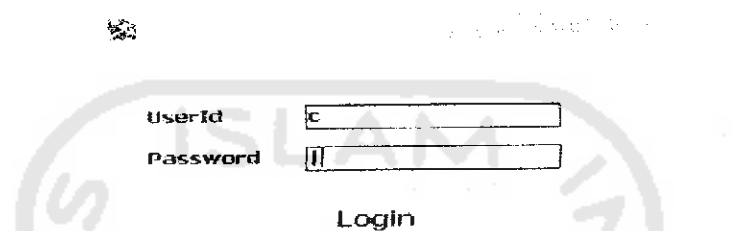
6. Setelah admin mengisi data dengan benar dan lengkap maka muncul pesan seperti pada gambar 6.48 dibawah ini :



Gambar 6.48 Pesan Data Sudah Tersimpan

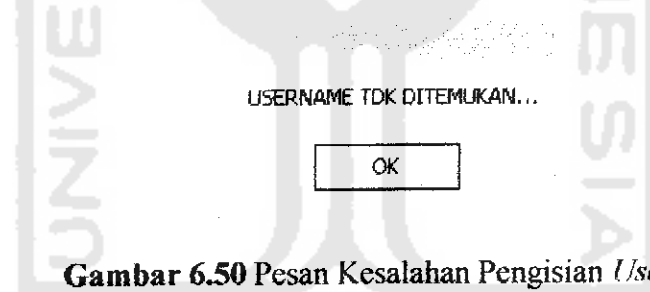
6.2.3 Pengujian Menu Pada Admin Perusahaan Listrik

1. Pada admin perusahaan listrik, terlebih dahulu harus melakukan proses login sebelum masuk ke menu pengisian data tagihan listrik seperti pada gambar 6.49 dibawah ini :



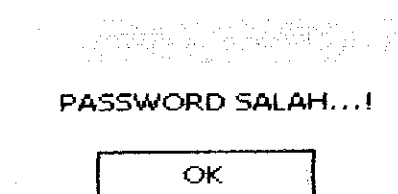
Gambar 6.49 Menu Login pada Admin Perusahaan Listrik

2. Apabila admin salah memasukkan *user id* atau tidak diisi sama sekali maka akan muncul pesan kesalahan seperti gambar 6.50 dibawah ini :



Gambar 6.50 Pesan Kesalahan Pengisian *User Id*

3. Apabila admin salah memasukkan *password* atau tidak diisi sama sekali maka akan muncul pesan kesalahan seperti gambar 6.51 dibawah ini :



Gambar 6.51 Pesan Kesalahan Pengisian *Password*

4. Setelah admin memasukkan *user id* dan *password* dengan benar maka admin akan masuk ke menu pengisian data tagihan listrik seperti pada gambar 6.52 dibawah ini :

IDPEL	TAGIHAN	BLTH	KEL
525011111111	300000	0205	S
525012222222	100000	0205	S
222222222222	200000	0205	S
111111111111	100000	0205	S
525013333333	100000	0305	S
525014444444	450000	0305	S
525055555555	700000	0605	S
525066666666	800000	0705	S

Gambar 6.52 Form Pengisian Data Tagihan Listrik

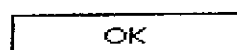
5. Apabila admin kurang atau salah dalam melakukan pengisian data tagihan maka akan muncul pesan kesalahan seperti pada gambar 6.53 dibawah ini :



Gambar 6.53 Pesan Kesalahan Pengisian Data Belum Lengkap

6. Setelah admin mengisi data dengan benar dan lengkap maka muncul pesan seperti pada gambar 6.54 dibawah ini :

Data Tersimpan



Gambar 6.54 Pesan Data Sudah Tersimpan