

## DAFTAR PUSTAKA

- Bass, Issa. (2007). *Six Sigma statistics with Excel and Minitab*, New York: McGraw-Hill.
- Feigenbaum, Armand V. (2002). *Kendali Mutu Terpadu*. Jakarta : Edisi ketiga. Erlangga.
- Gasperz, Vincent. (2005). *Total Quality Management*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Gasperz, V. (2002). *Pedoman Implementasi Program Six Sigma Terintegrasi dengan ISO 9001:2000 MBNQA dan HACCP*. Jakarta : PT.Gramedika Pustaka Utama.
- Gaspersz, Vincent. (2007). *Lean Six Sigma for Manufacturing and Service Industries*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, Vincent. (2009). *Indeks Kapabilitas Proses dalam Pengendalian Kualitas Six Sigma*, <http://www.esnips.com/web/GratisDariVincentGaspersz>.
- Gygi, Craig, Neil DeCarlo and Bruce William.( 2005). *Six Sigma for Dummies*. Canada: Willey-Publishing.
- Heizer, Jay and Barry Render. (2006). *Operations Management (Manajemen Operasi)*. Jakarta : Salemba Empat
- Latief, Y. & R. P. Utami. (2009). Penerapan Pendekatan Metode Six Sigma Dalam Penjagaan Kualitas Pada Proyek Konstruksi. *Makara Teknologi. Volume 13 No.2* 67-72. Universitas Indonesia, Depok
- Miranda dan Amin Widjaya Kusuma. (2006). *Six Sigma: Gambaran Umum, Penerapan Proses dan Metode-Metode yang digunakan untuk perbaikan*, Jakarta: Harvarindo.
- Hendardi, Tri C. (2006 ). *Statistik Six Sigma dengan Minitab*, Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Pande, Peter S., Robert P. Neurman, Roland R. Cavanagh. (2000). *The Six Sigma Way*. New York:McGraw-Hill.
- Pande, Neumann, Roland R.Cavanagh.(2002). *The Six sigmaWay Bagaimana GE, Motorola & Perusahaan Terkenal Lainnya Mengasah Kinerja Mereka*. Yogyakarta : ANDI.
- Pande, P., & Holpp, L. (2005). *What is Six Sigma Berpikir Cepat Six Sigma*. Yogyakarta: Andi.

- Pillet, M. S., Rochon and E. Doclos.(1997). *SPC-Generalization of Capability Index Cpm:Case of Unilateral Tolerance, Quality Engineering Vol.10* Nomor 1 pp.171-176, New York:Macrel Dekker Inc.,<http://www.esnips.com/web/GratisDariVincentGaspersz>.
- Purnomo,Hari. (2004). *Pengantar Teknik Industri*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Prawirosentono, Suyadi. (2007). *Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terpadu Abad 21 "Kiat Membangun Bisnis Kompetitif"*. Jakarta : Bumi Aksara
- Pyzdek, Thomas. (2001). *The Six Sigma Handbook: A Complete Guide for Greenbelts, Blackbelt & Managers at all*, New York: McGraw-Hill.
- Nasution, M. N. (2005). *Manajemen Mutu Terpadu*. Bogor : Ghalia Indonesia
- Sofyan, A. (2004). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta. Lembaga Fakultas Ekonomi UI.