

## BAB VI

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dari penelitian yang telah dibahas pada bab sebelumnya, diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Jumlah produk cacat yang terjadi pada produk Coca Cola RGB 295ml selama periode produksi 2015 adalah sejumlah 27535 botol dari total produksi sebesar 230103 botol. Produk cacat ini diklasifikasikan menjadi lima kategori, yaitu *Filling Height*, *No Crown*, *Breakage Full*, *Out of Spec*, dan *Dirty Bottle Full*. Rata-rata tingkat sigma perusahaan pada saat dilakukan penelitian pada periode produksi Februari 2015 adalah sebesar 4.26, atau berada pada level rata-rata 4 sigma.
2. Kategori cacat filling height memiliki nilai DPMO paling besar, yaitu sebesar 10904.9 dengan nilai sigma 3.79. maka dari itu kategori ini dijadikan sebagai fokus utama perbaikan untuk mengurangi peluang terjadinya produk cacat.
3. Setelah dilakukan analisa, maka ditentukan beberapa langkah untuk menyelesaikan permasalahan produk cacat pada kategori *filling height*. Adapun langkah-langkahnya antara lain adalah melakukan pemeriksaan kondisi mesin sebelum proses produksi dimulai, pelatihan dan pembinaan kepada operator secara berkala, melakukan pengawasan terhadap pelaksanaan standar operasional prosedur, dan melakukan *final check* pada bahan baku sirup sebelum dialirkan ke mesin *filler*.

## 6.2 Saran

Pada akhir penelitian ini, ada beberapa saran yang perlu diperhatikan baik untuk perusahaan maupun bagi peneliti yang lain, antara lain sebagai berikut:

- a. Perusahaan memerlukan perbaikan proses yang selanjutnya dilakukan pengendalian secara ketat untuk mendapatkan perbaikan kinerja perusahaan. Juga perlu dilakukan control terhadap terjadinya jenis cacat yang telah diidentifikasi untuk dapat menjaga kestabilan proses serta peningkatan kualitas dari penyebab cacat yang lain.
- b. Perlunya diadakan training dan pembinaan bagi operator-operator yang bertanggungjawab selama proses produksi, baik mengenai SOP, peningkatan skill operator maupun berbagai training yang mampu meningkatkan kualitas kerja, sehingga diharapkan dapat mengurangi potensi-potensi penyebab produk cacat.
- c. Penelitian ini baru mencakup sebagian kecil permasalahan produk cacat karena hanya dilakukan pada satu jenis produk yaitu Coca Cola RGB 295ml. untuk memperoleh hasil yang lebih solutif perlu dilakukan penelitian lanjutan mencakup beberapa produk yang dihasilkan oleh PT. CCBI ini.