

**ANALISIS MOTIVASI KONSUMEN
MEMILIH
LARISSA SKIN CARE AND HAIR TREATMENT
CABANG YOGYAKARTA**

SKRIPSI

ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna
memperoleh gelar Sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen,
Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia



oleh

Nama : Kartika Mustika Sari
Nomor Mahasiswa : 02311014
Program Studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Pemasaran

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
YOGYAKARTA**

2006

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.”

Yogyakarta, Maret 2006

Penulis,

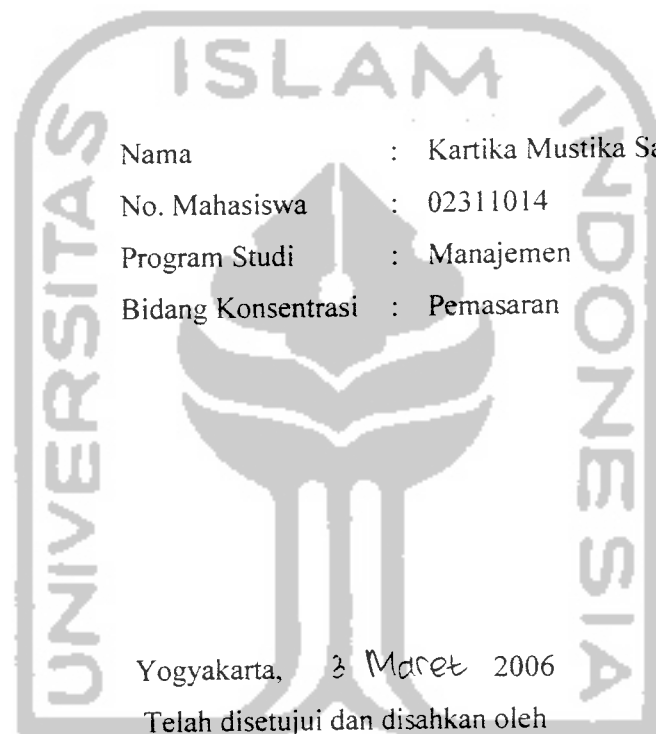


Kartika Mustika Sari



HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS MOTIVASI KONSUMEN UNTUK MEMILIH
LARISSA SKIN CARE AND HAIR TREATMENT
CABANG YOGYAKARTA



Dosen Pembimbing,



Drs. Sumadi, M. Si

Siap diuji lain

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

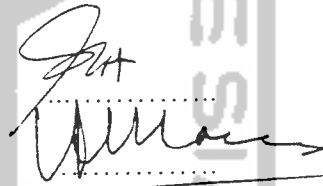
ANALISIS MOTIVASI KONSUMEN UNTUK MEMILIH LARISSA SKIN CARE AND
HAIR TREATMENT CABANG YOGYAKARTA

Disusun Oleh: KARTIKA MUSTIKA SARI
Nomor mahasiswa: 02311014

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan LULUS
Pada tanggal : 17 April 2006

Penguji/Pemb. Skripsi: Drs. Sumadi, M.Si

Penguji : Drs. Al Hasin, MBA



Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia



Suwarsono, MA

Motto :

*Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.
Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan),
kerjakanlah sungguh-sungguh (urusan yang lain).
Hanya kepada Tuhanmulah kamu berharap.*

(Surat Alam Nasyrat 6-8)

*Jika seseorang percaya sesuatu itu tidak mungkin, pikirannya akan bekerja
baginya untuk membuktikan mengapa hal itu tidak mungkin.*

Tetapi.....

*Jika seseorang percaya, benar-benar percaya, sesuatu dapat dilakukan maka
pikirannya akan bekerja baginya dan membantunya mencari jalan untuk
melaksanakannya.*

(David J. Schwartz)

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah rabbil'alam, sujud syukur kehadiran Illahi Rabbi atas segala limpahan kasih sayang, hidayah, rahmat dan izin-Nya. Shalawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW, sehingga penulisan skripsi yang berjudul “Analisis Motivasi Konsumen Untuk Memilih Larissa Skin Care and Hair Treatment Cabang Yogyakarta”, dapat terselesaikan dengan lancar. Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan program study tingkat sarjana pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Yogyakarta.

Banyak hal yang mungkin terlewatkan dalam penelitian ini, namun penulis berusaha memberikan yang terbaik untuk menyelesaikan penelitian ini. Syukur Alhamdulillah, di tengah berbagai kendala yang dihadapi selama penulisan skripsi ini senantiasa ada orang-orang disekeliling penulis yang bersedia memberikan bantuan baik secara moril maupun materil. Berkenaan dengan itu, perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia, Drs. H. Suwarsono Muhammad, MA, beserta seluruh staf akademik maupun nonakademik, atas bekal ilmu pengetahuan dan bantuan yang telah diberikan selama penulis menjalani masa perkuliahan hingga selesainya penyusunan skripsi ini.

Bapak Drs. Sumadi, M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah mencurahkan perhatian, pengarahan, kesabaran serta kesediaannya membimbing penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Pak Mansur, Bag Admisi FE UII terima kasih atas kesempatan yang diberikan untuk konsultasi olah data dengan program SPSSnya..

Bapak Ir. Lukman Hakim dan Bapak Drs. Cahyadi S.T, dari pihak Larissa *Skin Care and Hair Treatment* yang telah memberikan izin penelitian dan juga telah meluangkan waktu untuk memberikan data-data dan informasi yang penulis butuhkan.

Ayahanda & IbundaQ tercinta, terima kasih atas segala curahan cinta, kasih sayang, perhatian, semangat, fasilitas dan kemudahan, serta doa tulus yang senantiasa menyertai hidupQ. Maaf.... Telah banyak merepotkan kalian. De`pul, *my lovely sister we just want all d`best for u, please don`t make Mami & Babe disapointed... ☺*

Keluarga besar Alm. Syahroni (Alm. Mbah kung dan Alm. Mbah `ti), Kel. Besar Alm Kartoredjo, Bude, Pakde, Om dan Tanteku tercinta, M.Zaqy dan kel, Surinul, Mang Juhai, Koncreng, M. Heri, Mb. Devi, Mb Nana, dan seluruh saudaraku dimana kemanapun kalian berada-,terima kasih untuk kehangatan sebuah keluarga yang diberikan selama ini.

Marlena, *my best friend, Thanks for always `there` for me in good-bad times...U`re great happen in my life...* Tplox and Mb. Ma, memiliki dan dimiliki kalian merupakan harta yang tak ternilai. Kekuatan terbesar bagiku adalah

kebersamaan kita dengan segala kehangatan, kepedulian dan kasih sayang yang merupakan wujud dari ketulusan sebetuk persahabatan yang indah... ☺

Rmh Pandega Wreksa 31-,t'lalu bnyk kenangan slm Aq dsn) Kel. Nijimaru,thx u/ suasana hunian yg nyaman. Botak Gendut;thx bro ud ngingetin Aq ngerjain skripsi. Abang-,bnyk plajaran hdp yg Aq dpt darimu) Adi Ndut;thx konsul Metopelnya.Wisnu-,thx y Mas teknisi komputer), M.Eko;thx masukannya. Mr.G;sungguh moment yg tak t'lupa dlm hdpQ. Dodot (*please forgive me...*) Danankobe-,suatu anugerah km pernah ad dlm hdpQ, Aq ...)

Senior-senior Manajemen FE UII, teman-teman angkatan '02 Manajemen FE UII dan teman² KKN Aktn 30 Unit 90, yang telah memberikan kenangan manis selama penulis menuntut ilmu di Kota Jogja ini ☺ Luluk, Rahma, Novi, Laksmi, Putri, Mb. Juli, Tyas, d'ma, Ncup, Ipung, Pram (ayo bururan nyusul!!).

Semua responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner, serta semua pihak yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini, terima kasih atas bantuannya.

Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua orang yang membacanya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, Maret 2006

Penulis,

Kartika Mustika Sari