

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMEPENGARUHI KUALITAS
PELAYANAN MENGGUNAKAN *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT*
DI APOTEK TRIDADI FARMA**

**(Studi Kasus : Apotek Tridadi Farma, Degung , Sleman, Daerah Istimewa
Yogyakarta)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Strata-1**

**Pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri
Universitas Islam Indonesia**



Oleh :

Nama : Muhammad Gagar Pratama

No. Mahasiswa : 09522182

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
2016**