

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil setelah melakukan perhitungan dan pengolahan data

1. Didapatkan hubungan Korelasi positif lemah antara Kualitas pelayanan (Y) dengan EQ (X_1) karena nilai yang diperoleh berada diantara 0 sampai dengan 0.5 yaitu 0.458.
2. Didapatkan hubungan Korelasi positif lemah antara Kualitas pelayanan (Y) dengan EQ (X_1) karena nilai yang diperoleh berada diantara 0 sampai dengan 0.5 yaitu 0.469.
3. Didapatkan hubungan Korelasi positif lemah antara Kualitas pelayanan (Y) dengan EQ (X_1) karena nilai yang diperoleh berada diantara 0 sampai dengan 0.5 yaitu 0.342.

4.2 Saran

Setelah melakukan penelitian ini maka ada beberapa saran yang dapat disampaikan antara lain :

1. Berdasarkan hasil pengolahan data, disarankan untuk penelitian lebih lanjut dalam pembuatan butir pertanyaan kuesioner untuk dapat lebih mengeksplorasi pertanyaan supaya didapatkan informasi yang lebih beragam.

2. Perlu adanya sebuah pelatihan dan pendidikan yang lebih memfokuskan pada peningkatan kecerdasan emosional untuk meningkatkan kualitas pelayanan karyawan terhadap konsumen.
3. Untuk penelitian selanjutnya disarankan untuk dapat menghitung seberapa besar pengaruh kegiatan-kegiatan yang berupa training dan lain-lain mampu meningkatkan kecerdasan emosional, dan spiritual sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan.

