

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadi dan Nafis, syukran. 2010. *Pendidikan Madrasah*. Yogyakarta:Laksbang Pressindo.
- Akhwan, Muzhoffar. 2008. *Pengembangan Madrasah sebagai Pendidikan untuk Semua*. Jurnal Pendidikan Islam. Yogyakarta:eL-Tarbawi UII.
- Ardi, Nadia Khaira. 2007. *Analisis Kinerja Pelayanan Angkutan Umum dari Sisi Pengguna*. Jurnal DIMENSI. Kepulauan Batam: Universitas Riau.
- Ariani, Dorothea Wahyu. 2005. *Pengendalian Kualitas Statistika*. Yogyakarta:ANDI.
- Efendi, Arief. 2008. *Peran Strategis Lembaga Pendidikan Berbasis Islam di Indonesia*. Jurnal Pendidikan Islam. Yogyakarta:eL-Tarbawi UII.
- Gaspersz, V. 1995. *Teknik Analisis Dalam Penelitian Percobaan Jilid 2*. Cetak Ulang Edisi Pertama. Bandung:Tarsito.
- Gaspersz, V. 2002. *Total Quality Management*. Jakarta:Gramedia Pustaka Utama.
- Halim. A. Suhartini. Arif, Choirul dan Sunarto. 2009. *Manajemen Pesantren*. Yogyakarta:Lkis.
- Haningsih, Sri. 2008. *Peran Strategis Pesantren, Madrasah dan Sekolah Islam di Indonesia*. Jurnal Pendidikan Islam. Yogyakarta:eL-Tarbawi UII.
- <http://akhmadsudrajat.wordpress.com/>. 15 November 2011. Pekerjaan 15.22
- http://bsnp-indonesia.org/id/?page_id=61. 16 November 2011. Pekerjaan 12.05.
- <http://id.wikipedia.org/wiki/Pesantren>. 11 Oktober 2011. pekerjaan 07.00.
- <http://persis96.blogspot.com/struktur-organisasi-pesantren-persatuan.html>. 15 Nov 2011. Pekerjaan 15.22.
- <http://www.ssep.net/director.html>. 15 November 2011. Pekerjaan 15.23.
- <http://wmm-smn3tangsel.blogspot.com/2010/09/indikator-mutu-sekolah-bertaraf.html>. 16 November 2011. Pekerjaan 12.27.
- Iriawan, Nur. dan Septin Puji Astuti. 2006. *Mengolah Data Statistik Dengan Mudah Menggunakan Minitab14*. Yogyakarta:Andi.
- Khaerrina, Fitri Pramita. 2010. *Pembaruan Pendidikan Persis: Suatu Kajian Historis Terhadap Pesantren Persis Tarogong Garut 1979-1994*. Bandung:Skripsi tidak diterbitkan oleh Universitas Pendidikan Indonesia.
- Kotler, P dan Armstrong, G. 1998. *Dasar-dasar Pemasaran Principles of Marketing*. Jakarta:PT. Prenhallindo.
- Magal, Simha R. dan Levenburg, Nancy M., 2005, *Using importance-performance analysis to evaluate e-business strategies among small*

- businesses*, Proceedings Of The 38th Hawaii International Conference On System Sciences.
- Maimun dan Subki. 2007. *Modernisasi Pengelolaan Pendidikan Pesantren*. Jurnal Penelitian Keislaman. Yogyakarta:UIN.
- Mastuhu. 1994. *Dinamika Sistem Pendidikan Pesantren*. Jakarta:INIS.
- Malalia, Fitri Mugni. 2012. *Analisis Regresi Logistik Ordinal Dan Analisis Regresi Logistik Multinomial Terhadap Faktor Yang Mempengaruhi Perpindahan (Churn) Pelanggan*. Yogyakarta:Skripsi tidak diterbitkan oleh Universitas Islam Indonesia.
- Mulyasa, E. 2002. *Manajemen Berbasis Sekolah*. Bandung:Rosda Karya.
- Purwanto, Ngalim. 1999, *Psikologi Pendidikan*. Bandung:PT. Remaja Rosdakarya.
- Rohiat. 2008, *Manajemen Sekolah*. Bandung:Refika Aditama.
- Sa'adah, Halimah. 2011. *Perkembangan Persatuan Islam (Persis) Di Kabupaten Bandung Tahun 1983-2009*. Bandung:Skripsi tidak diterbitkan oleh UIN Sunan Gunung Djati.
- Saidah, Ida. 2006. *Implementasi MBS dan Kaitannya Dengan Peningkatan Mutu Pendidikan (Studi Kasus di Mts Serpong)*. Jakarta:Skripsi tidak diterbitkan oleh UIN Syarif Hidayatullah.
- Sallis, Edward. 2011. *Manajemen Mutu Terpadu Pendidikan*. Yogyakarta:IRCiSoD.
- _____, 2010. *Total Quality Management*. Yogyakarta:IRCiSoD.
- Sanaky, Hujair. *Permasalahan dan Penataan Pendidikan Islam Menuju Pendidikan yang Bermutu*. 2008. Jurnal Pendidikan Islam. Yogyakarta:eL-Tarbawi UII.
- Setiawan, E. 2007. *Modified IPA-II Sebagai Upaya Identifikasi Potensi Perbaikan di Institusi Perguruan Tinggi*. Jurnal Ilmiah Teknik Industri, Vol. 5 No. 3, p 123-132.
- Sinaga, Herwin Hamonangan. 2010. *Analisis Kualitas Pelayanan pada SMK Antonius Semarang*. Semarang:Tidak diterbitkan oleh Universitas Diponegoro Semarang.
- Singarimbun, Masri. 1989. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta:LP3ES.
- Somantri, Ating. Dan Sambas Ali Muhidin. 2006. *Aplikasi Statistik Dalam Penelitian*. Bandung:Pustaka Setia.
- Sopiatin, Popi. 2010. *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa*. Jakarta:Ghalia Indonesia.
- Sudjana. 2002. *Metoda Statistika*. Bandung:Tarsito.

- Suharyadi dan Purwanto. 2009. *Statistika Untuk Ekonomi dan Keuangan Modern*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sujarweni, Wiratna. 2007. *Panduan Mudah Menggunakan SPSS*. Yogyakarta: Ardana Media.
- Sukmadinata, Nana Syaodih. Jami'at, Ayi Novi dan Ahman. 2006, *Pengendalian Mutu Pendidikan Sekolah Menengah*. Bandung: Refika Aditama.
- Supramto, J. 2006. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Syamsudduha. 2004. *Manajemen Pesantren*. Yogyakarta: Grha Guru.
- Umiarso dan Gojali, Imam. 2010. *Manajemen Mutu Sekolah di Era Otonomi Pendidikan*. Yogyakarta: IRCiSod.
- _____ dan Zazin, Nur. 2011. *Pesantren di Tengah Arus Mutu Pendidikan*. Semarang: Rasail Media.
- Walpole, Ronald E. 1995. *Ilmu Peluang dan Statistika Untuk Insinyur dan Ilmuwan*. Bandung: Institut Teknologi Bandung.
- Widiharih, Tatik, dan Yuciana Wilandari. 2007. *Modul Analisis Data Kategori dengan Minitab 14*. Semarang: Akademi Statistika Muhammadiyah Semarang.
- Widyaningsih, Anggit Tri. 2009. *Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan SPBU PT. Katraco Putra Selaras di Wilayah Kabupaten Banjarnegara*. Yogyakarta: Skripsi tidak diterbitkan oleh FMIPA UII.
- Wijayanti, Dwi. 2012. *Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sistem Informasi Akademik Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam*. Yogyakarta: Skripsi tidak diterbitkan oleh FMIPA UII.
- Yunita, Lina. 2009. *Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Rumah Makan Waroeng Steak & Shake Menggunakan Metode Importance Performance Analysis*. Yogyakarta: Skripsi tidak diterbitkan oleh FMIPA UII.