

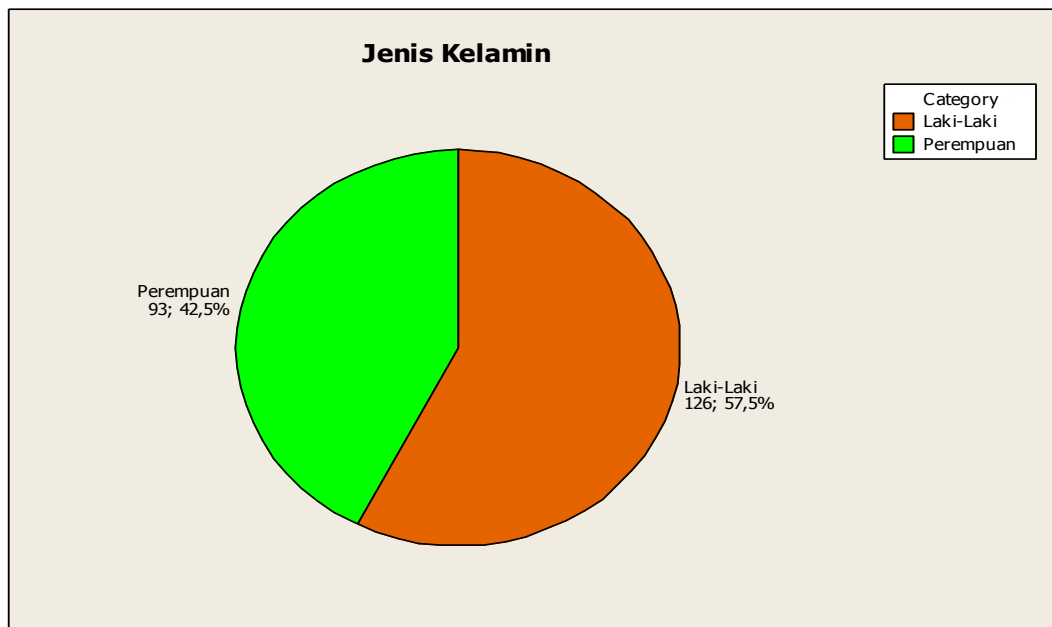
## BAB IV

### HASIL DAN PEMBAHASAN

#### 4.1 Karakteristik Santri Pondok Pesantren Persatuan Islam 99

Karakteristik responden merupakan data santri Mu'allimin yang meliputi jenis kelamin, usia, tingkatan kelas, lama berada di pesantren, tempat tinggal di pesantren, asal, pekerjaan orang tua dan uang saku. Pengambilan data dilakukan dengan cara penyebaran kuesioner yang dibagikan kepada 219 responden pada tanggal 15-16 Desember 2011. Berdasarkan hasil output komputer menggunakan *software Minitab 15, IBM SPSS 19 dan MS Excel 2007*, maka diperoleh deskriptif data sebagai berikut:

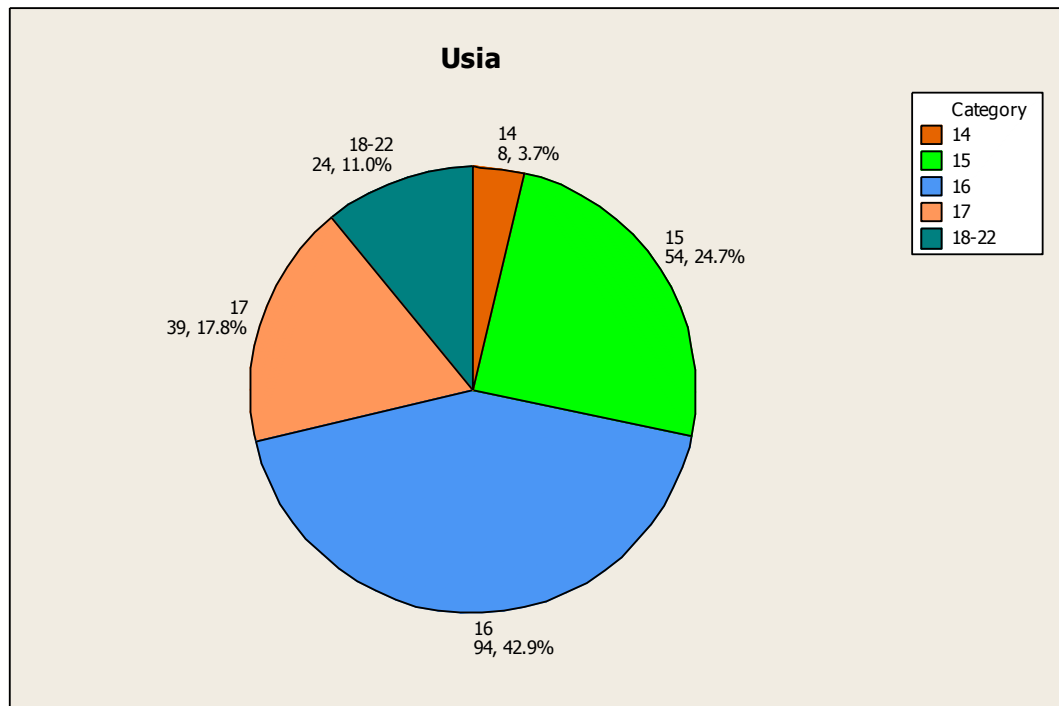
##### 4.1.1 Jenis Kelamin



**Gambar 4.1.** Diagram Karakteristik Santri Berdasarkan Jenis Kelamin

Gambar 4.1 memberikan informasi tentang jenis kelamin responden. Dari 219 responden terdapat 126 (57,5%) berjenis kelamin laki-laki dan sisanya sebanyak 93 (42,5%) berjenis kelamin perempuan.

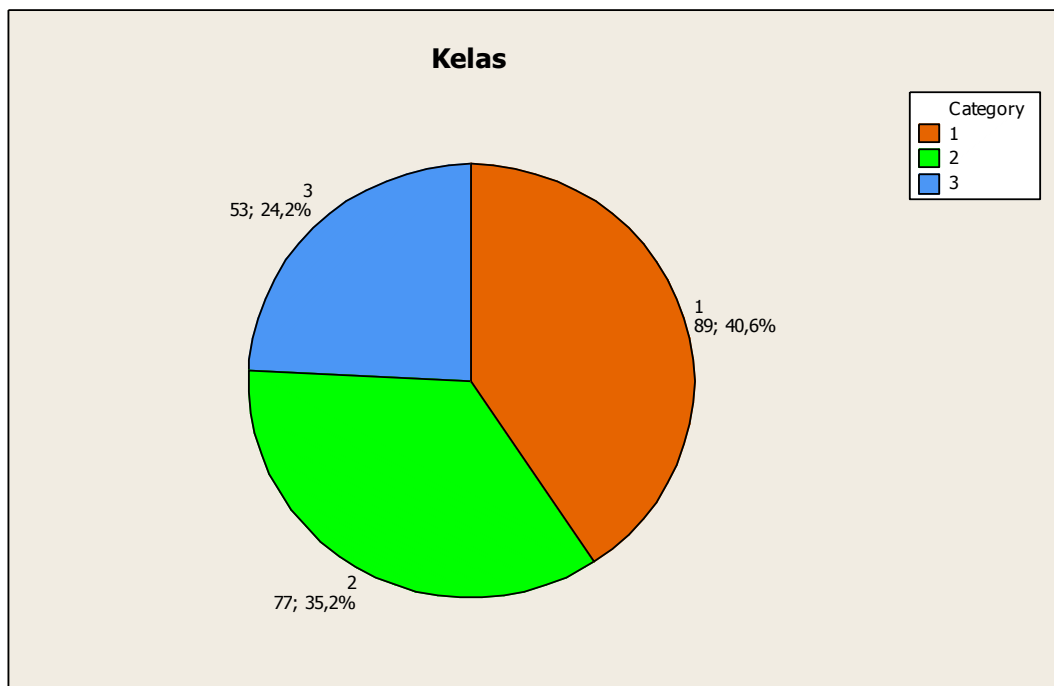
#### 4.1.2 Usia



**Gambar 4.2.** Diagram Karakteristik Santri Berdasarkan Usia

Dari hasil pengumpulan data yang digambarkan Gambar 4.2, diketahui bahwa jumlah responden dengan usia 14 tahun sebanyak 8 orang (3,7%), usia 15 tahun sebanyak 54 orang (24,7%), usia 16 tahun sebanyak 94 orang (42,9%), usia 17 tahun sebanyak 39 orang (17,8%) dan yang berusia 18-22 tahun sebanyak 24 orang (11%). Data di atas menunjukkan bahwa jumlah responden terbanyak berusia 16 tahun yaitu sebanyak 94 orang (42,9%).

### 4.1.3 Kelas



**Gambar 4.3.** Diagram Karakteristik Santri Berdasarkan Tingkatan Kelas

Dari Gambar 4.3 dapat dilihat bahwa jumlah santri kelas 1 Mu'allimin adalah sebanyak 89 orang (40,6%), kelas 2 Mu'allimin sebanyak 77 orang (35,2%) dan untuk kelas 3 Mu'allimin adalah sebanyak 53 orang (24,2%).

Selanjutnya dilakukan *Crosstabulation* terhadap Jenis Kelamin, Usia dan Kelas responden dilakukan dengan bantuan *software IBM SPSS 19*, dan hasil *Crosstabulation* disimpulkan dalam tabel berikut:

**Tabel 4.1.** *Crosstabulation* Jenis Kelamin, Usia dan Kelas

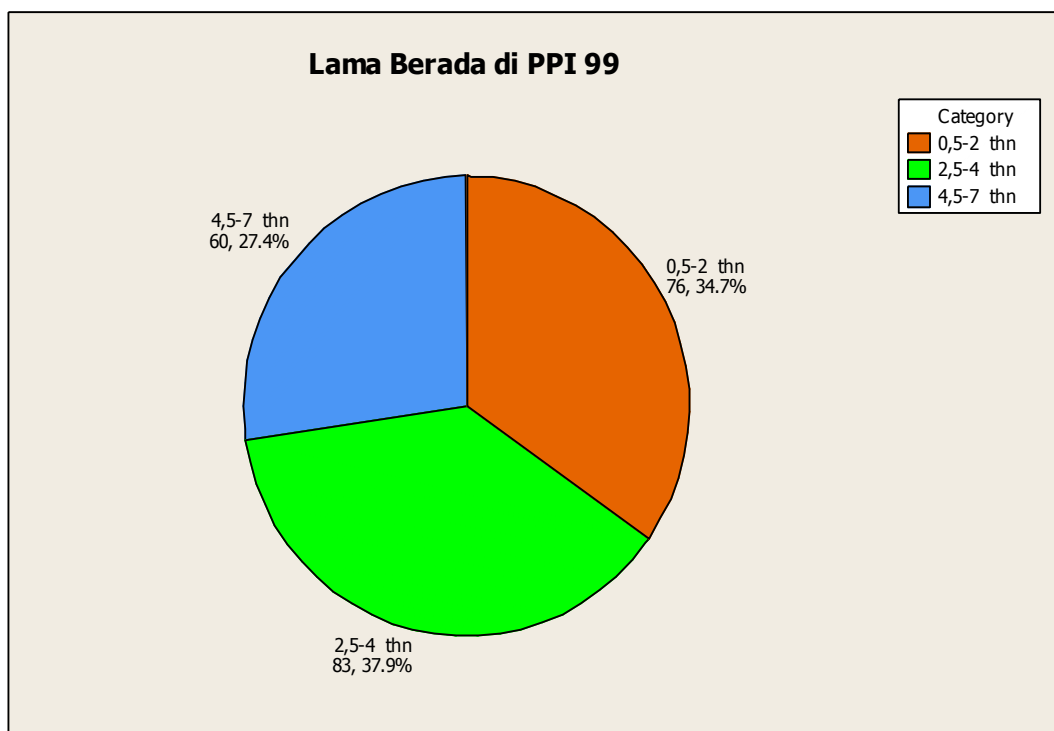
| Kelas |       |           | Usia |    |    |    |       | Total |
|-------|-------|-----------|------|----|----|----|-------|-------|
|       |       |           | 14   | 15 | 16 | 17 | 18-22 |       |
| 1     | JK    | Laki-Laki | 5    | 27 | 19 | 1  | 1     | 53    |
|       |       | Perempuan | 3    | 23 | 9  | 1  | 0     | 36    |
|       | Total |           | 8    | 50 | 28 | 2  | 1     | 89    |
| 2     | JK    | Laki-Laki |      | 1  | 28 | 14 | 1     | 44    |
|       |       | Perempuan |      | 3  | 24 | 5  | 1     | 33    |
|       | Total |           |      | 4  | 52 | 19 | 2     | 77    |
| 3     | JK    | Laki-Laki |      |    | 5  | 9  | 15    | 29    |
|       |       | Perempuan |      |    | 9  | 9  | 6     | 24    |
|       | Total |           |      |    | 14 | 18 | 21    | 53    |
| Total | JK    | Laki-Laki | 5    | 28 | 52 | 24 | 17    | 126   |
|       |       | Perempuan | 3    | 26 | 42 | 15 | 7     | 93    |
|       | Total |           | 8    | 54 | 94 | 39 | 24    | 219   |

Setelah melakukan *Crosstabulation* terhadap jenis kelamin, usia dan kelas, diperoleh kesimpulan untuk kelas 1 Mu'allimin santri laki-laki yang paling banyak berusia 15 tahun yaitu 27 orang santri dan yang paling sedikit berusia 17 tahun dan 18-22 tahun yaitu hanya 1 orang santri. Santri perempuan kelas 1 Mu'allimin yang paling banyak berusia 15 tahun yaitu sebanyak 23 orang santri dan yang paling sedikit berusia 17 tahun yaitu 1 orang santri.

Kelas 2 Mu'allimin laki-laki paling banyak berusia 16 tahun yaitu sebanyak 28 orang santri dan yang paling sedikit berusia 15 dan 18-22 tahun yaitu sebanyak 1 orang santri. Santri perempuan kelas 2 Mu'allimin paling banyak berusia 16 tahun yaitu sebanyak 24 orang dan yang paling sedikit berusia 18-22 tahun yaitu 1 orang santri.

Kelas 3 Mu'allimin laki-laki paling banyak berusia 18-22 tahun yaitu sebanyak 15 orang santri dan yang paling sedikit berusia 16 tahun yaitu 5 orang santri. Santri perempuan kelas 3 Mu'allimin paling banyak berusia 16 dan 17 tahun yaitu sebanyak 9 orang santri dan yang paling sedikit berusia 18-22 tahun yaitu sebanyak 6 orang.

#### 4.1.4 Lama Berada di PPI 99



**Gambar 4.4.** Diagram Karakteristik Santri Menurut Lama Berada di PPI 99

Dari Gambar 4.4, dapat dilihat bahwa santri yang sudah berada di PPI 99 selama 0,5-2 tahun ada 76 orang santri dengan persentase 34,7%, 2,5-4 tahun ada 83 orang santri dengan persentase 37,9% dan yang sudah 4,5-7 tahun berada di PPI 99 ada 60 orang santri dengan persentase (27,4%). Dari gambar 4.4 diketahui kebanyakan santri sudah 2,5-4 tahun lama berada di PPI 99.

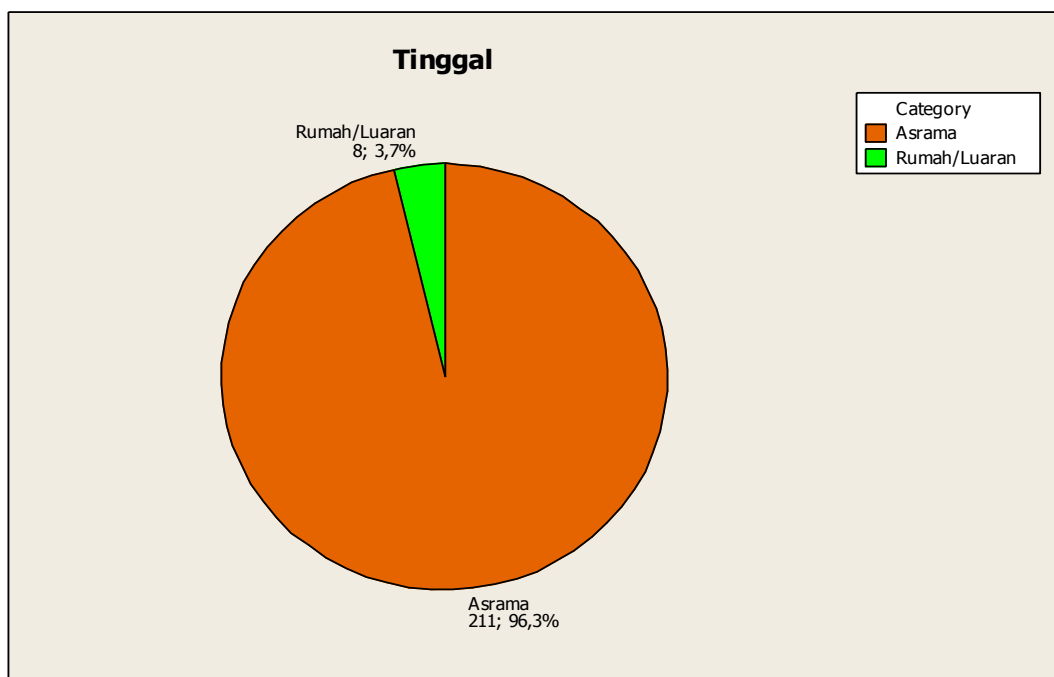
Selanjutnya dilakukan *Crosstabulation* terhadap Jenis Kelamin, lama berada di PPI 99 dan Kelas responden dengan bantuan *software IBM SPSS 19*, dan hasil *Crosstabulation* disimpulkan dalam tabel berikut:

**Tabel 4.2.** *Crosstabulation* Jenis Kelamin, di PPI (tahun) dan Kelas

| Kelas |    |           | di_PPI    |           |           | Total |
|-------|----|-----------|-----------|-----------|-----------|-------|
|       |    |           | 0,5-2 thn | 2,5-4 thn | 4,5-7 thn |       |
| 1     | JK | Laki-Laki | 29        | 24        |           | 53    |
|       |    | Perempuan | 21        | 15        |           | 36    |
|       |    | Total     | 50        | 39        |           | 89    |
| 2     | JK | Laki-Laki | 10        | 7         | 27        | 44    |
|       |    | Perempuan | 16        | 4         | 13        | 33    |
|       |    | Total     | 26        | 11        | 40        | 77    |
| 3     | JK | Laki-Laki |           | 19        | 10        | 29    |
|       |    | Perempuan |           | 14        | 10        | 24    |
|       |    | Total     |           | 33        | 20        | 53    |
| Total | JK | Laki-Laki | 39        | 50        | 37        | 126   |
|       |    | Perempuan | 37        | 33        | 23        | 93    |
|       |    | Total     | 76        | 83        | 60        | 219   |

Setelah melakukan *Crosstabulation* untuk kelas 1 Mu'allimin Laki-Laki dan perempuan yang paling banyak sudah berada di PPI 99 baru selama 0,5-2 tahun sebanyak 29 orang santri untuk santri laki-laki dan 21 orang untuk santri perempuan. Kelas 2 Mu'allimin laki-laki paling banyak yang sudah berada di PPI 99 selama 4,5-7 tahun ada 27 orang santri dan santri perempuan kelas 2 Mu'allimin, paling banyak sudah berada di PPI 99 selama 0,5-2 tahun yaitu sebanyak 16 orang. Kelas 3 Mu'allimin paling banyak sudah berada di PPI 99 selama 2,5-4 tahun yaitu sebanyak 19 orang santri laki-laki dan 14 orang santri perempuan.

#### 4.1.5 Tinggal di PPI 99



**Gambar 4.5** Diagram Karakteristik Santri Menurut Tinggal di PPI 99

Dari Gambar 4.5, dapat dilihat bahwa santri yang tinggal di asrama PPI 99 ada 211 orang santri dengan persentase 96,3% dan yang tinggal di luaran/rumah sendiri ada 8 orang santridengan persentase 3,7%.

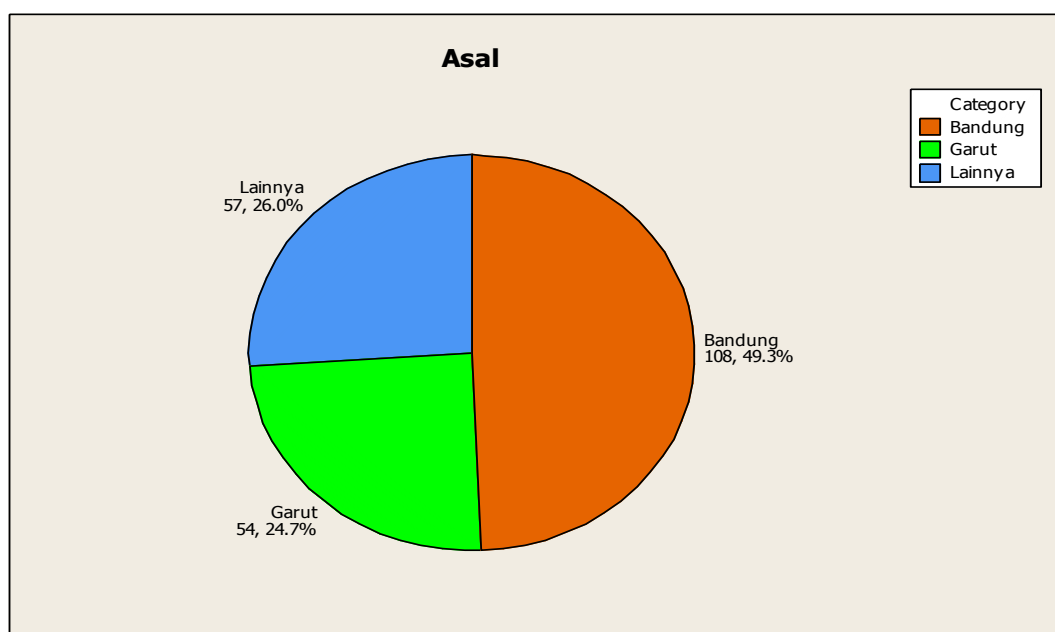
Selanjutnya dilakukan *Crosstabulation* terhadap Jenis Kelamin, Tinggal dan Kelas responden dengan bantuan *software IBM SPSS 19*, dan hasil *Crosstabulation* disimpulkan dalam tabel berikut:

**Tabel 4.3.** *Crosstabulation* Jenis Kelamin, Tinggal di PPI dan Kelas

| Kelas | Tinggal      |              | Total |     |
|-------|--------------|--------------|-------|-----|
|       | Asrama       | Rumah/Luaran |       |     |
| 1     | JK Laki-Laki | 53           | 53    |     |
|       | Perempuan    | 36           | 36    |     |
|       | Total        | 89           | 89    |     |
| 2     | JK Laki-Laki | 41           | 3     | 44  |
|       | Perempuan    | 33           | 0     | 33  |
|       | Total        | 74           | 3     | 77  |
| 3     | JK Laki-Laki | 27           | 2     | 29  |
|       | Perempuan    | 21           | 3     | 24  |
|       | Total        | 48           | 5     | 53  |
| Total | JK Laki-Laki | 121          | 5     | 126 |
|       | Perempuan    | 90           | 3     | 93  |
|       | Total        | 211          | 8     | 219 |

Setelah melakukan *Crosstabulation* terhadap jenis kelamin, Tinggal di PPI 99 dan kelas, diperoleh kesimpulan untuk kelas 1 Mu'allimin baik jenis kelamin laki-laki maupun perempuan, seluruh santrinya tinggal di asrama. Kelas 2 Mu'allimin hanya 3 orang santri laki-laki yang tinggal di rumah sendiri/luaran. Kelas 3 Mu'allimin santri laki-laki ada 2 orang yang tinggal di rumah sendiri/luaran dan ada 3 orang santri perempuan yang tinggal di rumah sendiri/luaran.

#### 4.1.6 Asal



**Gambar 4.6** Diagram Karakteristik Santri Menurut Asal

Dari Gambar 4.6, dapat dilihat bahwa santri yang sedang menekuni pendidikan di PPI 99 paling banyak berasal dari Bandung yaitu sebanyak 108 orang dengan persentase sebesar 49,3%, kemudian untuk santri berasal dari garut sebanyak 54 orang (24,7%) dan lainnya sebanyak 57 orang (26%). Untuk santri



berasal dari lainnya mencakup berbagai daerah mulai dari aceh sampai kepulauan nusa tenggara.

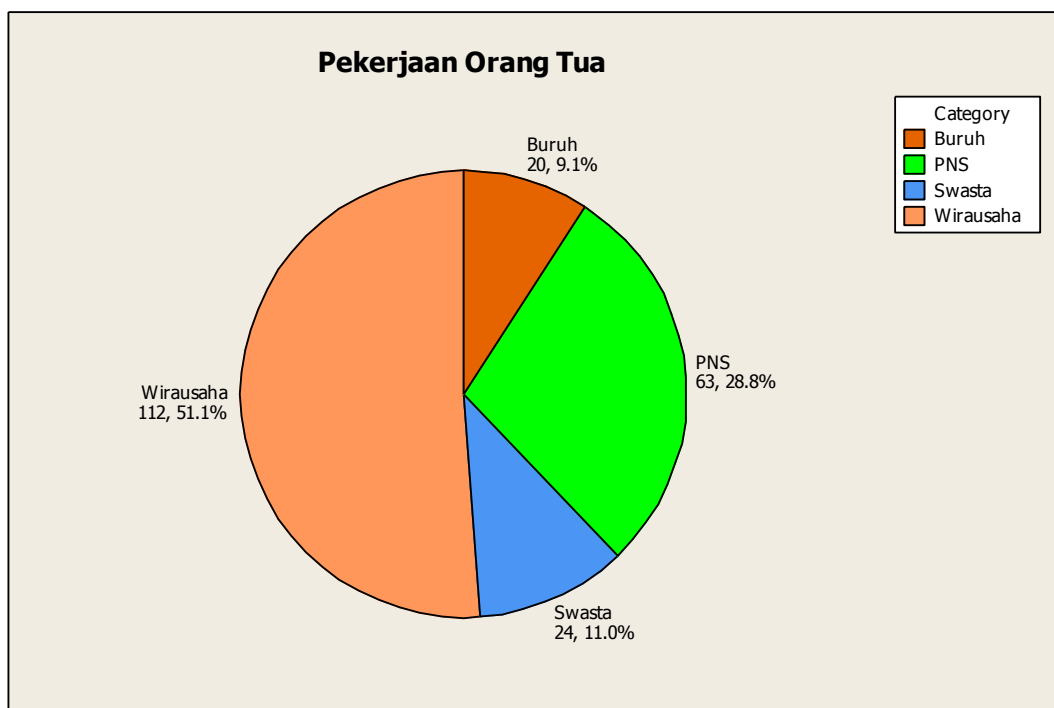
Selanjutnya dilakukan *Crosstabulation* terhadap Jenis Kelamin, Kelas dan Asal responden dengan bantuan *software IBM SPSS 19*, dan hasil *Crosstabulation* disimpulkan dalam tabel berikut:

**Tabel 4.4.** *Crosstabulation* Jenis Kelamin, Kelas dan Asal

| Kelas |              | Asal    |       |         | Total |
|-------|--------------|---------|-------|---------|-------|
|       |              | Bandung | Garut | Lainnya |       |
| 1     | JK Laki-Laki | 27      | 14    | 12      | 53    |
|       | Perempuan    | 16      | 6     | 14      | 36    |
|       | Total        | 43      | 20    | 26      | 89    |
| 2     | JK Laki-Laki | 17      | 16    | 11      | 44    |
|       | Perempuan    | 11      | 10    | 12      | 33    |
|       | Total        | 28      | 26    | 23      | 77    |
| 3     | JK Laki-Laki | 22      | 3     | 4       | 29    |
|       | Perempuan    | 15      | 5     | 4       | 24    |
|       | Total        | 37      | 8     | 8       | 53    |
| Total | JK Laki-Laki | 66      | 33    | 27      | 126   |
|       | Perempuan    | 42      | 21    | 30      | 93    |
|       | Total        | 108     | 54    | 57      | 219   |

Setelah melakukan *Crosstabulation* terhadap jenis kelamin, kelas dan asal, diperoleh kesimpulan bahwa santri kelas 1 Mu'allimin paling banyak berasal dari bandung sebanyak 27 orang untuk laki-laki dan 16 orang perempuan. Santri kelas 2 Mu'allimin laki-laki paling banyak berasal dari bandung yaitu sebanyak 17 orang dan untuk perempuan paling banyak berasal dari lainnya yaitu 12 orang. Santri kelas 3 Mu'allimin paling banyak berasal dari bandung sebanyak 22 orang untuk laki-laki dan 15 orang untuk perempuan.

#### 4.1.7 Pekerjaan Orang Tua



**Gambar 4.7** Diagram Karakteristik Santri Menurut Pekerjaan Orang Tua

Dari Gambar 4.7, dapat dilihat bahwa pekerjaan orang tua santri paling banyak sebagai wirausaha yaitu 112 orang dengan persentase sebesar 51,1%, pekerjaan orang tua santri sebagai PNS ada 63 orang dengan persentase sebanyak 28,8%, pekerjaan orang tua santri sebagai karyawan swasta sebanyak 24 orang (11%) dan pekerjaan orang tua santri sebagai buruh sebanyak 20 orang (9,1%).

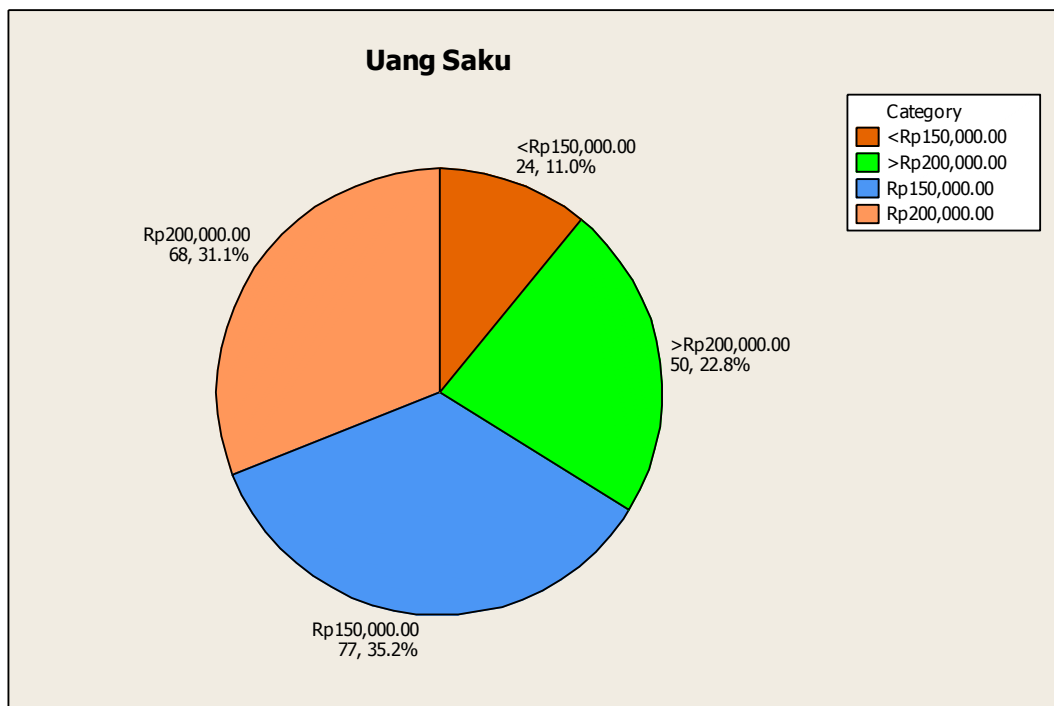
Selanjutnya dilakukan *Crosstabulation* terhadap Jenis Kelamin, Kelas dan Pekerjaan Orang Tua responden dengan bantuan *software IBM SPSS 19*, dan hasil *Crosstabulation* disimpulkan dalam tabel berikut:

**Tabel 4.5.** *Crosstabulation* Jenis Kelamin, Kelas dan Pekerjaan Orang Tua

| Kelas |              | Pkrj_orstu |     |        |           | Total |
|-------|--------------|------------|-----|--------|-----------|-------|
|       |              | Buruh      | PNS | Swasta | Wirausaha |       |
| 1     | JK Laki-Laki | 5          | 10  | 6      | 32        | 53    |
|       | Perempuan    | 3          | 11  | 7      | 15        | 36    |
|       | Total        | 8          | 21  | 13     | 47        | 89    |
| 2     | JK Laki-Laki | 4          | 11  | 5      | 24        | 44    |
|       | Perempuan    | 1          | 8   | 4      | 20        | 33    |
|       | Total        | 5          | 19  | 9      | 44        | 77    |
| 3     | JK Laki-Laki | 6          | 15  | 2      | 6         | 29    |
|       | Perempuan    | 1          | 8   | 0      | 15        | 24    |
|       | Total        | 7          | 23  | 2      | 21        | 53    |
| Total | JK Laki-Laki | 15         | 36  | 13     | 62        | 126   |
|       | Perempuan    | 5          | 27  | 11     | 50        | 93    |
|       | Total        | 20         | 63  | 24     | 112       | 219   |

Setelah melakukan *Crosstabulation* terhadap jenis kelamin, kelas dan pekerjaan orang tua, diperoleh kesimpulan bahwa pekerjaan orang tua sebagai wirausaha adalah yang paling banyak bagi kelas 1 dan 2 Mu'allimin. Untuk kelas 1 Mu'allimin laki-laki sebanyak 32 orang dan 15 orang untuk perempuan. Kelas 2 Mu'allimin laki-laki sebanyak 24 orang dan 20 orang untuk perempuan kelas 2 Mu'allimin. Kelas 3 Mu'allimin paling banyak orang tua bekerja sebagai PNS sebanyak 15 orang dan untuk orang tua kelas 3 Mu'allimin perempuan paling banyak bekerja sebagai wirausaha yaitu 15 orang.

#### 4.1.8 Uang Saku



**Gambar 4.8** Diagram Karakteristik Santri Menurut Uang Saku

Dari Gambar 4.8, dapat dilihat bahwa uang saku santri sebesar <Rp150.000,00 sebanyak 24 (11%) orang, uang saku sebesar Rp150.000,00 ada sebanyak 77 (35,2%) orang santri, uang saku sebesar Rp200.000,00 ada sebanyak 68 (31,1%) orang santri, uang saku sebesar >Rp250.000,00 ada sebanyak 50 (22,8%) orang santri. Uang saku paling banyak yaitu sebesar Rp200.000,00 per bulan.

Selanjutnya dilakukan *Crosstabulation* terhadap Jenis Kelamin, Uang Saku dan Pekerjaan responden dengan bantuan *software IBM SPSS 19*, dan hasil *Crosstabulation* disimpulkan dalam tabel berikut:

**Tabel 4.6.** *Crosstabulation* Jenis Kelamin, Uang Saku dan Pekerjaan Orang Tua

| Jenis Kelamin |           |           | Uang_saku     |               |              |              | Total |
|---------------|-----------|-----------|---------------|---------------|--------------|--------------|-------|
|               |           |           | <Rp150,000.00 | >Rp200,000.00 | Rp150,000.00 | Rp200,000.00 |       |
| Laki-Laki     | Pkrj_ortu | Buruh     | 3             | 3             | 6            | 3            | 15    |
|               |           | PNS       | 9             | 1             | 15           | 11           | 36    |
|               |           | Swasta    | 4             | 4             | 3            | 2            | 13    |
|               |           | Wirausaha | 4             | 15            | 24           | 19           | 62    |
|               |           | Total     | 20            | 23            | 48           | 35           | 126   |
| Perempuan     | Pkrj_ortu | Buruh     | 0             | 2             | 3            | 0            | 5     |
|               |           | PNS       | 1             | 8             | 9            | 9            | 27    |
|               |           | Swasta    | 0             | 4             | 3            | 4            | 11    |
|               |           | Wirausaha | 3             | 13            | 14           | 20           | 50    |
|               |           | Total     | 4             | 27            | 29           | 33           | 93    |
| Total         | Pkrj_ortu | Buruh     | 3             | 5             | 9            | 3            | 20    |
|               |           | PNS       | 10            | 9             | 24           | 20           | 63    |
|               |           | Swasta    | 4             | 8             | 6            | 6            | 24    |
|               |           | Wirausaha | 7             | 28            | 38           | 39           | 112   |
|               |           | Total     | 24            | 50            | 77           | 68           | 219   |

Setelah melakukan *Crosstabulation* terhadap jenis kelamin, uang saku dan pekerjaan orang tua, diperoleh kesimpulan bahwa jenis kelamin laki-laki paling banyak menerima uang saku sebesar Rp150.000,00 per bulan dengan pekerjaan orang tua sebagai wirausaha dan untuk santri perempuan paling banyak menerima uang saku sebesar Rp200.000,00 per bulan dengan pekerjaan orang tua sebagai wirausaha.

## 4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas

### 4.2.1 Uji Validitas

Untuk keperluan uji validitas ini, kuisioner yang disebar sebanyak 30 buah yang setiap kuisioner terdapat 36 pernyataan. Berdasarkan uji validitas menggunakan software *IBM SPSS versi 19.00* maka dapat dilakukan uji hipotesis sebagai berikut:

- Hipotesis

$H_0: \rho_{xy} = 0$  (skor butir tidak berkorelasi dengan skor total / butir tidak valid)

$H_1: \rho_{xy} > 0$  (skor butir berkorelasi positif dengan skor total / butir valid)

- Tingkat sigifikansi

$\alpha = 5\%$  ,  $db = n-2 = 30-2 = 28$  jadi dengan  $db = 28$  maka  $r_{tabel} = 0,3061$ .

$n =$  jumlah responden.

- Daerah kritis

Jika  $r_{xy} \leq r_{tabel}$ , maka  $H_0$  diterima dan jika  $r_{xy} > r_{tabel}$  maka  $H_0$  ditolak.

- Statistik uji

Dengan program SPSS hasilnya dapat dilihat pada kolom Correlation ( $r_{xy}$ )

pada output komputer, maka akan didapat seperti tabel dibawah ini:

**Tabel 4.7.** Pengujian Validitas Kuisiонер Kinerja

| Butir | $r_{xy}$ | Tanda | $r_{tabel}$ | Keputusan             |
|-------|----------|-------|-------------|-----------------------|
| 1     | 0.630    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 2     | 0.498    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 3     | 0.705    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 4     | 0.476    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 5     | 0.537    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 6     | 0.839    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 7     | 0.720    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 8     | 0.684    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 9     | 0.698    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 10    | 0.745    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 11    | 0.808    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 12    | 0.796    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 13    | 0.783    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 14    | 0.873    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 15    | 0.705    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 16    | 0.516    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 17    | 0.669    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 18    | 0.505    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 19    | 0.748    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 20    | 0.537    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 21    | 0.676    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 22    | 0.807    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 23    | 0.767    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 24    | 0.881    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 25    | 0.771    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 26    | 0.614    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 27    | 0.828    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 28    | 0.800    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 29    | 0.717    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 30    | 0.745    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 31    | 0.808    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 32    | 0.796    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 33    | 0.655    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 34    | 0.642    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 35    | 0.678    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 36    | 0.473    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |

- Keputusan

Dari tabel diatas terlihat bahwa  $r_{xy} > r_{tabel}$  untuk semua butir (item), sehingga  $H_0$  ditolak.

- Kesimpulan

Karena keputusan adalah  $H_0$  ditolak, maka dapat dikatakan bahwa terdapat korelasi antara variabel satu dengan yang lain (butir valid). Jadi semua item pernyataan valid.

**Tabel 4.8.** Pengujian Validitas Kuisisioner Harapan

| Butir | $r_{xy}$ | Tanda | $r_{tabel}$ | Keputusan             |
|-------|----------|-------|-------------|-----------------------|
| 1     | 0.483    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 2     | 0.478    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 3     | 0.505    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 4     | 0.827    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 5     | 0.779    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 6     | 0.591    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 7     | 0.585    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 8     | 0.626    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 9     | 0.757    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 10    | 0.800    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 11    | 0.771    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 12    | 0.779    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 13    | 0.650    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 14    | 0.827    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 15    | 0.779    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 16    | 0.595    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 17    | 0.646    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 18    | 0.562    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 19    | 0.775    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 20    | 0.800    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 21    | 0.809    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 22    | 0.545    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 23    | 0.574    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 24    | 0.702    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 25    | 0.637    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 26    | 0.593    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 27    | 0.674    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 28    | 0.759    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 29    | 0.716    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 30    | 0.809    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 31    | 0.738    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 32    | 0.641    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 33    | 0.668    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 34    | 0.600    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 35    | 0.611    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |
| 36    | 0.591    | >     | 0,3061      | $H_0$ ditolak (valid) |

- Keputusan

Dari tabel diatas terlihat bahwa  $r_{xy} > r_{tabel}$  untuk semua butir (item), sehingga  $H_0$  ditolak.

- Kesimpulan

Karena keputusan adalah  $H_0$  ditolak, maka dapat dikatakan bahwa terdapat korelasi antara variabel satu dengan yang lain (butir valid). Jadi semua item pernyataan valid.

## 4.2.2 Uji Reliabilitas

### 4.2.2.1 Uji Reliabilitas Kinerja

Dalam penelitian ini pengukuran reliabilitasnya menggunakan teknik *one shot* atau diukur sekali saja. Langkah-langkahnya sebagai berikut:

- Hipotesis

$H_0: \rho_{xy} = 0$  (skor butir tidak berkorelasi dengan skor faktornya/butir tidak reliabel)

$H_1: \rho_{xy} > 0$  (skor butir berkorelasi positif dengan skor faktornya/butir reliabel)

- Tingkat signifikansi  $\alpha = 5\%$

- Daerah kritis

Jika  $r_{total} \leq r_{tabel}$ , maka  $H_0$  diterima dan jika  $r_{total} > r_{tabel}$ , maka  $H_0$  ditolak.

- Statistik uji

Nilai  $r_{total} = 0,97$  dan  $r_{tabel} = 0,3061$

- Keputusan

Terlihat bahwa  $r_{total} = 0,97 > r_{tabel} = 0,3061$  sehingga  $H_0$  ditolak.

- Kesimpulan

Karena keputusan adalah  $H_0$  ditolak, maka dapat dikatakan bahwa terdapat korelasi antara variabel satu dengan yang lain (butir reliabel).



#### 4.2.2.2 Uji Reliabilitas Harapan

Dalam penelitian ini pengukuran reliabilitasnya menggunakan teknik *one shot* atau diukur sekali saja. Langkah-langkahnya sebagai berikut:

- Hipotesis

$H_0: \rho_{xy} = 0$  (skor butir tidak berkorelasi dengan skor faktornya/butir tidak reliabel)

$H_1: \rho_{xy} > 0$  (skor butir berkorelasi positif dengan skor faktornya/butir reliabel)

- Tingkat signifikansi  $\alpha = 5\%$

- Daerah kritis

Jika  $r_{total} \leq r_{tabel}$ , maka  $H_0$  diterima dan jika  $r_{total} > r_{tabel}$ , maka  $H_0$  ditolak.

- Statistik uji

Nilai  $r_{total} = 0,965$  dan  $r_{tabel} = 0,3061$

- Keputusan

Terlihat bahwa  $r_{total} = 0,965 > r_{tabel} = 0,3061$  sehingga  $H_0$  ditolak.

- Kesimpulan

Karena keputusan adalah  $H_0$  ditolak, maka dapat dikatakan bahwa terdapat korelasi antara variabel satu dengan yang lain (butir reliabel).

#### 4.3 Transformasi Data Ordinal Ke Interval

Oleh karena skala data pada penelitian ini adalah skala data ordinal. Maka sebelum dilakukan analisis data, data yang berskala ordinal tersebut ditransformasi terlebih dahulu menjadi skala data interval menggunakan *Method of Successive Interval* (MSI). Perhitungan dan hasilnya seperti yang disajikan dalam lampiran 5.

#### 4.4 Kriteria Kepuasan

Kriteria kepuasan dilakukan menurut karakteristik responden. Perhitungan kriteria kepuasan digunakan dengan rumus (2.6). Perhitungan dilakukan dengan mencari nilai *gap* masing-masing individu responden, dimana hasil *gap minus* (-) masuk kriteria kurang puas, nol (0) masuk kriteria puas dan *plus* (+) masuk kriteria sangat puas.

##### 4.4.1 Jenis kelamin

**Tabel 4.9.** Kriteria Kepuasan Santri Menurut Jenis Kelamin

| Jenis Kelamin | Sangat Puas | Puas | Kurang Puas | Jumlah Responden | Persentase Kurang Puas |
|---------------|-------------|------|-------------|------------------|------------------------|
| Laki-Laki     | 40          | 2    | 84          | 126              | 66,67%                 |
| Perempuan     | 12          | 1    | 80          | 93               | 86,02%                 |

Dari Tabel 4.11 kriteria kepuasan santri menurut jenis kelamin adalah jenis kelamin perempuan persentase kurang puas tertinggi terhadap manajemen PPI 99 yaitu 86,02% dan persentase kurang puas jenis kelamin laki-laki terhadap manajemen PPI 99 yaitu 66,67%.

##### 4.4.2 Usia

**Tabel 4.10.** Kriteria Kepuasan Santri Menurut Usia

| Usia        | Sangat Puas | Puas | Kurang Puas | Jumlah Responden | Persentase Kurang Puas |
|-------------|-------------|------|-------------|------------------|------------------------|
| 14 Tahun    | 4           | 1    | 3           | 8                | 37,50%                 |
| 15 Tahun    | 14          | 2    | 38          | 54               | 70,37%                 |
| 16 Tahun    | 18          | 0    | 76          | 94               | 80,85%                 |
| 17 Tahun    | 11          | 0    | 28          | 39               | 71,79%                 |
| 18-22 Tahun | 5           | 0    | 23          | 28               | 82,14%                 |

Dari Tabel 4.12 kriteria kepuasan santri menurut usia persentase kurang puas tertinggi adalah usia 18-22 tahun sebesar (82,14%) dan persentase kurang puas terendah adalah usia 14 tahun (37,50%). Dan untuk persentase usia 15 tahun sebesar (70,37%), usia 16 tahun sebesar (80,85%) dan usia 17 tahun sebesar (71,79%).

#### 4.4.3 Kelas

**Tabel 4.11.** Kriteria Kepuasan Santri Menurut Kelas

| Kelas        | Sangat Puas | Puas | Kurang Puas | Jumlah Responden | Persentase Kurang Puas |
|--------------|-------------|------|-------------|------------------|------------------------|
| 1 Mu'allimin | 23          | 3    | 57          | 83               | 68,67%                 |
| 2 Mu'allimin | 17          | 0    | 60          | 77               | 77,92%                 |
| 3 Mu'allimin | 12          | 0    | 47          | 59               | 79,66%                 |

Dari Tabel 4.13 kriteria kepuasan santri menurut kelas persentase kurang puas tertinggi adalah santri kelas 3 Mu'allimin yaitu sebesar (79,66%) dan persentase kurang puas terendah adalah kelas 1 Mu'allimin yaitu (68,67%), untuk kelas 2 Mu'allimin persentase kurang puas sebesar (77,92%).

#### 4.4.4 Lama Berada di PPI 99

**Tabel 4.12.** Kriteria Kepuasan Santri Menurut Lama Berada di PPI 99

| Lama Berada di PPI 99 | Sangat Puas | Puas | Kurang Puas | Jumlah Responden | Persentase Kurang Puas |
|-----------------------|-------------|------|-------------|------------------|------------------------|
| 0,5-2 Tahun           | 19          | 3    | 54          | 76               | 71,05%                 |
| 2,5-4 Tahun           | 21          | 0    | 62          | 83               | 74,70%                 |
| 4,5-7 Tahun           | 12          | 0    | 48          | 60               | 80,00%                 |

Dari Tabel 4.14 kriteria kepuasan santri menurut lama berada di PPI 99 adalah persentase kurang puas tertinggi terhadap manajemen PPI 99 yaitu pada santri yang sudah berada di PPI 99 selama 4,5-7 tahun sebesar (80,00%) dan untuk persentase kurang puas terendah adalah santri yang sudah berada di PPI 99 selama 0,5-2 tahun sebesar (71,05%), sedangkan untuk santri yang sudah 2,5-4 tahun berada di PP memiliki persentase kurang puas sebesar (74,10%).

#### 4.4.5 Tinggal

**Tabel 4.13.** Kriteria Kepuasan Santri Menurut Tinggal di PPI 99

| Tinggal di   | Sangat Puas | Puas | Kurang Puas | Jumlah Responden | Persentase Kurang Puas |
|--------------|-------------|------|-------------|------------------|------------------------|
| Asrama       | 50          | 3    | 158         | 211              | 74,88%                 |
| Rumah/Luaran | 2           | 0    | 6           | 8                | 75,00%                 |

Dari Tabel 4.15 kriteria kepuasan santri menurut tempat tinggal di PPI 99 adalah persentase kurang puas terendah pada santri yang tinggal di asrama yaitu sebesar (74,88%) dan pada santri yang tinggal di rumah sendiri/luaran memiliki persentase kurang puas terhadap manajemen PPI 99 yaitu sebesar (75,00%).

#### 4.4.6 Asal

**Tabel 4.14.** Kriteria Kepuasan Santri Menurut Asal

| Asal    | Sangat Puas | Puas | Kurang Puas | Jumlah Responden | Persentase Kurang Puas |
|---------|-------------|------|-------------|------------------|------------------------|
| Bandung | 27          | 1    | 80          | 108              | 74,07%                 |
| Garut   | 15          | 0    | 39          | 54               | 72,22%                 |
| Lainnya | 10          | 2    | 45          | 57               | 78,95%                 |

Dari Tabel 4.16 kriteria kepuasan santri menurut Asal adalah persentase kurang puas tertinggi pada santri yang berasal dari lainnya yaitu (78,95%) dan santri berasal dari Bandung sebesar (74,07%) dan santri berasal dari Garut yang memiliki persentase kurang puas terendah terhadap manajemen PPI 99 sebesar (72,22%).

#### 4.4.7 Pekerjaan Orang Tua

**Tabel 4.15.** Kriteria Kepuasan Santri Menurut Pekerjaan Orang Tua

| Pekerjaan Orang Tua | Sangat Puas | Puas | Kurang Puas | Jumlah Responden | Persentase Kurang Puas |
|---------------------|-------------|------|-------------|------------------|------------------------|
| Buruh               | 7           | 0    | 13          | 20               | 65,00%                 |
| PNS                 | 14          | 1    | 48          | 63               | 76,19%                 |
| Swasta              | 7           | 0    | 17          | 24               | 70,83%                 |
| Wirausaha           | 24          | 2    | 86          | 112              | 76,79%                 |

Dari Tabel 4.17 kriteria kepuasan santri menurut pekerjaan orang tua persentase kurang puas masing-masing pekerjaan orang tua terhadap manajemen PPI 99 yaitu persentase kurang puas terendah pada pekerjaan orang tua santri sebagai Buruh dengan persentase kurang puas sebesar (65,00%), persentase kurang puas untuk pekerjaan orang tua santri sebagai PNS sebesar (76,19%), persentase kurang puas karyawan Swasta yaitu (70,83%) terhadap manajemen PPI 99, persentase kurang puas untuk pekerjaan orang tua santri sebagai Wirausaha sebesar (76,79%).

#### 4.4.8 Uang Saku

**Tabel 4.16.** Kriteria Kepuasan Santri Menurut Uang Saku

| Uang Saku     | Sangat Puas | Puas | Kurang Puas | Jumlah Responden | Persentase Kurang Puas |
|---------------|-------------|------|-------------|------------------|------------------------|
| <Rp150.000,00 | 16          | 0    | 61          | 77               | 79.22%                 |
| Rp150.000,00  | 22          | 3    | 43          | 68               | 63.24%                 |
| Rp200.000,00  | 6           | 0    | 18          | 24               | 75.00%                 |
| >Rp200.000,00 | 8           | 0    | 42          | 50               | 84.00%                 |

Dari Tabel 4.18 kriteria kepuasan santri menurut uang saku, persentase kurang puas terendah terhadap manajemen PPI 99 yaitu pada santri yang memiliki uang saku sebesar Rp150.000,00 yaitu (63,24%), santri yang memiliki uang saku sebesar >Rp200.000,00 memiliki persentase kurang puas tertinggi sebesar (84,00%), santri yang memiliki uang saku sebesar <Rp150.000,00 memiliki persentase kurang puas sebesar (79,22) dan uang saku sebesar Rp200.000,00 persentase kurang puas sebesar (75,00%)

#### 4.4.9 Kriteria Kepuasan Santri Secara Keseluruhan

**Tabel 4.17.** Kriteria Kepuasan Berdasarkan Karakteristik Santri

| Karakteristik Santri  |               | Kriteria Kepuasan |      |             | Jumlah | Persentase Kurang puas |
|-----------------------|---------------|-------------------|------|-------------|--------|------------------------|
|                       |               | Sangat Puas       | Puas | Kurang Puas |        |                        |
| Jenis kelamin         | Laki-Laki     | 40                | 2    | 84          | 126    | 66.67%                 |
|                       | Perempuan     | 12                | 1    | 80          | 93     | 86.02%                 |
| Usia                  | 14 Tahun      | 4                 | 1    | 3           | 8      | 37.50%                 |
|                       | 15 Tahun      | 14                | 2    | 38          | 54     | 70.37%                 |
|                       | 16 Tahun      | 18                | 0    | 76          | 94     | 80.85%                 |
|                       | 17 Tahun      | 11                | 0    | 28          | 39     | 71.79%                 |
|                       | 18-22 Tahun   | 5                 | 0    | 23          | 28     | 82.14%                 |
| Kelas                 | 1 Mu'allimin  | 23                | 3    | 57          | 83     | 68.67%                 |
|                       | 2 Mu'allimin  | 17                | 0    | 60          | 77     | 77.92%                 |
|                       | 3 Mu'allimin  | 12                | 0    | 47          | 59     | 79.66%                 |
| Lama Berada di PPI 99 | 0,5-2 Tahun   | 19                | 3    | 54          | 76     | 71.05%                 |
|                       | 2,5-4 Tahun   | 21                | 0    | 62          | 83     | 74.70%                 |
|                       | 4,5-7 Tahun   | 12                | 0    | 48          | 60     | 80.00%                 |
| Tinggal di PPI        | Asrama        | 50                | 3    | 158         | 211    | 74.88%                 |
|                       | Luaran/Rumah  | 2                 | 0    | 6           | 8      | 75.00%                 |
| Asal                  | Bandung       | 27                | 1    | 80          | 108    | 74.07%                 |
|                       | Garut         | 15                | 0    | 39          | 54     | 72.22%                 |
|                       | Lainnya       | 10                | 2    | 45          | 57     | 78.95%                 |
| Pekerjaan Orang Tua   | Buruh         | 7                 | 0    | 13          | 20     | 65.00%                 |
|                       | PNS           | 14                | 1    | 48          | 63     | 76.19%                 |
|                       | Swasta        | 7                 | 0    | 17          | 24     | 70.83%                 |
|                       | Wirausaha     | 24                | 2    | 86          | 112    | 76.79%                 |
| Uang Saku             | <Rp150.000,00 | 16                | 0    | 61          | 77     | 79.22%                 |
|                       | Rp150.000,00  | 22                | 3    | 43          | 68     | 63.24%                 |
|                       | Rp200.000,00  | 6                 | 0    | 18          | 24     | 75.00%                 |
|                       | >Rp200.000,00 | 8                 | 0    | 42          | 50     | 84.00%                 |

Berdasarkan kriteria kepuasan santri, 52 santri merasa sangat puas terhadap manajemen PPI 99, 3 orang santri merasa puas terhadap manajemen PPI 99 dan 164 orang santri menyatakan kurang puas terhadap manajemen PPI 99.

#### 4.5 Analisis Nilai *Gap Mean Kinerja Terhadap Mean Harapan*

*Gap* yang dihasilkannya juga dapat dipergunakan untuk membandingkan harapan dan persepsi pelanggan sepanjang waktu (Tjiptono:2005) dalam (Wijayanti, Dwi:2012). Selanjutnya dilakukan perhitungan *gap* berdasarkan karakteristik responden.

##### 4.5.1 Jenis kelamin

**Tabel 4.18.** *Gap Antara Mean Kinerja dan Mean Harapan Menurut Jenis Kelamin*

| No | Laki-laki | Perempuan | No | Laki-laki | Perempuan | No | Laki-laki | Perempuan |
|----|-----------|-----------|----|-----------|-----------|----|-----------|-----------|
| 1  | -0.135    | -0.249    | 13 | 0.275     | -0.273    | 25 | -0.617    | -0.915    |
| 2  | 0.309     | -0.211    | 14 | 0.732     | 0.107     | 26 | -0.134    | -0.334    |
| 3  | -0.060    | 0.016     | 15 | 0.370     | -0.186    | 27 | -0.772    | -0.784    |
| 4  | 0.156     | -0.280    | 16 | -0.149    | -0.251    | 28 | -0.139    | -0.337    |
| 5  | -0.769    | -0.804    | 17 | 0.559     | 0.081     | 29 | -0.740    | -0.771    |
| 6  | -0.784    | -1.334    | 18 | -0.700    | -0.509    | 30 | -0.036    | -0.355    |
| 7  | -0.351    | -0.611    | 19 | -0.336    | -0.505    | 31 | -0.515    | -1.231    |
| 8  | 0.142     | -0.250    | 20 | -0.657    | -0.596    | 32 | -0.074    | -0.681    |
| 9  | -0.678    | -0.824    | 21 | -0.695    | -0.621    | 33 | 0.101     | -0.383    |
| 10 | 0.179     | 0.242     | 22 | -0.158    | -0.232    | 34 | 0.138     | -0.579    |
| 11 | 0.077     | -0.149    | 23 | -0.965    | -1.653    | 35 | 0.198     | -0.896    |
| 12 | -0.466    | -0.916    | 24 | -0.721    | -1.010    | 36 | 0.109     | -0.179    |

Setelah melakukan perhitungan *gap* antara *mean* kinerja dan harapan menurut jenis kelamin, untuk kinerja yang paling jauh dari harapan santri laki-laki dan perempuan yaitu butir pernyataan no 23 (Fasilitas olahraga lengkap dan dalam kondisi baik) dengan *gap* sebesar (-0,965) untuk santri laki-laki dan (-1.653) untuk *gap* santri perempuan.

Berdasarkan perhitungan *gap* antara *mean* kinerja dan *mean* harapan manajemen PPI 99 menurut jenis kelamin, manajemen yang perlu perbaikan adalah manajemen butir 23 Fasilitas olahraga lengkap dan dalam kondisi baik).

#### 4.5.2 Usia

**Tabel 4.19.** *Gap Antara Mean Kinerja dan Mean Harapan Menurut Usia*

| No | 14     | 15     | 16     | 17     | 18-22  | No | 14     | 15     | 16     | 17     | 18-22  |
|----|--------|--------|--------|--------|--------|----|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1  | -0.257 | -0.294 | -0.192 | 0.076  | -0.298 | 19 | -0.640 | -0.161 | -0.448 | -0.450 | -0.659 |
| 2  | 0.399  | 0.226  | 0.164  | -0.296 | 0.006  | 20 | -0.259 | -0.387 | -0.743 | -0.900 | -0.430 |
| 3  | 0.713  | 0.111  | -0.165 | 0.085  | -0.232 | 21 | -1.100 | -0.561 | -0.665 | -0.760 | -0.588 |
| 4  | 0.523  | 0.112  | 0.076  | -0.243 | -0.594 | 22 | -0.933 | 0.097  | -0.244 | -0.001 | -0.681 |
| 5  | -0.085 | -0.444 | -1.130 | -0.730 | -0.513 | 23 | -1.541 | -1.180 | -1.390 | -1.062 | -1.133 |
| 6  | -0.985 | -1.059 | -1.069 | -0.811 | -1.069 | 24 | -1.119 | -0.653 | -0.883 | -0.874 | -0.978 |
| 7  | -0.456 | -0.524 | -0.659 | -0.140 | -0.070 | 25 | -0.998 | -0.354 | -0.856 | -0.677 | -1.206 |
| 8  | -0.440 | -0.109 | -0.063 | 0.131  | 0.204  | 26 | 0.018  | -0.386 | -0.329 | 0.069  | 0.038  |
| 9  | -1.170 | -0.603 | -0.827 | -0.646 | -0.717 | 27 | -0.369 | -0.715 | -0.887 | -0.721 | -0.715 |
| 10 | 0.197  | 0.344  | 0.068  | 0.263  | 0.344  | 28 | -1.357 | -0.223 | -0.251 | 0.022  | -0.139 |
| 11 | 0.507  | 0.019  | -0.220 | 0.098  | 0.318  | 29 | -0.740 | -0.752 | -0.879 | -0.658 | -0.424 |
| 12 | -0.304 | -0.870 | -0.834 | -0.106 | -0.501 | 30 | 0.123  | -0.158 | -0.267 | -0.041 | -0.137 |
| 13 | 0.281  | -0.002 | 0.012  | 0.013  | 0.228  | 31 | -0.778 | -0.924 | -0.799 | -0.684 | -0.892 |
| 14 | 0.865  | 0.402  | 0.430  | 0.410  | 0.712  | 32 | -0.227 | -0.331 | -0.370 | -0.357 | -0.178 |
| 15 | -0.070 | 0.149  | 0.142  | -0.029 | 0.401  | 33 | 0.199  | -0.067 | -0.175 | -0.041 | -0.118 |
| 16 | 0.127  | -0.232 | -0.173 | -0.087 | -0.451 | 34 | 0.179  | -0.216 | -0.272 | -0.009 | -0.012 |
| 17 | 0.394  | 0.460  | 0.509  | -0.012 | 0.105  | 35 | -0.514 | -0.333 | -0.278 | -0.275 | 0.023  |
| 18 | -0.500 | -0.568 | -0.634 | -0.723 | -0.545 | 36 | 0.055  | -0.129 | -0.108 | 0.134  | 0.355  |

Setelah melakukan perhitungan *gap* antara *mean* kinerja dan harapan menurut usia, untuk kinerja yang paling jauh dari harapan santri usia 14 tahun, 15 tahun, 16 tahun, 17 tahun dan 18-22 tahun adalah butir 23 (Fasilitas olahraga lengkap dan dalam kondisi baik) dengan *gap* sebesar (-1.541) untuk usia 14 tahun, (-1,180) untuk *gap* usia 15 tahun, (-1,390) untuk *gap* santri usia 16 tahun, (-1,062) untuk *gap* usia 17 tahun dan (-1,133) untuk *gap* usia 18-22 tahun.

Berdasarkan perhitungan *gap* antara *mean* kinerja terhadap *mean* harapan manajemen PPI 99 menurut usia, manajemen yang perlu dilakukan perbaikan adalah manajemen butir 23 (Fasilitas olahraga lengkap dan dalam kondisi baik).

#### 4.5.3 Kelas

**Tabel 4.20.** *Gap Antara Mean Kinerja dan Mean Harapan Menurut Kelas*

| No | 1      | 2      | 3      | No | 1      | 2      | 3      | No | 1      | 2      | 3      |
|----|--------|--------|--------|----|--------|--------|--------|----|--------|--------|--------|
| 1  | -0.207 | -0.150 | -0.192 | 13 | 0.043  | -0.040 | 0.159  | 25 | -0.648 | -0.723 | -0.934 |
| 2  | 0.303  | 0.031  | -0.188 | 14 | 0.422  | 0.403  | 0.633  | 26 | -0.350 | -0.251 | 0.047  |
| 3  | 0.029  | -0.103 | -0.013 | 15 | 0.021  | 0.167  | 0.275  | 27 | -0.847 | -0.853 | -0.551 |
| 4  | 0.121  | -0.020 | -0.296 | 16 | -0.141 | -0.253 | -0.188 | 28 | -0.460 | -0.049 | -0.079 |
| 5  | -0.633 | -0.937 | -0.815 | 17 | 0.465  | 0.405  | 0.101  | 29 | -0.790 | -0.878 | -0.509 |
| 6  | -0.924 | -1.089 | -1.071 | 18 | -0.590 | -0.673 | -0.588 | 30 | -0.228 | -0.186 | -0.056 |
| 7  | -0.544 | -0.586 | -0.143 | 19 | -0.287 | -0.410 | -0.607 | 31 | -0.885 | -0.832 | -0.688 |
| 8  | -0.240 | 0.024  | 0.267  | 20 | -0.573 | -0.658 | -0.691 | 32 | -0.295 | -0.384 | -0.319 |
| 9  | -0.773 | -0.718 | -0.717 | 21 | -0.743 | -0.707 | -0.467 | 33 | -0.202 | 0.056  | -0.173 |
| 10 | 0.194  | 0.204  | 0.228  | 22 | -0.218 | -0.155 | -0.193 | 34 | -0.189 | -0.101 | -0.224 |
| 11 | 0.189  | -0.353 | 0.117  | 23 | -1.301 | -1.277 | -1.155 | 35 | -0.336 | -0.357 | -0.020 |
| 12 | -0.658 | -0.759 | -0.509 | 24 | -0.721 | -0.932 | -0.923 | 36 | -0.176 | 0.003  | 0.236  |

Setelah melakukan perhitungan *gap* antara *mean* kinerja dan harapan menurut kelas, untuk kinerja yang paling jauh dari harapan santri kelas 1, 2 dan 3 Mu'allimin adalah butir 23 (Fasilitas olahraga lengkap dan dalam kondisi baik) dengan *gap* sebesar (-1.301) untuk kelas 1 Mu'allimin, (-1,277) untuk kelas 2 Mu'allimin dan (-1,155) untuk kelas 3 Mu'allimin.

Berdasarkan perhitungan *gap* antara *mean* kinerja terhadap *mean* harapan manajemen PPI 99 menurut kelas, manajemen yang perlu dilakukan perbaikan adalah manajemen butir 23 (Fasilitas olahraga lengkap dan dalam kondisi baik).

#### 4.5.4 Lama Berada di PPI 99

**Tabel 4.21.** *Gap* Antara *Mean* Kinerja dan *Mean* Harapan Menurut Lama Berada di PPI 99

| No | 0,5-2 thn | 2,5-4 thn | 4,5-7 thn |
|----|-----------|-----------|-----------|
| 1  | -0.148    | -0.180    | -0.234    |
| 2  | 0.262     | 0.040     | -0.065    |
| 3  | -0.046    | 0.194     | -0.312    |
| 4  | 0.134     | -0.049    | -0.208    |
| 5  | -0.978    | -0.509    | -0.918    |
| 6  | -1.050    | -0.995    | -1.009    |
| 7  | -0.683    | -0.331    | -0.361    |
| 8  | -0.120    | 0.036     | 0.014     |
| 9  | -0.667    | -0.752    | -0.817    |
| 10 | 0.166     | 0.327     | 0.089     |
| 11 | 0.049     | 0.118     | -0.295    |
| 12 | -0.636    | -0.603    | -0.760    |
| 13 | 0.060     | 0.058     | -0.004    |
| 14 | 0.412     | 0.532     | 0.444     |
| 15 | -0.071    | 0.216     | 0.280     |
| 16 | -0.153    | -0.125    | -0.334    |
| 17 | 0.377     | 0.373     | 0.304     |
| 18 | -0.572    | -0.581    | -0.730    |
| 19 | -0.249    | -0.440    | -0.564    |
| 20 | -0.603    | -0.810    | -0.419    |
| 21 | -0.617    | -0.731    | -0.629    |
| 22 | -0.071    | -0.367    | -0.094    |
| 23 | -1.281    | -1.254    | -1.231    |
| 24 | -0.803    | -0.710    | -1.081    |
| 25 | -0.728    | -0.705    | -0.817    |
| 26 | -0.256    | -0.126    | -0.301    |
| 27 | -1.024    | -0.619    | -0.683    |
| 28 | -0.311    | -0.306    | 0.002     |
| 29 | -0.690    | -0.700    | -0.906    |
| 30 | -0.252    | -0.141    | -0.111    |
| 31 | -0.998    | -0.757    | -0.677    |
| 32 | -0.242    | -0.290    | -0.504    |
| 33 | -0.173    | -0.094    | -0.032    |
| 34 | -0.213    | -0.053    | -0.265    |
| 35 | -0.505    | -0.077    | -0.227    |
| 36 | -0.078    | 0.072     | -0.049    |

Setelah melakukan perhitungan *gap* antara *mean* kinerja dan harapan menurut lama berada di PPI 99, untuk kinerja yang paling jauh dari harapan santri yang sudah 0,5-2 tahun, 2,5-4 tahun dan 4,5-7 tahun berada di PPI 99 adalah butir 23 (Fasilitas olahraga lengkap dan dalam kondisi baik) dengan *gap* sebesar (-1.281) untuk santri yang sudah 0,5-2 tahun, (-1.254) untuk santri yang sudah 2,5-4 tahun dan (-1.231) untuk santri yang sudah 4,5-7 tahun berada di PPI 99.



Berdasarkan perhitungan *gap* antara *mean* kinerja terhadap *mean* harapan manajemen PPI 99 menurut lama berada di PPI 99, manajemen yang perlu dilakukan perbaikan adalah manajemen butir 23 (Fasilitas olahraga lengkap dan dalam kondisi baik).

#### 4.5.5 Tinggal

**Tabel 4.22.** *Gap* Antara *Mean* Kinerja dan *Mean* Harapan Menurut Tinggal

| No | Asrama | Rumah/Luaran | No | Asrama | Rumah/Luaran | No | Asrama | Rumah/Luaran |
|----|--------|--------------|----|--------|--------------|----|--------|--------------|
| 1  | -0.179 | -0.286       | 13 | 0.042  | 0.041        | 25 | -0.742 | -0.776       |
| 2  | 0.079  | 0.337        | 14 | 0.453  | 0.835        | 26 | -0.221 | -0.170       |
| 3  | 0.010  | -1.018       | 15 | 0.127  | 0.316        | 27 | -0.794 | -0.339       |
| 4  | -0.041 | 0.274        | 16 | -0.192 | -0.177       | 28 | -0.236 | 0.115        |
| 5  | -0.781 | -0.865       | 17 | 0.350  | 0.491        | 29 | -0.737 | -1.175       |
| 6  | -1.027 | -0.758       | 18 | -0.613 | -0.767       | 30 | -0.182 | 0.114        |
| 7  | -0.470 | -0.240       | 19 | -0.413 | -0.279       | 31 | -0.820 | -0.793       |
| 8  | -0.029 | 0.104        | 20 | -0.657 | 0.059        | 32 | -0.324 | -0.548       |
| 9  | -0.740 | -0.737       | 21 | -0.680 | -0.225       | 33 | -0.100 | -0.215       |
| 10 | 0.208  | 0.146        | 22 | -0.189 | -0.209       | 34 | -0.165 | -0.210       |
| 11 | -0.035 | 0.393        | 23 | -1.255 | -1.311       | 35 | -0.254 | -0.615       |
| 12 | -0.687 | 0.125        | 24 | -0.833 | -1.119       | 36 | -0.010 | -0.091       |

Setelah melakukan perhitungan *gap* antara *mean* kinerja dan harapan menurut tinggal, untuk kinerja yang paling jauh dari harapan santri yang tinggal di asrama dan rumah/luaran yaitu butir 23 (Fasilitas olahraga lengkap dan dalam kondisi baik) dengan *gap* sebesar (-1,255) untuk santri yang tinggal di asrama dan *gap* sebesar (-1,311) untuk santri yang tinggal di rumah/luaran.

Berdasarkan perhitungan *gap* antara *mean* kinerja terhadap *mean* harapan manajemen PPI 99 menurut tempat tinggal santri, manajemen yang perlu dilakukan perbaikan adalah manajemen butir 23 (Fasilitas olahraga lengkap dan dalam kondisi baik).

#### 4.5.6 Asal

**Tabel 4.23.** *Gap* Antara *Mean* Kinerja dan *Mean* Harapan Menurut Asal

| No | Bandung | Garut | Lainnya |
|----|---------|-------|---------|
| 1  | -0.101  | -0.14 | -0.3789 |
| 2  | 0.1742  | 0.281 | -0.2562 |
| 3  | 0.2411  | -0.3  | -0.2757 |
| 4  | -0.047  | 0.068 | -0.0873 |
| 5  | -0.74   | -0.99 | -0.6696 |
| 6  | -0.995  | -0.75 | -1.3139 |
| 7  | -0.486  | -0.51 | -0.3694 |
| 8  | 0.0005  | -0.04 | -0.0601 |
| 9  | -0.71   | -0.84 | -0.7066 |
| 10 | 0.1067  | 0.281 | 0.32251 |
| 11 | 0.0593  | -0.14 | -0.0501 |
| 12 | -0.505  | -0.69 | -0.9145 |
| 13 | 0.0026  | 0.219 | -0.0514 |
| 14 | 0.4483  | 0.596 | 0.37805 |
| 15 | 0.1498  | 0.33  | -0.082  |
| 16 | -0.193  | -0.19 | -0.1881 |
| 17 | 0.241   | 0.527 | 0.4105  |
| 18 | -0.664  | -0.58 | -0.5664 |
| 19 | -0.53   | -0.34 | -0.2421 |
| 20 | -0.838  | -0.25 | -0.5965 |
| 21 | -0.614  | -0.64 | -0.7787 |
| 22 | -0.188  | -0.25 | -0.1341 |
| 23 | -1.156  | -1.46 | -1.2537 |
| 24 | -0.756  | -1.05 | -0.8102 |
| 25 | -0.613  | -0.82 | -0.9198 |
| 26 | -0.223  | -0.24 | -0.1925 |
| 27 | -0.747  | -0.83 | -0.7881 |
| 28 | -0.163  | -0.27 | -0.2909 |
| 29 | -0.74   | -1.04 | -0.5102 |
| 30 | -0.232  | -0.01 | -0.2064 |
| 31 | -0.754  | -0.77 | -0.9837 |
| 32 | -0.266  | -0.37 | -0.4188 |
| 33 | -0.214  | 0.167 | -0.1538 |
| 34 | -0.254  | 0.038 | -0.1955 |
| 35 | -0.268  | -0.11 | -0.4096 |
| 36 | -0.069  | 0.029 | 0.05208 |

Setelah melakukan perhitungan *gap* antara *mean* kinerja dan harapan menurut asal, untuk kinerja yang paling jauh dari harapan santri berasal dari bandung dan garut adalah butir 23 (Fasilitas olahraga lengkap dan dalam kondisi baik) dengan *gap* sebesar (-1.156) untuk asal Bandung, (-1.46) untuk asal Garut dan menurut santri asal lainnya manajemen yang paling jauh dari harapan santri adalah butir 6 (Akademis cekatan dalam merespon keluhan santri) dengan *gap* sebesar (-1.3139).

Berdasarkan perhitungan *gap* antara *mean* kinerja terhadap *mean* harapan manajemen PPI 99 menurut asal santri, manajemen yang perlu dilakukan perbaikan adalah manajemen butir 23 (Fasilitas olahraga lengkap dan dalam kondisi baik) dan butir 6 (Akademis cekatan dalam merespon keluhan santri) .

#### 4.5.7 Pekerjaan Orang Tua

**Tabel 4.24.** *Gap Antara Mean Kinerja dan Mean Harapan Menurut Pekerjaan Orang Tua*

| No | Buruh  | PNS    | Swasta | Wirausaha | No | Buruh  | PNS    | Swasta | Wirausaha |
|----|--------|--------|--------|-----------|----|--------|--------|--------|-----------|
| 1  | -0.014 | -0.306 | 0.040  | -0.193    | 19 | -0.150 | -0.514 | -0.185 | -0.442    |
| 2  | 0.458  | 0.065  | 0.063  | 0.041     | 20 | -0.182 | -0.986 | -0.213 | -0.601    |
| 3  | 0.109  | -0.280 | -0.168 | 0.120     | 21 | -0.683 | -0.687 | -0.593 | -0.662    |
| 4  | -0.025 | -0.173 | -0.065 | 0.059     | 22 | -0.780 | -0.239 | 0.030  | -0.103    |
| 5  | -0.761 | -1.010 | -0.385 | -0.747    | 23 | -0.736 | -1.356 | -1.147 | -1.319    |
| 6  | -0.338 | -0.974 | -0.873 | -1.195    | 24 | -0.714 | -0.874 | -0.966 | -0.824    |
| 7  | -0.165 | -0.464 | -0.725 | -0.456    | 25 | -0.935 | -0.766 | -0.902 | -0.663    |
| 8  | -0.048 | 0.123  | 0.124  | -0.135    | 26 | 0.098  | -0.075 | -0.394 | -0.319    |
| 9  | -0.806 | -0.705 | -0.639 | -0.770    | 27 | -0.758 | -0.657 | -0.959 | -0.809    |
| 10 | 0.331  | 0.330  | -0.084 | 0.176     | 28 | 0.044  | -0.152 | -0.321 | -0.291    |
| 11 | 0.485  | 0.073  | 0.141  | -0.195    | 29 | -0.318 | -0.758 | -1.007 | -0.774    |
| 12 | -0.096 | -0.751 | -0.611 | -0.715    | 30 | -0.082 | -0.271 | -0.376 | -0.088    |
| 13 | 0.360  | 0.030  | 0.100  | -0.021    | 31 | -0.459 | -0.855 | -0.727 | -0.883    |
| 14 | 0.895  | 0.311  | 0.317  | 0.509     | 32 | 0.092  | -0.430 | -0.113 | -0.399    |
| 15 | 0.582  | 0.058  | 0.094  | 0.105     | 33 | -0.265 | -0.131 | -0.398 | 0.002     |
| 16 | 0.040  | -0.323 | -0.279 | -0.141    | 34 | 0.347  | -0.321 | -0.143 | -0.176    |
| 17 | 0.442  | 0.318  | 0.199  | 0.395     | 35 | 0.105  | -0.199 | -0.744 | -0.269    |
| 18 | -0.376 | -0.681 | -0.734 | -0.603    | 36 | 0.171  | 0.055  | -0.124 | -0.061    |

Setelah melakukan perhitungan *gap* antara *mean* kinerja dan harapan menurut pekerjaan orang tua, untuk kinerja yang paling jauh dari harapan santri dengan pekerjaan orang tua sebagai PNS, Swasta dan wirausaha yaitu butir 23 (Fasilitas olahraga lengkap dan dalam kondisi baik) dengan *gap* sebesar (-1.356) untuk pekerjaan orang tua PNS, dengan *gap* sebesar (-1.147) untuk pekerjaan orang tua Swasta dan *gap* sebesar (-1.319) untuk pekerjaan orang tua Wirausaha. Sedangkan menurut pekerjaan orang tua sebagai buruh manajemen yang jauh dari harapan santri adalah butir 25 (Jumlah unit komputer memadai) dengan *gap* sebesar (-0.935).

Berdasarkan perhitungan *gap* antara *mean* kinerja terhadap *mean* harapan manajemen PPI 99 menurut usia, manajemen yang perlu dilakukan perbaikan adalah butir 23 (Fasilitas olahraga lengkap dan dalam kondisi baik) dan 25 (Jumlah unit komputer memadai).

#### 4.5.8 Uang Saku

**Tabel 4.25.** *Gap Antara Mean Kinerja dan Mean Harapan Menurut Uang Saku*

| No | <Rp150rb | Rp150tb | Rp200rb | >Rp200rb | No | <Rp150rb | Rp150tb | Rp200rb | >Rp200rb |
|----|----------|---------|---------|----------|----|----------|---------|---------|----------|
| 1  | 0.194    | -0.104  | -0.420  | -0.165   | 19 | -0.358   | -0.525  | -0.348  | -0.332   |
| 2  | -0.093   | 0.127   | 0.198   | -0.033   | 20 | -0.580   | -0.864  | -0.594  | -0.349   |
| 3  | -0.197   | 0.127   | -0.200  | 0.048    | 21 | -0.720   | -0.698  | -0.764  | -0.447   |
| 4  | 0.344    | 0.065   | -0.099  | -0.258   | 22 | 0.184    | -0.410  | 0.023   | -0.318   |
| 5  | -1.028   | -0.787  | -0.761  | -0.692   | 23 | -0.872   | -1.341  | -1.394  | -1.128   |
| 6  | -0.341   | -1.029  | -1.009  | -1.336   | 24 | -0.593   | -0.934  | -0.938  | -0.697   |
| 7  | -0.582   | -0.494  | -0.331  | -0.530   | 25 | -0.567   | -0.829  | -0.682  | -0.782   |
| 8  | 0.371    | -0.075  | 0.072   | -0.267   | 26 | -0.132   | -0.136  | -0.289  | -0.293   |
| 9  | -0.644   | -0.773  | -0.645  | -0.863   | 27 | -0.592   | -0.808  | -0.740  | -0.869   |
| 10 | 0.187    | 0.099   | 0.217   | 0.365    | 28 | 0.153    | -0.373  | -0.188  | -0.221   |
| 11 | 0.053    | 0.014   | -0.126  | 0.041    | 29 | -0.980   | -0.894  | -0.631  | -0.593   |
| 12 | -0.291   | -0.704  | -0.719  | -0.678   | 30 | -0.364   | -0.066  | -0.221  | -0.174   |
| 13 | 0.226    | 0.091   | -0.017  | -0.042   | 31 | -0.485   | -0.966  | -0.780  | -0.807   |
| 14 | 0.507    | 0.529   | 0.502   | 0.303    | 32 | 0.120    | -0.409  | -0.424  | -0.305   |
| 15 | 0.222    | 0.148   | 0.214   | -0.039   | 33 | 0.095    | -0.019  | -0.235  | -0.153   |
| 16 | -0.237   | -0.221  | -0.129  | -0.212   | 34 | 0.345    | -0.285  | -0.161  | -0.239   |
| 17 | 0.215    | 0.444   | 0.544   | 0.030    | 35 | -0.107   | -0.023  | -0.378  | -0.567   |
| 18 | -0.754   | -0.819  | -0.508  | -0.396   | 36 | 0.250    | -0.010  | -0.047  | -0.099   |

Setelah melakukan perhitungan *gap* antara *mean* kinerja dan harapan menurut lama berada di PPI 99, untuk kinerja yang paling jauh dari harapan santri yaitu untuk santri dengan uang saku <Rp150.000,00 adalah butir 5 (Ada pengawasan kegiatan belajar mengajar) dengan *gap* sebesar (-1,028), santri dengan uang saku Rp150.000,00 dan Rp200.000,00 adalah butir 23 (Fasilitas olahraga lengkap dan dalam kondisi baik) dengan *gap* sebesar (-1.341) untuk santri dengan uang saku Rp150.000,00 dan (-1.394) untuk santri dengan uang saku Rp200.000,00. Sedangkan menurut santri dengan uang saku >Rp200.000,00 kinerja yang paling jauh dari harapan santri adalah butir 6 (Akademis cekatan dalam merespon keluhan santri) dengan *gap* (-1.336).

Berdasarkan perhitungan *gap* antara *mean* kinerja terhadap *mean* harapan manajemen PPI 99 menurut usia, manajemen yang perlu dilakukan perbaikan adalah manajemen butir 5 (Ada pengawasan kegiatan belajar mengajar), butir 6 (Akademis cekatan dalam merespon keluhan santri) dan butir 23 (Fasilitas olahraga lengkap dan dalam kondisi baik).

## 4.6 Tingkat Kepuasan

Tingkat kepuasan dilakukan menurut karakteristik responden. Perhitungan tingkat kepuasan digunakan untuk mencari tingkat kepuasan masing-masing karakteristik responden. Perhitungan dilakukan dengan menggunakan rumus:

$$Kepuasan = \frac{Kinerja}{Harapan} \times 100\% \quad \dots\dots\dots (4.1)$$

### 4.6.1 Jenis kelamin

**Tabel 4.26.** Tingkat Kepuasan Santri Menurut Jenis Kelamin

| Jenis Kelamin | Variabel  | Mean    | Kepuasan |
|---------------|-----------|---------|----------|
| Laki-Laki     | $\bar{X}$ | 2.31603 | 91.94%   |
|               | $\bar{Y}$ | 2.51896 |          |
| Perempuan     | $\bar{X}$ | 2.04994 | 79.98%   |
|               | $\bar{Y}$ | 2.56296 |          |

Dari perhitungan rumus (4.1), dapat disimpulkan bahwa PPI 99 mampu memenuhi harapan santri sebesar (91,94%) untuk jenis kelamin laki-laki dan tingkat kepuasan jenis kelamin perempuan terhadap manajemen PPI 99 yaitu (79,98%) dari yang diharapkan.

### 4.6.2 Usia

**Tabel 4.27.** Tingkat Kepuasan Santri Menurut Usia

| Usia        | Variabel  | Mean    | Kepuasan |
|-------------|-----------|---------|----------|
| 14 Tahun    | $\bar{X}$ | 2.13514 | 88.22%   |
|             | $\bar{Y}$ | 2.42022 |          |
| 15 Tahun    | $\bar{X}$ | 2.21519 | 88.55%   |
|             | $\bar{Y}$ | 2.50175 |          |
| 16 Tahun    | $\bar{X}$ | 2.22786 | 84.77%   |
|             | $\bar{Y}$ | 2.62812 |          |
| 17 Tahun    | $\bar{X}$ | 2.09910 | 88.28%   |
|             | $\bar{Y}$ | 2.37786 |          |
| 18-22 Tahun | $\bar{X}$ | 2.26994 | 88.57%   |
|             | $\bar{Y}$ | 2.56286 |          |

Dari perhitungan rumus (4.1), dapat disimpulkan bahwa usia 14 tahun merasa puas terhadap manajemen PPI 99 sebesar (88,22%) dari yang diharapkan, usia 15 tahun memiliki tingkat kepuasan sebesar (88,55%), usia 16 tahun sebesar (84,77%), usia 17 tahun sebesar (88,28%) dan usia 18-22 tahun sebesar (88,57%) merasa puas dari yang diharapkan terhadap manajemen PPI 99.

Tingkat kepuasan tertinggi adalah santri dengan usia 18-22 tahun yaitu sebesar (88,57%) dan tingkat kepuasan paling rendah adalah santri berusia 16 tahun yaitu sebesar (84,77%) dari yang diharapkan.

#### 4.6.3 Kelas

**Tabel 4.28.** Tingkat Kepuasan Santri Menurut Kelas

| Kelas        | Variabel  | Mean    | Kepuasan |
|--------------|-----------|---------|----------|
| 1 Mu'allimin | $\bar{X}$ | 2.19320 | 86.64%   |
|              | $\bar{Y}$ | 2.53127 |          |
| 2 Mu'allimin | $\bar{X}$ | 2.19459 | 85.74%   |
|              | $\bar{Y}$ | 2.55962 |          |
| 3 Mu'allimin | $\bar{X}$ | 2.23179 | 88.69%   |
|              | $\bar{Y}$ | 2.51644 |          |

Dari perhitungan rumus (4.1), dapat disimpulkan tingkat kepuasan santri kelas 1 Mu'allimin adalah (86,64%) dari yang diharapkan terhadap manajemen PPI 99, kepuasan santri kelas 2 Mu'allimin adalah (85,74%) dari yang diharapkan terhadap manajemen PPI 99 dan tingkat kepuasan kelas 3 Mu'allimin adalah (88,69%) dari yang diharapkan terhadap manajemen PPI 99.

Tingkat kepuasan santri menurut kelas yang tertinggi terhadap manajemen PPI 99 adalah kelas 3 Mu'allimin yaitu sebesar (88,69%) dan tingkat kepuasan yang terendah terhadap manajemen PPI 99 adalah santri kelas 2 Mu'allimin yaitu sebesar (85,74%).

#### 4.6.4 Lama Berada di PPI 99

**Tabel 4.29.** Tingkat Kepuasan Santri Menurut Lama Berada di PPI 99

| Berada di PPI 99 | Variabel  | Mean    | Kepuasan |
|------------------|-----------|---------|----------|
| 0,5-2 Tahun      | $\bar{X}$ | 2.22311 | 86.25%   |
|                  | $\bar{Y}$ | 2.57758 |          |
| 2,5-4 Tahun      | $\bar{X}$ | 2.18782 | 88.40%   |
|                  | $\bar{Y}$ | 2.47503 |          |
| 4,5-7 Tahun      | $\bar{X}$ | 2.19863 | 85.43%   |
|                  | $\bar{Y}$ | 2.57369 |          |

Dari perhitungan rumus (4.1), dapat disimpulkan bahwa santri yang sudah berada di PPI 99 selama 0,5-2 tahun memiliki tingkat kepuasan (86,25%) dari yang diharapkan terhadap manajemen PPI 99, santri yang sudah berada selama

2,5-4 tahun memiliki tingkat kepuasan (88,40%) dari yang diharapkan dan santri yang sudah berada di PPI 99 selama 4,5-7 tahun memiliki tingkat kepuasan (85,43%) dari yang diharapkan terhadap manajemen PPI 99.

Untuk tingkat kepuasan tertinggi terhadap manajemen PPI 99 yaitu sebesar (88,40%) yaitu pada santri yang sudah berada di PPI selama 2,5-4 tahun, sedangkan tingkat kepuasan terendah terhadap manajemen PPI 99 adalah sebesar (85,43%) yaitu santri yang sudah berada di PPI 99 selama 4,5-7 tahun.

#### 4.6.5 Tinggal

**Tabel 4.30.** Tingkat Kepuasan Santri Menurut Tinggal di PPI 99

| Tinggal di | Variabel  | Mean    | Kepuasan |
|------------|-----------|---------|----------|
| Asrama     | $\bar{X}$ | 2.20515 | 86.74%   |
|            | $\bar{Y}$ | 2.54238 |          |
| Luaran     | $\bar{X}$ | 2.14695 | 88.98%   |
|            | $\bar{Y}$ | 2.41279 |          |

Dari perhitungan rumus (4.1), dapat disimpulkan bahwa santri yang tinggal di asrama memiliki tingkat kepuasan sebesar (86,74%) dari yang diharapkan dan santri yang tinggal di rumah/luaran memiliki tingkat kepuasan sebesar (88,98%) dari yang diharapkan terhadap manajemen PPI 99. Santri tinggal di rumah/luaran memiliki tingkat kepuasan lebih tinggi dari santri yang tinggal di asrama.

#### 4.6.6 Asal

**Tabel 4.31.** Tingkat Kepuasan Santri Menurut Asal

| Asal    | Variabel  | Mean    | Kepuasan |
|---------|-----------|---------|----------|
| Bandung | $\bar{X}$ | 2.19178 | 87.14%   |
|         | $\bar{Y}$ | 2.51524 |          |
| Garut   | $\bar{X}$ | 2.32905 | 88.30%   |
|         | $\bar{Y}$ | 2.63773 |          |
| Lainnya | $\bar{X}$ | 2.10496 | 84.70%   |
|         | $\bar{Y}$ | 2.48529 |          |

Dari perhitungan rumus (4.1), dapat disimpulkan bahwa santri yang berasal dari Bandung memiliki tingkat kepuasan sebesar (87,14%) dari yang diharapkan terhadap manajemen PPI 99, santri yang berasal dari Garut memiliki tingkat kepuasan sebesar (88,30%) dari yang diharapkan terhadap manajemen PPI 99 dan

santri yang berasal dari lainnya memiliki tingkat kepuasan sebesar (84,70%) dari yang diharapkan terhadap manajemen PPI 99.

Dari hasil pengukuran tingkat kepuasan santri menurut asalnya diperoleh hasil tingkat kepuasan tertinggi pada santri asal Garut yaitu sebesar (88,30%) dan tingkat kepuasan terendah pada santri asal Lainnya yaitu sebesar (84,70%).

#### 4.6.7 Pekerjaan Orang Tua

**Tabel 4.32.** Tingkat Kepuasan Santri Menurut Pekerjaan Orang Tua

| Pekerjaan Orang Tua | Variabel  | Mean    | Kepuasan |
|---------------------|-----------|---------|----------|
| Buruh               | $\bar{X}$ | 2.36724 | 95.38%   |
|                     | $\bar{Y}$ | 2.48196 |          |
| PNS                 | $\bar{X}$ | 2.20670 | 85.41%   |
|                     | $\bar{Y}$ | 2.58367 |          |
| Swasta              | $\bar{X}$ | 2.12693 | 85.71%   |
|                     | $\bar{Y}$ | 2.48155 |          |
| Wirausaha           | $\bar{X}$ | 2.18795 | 86.35%   |
|                     | $\bar{Y}$ | 2.53372 |          |

Setelah melakukan pengukuran tingkat kepuasan santri menurut pekerjaan orang tua, maka diperoleh hasil tingkat kepuasan tertinggi adalah santri yang pekerjaan orang tuanya sebagai Buruh yaitu sebesar (95,38%) dari yang diharapkan, sedangkan untuk tingkat kepuasan terendah adalah santri yang pekerjaan orangnya sebagai PNS yaitu (85,41%) dari yang diharapkan. Bagi santri yang pekerjaan orang tuanya sebagai Swasta memiliki tingkat kepuasan terhadap manajemen PPI 99 sebesar (85,71%) dari yang diharapkan dan bagi santri yang pekerjaan orang tuanya sebagai Wirausaha memiliki tingkat kepuasan terhadap manajemen PPI 99 sebesar (86,35%) dari yang diharapkan.



#### 4.6.8 Uang Saku

**Tabel 4.33.** Tingkat Kepuasan Santri Menurut Uang Saku

| Uang Saku     | Variabel  | Mean    | Kepuasan |
|---------------|-----------|---------|----------|
| <Rp150.000,00 | $\bar{X}$ | 2.34167 | 92.28%   |
|               | $\bar{Y}$ | 2.53757 |          |
| Rp150.000,00  | $\bar{X}$ | 2.17464 | 85.81%   |
|               | $\bar{Y}$ | 2.53438 |          |
| Rp200.000,00  | $\bar{X}$ | 2.23909 | 87.03%   |
|               | $\bar{Y}$ | 2.57271 |          |
| >Rp200.000,00 | $\bar{X}$ | 2.13116 | 85.42%   |
|               | $\bar{Y}$ | 2.49504 |          |

Setelah melakukan pengukuran tingkat kepuasan santri menurut uang saku, maka diperoleh hasil tingkat kepuasan tertinggi adalah santri yang menerima uang saku <Rp150.000,00 yaitu tingkat kepuasan (92,28%) dari yang diharapkan terhadap manajemen PPI 99 dan yang terendah adalah santri yang menerima uang saku sebesar >Rp200.000,00 yaitu tingkat kepuasan (85,42%) dari yang diharapkan terhadap manajemen PPI 99. Untuk santri yang menerima uang saku Rp150.000,00 memiliki tingkat kepuasan (85,81%) dari yang diharapkan dan santri dengan uang saku Rp200.000,00 memiliki tingkat kepuasan sebesar (87,03%) dari yang diharapkan terhadap manajemen PPI 99.

#### 4.6.9 Tingkat Kepuasan Santri Secara Keseluruhan

**Tabel 4.34.** Tingkat Kepuasan Keseluruhan Berdasarkan Karakteristik Santri

| Karakteristik Santri  |               | Mean Kinerja | Mean Harapan | Tingkat Kepuasan | Index Tingkat Kepuasan |
|-----------------------|---------------|--------------|--------------|------------------|------------------------|
| Jenis kelamin         | Laki-Laki     | 2.31603      | 2.51896      | 91.94%           | Excellent              |
|                       | Perempuan     | 2.04994      | 2.56296      | 79.98%           | Border Line            |
| Usia                  | 14 Tahun      | 2.13514      | 2.42022      | 88.22%           | Excellent              |
|                       | 15 Tahun      | 2.21519      | 2.50175      | 88.55%           | Excellent              |
|                       | 16 Tahun      | 2.22786      | 2.62812      | 84.77%           | Very Good              |
|                       | 17 Tahun      | 2.09910      | 2.37786      | 88.28%           | Excellent              |
|                       | 18-22 Tahun   | 2.26994      | 2.56286      | 88.57%           | Excellent              |
| Kelas                 | 1 Mu'allimin  | 2.19320      | 2.53127      | 86.64%           | Very Good              |
|                       | 2 Mu'allimin  | 2.19459      | 2.55962      | 85.74%           | Very Good              |
|                       | 3 Mu'allimin  | 2.23179      | 2.51644      | 88.69%           | Excellent              |
| Lama Berada di PPI 99 | 0,5-2 Tahun   | 2.22311      | 2.57758      | 86.25%           | Very Good              |
|                       | 2,5-4 Tahun   | 2.18782      | 2.47503      | 88.40%           | Excellent              |
|                       | 4,5-7 Tahun   | 2.19863      | 2.57369      | 85.43%           | Very Good              |
| Tinggal di PPI        | Asrama        | 2.20515      | 2.54238      | 86.74%           | Very Good              |
|                       | Luaran/Rumah  | 2.14695      | 2.41279      | 88.98%           | Excellent              |
| Asal                  | Bandung       | 2.19178      | 2.51524      | 87.14%           | Excellent              |
|                       | Garut         | 2.32905      | 2.63773      | 88.30%           | Excellent              |
|                       | Lainnya       | 2.10496      | 2.48529      | 84.70%           | Very Good              |
| Pekerjaan Orang Tua   | Buruh         | 2.36724      | 2.48196      | 95.38%           | Excellent              |
|                       | PNS           | 2.20670      | 2.58367      | 85.41%           | Very Good              |
|                       | Swasta        | 2.12693      | 2.48155      | 85.71%           | Very Good              |
|                       | Wirausaha     | 2.18795      | 2.53372      | 86.35%           | Very Good              |
| Uang Saku             | <Rp150.000,00 | 2.34167      | 2.53757      | 92.28%           | Excellent              |
|                       | Rp150.000,00  | 2.17464      | 2.53438      | 85.81%           | Very Good              |
|                       | Rp200.000,00  | 2.23909      | 2.57271      | 87.03%           | Excellent              |
|                       | >Rp200.000,00 | 2.13116      | 2.49504      | 85.42%           | Very Good              |

Setelah melakukan perhitungan tingkat kepuasan santri menurut karakteristik responden. Seluruh karakteristik responden memiliki tingkat kepuasan lebih dari 80% atau berada diatas rata-rata, hal ini menunjukkan bahwa PPI 99 sudah mampu memberikan kepuasan kepada para santri lebih dari 80% yang diharapkan santri kecuali menurut para santri jenis kelamin perempuan yang memiliki tingkat kepuasan hanya 79,98% dan berada pada garis tengah interpretasi tingkat kepuasan. Oleh karena itu dilakukan analisis *Importance Performance Analysis* menurut jenis kelamin pula.

#### 4.7 Importance Performance Analysis

Untuk mengetahui atribut-atribut manajemen apa saja yang harus ditingkatkan atau pertahankan oleh PPI 99 untuk meningkatkan kualitas manajemennya, maka dipergunakan Kuadran *Importance Performance Analysis* yang menggunakan nilai rata-rata dari hasil pengukuran sebagai garis pemisah kuadran dalam grafiknya.

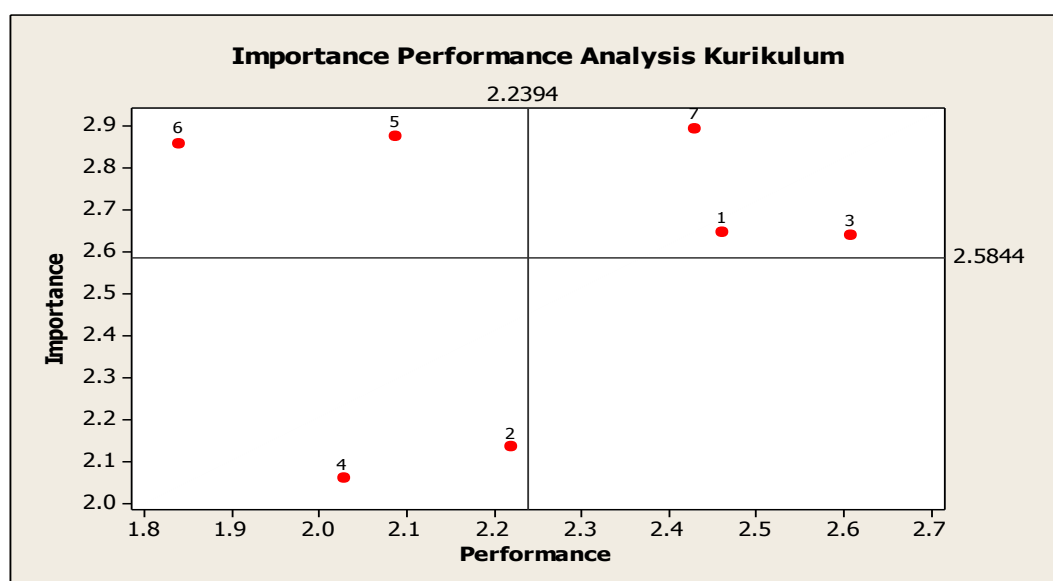
##### 4.7.1 Importance Performance Analysis Kurikulum

**Tabel 4.35.** Nilai Rata-rata Tingkat Kinerja dan Harapan Kurikulum PPI 99

| No                | Atribut   | Mean Kinerja | Mean Harapan |
|-------------------|---|--------------|--------------|
| 1                 | Tersedianya kalender pendidikan   | 2.46164      | 2.64497      |
| 2                 | Tambahan belajar berjalan efektif (les, extra kurikuler dan belajar malam bersama). | 2.22022      | 2.13178      |
| 3                 | Praktek kerja lapangan berjalan efektif.  | 2.60894      | 2.63686      |
| 4                 | Kegiatan extra kurikuler berjalan efektif.  | 2.02758      | 2.05684      |
| 5                 | Ada pengawasan kegiatan belajar mengajar.   | 2.08813      | 2.87197      |
| 6                 | Akademis cekatan dalam merespon keluhan santri.                                     | 1.83959      | 2.85723      |
| 7                 | Pelatihan kepemimpinan meningkatkan kemandirian santri.                             | 2.42990      | 2.89134      |
| Nilai Rata – rata |   | 2.23943      | 2.58443      |

$$Kepuasan = \frac{Kinerja}{Harapan} \times 100\% = \frac{2.23943}{2.58443} \times 100\% = 86,65\%$$

Dari perhitungan tersebut, bisa disimpulkan bahwa tingkat kepuasan santri terhadap kurikulum PPI 99 adalah sebesar (86,65%), artinya PPI 99 mampu memenuhi harapan santri sebesar (86,65%) untuk manajemen kurikulum.



**Gambar 4.9** Kuadran IPA untuk Kurikulum PPI 99

**1. Kuadran A, *Concentrate Here*/tingkatkan kinerja.**

Atribut-atribut yang masuk kuadran ini adalah atribut 5 (Ada pengawasan kegiatan belajar mengajar) dan 6 (Akademis cekatan dalam merespon keluhan santri).

**2. Kuadran B, *Keep Up The Good Work*/pertahankan kinerja.**

Atribut-atribut yang masuk kuadran ini adalah atribut 1 (Tersedianya kalender pendidikan), atribut 3 (Praktek kerja lapangan berjalan efektif) dan 7 (Pelatihan kepemimpinan meningkatkan kemandirian santri).

**3. Kuadran C, *Low Priority*/Prioritas rendah.**

Atribut-atribut yang terdapat dalam kuadran ini adalah, atribut 2 (Tambahan belajar berjalan efektif (les, extra kurikuler dan belajar malam bersama)) dan atribut 4 (Kegiatan extra kurikuler berjalan efektif).

**4. Kuadran D, *Possible Overkill*/Kinerja berlebihan**

Berdasarkan manajemen kurikulum, atribut yang perlu ditingkatkan adalah atribut 5 (Ada pengawasan kegiatan belajar mengajar) dan 6 (Akademis cekatan dalam merespon keluhan santri). Atribut yang dapat dipertahankan adalah atribut 1 (Tersedianya kalender pendidikan), atribut 3 (Praktek kerja lapangan berjalan efektif) dan 7 (Pelatihan kepemimpinan meningkatkan kemandirian santri).

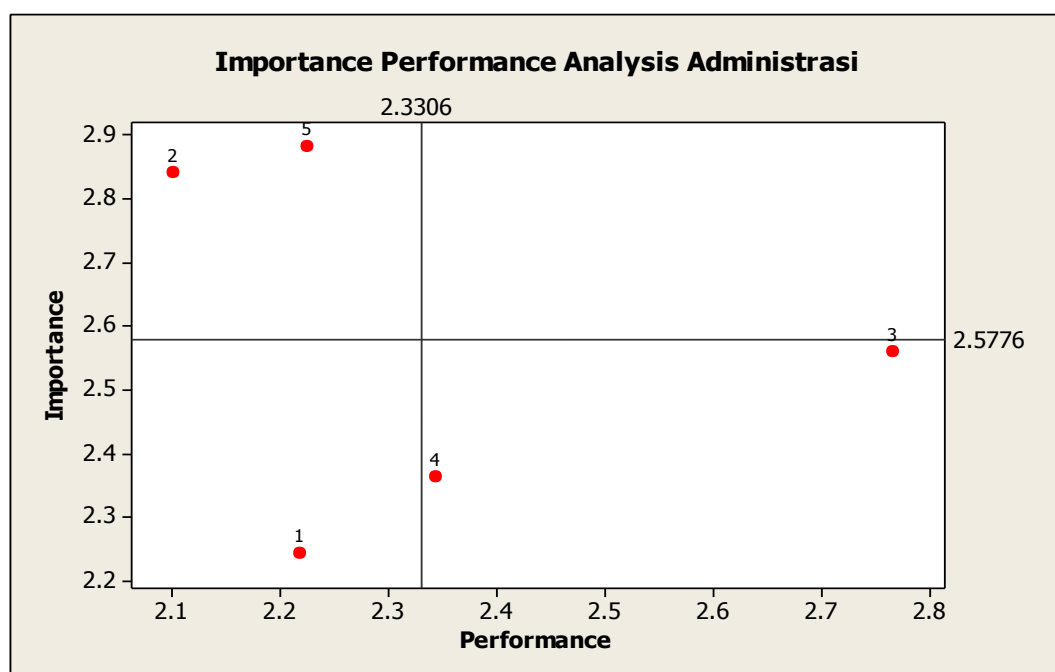
**4.7.2 Importance Performance Analysis Administrasi**

**Tabel 4.36.** Nilai Rata-rata Tingkat Kinerja dan Harapan Administrasi PPI 99

| No                | Atribut                                      | Mean Kinerja   | Mean Harapan   |
|-------------------|--|----------------|----------------|
| 1                 | Tersedianya perlengkapan bahan ajar.         | 2.21798        | 2.24242        |
| 2                 | Peralatan bahan ajar dalam kondisi baik.     | 2.10160        | 2.84152        |
| 3                 | Terdapat rincian biaya pendidikan.           | 2.76559        | 2.55974        |
| 4                 | Tersedia beasiswa untuk santri berprestasi.  | 2.34315        | 2.36230        |
| 5                 | Tersedia beasiswa untuk santri kurang mampu. | 2.22460        | 2.88205        |
| Nilai Rata – rata |  | <b>2.33059</b> | <b>2.57760</b> |

$$\text{Kepuasan} = \frac{\text{Kinerja}}{\text{Harapan}} \times 100\% = \frac{2.33059}{2.57760} \times 100\% = 90,42\%$$

Dari perhitungan tersebut, bisa disimpulkan bahwa tingkat kepuasan santri terhadap administrasi PPI 99 adalah sebesar (90,42%), artinya PPI 99 mampu memenuhi harapan santri sebesar (90,42%) untuk manajemen administrasi.



**Gambar 4.10** Kuadran IPA untuk Administrasi PPI 99

**1. Kuadran A, *Concentrate Here*/tingkatkan kinerja.**

Atribut-atribut yang masuk kuadran ini adalah atribut 2 (Peralatan bahan ajar dalam kondisi baik) dan atribut 5 (Tersedia beasiswa untuk santri kurang mampu).

**2. Kuadran B, *Keep Up The Good Work*/pertahankan kinerja.**

Tidak ada atribut administrasi pada kuadran ini.

**3. Kuadran C, *Low Priority*/Prioritas rendah.**

Hanya 1 atribut yang terdapat dalam kuadran ini yaitu, atribut 1 (Tersedianya perlengkapan bahan ajar).

#### 4. Kuadran D, *Possible Overkill*/Kinerja berlebihan

Atribut-atribut yang masuk kuadran ini adalah atribut 3 (Terdapat rincian biaya pendidikan) dan atribut 4 (Tersedia beasiswa untuk santri berprestasi).

Berdasarkan manajemen administrasi, atribut yang perlu peningkatan adalah atribut 2 (Peralatan bahan ajar dalam kondisi baik) dan atribut 5 (Tersedia beasiswa untuk santri kurang mampu).

#### 4.7.3 *Importance Performance Analysis* Pengajar

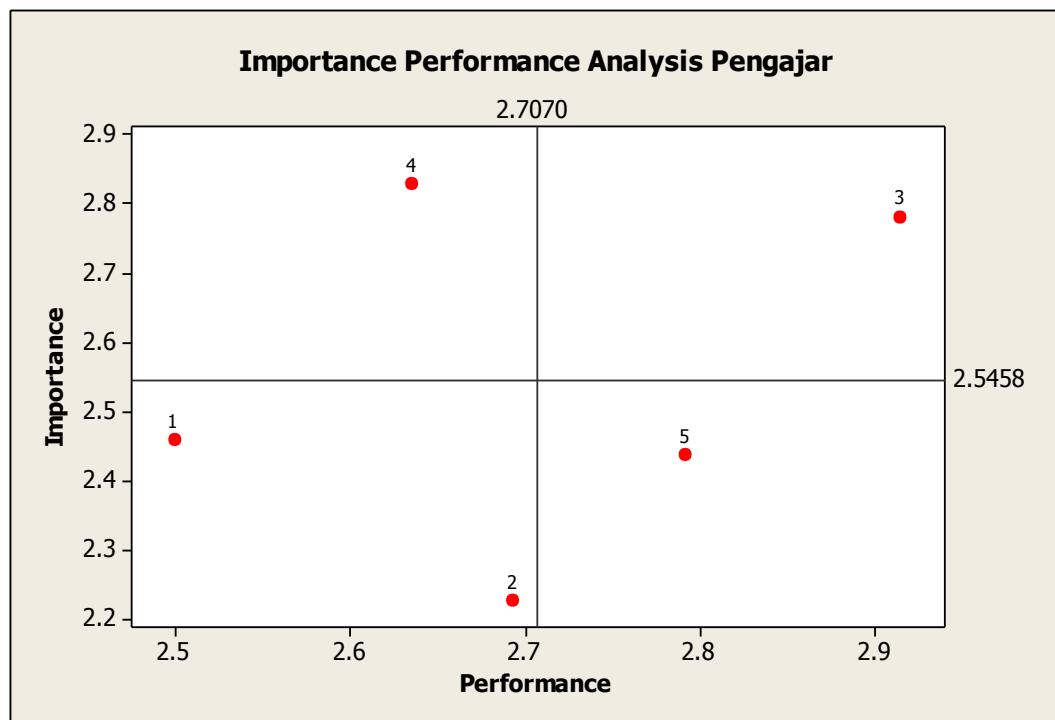
**Tabel 4.37.** Nilai Rata-rata Tingkat Kinerja dan Harapan Pengajar PPI 99

| No                       | Atribut   | Mean Kinerja   | Mean Harapan   |
|--------------------------|---|----------------|----------------|
| 1                        | Pengajar menguasai bidang keahliannya.                    | 2.49967        | 2.45768        |
| 2                        | Pengajar mampu menyampaikan materi dengan baik dan jelas. | 2.69307        | 2.22659        |
| 3                        | Pengajar memberi dorongan belajar kepada santri.          | 2.91470        | 2.78083        |
| 4                        | Pengajar berkepribadian baik.                             | 2.63540        | 2.82731        |
| 5                        | Pengajar berinteraksi dengan baik.                        | 2.79198        | 2.43641        |
| <b>Nilai Rata – rata</b> |   | <b>2.70696</b> | <b>2.54576</b> |

Dari Tabel 4.40, bisa disimpulkan bahwa kepuasan santri terhadap pengajar PPI 99 adalah:

$$\text{Kepuasan} = \frac{\text{Kinerja}}{\text{Harapan}} \times 100\% = \frac{2.70696}{2.54576} \times 100\% = 106,33\%$$

Dari perhitungan tersebut, bisa disimpulkan bahwa tingkat kepuasan santri terhadap pengajar PPI 99 adalah sebesar (106,33%), artinya PPI 99 mampu memenuhi lebih dari harapan para santri untuk manajemen pengajar.



**Gambar 4.11** Kuadran IPA untuk Pengajar PPI 99

**1. Kuadran A, *Concentrate Here*/tingkatkan kinerja.**

Atribut-atribut yang masuk kuadran ini adalah atribut 4 (Pengajar berkepribadian baik).

**2. Kuadran B, *Keep Up The Good Work*/Ipertahankan kinerja.**

Atribut-atribut yang masuk kuadran ini adalah atribut 3 (Pengajar memberi dorongan belajar kepada santri).

**3. Kuadran C, *Low Priority*/Prioritas rendah.**

Atribut-atribut yang masuk kuadran ini adalah atribut 1 (Pengajar menguasai bidang keahliannya) dan atribut 2 (Pengajar mampu menyampaikan materi dengan baik dan jelas)

**4. Kuadran D, *Possible Overkill*/Kinerja berlebihan**

Atribut-atribut yang masuk kuadran ini adalah atribut 5 (Pengajar berinteraksi dengan baik).

Berdasarkan manajemen pengajar, atribut yang perlu peningkatan adalah atribut 4 (Pengajar berkepribadian baik) dan atribut yang dipertahankan adalah atribut 3 (Pengajar memberi dorongan belajar kepada santri).

#### 4.7.4 Importance Performance Analysis Fasilitas

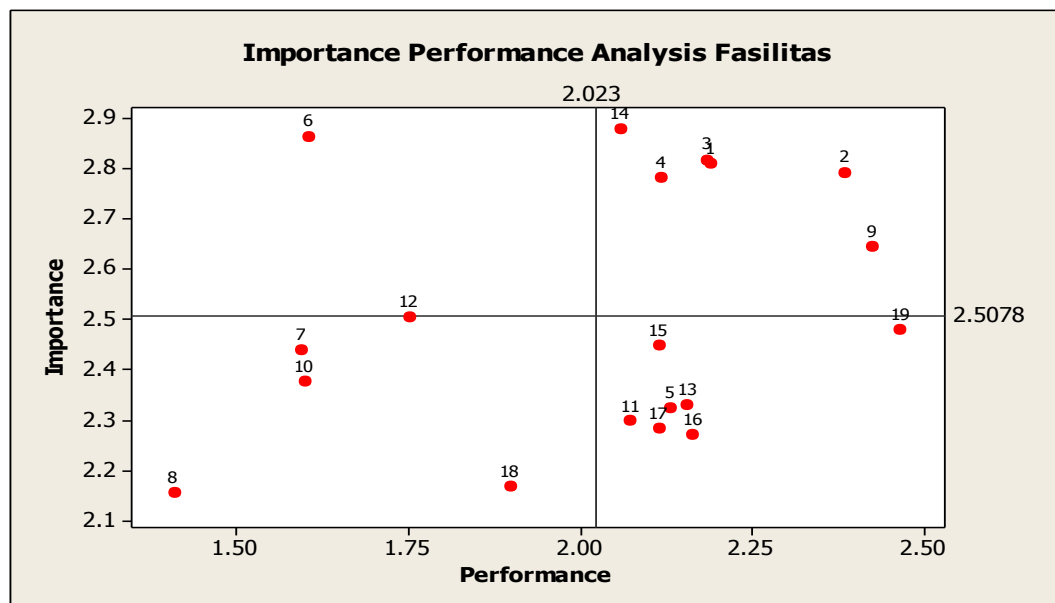
**Tabel 4.38.** Nilai Rata-rata Tingkat Kinerja dan Harapan Fasilitas PPI 99

| No                       | Atribut  | Mean Kinerja   | Mean Harapan   |
|--------------------------|--|----------------|----------------|
| 1                        | Perpustakaan nyaman dan bersih.                            | 2.19023        | 2.80908        |
| 2                        | Koleksi buku perpustakaan lengkap dan rapi.                | 2.38431        | 2.79202        |
| 3                        | Kemudahan akses meminjam buku.                             | 2.18603        | 2.81724        |
| 4                        | Ruang kelas nyaman.  | 2.11746        | 2.78115        |
| 5                        | Fasilitas ruang kelas dalam keadaan baik.                  | 2.13273        | 2.32233        |
| 6                        | Fasilitas olahraga lengkap dan dalam kondisi baik.         | 1.60638        | 2.86368        |
| 7                        | Lab. Komputer nyaman dan bersih.                           | 1.59482        | 2.43867        |
| 8                        | Jumlah unit komputer memadai.                              | 1.40958        | 2.15320        |
| 9                        | Ada petugas kebersihan fasilitas umum pesantren.           | 2.42522        | 2.64426        |
| 10                       | Kantin, dapur dan ruang makan selalu dalam kondisi bersih. | 1.59923        | 2.37641        |
| 11                       | Kamar dan fasilitasnya dalam kondisi yang baik.            | 2.07301        | 2.29645        |
| 12                       | Ruang setrika dan jemuran dalam kondisi baik.              | 1.75189        | 2.50510        |
| 13                       | Masjid/Mushala nyaman dan bersih.                          | 2.15623        | 2.32768        |
| 14                       | Mini market memenuhi kebutuhan santri.                     | 2.05937        | 2.87834        |
| 15                       | Kondisi ruang tamu bersih dan nyaman.                      | 2.11438        | 2.44630        |
| 16                       | Tersedia sarana komunikasi.                                | 2.16451        | 2.26894        |
| 17                       | Puskesmas melayani santri dengan baik.                     | 2.11497        | 2.28164        |
| 18                       | Tersedia ruang kesehatan bagi santri yang sakit.           | 1.89894        | 2.16567        |
| 19                       | Petugas keamanan berjaga 24 jam                            | 2.46602        | 2.47931        |
| <b>Nilai Rata – rata</b> |  | <b>2.02344</b> | <b>2.50776</b> |

$$Kepuasan = \frac{Kinerja}{Harapan} \times 100\% = \frac{2.70696}{2.54576} \times 100\% = 80,69\%$$

Dari perhitungan tersebut, bisa disimpulkan bahwa tingkat kepuasan santri terhadap fasilitas PPI 99 adalah sebesar (80.69%), artinya PPI 99 mampu memenuhi harapan santri sebesar (80,69%) untuk manajemen fasilitas.





**Gambar 4.12** Kuadran IPA untuk Fasilitas PPI 99

**1. Kuadran A, *Concentrate Here*/tingkatkan kinerja.**

Atribut yang masuk kuadran ini adalah atribut 6 (Fasilitas olahraga lengkap dan dalam kondisi baik).

**2. Kuadran B, *Keep Up The Good Work*/Pertahankan kinerja.**

Atribut-atribut yang masuk kuadran ini adalah atribut 1 (Perpustakaan nyaman dan bersih), 2 (Koleksi buku perpustakaan lengkap dan rapi), 3 (Kemudahan akses meminjam buku), 4 (Ruang kelas nyaman), 9 (Ada petugas kebersihan fasilitas umum pesantren) dan 14 (Mini market memenuhi kebutuhan santri).

**3. Kuadran C, *Low Priority*/Prioritas rendah.**

Atribut-atribut yang terdapat dalam kuadran ini adalah, atribut 7 (Lab. Komputer nyaman dan bersih), 8 (Jumlah unit komputer memadai), 10 (Kantin, dapur dan ruang makan selalu dalam kondisi bersih), 12 (Ruang setrika dan jemuran dalam kondisi baik) dan 18 (Tersedia ruang kesehatan bagi santri yang sakit).

#### 4. **Kuadran D**, *Possible Overkill*/Kinerja berlebihan

Atribut-atribut yang terdapat dalam kuadran ini adalah, atribut 3 (Kemudahan akses meminjam buku), 5 (Fasilitas ruang kelas dalam keadaan baik), 11 (Kamar dan fasilitasnya dalam kondisi yang baik), 13 (Masjid/Mushala nyaman dan bersih), 15 (Kondisi ruang tamu bersih dan nyaman), 16 (Tersedia sarana komunikasi), 17 (Puskesmas melayani santri dengan baik) dan atribut 19 (Petugas keamanan berjaga 24 jam).

Berdasarkan manajemen fasilitas, atribut yang perlu peningkatan adalah atribut 6 (Fasilitas olahraga lengkap dan dalam kondisi baik) dan atribut yang dapat dipertahankan adalah atribut 1 (Perpustakaan nyaman dan bersih), 2 (Koleksi buku perpustakaan lengkap dan rapi), 3 (Kemudahan akses meminjam buku), 4 (Ruang kelas nyaman), 9 (Ada petugas kebersihan fasilitas umum pesantren) dan 14 (Mini market memenuhi kebutuhan santri).

#### 4.7.5 Importance Performance Analysis PPI 99 Berdasarkan Jenis Kelamin

Alasan utama dilakukan pengukuran *Importance Performance Analysis* Pesantren Persatuan Islam No.99 Berdasarkan Jenis Kelamin dikarenakan asrama yang ditempati oleh masing-masing jenis kelamin berbeda sehingga fasilitas yang dirasakan oleh masing-masing jenis kelamin berbeda pula.

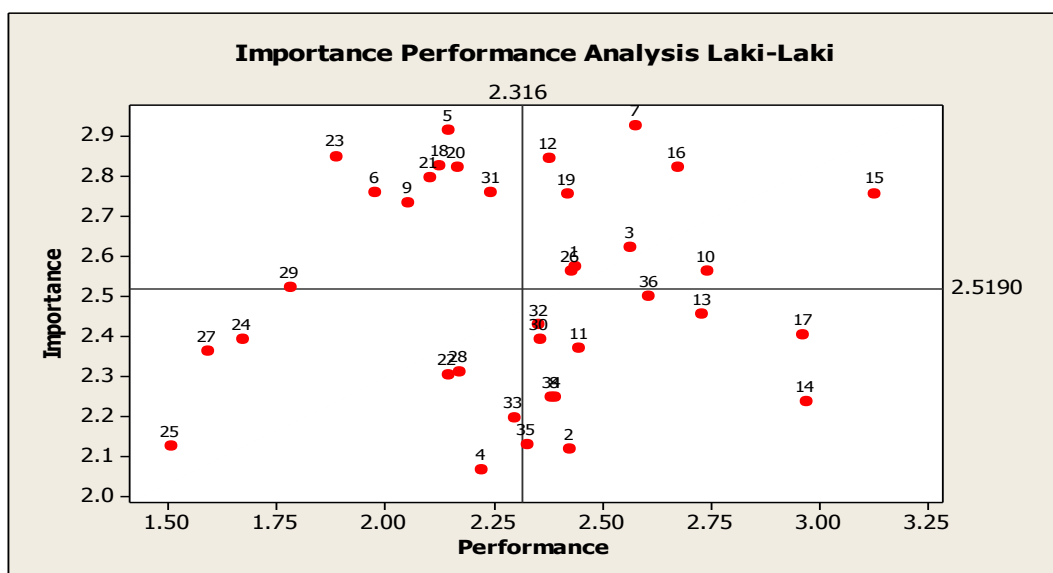
##### 4.2.5.1. Jenis Kelamin Laki-Laki

**Tabel 4.39.** Nilai Rata-rata Tingkat Kinerja dan Harapan Manajemen PPI 99 Menurut Santri Laki-Laki

| No                       | Atribut   | Mean Kinerja   | Mean Harapan   |
|--------------------------|---|----------------|----------------|
| <b>Kurikulum</b>         |   |                |                |
| 1                        | Tersedianya kalender pendidikan.  | 2.43821        | 2.57337        |
| 2                        | Tambahan belajar berjalan efektif (les, extra kurikuler dan belajar malam bersama). | 2.42604        | 2.11658        |
| 3                        | Praktek kerja lapangan berjalan efektif.  | 2.56262        | 2.62262        |
| 4                        | Kegiatan extra kurikuler berjalan efektif.  | 2.21999        | 2.06383        |
| 5                        | Ada pengawasan kegiatan belajar mengajar.   | 2.14636        | 2.91548        |
| 6                        | Akademis cekatan dalam merespon keluhan santri.                                     | 1.97659        | 2.76048        |
| 7                        | Pelatihan kepemimpinan meningkatkan kemandirian santri.                             | 2.57642        | 2.92724        |
| <b>Administrasi</b>      |   |                |                |
| 8                        | Tersedianya perlengkapan bahan ajar.  | 2.38902        | 2.24683        |
| 9                        | Peralatan bahan ajar dalam kondisi baik.  | 2.05439        | 2.73208        |
| 10                       | Terdapat rincian biaya pendidikan.  | 2.74129        | 2.56180        |
| 11                       | Tersedia beasiswa untuk santri berprestasi.   | 2.44589        | 2.36920        |
| 12                       | Tersedia beasiswa untuk santri kurang mampu.  | 2.37712        | 2.84347        |
| <b>Pengajar</b>          |   |                |                |
| 13                       | Pengajar menguasai bidang keahliannya.  | 2.73023        | 2.45567        |
| 14                       | Pengajar mampu menyampaikan materi dengan baik dan jelas.                           | 2.96903        | 2.23696        |
| 15                       | Pengajar memberi dorongan belajar kepada santri.                                    | 3.12788        | 2.75781        |
| 16                       | Pengajar berkepribadian baik.   | 2.67379        | 2.82237        |
| 17                       | Pengajar berinteraksi dengan baik.  | 2.96274        | 2.40416        |
| <b>Fasilitas</b>         |   |                |                |
| 18                       | Perpustakaan nyaman dan bersih.   | 2.12610        | 2.82622        |
| 19                       | Koleksi buku perpustakaan lengkap dan rapi.   | 2.42019        | 2.75595        |
| 20                       | Kemudahan akses meminjam buku.  | 2.16683        | 2.82390        |
| 21                       | Ruang kelas nyaman.   | 2.10162        | 2.79686        |
| 22                       | Fasilitas ruang kelas dalam keadaan baik.   | 2.14483        | 2.30289        |
| 23                       | Fasilitas olahraga lengkap dan dalam kondisi baik.                                  | 1.88547        | 2.85058        |
| 24                       | Lab. Komputer nyaman dan bersih.  | 1.67067        | 2.39159        |
| 25                       | Jumlah unit komputer memadai.   | 1.50711        | 2.12399        |
| 26                       | Ada petugas kebersihan fasilitas umum pesantren.                                    | 2.42762        | 2.56153        |
| 27                       | Kantin, dapur dan ruang makan selalu dalam kondisi bersih.                          | 1.59053        | 2.36243        |
| 28                       | Kamar dan fasilitasnya dalam kondisi yang baik.                                     | 2.17047        | 2.30974        |
| 29                       | Ruang setrika dan jemuran dalam kondisi baik.                                       | 1.78228        | 2.52205        |
| 30                       | Masjid/Mushala nyaman dan bersih.   | 2.35566        | 2.39183        |
| 31                       | Mini market memenuhi kebutuhan santri.  | 2.24337        | 2.75851        |
| 32                       | Kondisi ruang tamu bersih dan nyaman.   | 2.35305        | 2.42701        |
| 33                       | Tersedia sarana komunikasi.   | 2.29676        | 2.19575        |
| 34                       | Puskesmas melayani santri dengan baik.  | 2.38364        | 2.24589        |
| 35                       | Tersedia ruang kesehatan bagi santri yang sakit.                                    | 2.32584        | 2.12800        |
| 36                       | Petugas keamanan berjaga 24 jam   | 2.60729        | 2.49799        |
| <b>Nilai Rata – rata</b> |   | <b>2.31603</b> | <b>2.51896</b> |

$$\text{Kepuasan} = \frac{\text{Kinerja}}{\text{Harapan}} \times 100\% = \frac{2.31603}{2.51896} \times 100\% = 91,94\%$$

Dari perhitungan tersebut, bisa disimpulkan bahwa tingkat kepuasan santri laki-laki terhadap manajemen PPI 99 adalah sebesar (91,94%), artinya PPI 99 mampu memenuhi harapan santri laki-laki sebesar (91,94%).



**Gambar 4.13** Kuadran IPA untuk Manajemen PPI 99 Menurut Santri Laki-Laki

### 1. **Kuadran A**, *Concentrate Here*/tingkatkan kinerja.

Atribut-atribut yang masuk kuadran ini adalah atribut 5 (Ada pengawasan kegiatan belajar mengajar), 6 (Akademis cekatan dalam merespon keluhan santri), 9 (Peralatan bahan ajar dalam kondisi baik), 18 (Perpustakaan nyaman dan bersih), 20 (Kemudahan akses meminjam buku), 21 (Ruang kelas nyaman), 23 (Fasilitas olahraga lengkap dan dalam kondisi baik), 29 (Ruang setrika dan jemuran dalam kondisi baik), 31 (Mini market memenuhi kebutuhan santri).

### 2. **Kuadran B**, *Keep Up The Good Work*/Pertahankan kinerja.

Atribut-atribut yang masuk kuadran ini adalah atribut 1 (Tersedianya kalender pendidikan), 3 (Praktek kerja lapangan berjalan efektif), 7 (Pelatihan kepemimpinan meningkatkan kemandirian santri), 10 (Terdapat rincian biaya

pendidikan), 12 (Tersedia beasiswa untuk santri kurang mampu), 15 (Pengajar memberi dorongan belajar kepada santri), 16 (Pengajar berkepribadian baik), 19 (Koleksi buku perpustakaan lengkap dan rapi) dan 26 (Ada petugas kebersihan fasilitas umum pesantren).

### 3. **Kuadran C**, *Low Priority*/Prioritas rendah.

Atribut-atribut yang terdapat dalam kuadran ini adalah atribut 4 (Kegiatan extra kurikuler berjalan efektif), 22 (Fasilitas ruang kelas dalam keadaan baik), 24 (Lab. Komputer nyaman dan bersih), 25 (Jumlah unit komputer memadai), 27 (Kantin, dapur dan ruang makan selalu dalam kondisi bersih), 28 (Kamar dan fasilitasnya dalam kondisi yang baik) dan 33 (Tersedia sarana komunikasi).

### 4. **Kuadran D**, *Possible Overkill*/Kinerja berlebihan

Atribut-atribut yang terdapat dalam kuadran ini adalah, atribut 2 (Tambahan belajar berjalan efektif (les, extra kurikuler dan belajar malam bersama)), 8 (Tersedianya perlengkapan bahan ajar), 11 (Tersedia beasiswa untuk santri berprestasi), 13 (Pengajar menguasai bidang keahliannya), 14 (Pengajar mampu menyampaikan materi dengan baik dan jelas), 17 (Pengajar berinteraksi dengan baik), 30 (Masjid/Mushala nyaman dan bersih), 32 (Kondisi ruang tamu bersih dan nyaman), 34 (Puskesmas melayani santri dengan baik), 35 (Tersedia ruang kesehatan bagi santri yang sakit), 36 (Petugas keamanan berjaga 24 jam).

Menurut santri laki-laki atribut yang perlu peningkatan adalah atribut 5 (Ada pengawasan kegiatan belajar mengajar), 6 (Akademis cekatan dalam

merespon keluhan santri), 9 (Peralatan bahan ajar dalam kondisi baik), 18 (Perpustakaan nyaman dan bersih), 20 (Kemudahan akses meminjam buku), 21 (Ruang kelas nyaman), 23 (Fasilitas olahraga lengkap dan dalam kondisi baik), 29 (Ruang setrika dan jemuran dalam kondisi baik), 31 (Mini market memenuhi kebutuhan santri).

Atribut-atribut yang dapat dipertahankan adalah atribut 1 (Tersedianya kalender pendidikan), 3 (Praktek kerja lapangan berjalan efektif), 7 (Pelatihan kepemimpinan meningkatkan kemandirian santri), 10 (Terdapat rincian biaya pendidikan), 12 (Tersedia beasiswa untuk santri kurang mampu), 15 (Pengajar memberi dorongan belajar kepada santri), 16 (Pengajar berkepribadian baik), 19 (Koleksi buku perpustakaan lengkap dan rapi) dan 26 (Ada petugas kebersihan fasilitas umum pesantren).

#### 4.2.5.2. Jenis Kelamin Perempuan

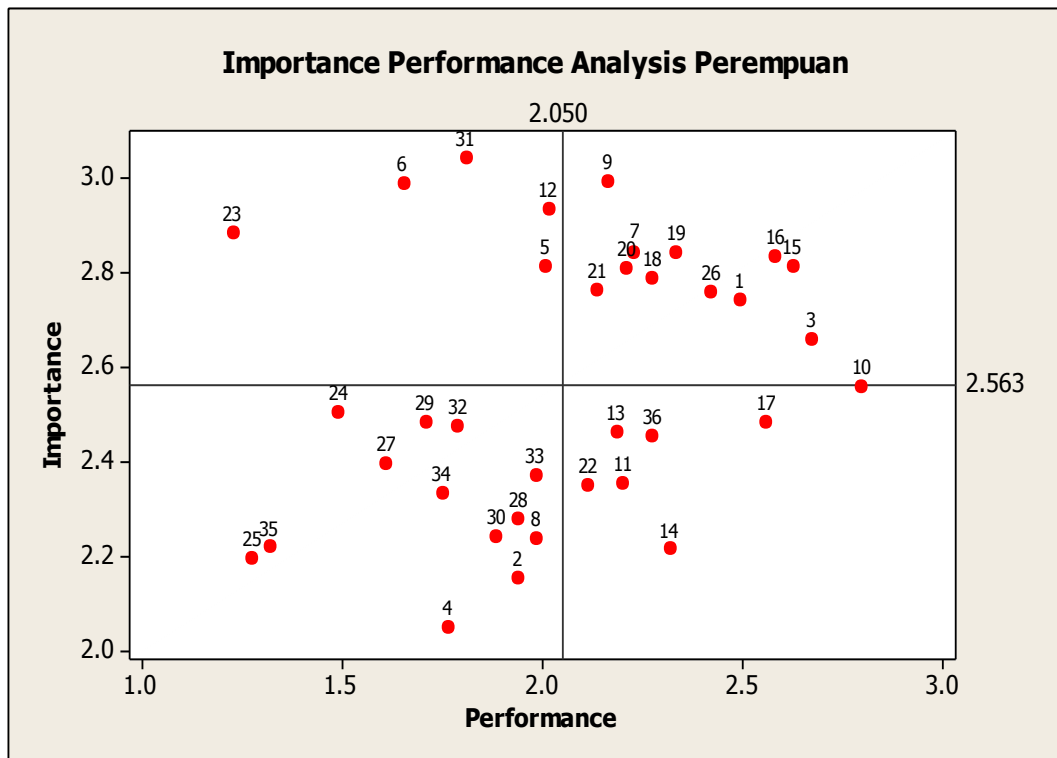
**Tabel 4.40.** Nilai Rata-rata Tingkat Kinerja dan Harapan Manajemen PPI 99 Menurut Santri Perempuan

| No                  | Atribut   | Mean Kinerja | Mean Harapan |
|---------------------|---|--------------|--------------|
| <b>Kurikulum</b>    |   |              |              |
| 1                   | Tersedianya kalender pendidikan   | 2.49339      | 2.74197      |
| 2                   | Tambahan belajar berjalan efektif (les, extra kurikuler dan belajar malam bersama). | 1.94136      | 2.15237      |
| 3                   | Praktek kerja lapangan berjalan efektif   | 2.67171      | 2.65616      |
| 4                   | Kegiatan extra kurikuler berjalan efektif   | 1.76690      | 2.04736      |
| 5                   | Ada pengawasan kegiatan belajar mengajar.   | 2.00924      | 2.81302      |
| 6                   | Akademis cekatan dalam merespon keluhan santri.                                     | 1.65398      | 2.98832      |
| 7                   | Pelatihan kepemimpinan meningkatkan kemandirian santri.                             | 2.23138      | 2.84270      |
| <b>Administrasi</b> |   |              |              |
| 8                   | Tersedianya perlengkapan bahan ajar.  | 1.98625      | 2.23643      |
| 9                   | Peralatan bahan ajar dalam kondisi baik.  | 2.16556      | 2.98979      |
| 10                  | Terdapat rincian biaya pendidikan   | 2.79852      | 2.55696      |
| 11                  | Tersedia beasiswa untuk santri berprestasi.   | 2.20395      | 2.35295      |
| 12                  | Tersedia beasiswa untuk santri kurang mampu   | 2.01795      | 2.93432      |
| <b>Pengajar</b>     |   |              |              |
| 13                  | Pengajar menguasai bidang keahliannya.  | 2.18730      | 2.46039      |
| 14                  | Pengajar mampu menyampaikan materi dengan baik dan jelas.                           | 2.31918      | 2.21253      |
| 15                  | Pengajar memberi dorongan belajar kepada santri.                                    | 2.62588      | 2.81202      |
| 16                  | Pengajar berkepribadian baik.   | 2.58340      | 2.83401      |
| 17                  | Pengajar berinteraksi dengan baik.  | 2.56062      | 2.48009      |

| No                       | Atribut  | Mean Kinerja   | Mean Harapan   |
|--------------------------|--|----------------|----------------|
| <b>Fasilitas</b>         |  |                |                |
| 18                       | Perpustakaan nyaman dan bersih.                            | 2.27712        | 2.78585        |
| 19                       | Koleksi buku perpustakaan lengkap dan rapi.                | 2.33568        | 2.84090        |
| 20                       | Kemudahan akses meminjam buku.                             | 2.21205        | 2.80823        |
| 21                       | Ruang kelas nyaman.  | 2.13893        | 2.75986        |
| 22                       | Fasilitas ruang kelas dalam keadaan baik.                  | 2.11633        | 2.34866        |
| 23                       | Fasilitas olahraga lengkap dan dalam kondisi baik.         | 1.22826        | 2.88143        |
| 24                       | Lab. Komputer nyaman dan bersih.                           | 1.49204        | 2.50246        |
| 25                       | Jumlah unit komputer memadai.                              | 1.27743        | 2.19278        |
| 26                       | Ada petugas kebersihan fasilitas umum pesantren.           | 2.42197        | 2.75633        |
| 27                       | Kantin, dapur dan ruang makan selalu dalam kondisi bersih. | 1.61102        | 2.39536        |
| 28                       | Kamar dan fasilitasnya dalam kondisi yang baik.            | 1.94097        | 2.27845        |
| 29                       | Ruang setrika dan jemuran dalam kondisi baik.              | 1.71072        | 2.48215        |
| 30                       | Masjid/Mushala nyaman dan bersih.                          | 1.88603        | 2.24077        |
| 31                       | Mini market memenuhi kebutuhan santri.                     | 1.81008        | 3.04069        |
| 32                       | Kondisi ruang tamu bersih dan nyaman.                      | 1.79101        | 2.47243        |
| 33                       | Tersedia sarana komunikasi.                                | 1.98533        | 2.36809        |
| 34                       | Puskesmas melayani santri dengan baik.                     | 1.75096        | 2.33009        |
| 35                       | Tersedia ruang kesehatan bagi santri yang sakit.           | 1.32055        | 2.21672        |
| 36                       | Petugas keamanan berjaga 24 jam                            | 2.27461        | 2.45401        |
| <b>Nilai Rata – rata</b> |  | <b>2.04994</b> | <b>2.56296</b> |

$$Kepuasan = \frac{Kinerja}{Harapan} \times 100\% = \frac{2.04994}{2.56296} \times 100\% = 79.98\%$$

Dari perhitungan tersebut, bisa disimpulkan bahwa tingkat kepuasan santri terhadap manajemen PPI 99 adalah sebesar (79,98%), artinya PPI 99 mampu memenuhi harapan santri perempuan sebesar (79,98%).



**Gambar 4.14** Kuadran IPA untuk Manajemen PPI 99 Menurut Santri Perempuan

**1. Kuadran A, *Concentrate Here*/tingkatkan kinerja.**

Atribut-atribut yang masuk kuadran ini adalah atribut 5 (Ada pengawasan kegiatan belajar mengajar), 6 (Akademis cekatan dalam merespon keluhan santri), 12 (Tersedia beasiswa untuk santri kurang mampu), 23 (Fasilitas olahraga lengkap dan dalam kondisi baik), 31 (Mini market memenuhi kebutuhan santri).

**2. Kuadran B, *Keep Up The Good Work*/Pertahankan kinerja.**

Atribut-atribut yang masuk kuadran ini adalah atribut 1 (Tersedianya kalender pendidikan), 3 (Praktek kerja lapangan berjalan efektif), 7 (Pelatihan kepemimpinan meningkatkan kemandirian santri), 9 (Peralatan bahan ajar dalam kondisi baik), 15 (Pengajar memberi dorongan belajar kepada santri), 16 (Pengajar berkepribadian baik), 18 (Perpustakaan nyaman dan bersih), 19 (Koleksi buku perpustakaan lengkap dan rapi), 20 (Kemudahan akses meminjam buku), 21 (Ruang kelas nyaman) dan 26 (Ada petugas kebersihan fasilitas umum pesantren).

**3. Kuadran C, *Low Priority*/Prioritas rendah.**

Atribut-atribut yang terdapat dalam kuadran ini adalah, atribut 2 (Tambahan belajar berjalan efektif (les, extra kurikuler dan belajar malam bersama)), 4 (Kegiatan extra kurikuler berjalan efektif), 8 (Tersedianya perlengkapan bahan ajar), 24 (Lab. Komputer nyaman dan bersih), 25 (Jumlah unit komputer memadai), 27 (Kantin, dapur dan ruang makan selalu dalam kondisi bersih), 28 (Kamar dan fasilitasnya dalam kondisi yang baik), 29 (Ruang setrika dan jemuran dalam kondisi baik), 30 (Masjid/Mushala nyaman dan bersih), 32 (Kondisi ruang tamu bersih dan nyaman), 33 (Tersedia sarana



komunikasi), 34 (Puskesmas melayani santri dengan baik) dan 35 (Tersedia ruang kesehatan bagi santri yang sakit).

**4. Kuadran D, *Possible Overkill*/Kinerja berlebihan**

Atribut-atribut yang terdapat dalam kuadran ini adalah, atribut 10 (Terdapat rincian biaya pendidikan), 11 (Tersedia beasiswa untuk santri berprestasi), 13 (Pengajar menguasai bidang keahliannya), 14 (Pengajar mampu menyampaikan materi dengan baik dan jelas), 17 (Pengajar berinteraksi dengan baik), 22 (Fasilitas ruang kelas dalam keadaan baik) dan 36 (Petugas keamanan berjaga 24 jam).

Menurut santri perempuan atribut yang perlu peningkatan adalah atribut 5 (Ada pengawasan kegiatan belajar mengajar), 6 (Akademis cekatan dalam merespon keluhan santri), 12 (Tersedia beasiswa untuk santri kurang mampu), 23 (Fasilitas olahraga lengkap dan dalam kondisi baik), 31 (Mini market memenuhi kebutuhan santri) dan atribut yang dapat dipertahankan adalah atribut 1 (Tersedianya kalender pendidikan), 3 (Praktek kerja lapangan berjalan efektif), 7 (Pelatihan kepemimpinan meningkatkan kemandirian santri), 9 (Peralatan bahan ajar dalam kondisi baik), 15 (Pengajar memberi dorongan belajar kepada santri), 16 (Pengajar berkepribadian baik), 18 (Perpustakaan nyaman dan bersih), 19 (Koleksi buku perpustakaan lengkap dan rapi), 20 (Kemudahan akses meminjam buku), 21 (Ruang kelas nyaman) dan 26 (Ada petugas kebersihan fasilitas umum pesantren).

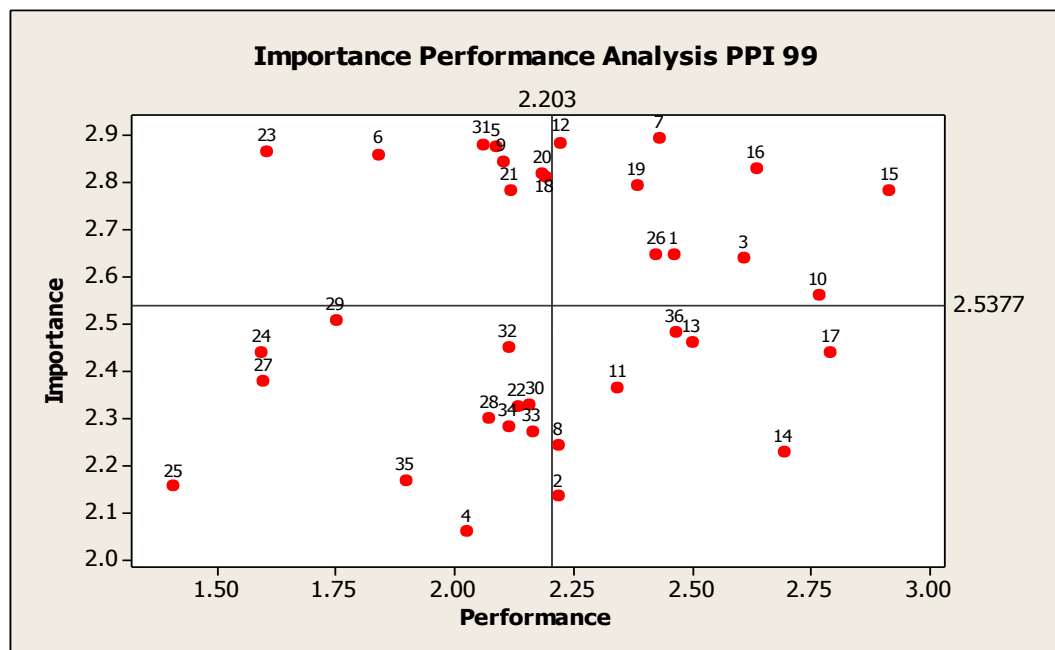
#### 4.7.6 Importance Performance Analysis Pesantren Persatuan Islam No.99

**Tabel 4.41.** Nilai Rata-rata Tingkat Kinerja dan Harapan Manajemen PPI 99

| No                       | Atribut   | Mean Kinerja   | Mean Harapan   |
|--------------------------|---|----------------|----------------|
| <b>Kurikulum</b>         |   |                |                |
| 1                        | Tersedianya kalender pendidikan   | 2.46164        | 2.64497        |
| 2                        | Tambahan belajar berjalan efektif (les, extra kurikuler dan belajar malam bersama). | 2.22022        | 2.13178        |
| 3                        | Praktek kerja lapangan berjalan efektif   | 2.60894        | 2.63686        |
| 4                        | Kegiatan extra kurikuler berjalan efektif   | 2.02758        | 2.05684        |
| 5                        | Ada pengawasan kegiatan belajar mengajar.   | 2.08813        | 2.87197        |
| 6                        | Akademis cekatan dalam merespon keluhan santri.                                     | 1.83959        | 2.85723        |
| 7                        | Pelatihan kepemimpinan meningkatkan kemandirian santri.                             | 2.42990        | 2.89134        |
| <b>Administrasi</b>      |   |                |                |
| 8                        | Tersedianya perlengkapan bahan ajar.  | 2.21798        | 2.24242        |
| 9                        | Peralatan bahan ajar dalam kondisi baik.  | 2.10160        | 2.84152        |
| 10                       | Terdapat rincian biaya pendidikan   | 2.76559        | 2.55974        |
| 11                       | Tersedia beasiswa untuk santri berprestasi.   | 2.34315        | 2.36230        |
| 12                       | Tersedia beasiswa untuk santri kurang mampu   | 2.22460        | 2.88205        |
| <b>Pengajar</b>          |   |                |                |
| 13                       | Pengajar menguasai bidang keahliannya.  | 2.49967        | 2.45768        |
| 14                       | Pengajar mampu menyampaikan materi dengan baik dan jelas.                           | 2.69307        | 2.22659        |
| 15                       | Pengajar memberi dorongan belajar kepada santri.                                    | 2.91470        | 2.78083        |
| 16                       | Pengajar berkepribadian baik.   | 2.63540        | 2.82731        |
| 17                       | Pengajar berinteraksi dengan baik.  | 2.79198        | 2.43641        |
| <b>Fasilitas</b>         |   |                |                |
| 18                       | Perpustakaan nyaman dan bersih.   | 2.19023        | 2.80908        |
| 19                       | Koleksi buku perpustakaan lengkap dan rapi.   | 2.38431        | 2.79202        |
| 20                       | Kemudahan akses meminjam buku.  | 2.18603        | 2.81724        |
| 21                       | Ruang kelas nyaman.   | 2.11746        | 2.78115        |
| 22                       | Fasilitas ruang kelas dalam keadaan baik.   | 2.13273        | 2.32233        |
| 23                       | Fasilitas olahraga lengkap dan dalam kondisi baik.                                  | 1.60638        | 2.86368        |
| 24                       | Lab. Komputer nyaman dan bersih.  | 1.59482        | 2.43867        |
| 25                       | Jumlah unit komputer memadai.   | 1.40958        | 2.15320        |
| 26                       | Ada petugas kebersihan fasilitas umum pesantren.                                    | 2.42522        | 2.64426        |
| 27                       | Kantin, dapur dan ruang makan selalu dalam kondisi bersih.                          | 1.59923        | 2.37641        |
| 28                       | Kamar dan fasilitasnya dalam kondisi yang baik.                                     | 2.07301        | 2.29645        |
| 29                       | Ruang setrika dan jemuran dalam kondisi baik.                                       | 1.75189        | 2.50510        |
| 30                       | Masjid/Mushala nyaman dan bersih.   | 2.15623        | 2.32768        |
| 31                       | Mini market memenuhi kebutuhan santri.  | 2.05937        | 2.87834        |
| 32                       | Kondisi ruang tamu bersih dan nyaman.   | 2.11438        | 2.44630        |
| 33                       | Tersedia sarana komunikasi.   | 2.16451        | 2.26894        |
| 34                       | Puskesmas melayani santri dengan baik.  | 2.11497        | 2.28164        |
| 35                       | Tersedia ruang kesehatan bagi santri yang sakit.                                    | 1.89894        | 2.16567        |
| 36                       | Petugas keamanan berjaga 24 jam   | 2.46602        | 2.47931        |
| <b>Nilai Rata – rata</b> |   | <b>2.20303</b> | <b>2.53765</b> |

$$Kepuasan = \frac{Kinerja}{Harapan} \times 100\% = \frac{2.20303}{2.53765} \times 100\% = 86.81\%$$

Dari perhitungan tersebut, bisa disimpulkan bahwa tingkat kepuasan santri terhadap manajemen PPI 99 secara keseluruhan adalah sebesar 86,81% dan artinya PPI 99 sudah mampu memenuhi harapan santri sebesar 86,81%.



**Gambar 4.15** Kuadran IPA untuk Manajemen PPI 99

**1. Kuadran A, *Concentrate Here*/tingkatkan kinerja.**

Atribut-atribut yang masuk kuadran ini adalah atribut 5 (Ada pengawasan kegiatan belajar mengajar), 6 (Akademis cekatan dalam merespon keluhan santri), 9 (Peralatan bahan ajar dalam kondisi baik), 18 (Perpustakaan nyaman dan bersih), 20 (Kemudahan akses meminjam buku), 21 (Ruang kelas nyaman), 23 (Fasilitas olahraga lengkap dan dalam kondisi baik) dan 31 (Mini market memenuhi kebutuhan santri).

**2. Kuadran B, *Keep Up The Good Work*/Ipertahankan kinerja.**

Atribut-atribut yang masuk kuadran ini adalah atribut 1 (Tersedianya kalender pendidikan), 3 (Praktek kerja lapangan berjalan efektif), 7 (Pelatihan kepemimpinan meningkatkan kemandirian santri), 10 (Terdapat rincian biaya pendidikan), 12 (Tersedia beasiswa untuk santri kurang mampu), 15 (Pengajar memberi dorongan belajar kepada santri), 16 (Pengajar berkepribadian baik),

19 (Koleksi buku perpustakaan lengkap dan rapi) dan 26 (Ada petugas kebersihan fasilitas umum pesantren).

**3. Kuadran C, *Low Priority*/Prioritas rendah.**

Atribut-atribut yang terdapat dalam kuadran ini adalah atribut 4 (Kegiatan extra kurikuler berjalan efektif), 22 (Fasilitas ruang kelas dalam keadaan baik), 24 (Lab. Komputer nyaman dan bersih), 25 (Jumlah unit komputer memadai), 27 (Kantin, dapur dan ruang makan selalu dalam kondisi bersih), 28 (Kamar dan fasilitasnya dalam kondisi yang baik), 29 (Ruang setrika dan jemuran dalam kondisi baik), 30 (Masjid/Mushala nyaman dan bersih), 32 (Kondisi ruang tamu bersih dan nyaman), 33 (Tersedia sarana komunikasi), 34 (Puskesmas melayani santri dengan baik) dan 35 (Tersedia ruang kesehatan bagi santri yang sakit).

**4. Kuadran D, *Possible Overkill*/Kinerja berlebihan**

Atribut-atribut yang terdapat dalam kuadran ini adalah, atribut 2 (Tambahan belajar berjalan efektif (les, extra kurikuler dan belajar malam bersama)), 8 (Tersedianya perlengkapan bahan ajar), 11 (Tersedia beasiswa untuk santri berprestasi), 13 (Pengajar menguasai bidang keahliannya), 14 (Pengajar mampu menyampaikan materi dengan baik dan jelas), 17 (Pengajar berinteraksi dengan baik) dan 36 (Petugas keamanan berjaga 24 jam).

Setelah melakukan *Importance Performance Analysis* secara keseluruhan, atribut-atribut yang membutuhkan peningkatan adalah atribut 5 (Ada pengawasan kegiatan belajar mengajar), 6 (Akademis cekatan dalam merespon keluhan santri), 9 (Peralatan bahan ajar dalam kondisi baik), 18 (Perpustakaan

nyaman dan bersih), 20 (Kemudahan akses meminjam buku), 21 (Ruang kelas nyaman), 23 (Fasilitas olahraga lengkap dan dalam kondisi baik) dan 31 (Mini market memenuhi kebutuhan santri).

Atribut-atribut yang perlu dipertahankan adalah atribut 1 (Tersedianya kalender pendidikan), 3 (Praktek kerja lapangan berjalan efektif), 7 (Pelatihan kepemimpinan meningkatkan kemandirian santri), 10 (Terdapat rincian biaya pendidikan), 12 (Tersedia beasiswa untuk santri kurang mampu), 15 (Pengajar memberi dorongan belajar kepada santri), 16 (Pengajar berkepribadian baik), 19 (Koleksi buku perpustakaan lengkap dan rapi) dan 26 (Ada petugas kebersihan fasilitas umum pesantren).